

帯広市議会傍聴者アンケート集計結果 (令和元年度実施分)

令和2年6月

帯広市議会事務局

1 調査の方法

- ① 調査時期 令和元年6月、9月、12月、令和2年3月の各定例会
(実質：14日間)
- ② 調査対象 代表・一般質問実施日の本会議傍聴者
- ③ 調査方法 無記名アンケート調査
(アンケート用紙を傍聴席に設置し、記入後は回収箱へ投函)

2 回収数と回収率

- ① 回収数 91通 (参考：期間中の代表・一般質問実施日の傍聴者205人)
- ② 回収率 44.39%

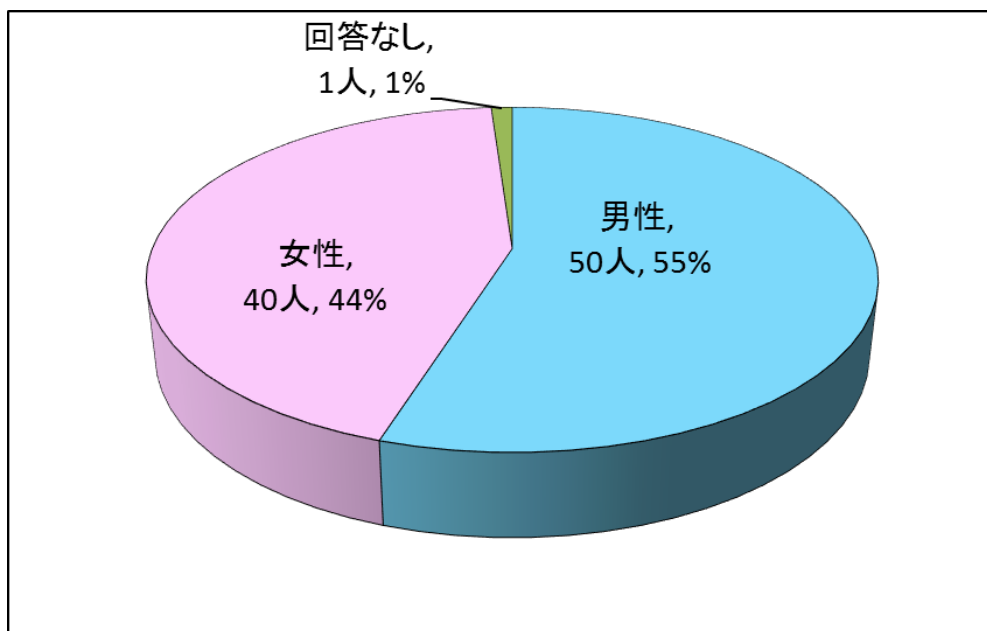
3 調査項目

- ① 調査対象者の性別
- ② 調査対象者の年齢
- ③ 市議会日程の周知について (複数回答可)
- ④ 傍聴理由について (複数回答可)
- ⑤ 傍聴回数について
- ⑥ 議会基本条例の認知について
- ⑦ 議員の発言内容について
- ⑧ 市の答弁内容について
- ⑨ 市民の声の市議会での反映について
- ⑩ 市議会の関心事について (複数回答可)
- ⑪ その他意見等

