

# 令和元年度 市民意見交換会 実施結果

## 1. 目的

帯広市議会基本条例第5条第5項の規定に基づき、議会が有している情報を市民の皆様積極的に公開し、説明責任を十分に果たすとともに、市民の皆様からいただいたご意見・ご要望を広く聴き、議会内での議論、政策形成に反映させるため、「市民意見交換会」を開催しました。

### ○ 地域意見交換会

市民の皆様が自由に議会に対してご意見・ご要望を述べていただける機会を設け、いただいたご意見を議会論議に反映させるため、コミセン等において意見交換を行いました。

### ◇ お出かけ意見交換会

広く様々な層の市民の皆様から意見を聴取するため、子育て世代や若者など一定の層が集まる団体・グループの会合等に市議会議員が赴き、意見交換を行いました。

## 2. 開催日時・会場・参加者数

	月 日		時間	会 場	男 (人)	女 (人)	計 (人)
地域意見交換会	令和元年11月15日	金	19:00～	啓北コミュニティセンター	12	0	12
	令和元年11月16日	土	14:00～	帯広の森コミュニティセンター	3	1	4
			19:00～	西帯広コミュニティセンター	4	1	5
	令和元年11月17日	日	14:00～	大正農業者トレーニングセンター	7	1	8
			19:00～	鉄南コミュニティセンター	5	1	6
	小 計					31	4
お出かけ意見交換会	令和2年1月31日	金	11:00～	帯広市役所議会棟3階全員協議会室 (帯広市町内会連合会)	10	0	10
			14:10～	帯広大谷短期大学 (帯広大谷短期大学の学生)	9	27	36
	小 計					19	27
合 計					50	31	81

## 3. 市民の皆様からお寄せいただいたご意見・ご質問要旨

○ 地域意見交換会 (P1～P5)

◇ お出かけ意見交換会 (P6～P9)

## 4. お寄せいただいたご意見の取扱いについて

お寄せいただいたご意見は全議員で共有し、各議員がそれぞれの判断の下で議員活動に活かしていくとともに、市の担当部局にも伝えます。なお、議会に関してお寄せいただいたご意見は、今後の議会運営の参考とさせていただきます。



## 「帯広市議会 市民意見交換会」における市民からの意見・質問要旨

※「市民からの意見・質問要旨」中、（ ）内は、意見交換会の会場名

- ・啓北 → 啓北コミセン
- ・西帯広 → 西帯広コミセン
- ・鉄南 → 鉄南コミセン
- ・帯広の森 → 帯広の森コミセン
- ・大正 → 大正農業者トレーニングセンター

項目	市民からの意見・質問要旨
1. 議会 (意見交換会)	① 地域意見交換会で出た市民からの意見に対してどのように対応しているのか。また、もっと多くの市民が参加できるようにできないのか。(大正)
	② 若者をはじめとする参加者を増やすため、定例会ごとの報告会や福祉センターでの開催など、地域意見交換会の実施方法の見直しを検討すべき。また、意見を言っても反映されたかわかりにくいことが参加者が少ない要因ではないのか。(鉄南)
	③ 地域意見交換会で議会だよりを配ってはどうか。(鉄南)
	④ オブザーバーとして参加している議員は、市民と同じ席に座るのではなく、専用の席を設け、そこに座るようにすべき。(鉄南)
	⑤ 地域意見交換会に参加する市民が少ない現状について、どう捉えているのか。(鉄南)
	⑥ 過去の地域意見交換会であげた要望がどうなったのかわからない。HPに掲載されないのか。(鉄南)
(その他)	① 議会改革の取組みとして「大規模災害時における帯広市議会の対応指針等の整備」とあるが、どのようなものか。(啓北)
	② 国に提出した「日米貿易交渉から日本の農業・農村を守る要望意見書」の内容はどういったものか。(大正)
	③ 議員の質の向上をお願いしたい。(鉄南)
2. 防災・防衛	① 帯広市市街地内水浸水想定区域図を見たが、図面が小さすぎて自分の地域の状況がわかりにくい。来年新たに全戸配布されるハザードマップは、図面を拡大するなど、わかりやすいものにしてほしい。(啓北)
	② 避難勧告が発令された際に、広報車の巡回に気が付かないことがあった。また、西17条北2丁目では、栄小学校と啓北小学校の2つの避難場所の案内看板を見たが、最寄りの栄小学校が正しいのではないか。(啓北)
	③ オスプレイが帯広で使用される場合の危険性や不安を議会でもさらに議論してほしい。(帯広の森)
	④ 自分が所属している町内会で自主防災組織をつくる際に手続きが大変面倒であった。市役所に行って教えてもらうには時間もお金もかかり大変。マニュアルはないのか。(鉄南)
3. 環境・衛生	① 新中間処理施設について、建設費が膨大となることが想定されるため、議員には情報収集や調査研究に努めてほしい。また、ごみ処理方法に関して、燃やすだけでなく、環境に配慮した処理方法を検討してほしい。(帯広の森)

