

帯広市議会傍聴者アンケート集計結果 (平成28年度実施分)

平成29年5月

帯広市議会事務局

1 調査の方法

- ① 調査時期 平成 28 年 6 月、9 月、12 月、平成 29 年 3 月の各定例会
(実質：18 日間)
- ② 調査対象 代表・一般質問実施日の本会議傍聴者
※ 授業の一環で傍聴した中学生及び引率者は除く
- ③ 調査方法 無記名アンケート調査
(アンケート用紙を傍聴席に設置し、記入後は回収箱へ投函)

2 回収数と回収率

- ① 回収数 67 通 (参考：期間中の代表・一般質問実施日の傍聴者 97 人)
- ② 回収率 69.07%

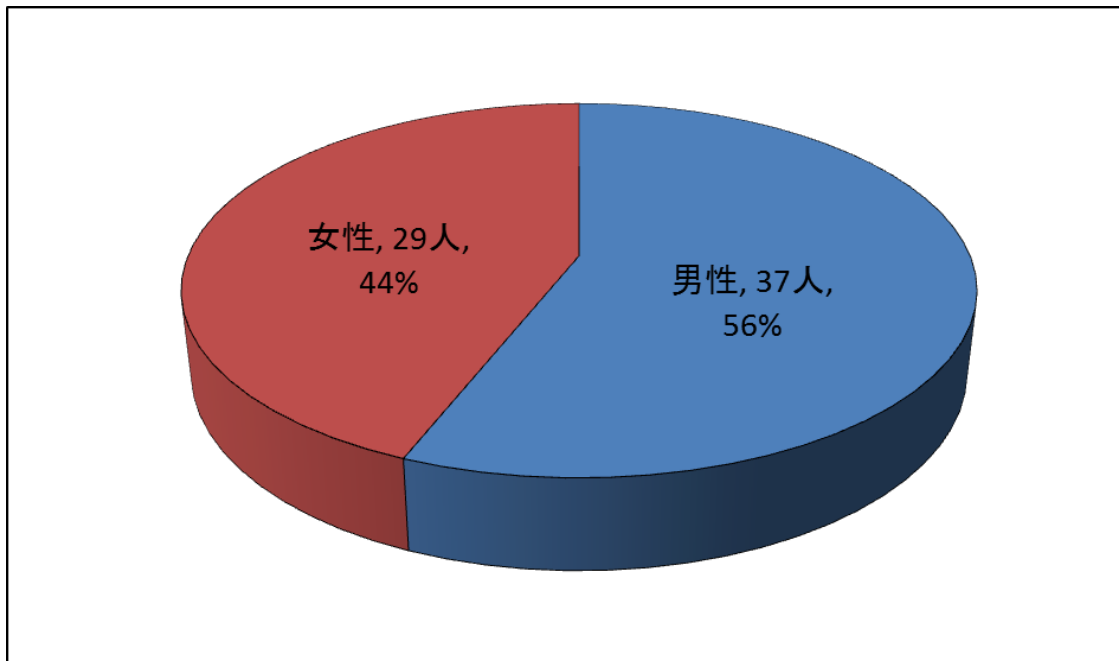
3 調査項目

- ① 調査対象者の性別
- ② 調査対象者の年齢
- ③ 市議会日程の周知について (複数回答可)
- ④ 傍聴理由について (複数回答可)
- ⑤ 傍聴回数について
- ⑥ 議会基本条例の認知について
- ⑦ 議員の発言内容について
- ⑧ 市の答弁内容について
- ⑨ 市民の声の市議会での反映について
- ⑩ 市議会の関心事について (複数回答可)
- ⑪ その他意見等