4 集計結果

問1 あなたの性別をお聞きします。

(性別) ①男性 ②女性



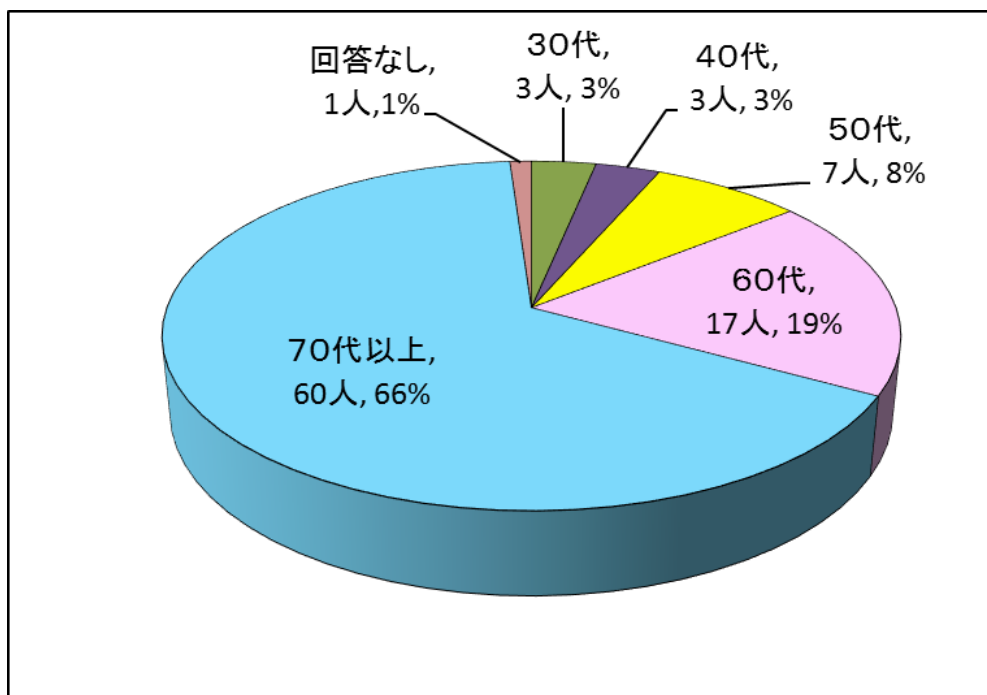
【自由意見】

(令和元年9月18日回答)

- ・ 「男性」「女性」以外の選択肢をいつからつくられるでしょうか。

問2 あなたの年齢をお聞きします。

(年齢) ①20代未満 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代
⑥60代 ⑦70代以上



問 3 市議会の日程を何で知りましたか。（複数回答可）

- ①市議会だより ②広報おびひろ ③新聞記事 ④帯広市ホームページ
 ⑤議会棟の掲示板 ⑥議員から ⑦SNS (Twitter・Facebook)
 ⑧その他（ ）

※①及び⑦については、平成31年3月からの新設項目

①市議会だより	17人
②広報おびひろ	29人
③新聞記事	13人
④帯広市ホームページ	7人
⑤議会棟の掲示板	1人
⑥議員から	10人
⑦SNS (Twitter・Facebook)	1人
⑧その他	46人

⑧その他では、「明推協」、「おびひろ民報」、「議会事務局」、
 「知人から」、「市役所に来て」、「連合町内会」
 との回答があった。

問 4 傍聴に来られた理由は何ですか。（複数回答可）

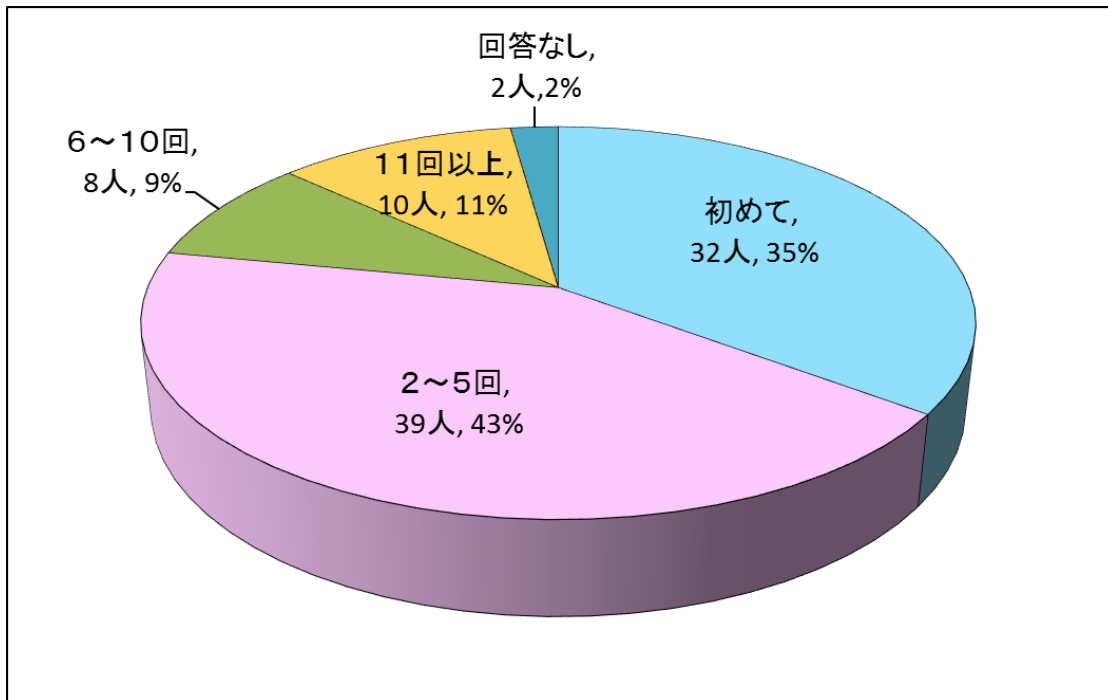
- ①市議会や市政に興味がある ②質問内容に興味がある ③議員の応援のため
 ④各種団体や知人に誘われた ⑤その他（ ）