項目	市民からの意見・質問要旨
	<p>② 大正ふれあい広場内を流れる川の清掃活動を行なっているが、広場内に埋設されている土管がつまっていると思われ、川の流れが悪くなっている。市で土管の清掃をしてもらえないか。（大正）</p>
4. 保健・福祉	<p>① 本年4月に帯広市がん対策推進条例が施行されたが、市民は具体的に何をしたら良いのか。（啓北）</p> <p>② がん対策に関して、諸外国では早期発見・早期治療は意味がなく、抗がん剤治療は死期を早めるという説もあると聞いている。議員は、現在のがん治療に疑問を持ち、諸外国の事例などを参考に、がん対策についてもっと学んでほしい。（啓北）</p> <p>③ 高齢化の進行により独居老人等の問題も出ているため、地域の民生委員の名前を広報おびひろに掲載するのも良いのではないかと。（啓北）</p> <p>④ 市役所において医療費に関する総合的な相談窓口をつくるべき。（帯広の森）</p> <p>⑤ 道議会における喫煙所設置の検討が話題となっているが、市議会における敷地内の喫煙状況は。また、市議会として道議会の喫煙所設置について意見を述べることはないのか。（西帯広）</p> <p>⑥ 引きこもり対策は、受け身の体制ではなく、行政から積極的に支援していく必要があるのではないかと。（大正）</p> <p>⑦ 生活の中で刑務所出所者等への差別があるのではないかと感じる。（大正）</p> <p>⑧ メンタルヘルス対策や自殺対策について、引きこもり対策と同様に受け身の体制にとどまっている。ストレスマネジメントなどを学べる研修機会の充実が必要ではないかと。（大正）</p> <p>⑨ 帯広市がん対策推進条例が4月1日に施行されたが、道議会における喫煙所設置の検討状況に対して、市議会として意見をしないのか。（鉄南）</p>
5. 中心市街地再開発	<p>① 広報おびひろに西3・9周辺地区第一種市街地再開発事業に関する経済効果等が掲載されているが、このマンション棟が建設されることで、住宅やアパートの建設数の減少などのマイナスの影響が出ることを考えなかったのか。（啓北）</p> <p>② 西2条南9丁目の北洋銀行跡地の整備事業の進捗はどうなっているのか。（啓北）</p> <p>③ 西3・9周辺地区第一種市街地再開発事業について、市民に十分な説明が無いまま、約27億円もの市税が使われることが遺憾である。（帯広の森）</p> <p>④ 西3・9周辺地区第一種市街地再開発事業に関し、文書の開示請求を行ったが、黒塗りの部分ばかりであった。これについて議会としてどう考えるのか。（帯広の森）</p>