4 集計結果

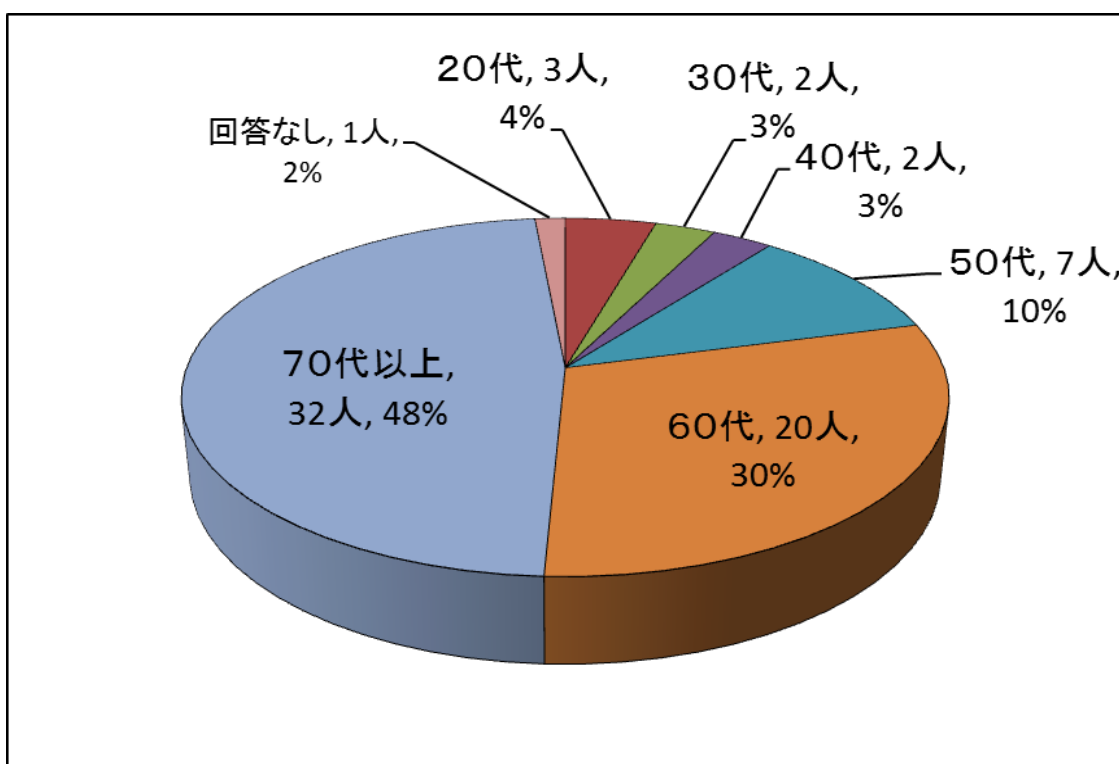
問1 あなたの性別をお聞きします。

(性別) ①男性 ②女性



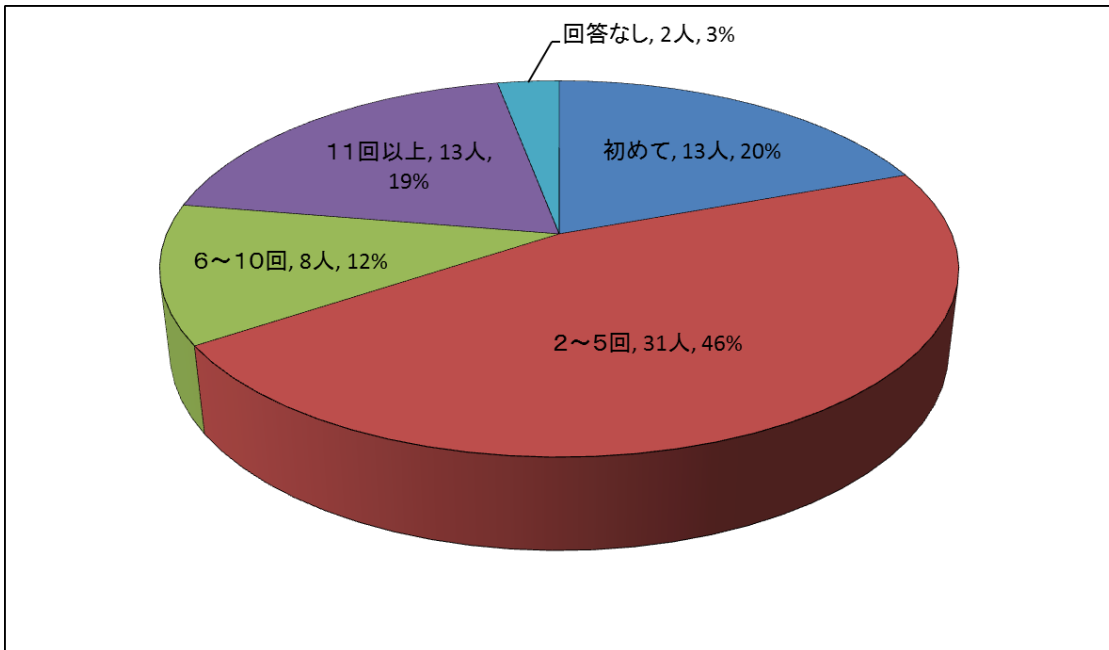
問2 あなたの年齢をお聞きします。

(年齢) ①20代未満 ②20代 ③30代 ④40代
⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上