①市議会や市政に興味がある	48人
②質問内容に興味がある	32人
③議員の応援のため	11人
④各種団体や知人に誘われた	38人
⑤その他	5人

⑤その他では、「市長の気質と資質の見極めのため」、「連合町内会の研修」
 との回答があった。

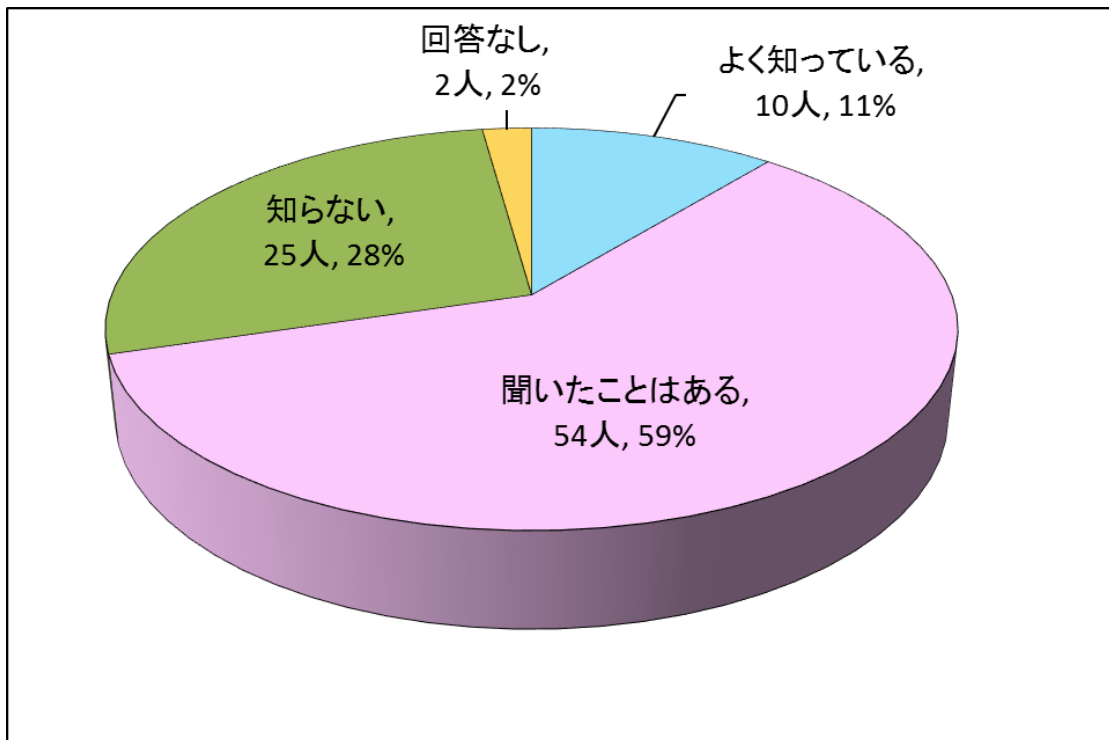
問5 市議会の傍聴は何回目ですか。

- ①初めて ②2～5回 ③6～10回 ④11回以上



問6 帯広市議会では議会基本条例を制定しています。このことを御存知でしたか。

- ① よく知っている ②聞いたことはある ③知らない
ご意見がありましたらお書きください。



【自由意見】

(令和元年9月18日回答)