項目	市民からの意見・質問要旨	
6. 農業	①	ネオニコチノイド系農薬が日本で使われているようだが、身体や脳へ悪影響があり、海外では禁止されている国もある。こうした農薬を使った農産物が輸出されているのであれば問題ではないか。（帯広の森）
	②	完全無農薬栽培などを行っている農家を取り上げ、積極的に情報発信すべき。（帯広の森）
7. 住環境	①	大空地区を今後どのような考え方で整備していこうとしているのか。生活が苦しい人たちのため、公営住宅をもっと増やしてもいいのではないかと。（帯広の森）
	②	大空地区にスーパーマーケットがなくなり買い物に困っている。大空地区の活性化に向けた何らかの考えはあるのか。（帯広の森）
8. 道路・交通	①	西13条南2丁目から西14条南2丁目付近（十勝脳神経外科病院の南側）の道路は、凍上被害等によって凹凸ができ、市がその都度、部分的な補修を行っているが、根本的な解決にはなっていない。1、2メートル程度の掘削を行い、きれいに整備してほしい。（啓北）
	②	すずらん大橋の音更町側の雪捨て場に帯広市のダンプカーが雪を捨てているが、問題はないのか。（啓北）
	③	帯広市は川に囲まれており、十勝大橋、すずらん大橋、平原大橋、中島橋などがあるが、東地区にも音更町とつながる橋があれば、交通の面で利便性が向上すると思う。（啓北・西帯広）
	④	免許返納後の高齢者などの交通弱者のためにも、バス路線の充実など交通の利便性向上に向けた取り組みをお願いしたい。（帯広の森）
	⑤	パーラー太陽柏林台店の歩道の出入り口と中央分離帯の切れ目が合っておらず、右折しづらい。（西帯広）
	⑥	ダイイチみなみ野店のあたりの交通量が多く右折がしづらい。矢印信号機を設置してほしい。（西帯広）
	⑦	市内に高速道路のインターチェンジが少ない。大正町や白樺通りあたりにもあればよい。（西帯広）
	⑧	春駒通を通る車のスピードが速く、緑丘小学校の前などは危険なので、春駒通に代わる幹線道路があればよい。また、春駒通の西18条から20条までの間は交通量が多いため片側二車線にしてほしい。（西帯広）
	⑨	農村地区の道路整備について、高齢化が進んでいることもあり、未舗装の環境で生涯暮らす人もでてくるので、早く整備をしてほしい。（大正）
	⑩	鉄南通や弥生通などで歩道と車道の上に雑草が目立つため、適切に管理してほしい。（鉄南）
	⑪	春駒通の緑丘小学校の前や道道1084号線のイトーヨーカドー付近は交通量が多く危険なのでゼブラゾーンを設置してはどうか。また、イトーヨーカドーとマックスバリュの間は右折待ちで混雑するため、レーンを分けてはどうか。（鉄南）

項目	市民からの意見・質問要旨	
9. 観光	①	幸福駅は年間約20万人の観光客が訪れる施設であるが、ベンチなど座って休めるところが少ない。地域としても農産物を販売するなどできることは行っているが、活性化に向けさらなる展開を期待している。(大正)
	②	幸福駅には案内ボランティアが必要と感じる。老人クラブなどに案内ボランティアの協力を依頼してはどうか。(大正)
	③	北愛国交流広場の近くに国際農業機械展などの大規模イベントの際も停められる駐車場がほしい。(鉄南)
	④	札幌圏との交流人口増加のため高速道路料金を値下げしてほしい。(鉄南)
10. 地域コミュニティ	①	町内会行事に全く参加しない市の退職者もいるようだが、町内会は、防犯灯の管理や災害時の安否確認などの役割を担っていることから、市職員に町内会の重要性を伝えてほしい。(啓北)
	②	町内会への勧誘を行っているが、「加入するメリットがない」など、自分本位な理由で断られることが多い。ゴミ捨て場や道路の改善など、加入による目に見えた効果がなければ、加入促進にはつながらないと思う。(啓北)
	③	町内会の未加入や脱退などが問題となっているが、条例による加入の義務付けなど、加入促進の対策強化はできないのか。(西帯広)
	④	高規格道路の延伸により、大正地区を通過する車の量が減少した。高規格道路が有料化されれば、大正地区を通る車も増えると思う。また、大正地域を盛り上げるために、活性化委員会を再組織したい。その際にリーダーになれる人を紹介して欲しい。(大正)
11. 生涯学習・スポーツ	①	市民文化ホールは、長崎屋と契約して駐車場の借上料を払っている一方、とかちプラザは、長崎屋の駐車場を使う利用者がいるにも関わらず、料金を払っていないことから、両者の整合を図るべきではないかと感じている。(啓北)
	②	とかちプラザ南側の公園や市庁舎の東側、中央公園の北側を駐車場に変え、市民の利便性向上を図るべき。(啓北)
	③	先日、新聞報道で新総合体育館の利用料金に関する記事が出ていた。民間企業が運営をしていくようだが、利用率が減少した場合などに料金が上がることが心配。市はどのように関わっていくのか。(西帯広)
	④	今年度のフードバレーとかちマラソンでは、自衛隊帯広駐屯地の敷地がコースに入っていたが、今後もコースに組み込まれていくのか。(西帯広)
	⑤	フードバレーとかちマラソンに市民ボランティアを900人も募集していたが、市職員を総動員すればボランティアの募集をしなくても運営できるのではないかという声もあるがどう考えるか。(西帯広)