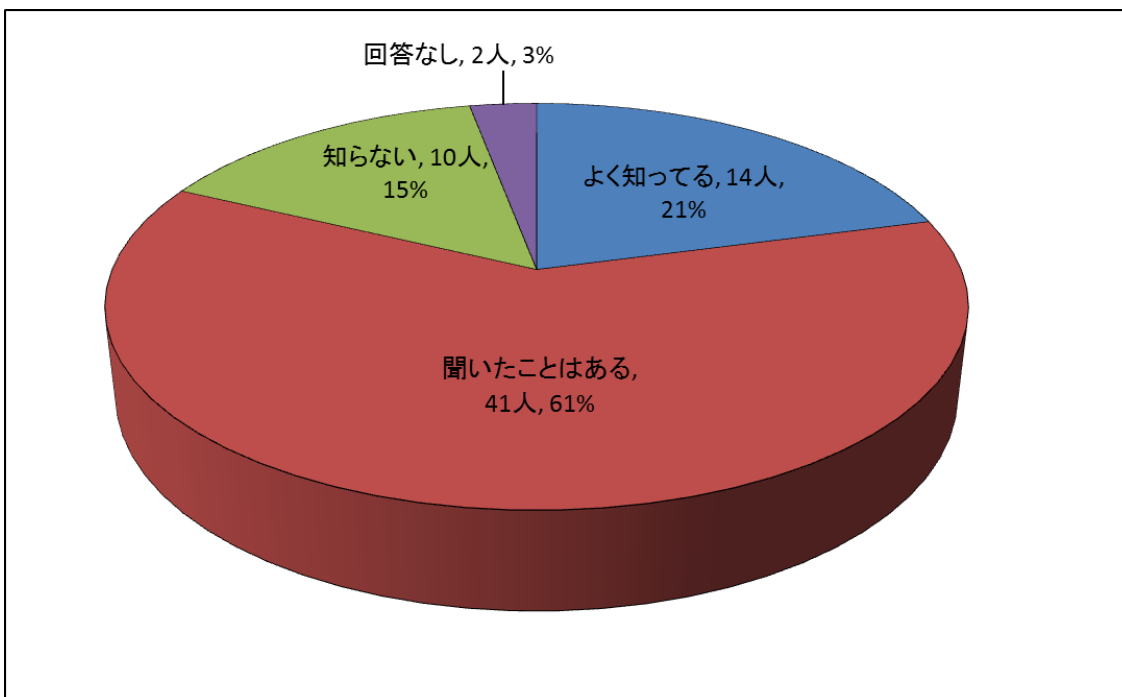
問5 市議会の傍聴は何回目ですか。

- ① 初めて ② 2～5回 ③ 6～10回 ④ 11回以上



問6 帯広市議会では議会基本条例を制定しています。このことを御存知でしたか。

- ① よく知っている ② 聞いたことはある ③ 知らない
ご意見がありましたらお書きください。



【自由意見】

(平成 28 年 6 月 16 日回答)