- ・ あまり市政に繁栄が感じられなく、残念です。

(令和元年12月9日回答)

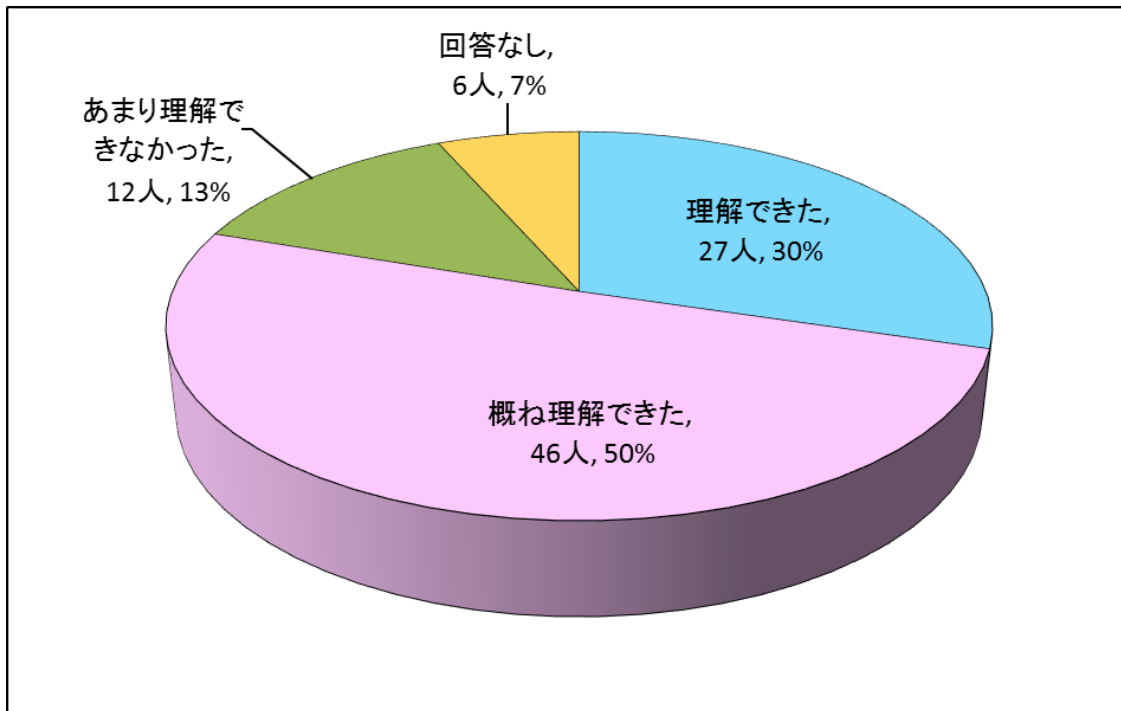
- ・ 傍聴する際の入り口にある自由にいただけるパンフレット等の中に、その説明を記したものを1枚いただけませんか？傍聴の心得のパンフレットは持っていますが…。

(令和元年12月11日回答)

- ・ 発信回数を多く。

問7 議員の発言内容についてどう思いますか。

①理解できた ②概ね理解できた ③あまり理解できなかった ④理解できなかった
ご意見がありましたらお書きください。



【自由意見】

(令和元年6月17日回答)

- ・ 本日4番目に質問した議員の質問は、あまりにも自分の意見を述べすぎではないか。もう少し市の意見を聞きたかった。

(令和元年6月17日回答)

- ・ 非常に良く調べて話されていますが、質問をもう少し端的に話された方が皆様方に分かりやすいかと思いました。あまり細か過ぎて分かるところ、分からないところがあり、傍聴されている人も良く分からないという人もいて・・・。

(令和元年6月18日回答)

- ・ 本日1番目に質問した議員は、若いのにハキハキして聞きやすかった。

(令和元年6月19日回答)