項目	市民からの意見・質問要旨	
12. 教育・子育て	①	<p>学校内に設置する学童保育は、教室を間借りしているため、様々な制約があると聞いており、先日、暑さ対策として市にエアコンの設置を要望したが、個人から寄付を申し出ても、受け付けることが難しいと回答された。子ども達のために優先順位を決めてエアコンの設置を進め、市の予算対応が難しいければ、個人の寄付を受け付けてほしい。（啓北）</p>
	②	<p>大空地区で小中一貫校を設置するのは、少人数の学校では子どもが育たないということなのか。少人数だからといって単純に統合するのではなく、教師の確保などにお金をかけてほしい。（帯広の森）</p>
	③	<p>大空地区の小中一貫校に賛成であるが、住民への説明が少ないように感じた。また、大空会館は今後、公共施設としてどうなっていくのか。老人クラブなどで利用できるスペースが1階にあるとよい。（帯広の森）</p>
	④	<p>教育サポーター制度などの導入により、時間に余裕のある高齢者などの地域住民と学校との関わりをさらに深めてほしい。（帯広の森）</p>
13. 行政全般	①	<p>市はふるさと納税で赤字となっていると聞いたが、対策はしているのか。（帯広の森）</p>
	②	<p>帯広の森野球場やくりりんセンターの周辺など、帯広市と他自治体との境界が分かりづらい箇所にカントリーサインを設置すべき。（西帯広）</p>
	③	<p>NHKのスクランブル化や集金担当者の戸別訪問の禁止に関する条例を制定してはどうか。（西帯広）</p>
	④	<p>さけ・ますふ化場跡地を有効利用してほしい。（大正）</p>
	⑤	<p>大阪市では国会議員がNHKの受信料を支払わないのであれば、今後払わないといった報道もあったが、市は今後も受信料を払い続けるのか。（鉄南）</p>
	⑥	<p>入湯税の使途はどのようになっているのか。（鉄南）</p>
	⑦	<p>選挙運動は市民に伝わりにくいため、フェイスブックや新聞のさらなる活用により、活動を見やすくしてはどうか。（鉄南）</p>
	⑧	<p>議会に出向いた際、職員からの声かけがなかったことは非常に残念。接遇向上に努めてほしい。（鉄南）</p>