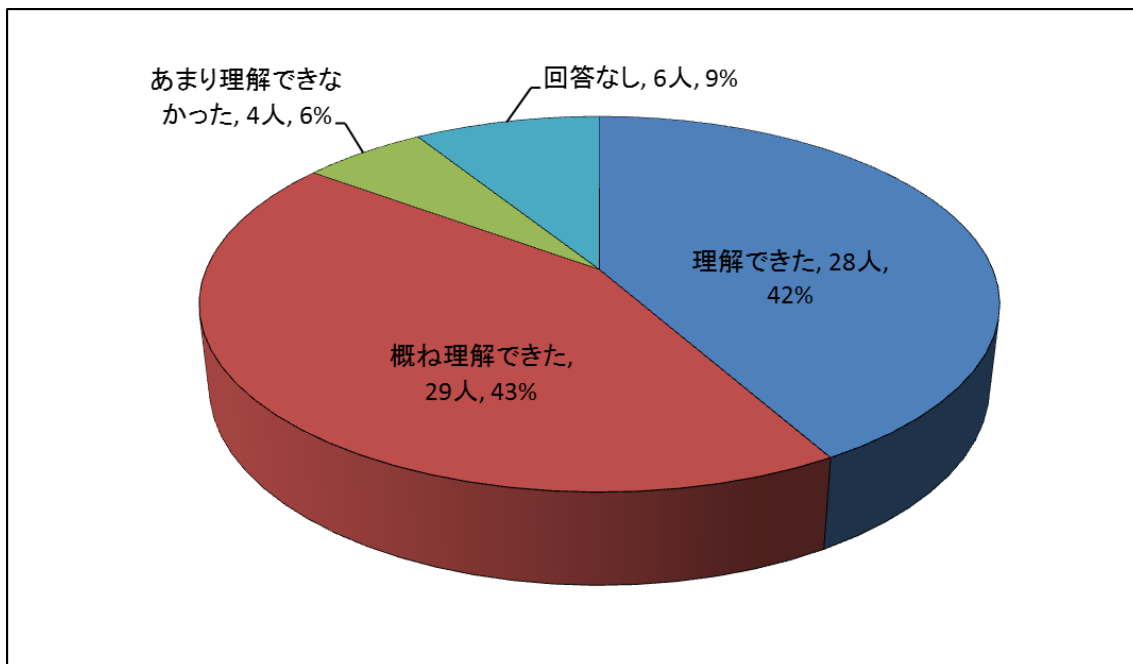
- ・ よく勉強していないので答えられません。

(平成 28 年 12 月 12 日回答)

- ・ 知ってはいますが、内容は詳しくないので、詳しく知りたいです。

問 7 議員の発言内容についてどう思いますか。

- ①理解できた ②概ね理解できた ③あまり理解できなかった ④理解できなかった
ご意見がありましたらお書きください。



【自由意見】

(平成 28 年 6 月 16 日回答)

- ・ 議員の中で以前居眠りの人がいたが今日はいなかった。

(平成 28 年 6 月 16 日回答)

- ・ 議員の方はよく調べ一生懸命発言していると思いますが、後ろ向きなので聞き取れないところもありました。

(平成 28 年 6 月 20 日回答)

- ・ 観光事業と発言されてますが、まずは駅前、街中の活性化を一番にしないと観光の方は郡部に行かれる方が多いでしょう。

(平成 28 年 6 月 21 日回答)

- ・ よくまとまっていて、市民の不安をよく吸いとってくれていると思った。

(平成 28 年 6 月 21 日回答)

- ・ マイクの調子が良く、質問・答弁が良く聞こえた。

(平成 28 年 10 月 5 日回答)

- ・ 十勝は農業で成りたっています。T P P 問題、台風被害の早い対応を。帯広市郊外（大正）地区の 1 日も早い復興が急がれるかと思えます。

(平成 29 年 3 月 8 日回答)

- ・ 大変わかりやすい答弁です。私は現在函館市に在住しているのですが、時々市議会を傍聴しますが、大変勉強になっています。

(平成 29 年 3 月 9 日回答)

- ・ 市民生活に直接な質問でよかった。

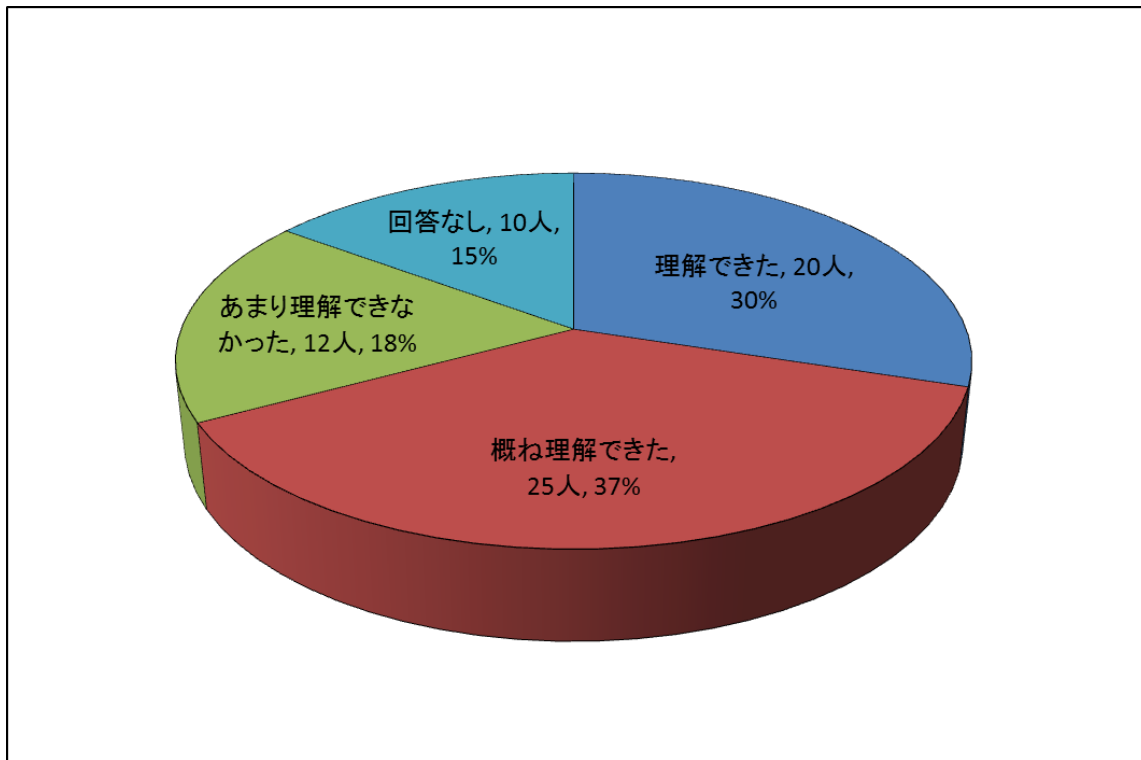
(平成 29 年 3 月 13 日回答)