- ・ 17日にも来て本日2回目となります。簡潔に質問される方、また長々と話す方、様々な個性かなと。

(令和元年6月19日回答)

- ・ もう少し内容がはっきりできたら良い。

(令和元年6月20日回答)

- ・ はっきり質問されて聞きやすい方もいるが、聞きやすく話してもらいたい。

(令和元年9月18日回答)

- ・ 聞こえにくいことが多い。(年のせいもある)

(令和元年9月18日回答)

- ・ 聴きづらいところが多く、理解できなかった。(市議の言葉なのか、マイクの使い方なのか)

(令和元年9月18日回答)

- ・ テレビ、新聞等の報道より先に直接事業報告等を聞くことができ、有意義であったと思いました。

(令和元年12月9日回答)

- ・ マイナンバーは、はじめの目的と方向性が変わってきていると私も思います。議員の言う通りだと思いました。

(令和元年12月9日回答)

- ・ 本日2番目に質問した議員、ありがとうございました。

(令和元年12月9日回答)

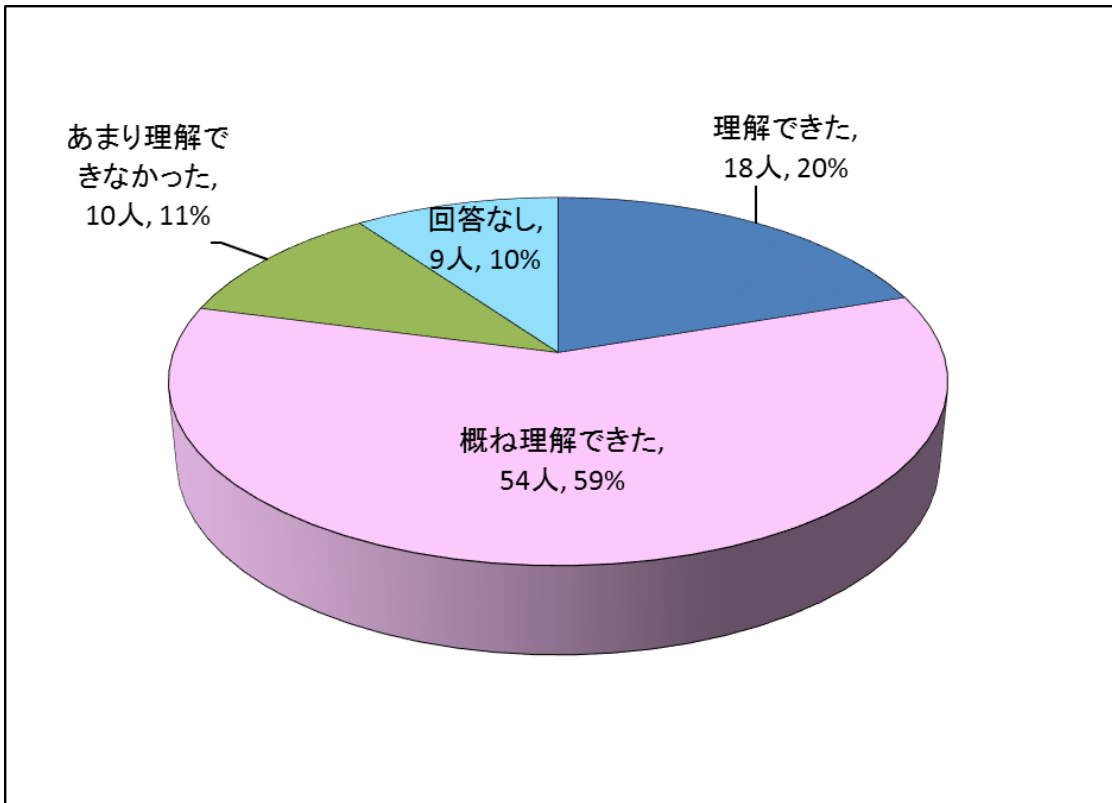
- ・ 本日2番目に質問した議員のお話はよく伝わりました。「小さなおせっかい」大切にすね！

(令和元年12月11日回答)