◎お出かけ意見交換会（帯広市町内会連合会）

項目	意見・質問要旨
1. 町内会、地域コミュニティ	<p>① 市内の町内会加入率は約6割にとどまっております、また、加入者と未加入者でごみや配布物の対応などでトラブルになることもあると聞いている。今後、災害などさまざまな状況に対応するためには、地域の絆を更に強めることが必要と感じており、そのためには地域における情報の共有が重要だと考えている。</p> <p>自分の住む大空地区で町内会として心がけていることは、新たに大空地区に来る人たちを暖かく迎えること。それにより地域コミュニティに対する理解も深まると考え、町内会活動に取り組んでいる。</p>
	<p>② 町内会は加入を強制することはできず、予算も多くない中で、地域の皆さんの要望に応え、住みよい地域をつくるための取組みを検討するために、連合町内会で役員や小中学校の先生、市議会議員など、皆さんと一緒に研修会などを開催している。これまで多くの地域住民と様々な情報を共有し、今後は防災・防犯体制を更に強化しようとしている。</p> <p>最近、新型肺炎など気になるニュースもあり、そのような情報の注意喚起を行うことも町内会の役割だと思っている。</p> <p>市議会議員がそれぞれ積極的に町内会に関わっていることを実感しており、これからも活躍を期待したい。</p>
	<p>③ アパート・マンション入居者の町内会加入率の低さが課題と考えている。アパート・マンション入居者は若い人が多く、声かけをしても加入メリットのみを気にして加入してもらえないことが多い。一方、一軒家の住民は加入率が高い。</p> <p>鉄南地区はアパート・マンションが多く、その加入率は5割程度となっている。「向こう三軒両隣」という意識があると、地域のつながりにより、様々な問題をお互いに共有しながら解決することができると考えているが、現状としてそのような意識が薄い住民が多くなってきている。</p> <p>このような課題について検討し、議会でも議論してほしい。</p>
	<p>④ 町内会活動も議会活動も、常に顔の見える活動をしなければいけないこと、地域住民の要望を大事にしているという点で通じるところがあると感じている。近年は、議会だよりが発行されているので興味を持って見ている。</p> <p>町内会もどのような活動をしているかを知らせることが大事だと思っている。</p> <p>町内会活動について議会で議論されることを期待している。また、町内会活動に役立つ情報などがあれば今後も教えてほしい。</p>
	<p>⑤ 近年、高齢による町内会退会希望者が増えており、自分の町内会では引き留めたり、役職の輪番制の導入による負担減などに努め、なるべく退会者が出ないように取り組んでいるが、それでも連絡がとれなくなる人もいる。</p> <p>先日、ある町内会では、防犯灯の電気代の負担のみを求める準会員制度を導入したところ、去年だけで15戸が準会員に移行し、今後もその傾向がさらに進みそうだという話を伺い、準会員制度の導入だけでは会員数の減少などの課題解決に至らないと感じた。</p>
	<p>⑥ 役員のなり手不足には、現状、役員が他の役職を兼務するなどして対応している。自分の町内会では、役員は行事の立案、班長は会費の徴収と回覧板を担当するなど役割を簡略化して、なんとかうまくいっている。一方、他の町内会では、慣例に縛られ、新しい考えの導入や取組みができないところもあると聞いており、課題と感じる。</p>
	<p>⑦ 各町内会において、会員の減少と予算の確保は共通した課題と考えている。行政、議会、町内会など力を合わせて、これらの対応策を検討すべきと考える。</p>



⑧	<p>自分の町内会では、交通安全誘導員がいなくなり、独自に子供の見守りボランティアを始めた。子育て世帯からは大変好評であり、加入につながっている。未加入の子育て世帯に町内会の説明に行くと、ほとんど加入してくれる。子供の見守りは毎日の活動であり、体力的に厳しいが、子供たちからエネルギーをもらっている面もある。</p> <p>町内会で防災訓練を3回行い、参加者から好評だったことから、本当によかったなと思っている。防災組織立ち上げのため、市の担当者が説明に来た際、町内会のメンバーがネームプレートをつけていることに驚いていた。自分の町内会では、イベント時などは子供も含め、全員ネームプレートをつけている。個人情報の保護が叫ばれて久しいが、自分の町内会では信頼関係の構築により情報提供を断られたことはない。</p> <p>以前、視察した南富良野町では、台風によりダムの水が氾濫した際に、役場の職員が町民の家をまわり、避難を呼びかけ、人的被害が出なかったことで信頼関係が生まれたと伺った。災害が信頼関係やつながり構築のきっかけになることがあるのだと思った。自分の町内会では個人情報を把握しており、手助けが必要な方への除雪や熱中症対策などの対応ができています。</p> <p>このような活動により加入率は約8割となっている。信頼関係を大事にしながらい人の不幸も出さない、災害に強い町内会でありたいと考えている。</p>
⑨	<p>近年、自然災害が多発している。以前、九州で台風被害を受けた方が、炊き出しなどを経験し、近所付き合いの大切さを知ったと話していた。これまで、町内会における防災体制について、細部まで検討したことはないが、災害はいつ起こるかわからないので今後議論したいと思うし、議会でも議論してほしい。</p>
⑩	<p>自分の連合町内会では、女性部がコミュニケーションの中心となることが多い。</p> <p>また、柏林台地区は新しい病院もあり、消防出張所も建設中であり安心して住むことができています。</p> <p>一方、課題としては公園も含め、樹木が多いことから落ち葉も多く、清掃などの対応に苦慮しており、議会でも課題として取り上げてほしい。</p>
⑪	<p>自分の町内会では5年前から準会員制度を導入した。地域にアパート・マンションの建設が増えているが加入率が上がらず、対応としてアパート・マンションの建て主や施工業者と協議し、家賃・管理費などと一緒に準会員としての町内会費を徴収することについて理解を得た上で実施し、アパート・マンション入居者の町内会加入につながった。</p>
⑫	<p>コミュニティ・スクールはこれからさらに広がっていく事業なので、手探りだが、町内会を活性化する一つの要素になると思っている。PTAとも連携を深め、地域課題の解決を図っていきたい。</p>
⑬	<p>平成30年度に防災リーダー研修会を実施し、仙台市で町内会長を担っている講師から、参加者に女性が少ないことを指摘された。また、女性はきめ細かく鋭い感性があることから、女性の町内会長をどんどん増やすべきというアドバイスがあり、防災に関する講義内容も含め、大変参考になった。</p>