- ・ 議員の質問がとてもよかった。

質問中、帯広市の無利子型奨学金の返済方法について所得連動型の返済方法の提案があった。帯広市民の若者が大学・専門学校等に進学する場合、市外に出なければならないことが多い。その場合、自宅外生となって部屋を借り、自活しなければならない。つまり、奨学金プラス生活費が必要となり、自宅生よりもお金が必要になる。そのため、奨学金の貸与額を増やさなければならず、返済額も大きくなる。大学へ進学できる相応の学力・やる気もあるにも関わらず、返済額の大きさから進学を断念してしまっている帯広の高校生もいるのではないのでしょうか。

問8 市の答弁内容についてどう思いますか。

- ①理解できた ②概ね理解できた ③あまり理解できなかった ④理解できなかった
ご意見がありましたらお書きください。



【自由意見】

(平成28年6月16日回答)

- ・ 答弁側の言葉（声）がききとりにくい人がいたので残念です。

(平成28年6月16日回答)

- ・ 私の耳が悪いのかスピーカー（マイク）のせいかわかりませんが、聞き取りづらいことが多かった（質問の側の音も同じ）。

(平成28年6月16日回答)

- ・ 前もって質問事項が提出されていると思うのですが、議員の要求に対しての応えが満足されているのでしょうか。

(平成28年6月17日回答)

- ・ 質問者が求めていることと、回答の主旨が若干違う、議員が「わかりました」とは？

(平成28年6月20日回答)

- ・ 選挙に関して他県の実例の良いところを心に入れて、そのように進んでいけたら若い人達も関心をもっていただけたと思います。

(平成28年6月21日回答)

- ・ わかりやすく答弁をして、マイクも良く聞こえました。

(平成 28 年 10 月 4 日回答)

- ・ 詳細の情報がないのでわからないこともあった。

(平成 28 年 10 月 5 日回答)

- ・ 抽象的な回答が多く、スッキリしない答弁が多いと感じました。

(平成 28 年 10 月 5 日回答)

- ・ 言葉づかいが難しく、原稿通りに話されても市民には難しいのでは。

(平成 28 年 12 月 12 日回答)

- ・ 議員の大きな声の質問に、答弁者も大きな声で自信をもって答えて頂きたいです。

(平成 28 年 12 月 13 日回答)

- ・ 抽象的な言葉の羅列が少し気になった。

(平成 29 年 3 月 9 日回答)

- ・ 答弁者間の横の連携について、どうかなと思う事があります。

(平成 29 年 3 月 9 日回答)