- ・ 素晴らしい質疑(課題意識)があることがわかりました。ご健闘を祈ります！

問8 市の答弁内容についてどう思いますか。

①理解できた ②概ね理解できた ③あまり理解できなかった ④理解できなかった
ご意見がありましたらお書きください。



【自由意見】

(令和元年6月17日回答)

- ・ 答弁は短く、それぞれ分かりやすく良かったと思います。

(令和元年6月18日回答)

- ・ 部長の方々が勉強不足と感じた。

(令和元年6月18日回答)

- ・ 話している内容は理解できたが、納得はできなかった。
- ・ 過去に回答したことについて確認するなど、この間にされていないのかということが多く、残念に思った。

(令和元年6月19日回答)

- ・ もう少し具体的に答弁されると良いと思いました。

(令和元年6月19日回答)

- ・ 市長は淡白過ぎて魅力を感じない。
- ・ 質疑の方はハキハキしてとても分かりやすかった。

(令和元年6月19日回答)

- ・ 年のせい、耳も遠くなったせいもあるかもしれませんが、理解よりも聞き取れない場面があり、あまり理解できなかった答弁の方もおられた。

(令和元年6月19日回答)

- ・ もう少し内容がはっきりできたら良い。

(令和元年6月20日回答)

- ・ 早口で、議員と女性部長の答弁は良く聞こえたが、男性はよく分からなかった。

(令和元年6月20日回答)

- ・ 市長をはじめ、答える方の話し方がとても歯切れが悪く、聞きづらく感じました。

(令和元年9月18日回答)

- ・ 聞こえにくいことが多い。(年のせいもある)

(令和元年9月18日回答)

- ・ お決まりの文言が並び、目新しい意見・発想が聞かれなかったように思います。

(令和元年12月9日回答)

- ・ あたり障りのない答弁。はっきりと答えてください。

(令和元年12月9日回答)

- ・ 一辺倒のやり取り。

(令和元年12月9日回答)

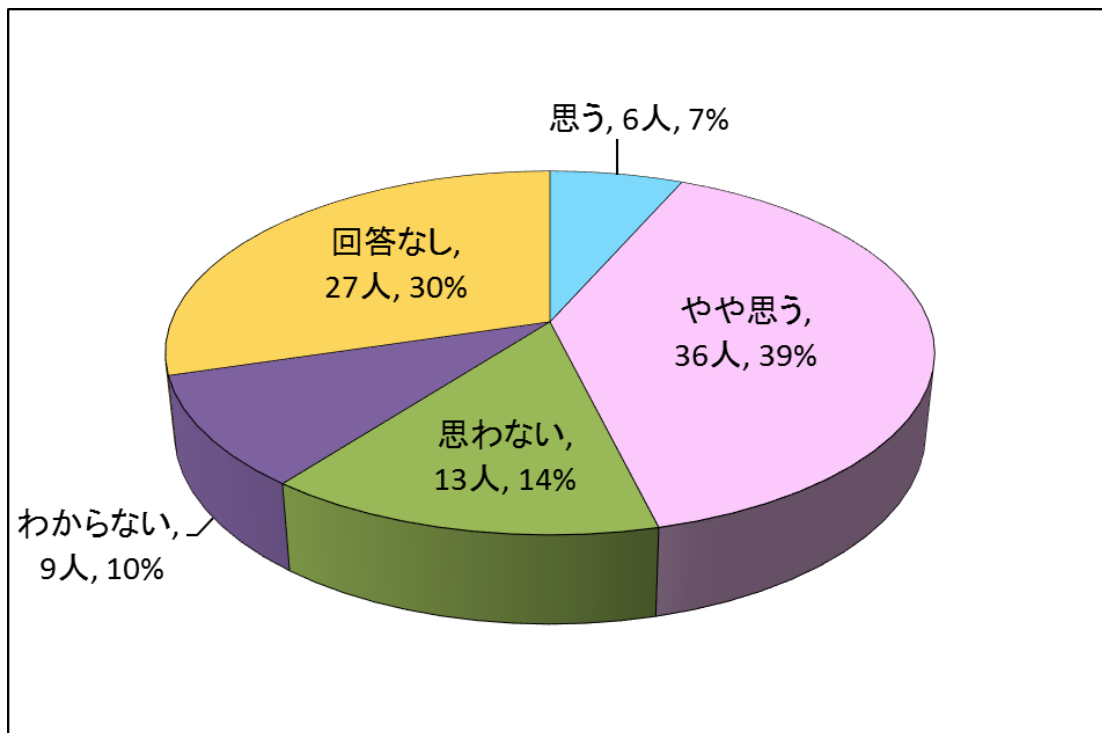
- ・ とても真面目さを感じました。

(令和元年12月12日回答)