## ◎お出かけ意見交換会（帯広大谷短期大学生）

※意見交換は、4テーブルに分かれワークショップ方式で実施

### 【市議会議員に対する素朴な疑問】

項目	意見・質問要旨
1. 議会	① 管外で活動することもあるのか。 ② 議会活動で大変だと感じることは。 ③ 委員会はどのような活動を行っているのか。 ④ 議案にはどのようなものがあるのか。
2. 議員	① 議員になるまでの経歴は。 ② 議員報酬はどれくらいか。 ③ 十勝出身の議員は多いのか。 ④ 市民の意見を聞く機会が多いのか。 ⑤ 議員になってよかったことは。 ⑥ 議員活動で重視していることは。 ⑦ 現在感じている課題は。 ⑧ どのような資格を取得しているのか。 ⑨ 議員が考える帯広市の良い点は。 ⑩ 議員に当選するためにどのようなことをしているのか。 ⑪ 議員の仕事内容は。 ⑫ 管内の自治体と議員の関わりは。 ⑬ 休日はあるのか。 ⑭ 議員になったきっかけは。 ⑮ 議員の仕事はどう思っているか。辞めたいと思ったことはあるか。 ⑯ まちづくりに関して議員はどのような活動をしているのか。 ⑰ 議員はどのような人とつながりがあるのか。 ⑱ 議員は普段どのように市民からの要望を聞いているのか。 ⑲ やりがいを感じるのはどういう時か。

【まちづくりへの意見・要望】

項目	意見・質問要旨
1. 交通安全・防犯	① 帯広駅周辺の信号機が分かりづらいと感じる。
	② 公園周辺には特に明るい防犯灯を整備してほしい。
	③ 交通マナーがよい地域になってほしい。
	④ 夜間は交通マナーが悪いと感じる。
2. 福祉	① 介護施設におけるレクリエーションの実施回数を増やしてほしい。
	② ひとり親家庭等医療費助成制度は、学生でも20歳の誕生日がくれば対象外となってしまうので、在学中は対象となるように改善してほしい。
	③ 乳幼児の遊び場の安全確保に努めてほしい。
	④ 介護サービスの充実と労働環境の整備に努めてほしい。
3. 環境・衛生	① 分煙を徹底してほしい。ポイ捨て禁止条例を制定してほしい。
	② ごみ減量のため、分別をさらに細かくするべき。
4. 道路・除雪	① 除雪をしっかりとしてほしい。
	② 冬期間において通行に危険な道路にはロードヒーティングを整備してほしい。
5. 娯楽	① 子供や若い人が遊べる場所を増やしてほしい。
	② 映画館や若い人が遊べる場所を増やしてほしい。
6. 観光・イベント	① 秋に若い人が参加しやすい祭りを実施してほしい。
	② 地元の花火大会は観光客などにより混雑しており地元民でも行きづらい。
7. 教育・生涯学習・スポーツ	① 4年制大学が増えればよい。
	② 市民文化ホールやスポーツ施設の利便性がよい。
	③ 図書館の規模を拡大してほしい。
8. その他	① 規格外の農産物をJICAと連携し、食糧難の国に送るなど有効利用してほしい。
	② 最低賃金がさらに上がってほしい。
	③ バスの便数増加や料金など改善してほしい。