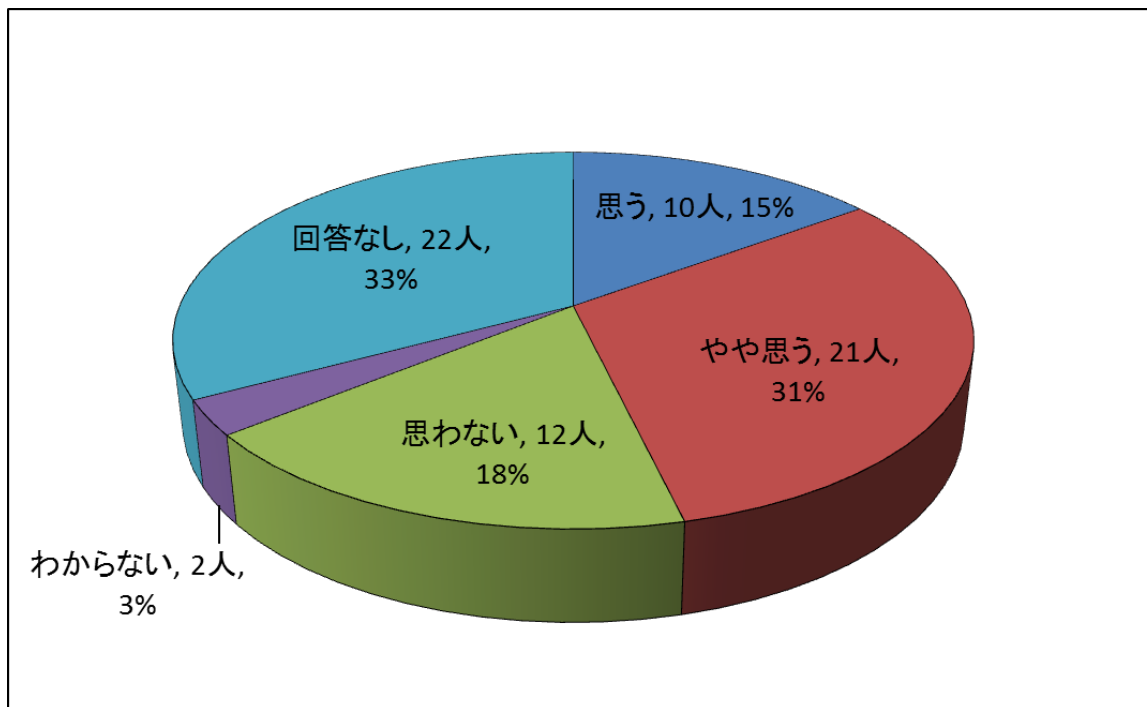
- ・ 市長の答弁、部長の答弁を聞いて短くわかりやすかった。

(平成 29 年 3 月 9 日回答)

- ・ 行政は色々な施策を行い、市民の参加を呼びかけているが、ほとんど知らない、聞いたこともない。頼りになるのは、地域の人々の助言、友だち、ママ友、父母。
インターネットによる交流は大変重要になっている。特に若いママさんはインターネットを頼りにしている。子育て、料理などなど。

問9 あなたの意見や市民の声が市議会に反映されていると思いますか。

- ①思う ②やや思う ③思わない ④わからない
ご意見がありましたらお書きください。



【自由意見】

(平成28年6月16日回答)

- ・ フードバレーとかちについて～高齢者用バス無料などについては他町村の人たちの注視を得ながら進んでいる。このまま継続を強く望みます。住んでいて良かったという市にして欲しい。

(平成28年6月20日回答)

- ・ 市民の声が反映される市議会であって欲しいと思います。

(平成28年6月21日回答)

- ・ 議員は市民の声を議会に反映して欲しい。

(平成28年6月21日回答)

- ・ 6月に雨の日が多く舗装に水がたまり浸透升もない所が多く流れない所も多いので市道路のパトロールを強化して欲しいと思います。

(平成28年6月21日回答)

- ・ 思いはあっても声をあげる人はいないと思います。

(平成28年10月4日回答)

- ・ 帯広市が行っているパブリックコメントは極めて少なく、市議会と市民が関心あるテーマが一致しているか疑問です。

【自由意見】

(平成 28 年 6 月 16 日回答)

- ・ 市税の有効な活用～子どもたちに対する支援や援助を強く望みます。(貧困家庭が多いと聞いています)。生活保護家庭よりも低い家庭の実態は？

(平成 28 年 6 月 21 日回答)

- ・ 市民の希望が国政問題の場合、国へ意見を出してほしい。例えば消費税増税や、T P P、安保法などをやめるようにしてほしい。年金は減らさないでほしい。生保も減らさないでほしい。

(平成 28 年 6 月 21 日回答)

- ・ 議会は市民の声を届ける所です。議員の方全員の発言を望みます。委員会などになると発言されない議員もいます。私達市民の代表者としての自覚を望みたいと思います。

(平成 28 年 10 月 5 日回答)

- ・ 国保の負担が大きく、払えない人がいます。

(平成 29 年 3 月 8 日回答)