- ・ 期待される新しい取組みは新しい指定管理者頼み？ユニバーサルデザインであったり、子育て世代の配慮（キッズコーナーや授乳室）については、現在の時代のスタンダードであり、そのことを強調するより、さらに一步進んだアイデアが必要だ。

問9 あなたの意見や市民の声が市議会に反映されていると思いますか。

- ①思う ②やや思う ③思わない ④わからない
ご意見がありましたらお書きください。



【自由意見】

(令和元年6月19日回答)

- ・ 何一つ反映されていない。議員は真面目に市民のため、十勝のために苦勞して働いている。

(令和元年6月20日回答)

- ・ 市民のために意思を聞いていただける議員がいるので安心。

(令和元年9月19日回答)

- ・ 一般市民と市議会の間の問題の質(内容)が違う。

(令和元年12月9日回答)

- ・ 小さなおせっかい的な一歩が大切ですね…。

(令和元年12月11日回答)

- ・ 特に除雪についての不満が多い。
- ・ 市の予算もあるが、どこにどのように使うかによって、市民の受け方が変わると思います。

問 10 あなたは、市議会について、どのようなことに興味がありますか。（複数回答可）

- ①議会の仕組み ②本会議の内容や結果 ③請願や陳情の審議結果
 ④市議会が出す意見書や決議の内容 ⑤各委員会の活動内容 ⑥会議の日程
 ⑦特にない ⑧わからない ⑨その他（ ）
ご意見がありましたらお書きください。

①議会の仕組み	6人
②本会議の内容や結果	35人
③請願や陳情の審議結果	21人
④市議会が出す意見書や決議の内容	25人
⑤各委員会の活動内容	32人
⑥会議の日程	3人
⑦特にない	1人
⑧わからない	2人
⑨その他	2人

【自由意見】

（令和元年6月19日回答）

- ・ 何も分からないのなら、議会を行うな。

（令和元年9月19日回答）

- ・ 何を望んでも改革されない。100年前と同様の仕組みでつまらない。

（令和元年12月9日回答）

- ・ 小さなおせっかい的な一歩が大切ですね…。

（令和元年12月11日回答）

- ・ 市民のニーズに合った内容や議論がしっかりされているのか、わからない。

問 11 市議会へのご意見、ご要望などがありましたらお書きください。

【自由意見】

(令和元年6月17日回答)

- ・ 60歳にして初めて議場を高いところから拝見させていただきました。
- ・ 小・中・高校の生徒さんも1年に1回は見学したら、投票率向上の一助になるのではと思いました。年齢制限があるのでしょうか。

(令和元年6月19日回答)

- ・ 今回初めて来ました。大変興味深かったです。
- ・ 今後も内容によっては、時間があれば来たいと思います。議会の現場を実際に見るということは、大事なことだと実感しました。

(令和元年6月19日回答)

- ・ 部長クラスは淡々としていて緊張感が感じられず、棒読みで本当につまらない人事を選んだものだ。各々の色がない。
- ・ 特に市長は、事務方が用意した原稿を読んでいるだけで、市民のために何も考えていない空気を五感で感じられた。市長はしっかりして欲しい。

(令和元年6月19日回答)

- ・ 市の答弁についてですが、原稿を読む時は早口に誰でもなるものですが、下を向いて読むため、聞き取りにくい場面が結構ありました。ゆっくりと歯切れよく話してもらえると良いかなと思います。限られた答弁時間の制約があるのかなとは思いますが、要望させていただきました。

(令和元年6月20日回答)

- ・ 活気ある議会になるようにしていただきたい。

(令和元年9月18日回答)