- ・ 3 月議会の議論のテーマは？
特に力を入れる項目は何か。議論の課題ごとに傍聴したい。

(平成 29 年 3 月 9 日回答)

- ・ 本会議、委員会も傍聴していますが、委員会での発言をもっと活発に討論していただきたいと思います。議員は市民サイドに立って帯広のために働いて欲しいと思います。

(平成 29 年 3 月 9 日回答)

- ・ 市民のための行政になっているか。市政にへつらっていないか。

問 11 市議会へのご意見、ご要望などがありましたらお書きください。

【自由意見】

(平成 28 年 6 月 16 日回答)

- ・ 議員の日常の活動の一環として、もう少し市民との会話(ざっくばらんに)ができる機会を設けてほしいと思っています。忙しいと云う言葉を聞きますが、どの様な活動をしていらっしゃるのかと思います。

(平成 28 年 6 月 16 日回答)

- ・ 広報おびひろにて知らせてもらって助かっている。今後共お願いします。

(平成 28 年 6 月 17 日回答)

- ・ 第 2 回の資料の各種決算と方針が毎年同じ様式になっている。もっと発展的に市民に知ってもらおう立場で報告してほしい。(報告第 5 号～報告第 10 号は議会資料としては不足しているのでは?)

(平成 28 年 6 月 20 日回答)

- 冬の除雪が側の音更、芽室より始動が遅いのか、走った車のタイヤの上に雪が降ると、いくら除雪していただいても、ハンドルをしっかりと握っていないと車内の中で飛ぶようなことが幾度もあり危険が多いと思われる。大変かと思いますが周りの町村のようにしていただきたいと毎年思っております。

(平成 28 年 6 月 21 日回答)

- 皆さん帯広の為に色々頑張ってくれているとは思いますが、フードバレー十勝もこちらの人は認知しているが本州では帯広も十勝も全く認知されておらず、観光は見込めないと思います。もっとなんらかのアピールが必要かと（アピールできるものがないですね）
- 空港の民営化も J R 同様利用が少ないのに事故につながらないか不安。インバウンドに頼るのも外国の方が求めるものがあるとは思えません。リピーターになってもらえるような十勝帯広にしてほしい。
- 冬季オリンピックオーバルに予算を使うメリットがあるのですか？維持費とか。
- ネットで外国人が帯広の土地（水脈）を買いあさっているとの情報があるが、メディアも市も見て見ぬフリなのか。危機管理はどうなっていますか。
- 一般の人は刑務所に入ると更正するのが難しいが、政治家はすぐ大きな顔で復活する意味がわかりません。ずうずうしい政治家、それを許せる人も。

(平成 28 年 10 月 4 日回答)

- もっと多くの市民が議会内容を知り参画できる様にしていくことは大事だと思う。

(平成 28 年 10 月 5 日回答)

- 市の広報と、市議会の広報を見ている。道路に傷みがあり、簡易な工事でよいので、でこぼこを直してほしい。

(平成 28 年 12 月 8 日回答)

- 行政はもっと具体的実態を把握して、対策を行うべき。市として実態把握してないが、という発言が目立つ。支援を必要とする企業に対して、利用している企業の取組内容（運用の仕方、成果など）を周知すれば、「これなら、私のところも利用しようか」となるのではないか。
- 初めて傍聴させていただきました。
- 市議会への市民の関心を高めるために、議会での質疑の内容に合わせて、関連する団体等に呼びかけたらどうですか。

(平成 28 年 12 月 8 日回答)

- 市民全てが益々住み良い帯広市になります様、お願い致します。

(平成 28 年 12 月 12 日回答)

- 働くお母さん達が多くおられる様ですが、子供を産み、働くのではなく、自分で産んだ子は人に預けず自分で育てるべきではないでしょうか。60 才～70 才代の私の時代は、手元で育て上げたものです。子供は母が家にいるからこそ親子ではありませんか。
父さんが大黒柱になって働いておられたら、お母さんは働くことはない様に思います。共働きして生活の中でどのくらい金が増えるのか。父親が働く中で生活が出来る様に、

お金は先に使うのではなく、足し算して貯めるようにしてください。毎日引き算生活していると生活ができません。

- 11/5の新聞に生活保護費不正受給（1億円）とあり、帯広市はどうしてとびっくりしております。私は主人と年金暮らししておりますが、給料が入ったら支払は先に済ませて、その残りのお金で生活する様につとめてください。私は昔しか働いておりません。主人の収入のみで生活してきました。家も2軒目です。2人で働いていても1軒も建てられない人もいます。
- 柏林台通りにサルビアを植えていますが、町内会にあずけないでください。予算がないと聞いております。無しでお願いいたします。

(平成28年12月12日回答)

- 私が中学生の頃、クラス内でグループ間のもめごとがあり、皆がどうしたら改善できるか自分の意見を発表しました。
- 私の姪っ子の子育ては、本人と父と母と妹の4人がかりの支援ですが、こんなに恵まれた環境の人はごく少数です。
- 私のアパートに転入してきた、2人の小さな子供を育てる人に色々聞かれました。ごみのおむつは無料、有料？子供が遊べる場は近所にあるの？などなど。転入手続きで市の窓口が違う。担当は別となっていますが、相談されるのを待つのではなく総合的な案内をすべき。
- 多くの人がインターネットで、あるいは友だち同士で情報を交換し、子育てに役立っています。
- 市として、窓口はある、支援制度はある、というがあまり知らない人が多い。特にシングルマザーは大変だ。市議会での議論を広く市民に広めて下さい。

(平成29年3月8日回答)

- 気になる課題（男女共同参画—女性の活躍をどう推進するのか、お互い様のまちづくり）

(平成29年3月8日回答)

- 以前、私も帯広市民でした。帯広には25年間お世話になりましたが、その間に一度も市議会の内容等に興味を持ちませんでした。ですが、最近の政治には少々疑問を持つ様になり、たまたま帯広市に用事で来たついでに市議会を傍聴させていただきました。議員さんの質問、また、それに答える市側、一般市民にもわかる内容でとても勉強になりました。これからも市民の為により良い帯広市をつくって頂きたい、また、活動して頂きたいと思いました。私も年内に帯広市に戻る予定です。戻りましたらまた、ぜひ傍聴するつもりです。（函館市在住）

(平成29年3月9日回答)

- グリーンプラザ浴室の件では、市内の銭湯に年に数回は低額で利用できると聞きました。65歳以上に周知するために、広報おびひろに載せて下さい。公共施設にはポスターの活用を望みます。

(平成29年3月9日回答)

- 予算の関係もあると思いますが、小さいことから一つ一つ行ってほしい。高齢者や福祉に対して予算を使うことは市の方針が後ろ向きなので、地方行政は大変と思いますが、帯広市は十勝の中心地なので、市民の暮らしが良くなり、模範的な行政を行ってほしい。

(平成29年3月9日回答)

- 市議会では熱心な討論が行われていることに敬意を表します。
 - 人材の活用—元気な65才以上の参加
 - 施設—空き家の利用、既存のもの改善
 - 他市町村のよいところをまねするのも一考
 - 財政上、市単独で無理ならオール十勝で
 - 質疑の時間—60分。傍聴する方はスケジュールを合わせるのに大変
 - アジア冬季大会—帯広市への波及効果はいっぱいあるはず。
 - スピードスケート選手—皆様の応援が力になる。でも、観客数はあまり多くなかったと思う。

(平成29年3月13日回答)

- 高校生アルバイト調査を実施していただきたい。

理由：昔と今の学生アルバイトの意味合いが違います。今は通学費や昼食代、家計を支えるためにアルバイトに従事する高校生が帯広市でも相当数いるはずですが、高校生になると就学援助もなくなります。遠距離通学が必要となるため、通学定期代等が家計の負担となります。教育関連費、生活費を稼ぐためには、アルバイトをしなければ学校生活が送れないとも考えられます。高校では「アルバイト届」等により、アルバイトをしている高校生の数、実態をある程度把握しているものと考えられます。まず、そこから資料を収集し、高校生アルバイトの全体像が見えてきます。

次に、なぜアルバイトをしなければならないのか、高校生からアンケート・インタビュー調査を行い、「アルバイトの理由」「アルバイトの給料の使い道」等を明らかにするべきかと思えます。帯広市では貧困率の規模を示す就学援助の受給率は20%台、多い時には26%に達しました。このことから、高校生が家計のため、進学費用を貯金するために、学業と両立して、しんどいながらもアルバイトをしていると考えられます。ぜひとも若い世代の帯広市民のためにも調査の実施をお願いします。

【その他】

(平成28年6月16日回答)

- (米沢市長へ) 将来を見据えた市のあり方について、人口が減らないように新規就農者への援助など。

(例) 子育て中の家庭への支援、保育児待機を0にする取組み、保母さんへの待遇保障を確実なものにしていくこと