- ・ 傍聴席側も水平の「音」が聴きたいです。下から聴こえる音は聴きづらいです。傍聴席側にもスピーカーがあると、よりクリアな音声が聴けるのでは…と思いました。少しこもった音に聞こえます。大声を出されたら割れそうな音質に聞こえました。

(令和元年9月18日回答)

- ・ 子どもの貧困問題に興味があり傍聴しました。終わった今、とても悲しい気持ちです。私は主任児童委員として長く地域の子どもの様子を見、関わってきました。朝食を摂らず登校する児童、いつも同じ服・散髪したことのない頭、マイナス18度でも手袋を履いていない子、歯科の窓口で1回で虫歯を治してという親子、インフルエンザにかかっても病院に連れて行ってもらえない生徒。9月になって寒くなっても、夕方6時、まだ公園で遊んでいる小学生たち。帰宅するように言っても、家には誰もいないからとの返事。親は毎日2つの仕事をしているという。ここには書き切れないような不登校、放置されている子どもの実態があるのにどうして…。議会はスマートで心打つものがないところだと思いました。
私は今朝、10時20分と10時50分に学校へ行けない小学生1人と、中学生1人に声を掛けました。これからも見守っていこうと、この議会を傍聴して決意を新たにしました。

(令和元年 9 月 19 日回答)

- もっと市民が傍聴に出向く工夫をしてください。でも、ナイターや日曜議会を開催してもどうなるか。
- やはり行政に関心を持つ市民をつくり出すことではないでしょうか。

(令和元年 9 月 19 日回答)

- もっと膝を突き合わせた議論の会場にしてほしい。一方的な話でつまらない。飽きる。

(令和元年 12 月 9 日回答)

- 議員の質問並びに理事者の答弁ともに長過ぎると感じました。もう少し簡略化してもよろしいのではないか。
- 難しい言葉が多過ぎる（特に理事者側の）、このため理解困難。もう少し何とかならないのかと思う。

(令和元年 12 月 9 日回答)

- 議会傍聴時に、介助してくれる人を用意していただけるとありがたいです。

(令和元年 12 月 9 日回答)

- マイナンバーカード取得者を増やすためには、窓口で写真を写してくれたら行きやすい。実費でも良いかも。また、個人情報の管理が心配。
- 議場が暑過ぎで、乾燥し過ぎだと思います。

(令和元年 12 月 9 日回答)

- マイナンバー、必要ないと思いますが…。

(令和元年 12 月 9 日回答)

- 傍聴していて思うことは、発言者（質問・答弁）の声が聞き取りにくい。もう少しゆっくり・はっきりであれば良いと思う。

(令和元年 12 月 11 日回答)

- 議員の言葉が市民にどれだけ受け入れられる？

(令和元年 12 月 11 日回答)

- これからもっと時間を作り、関わりたいと思います。

(令和元年 12 月 11 日回答)

- 近年「市議会だより」、「市民意見交換会」等を実施し、開かれた議会は大変良いと思います。

(令和元年 12 月 12 日回答)

- インフルエンザ予防ワクチン、全員には無理があるので、医療機関・行政ができる限り患者を増やさない方法を考えるべきだと思います。
- ワクチンに頼らない方策を学校現場、医療機関で。

(令和元年12月12日回答)

- ・ 議員の質問は、市民が聞いてほしいことのような気もするし、重箱の隅を突いているだけな気もする。
- ・ 帯広市に観光立地を求めるにはビジョンが狭い気がする。
- ・ 72時間の電力確保（総合体育館）＝避難場所の電力としてどうなの。
- ・ たくさんの大の大人が集まって、話を聴くだけなのか。質問における各議員の発展した意見が毎回交換されていると信じている。

(令和2年3月13日回答)

- ・ 1日目の質疑を聞いて、新型コロナウイルスについて市としてももう少し具体的に詰めるべき。
 - ① 市として発生者が出た場合の対応。特に専門家との意思疎通は。
 - ② 市民への周知など。
 - ③ 議会での質疑を聞いているが、とても不安です。
市民が安心できるような取組みの報告、周知をお願いします。