

帯広市すこやかネット事業システム開発及び検証業務 要求仕様

業務ソフトウェアの個別案件については、下記要領にて記入すること。

- ・対応可能「○」、対応不可「×」、別契約で対応「△」を区分して記入すること。
- ・備考に必須と記載しているものについて、対応不可「×」がある場合は失格とする。

1. 行政職員及び対象世帯への募集操作説明

	項 目	対応	備考
(1) 募集操作説明	モニター募集説明会の実施（2～3回程度）		
	STB設置世帯を対象とした現地説明の実施（宅内機器設置時）		

2. システム開発

	項 目	対応	備考
(1) 各主要システム	① 公的個人認証機能	(ア) 日本デジタル配信株式会社が所有・管理している公的個人認証基盤の利用	必須
		(イ) STBによるマイナンバーカードによる公的個人認証の実現	必須
		(ウ) 他システムへの個人認証連携	
		(エ) 指定された期間の認証機能の保持	必須
	② お知らせ配信機能	(ア) 利用者の属性に応じた情報配信	必須
		(イ) スマートフォン・PC・TV画面での利用	必須
		(ウ) 他システムとの個人認証連携	
		(エ) 指定された期間の認証機能の保持	必須
	③ 子育て支援機能	(ア) 子育て支援に関する情報の集約・提供	必須
		(イ) スマートフォン・PC・TV画面での利用	必須
		(ウ) 他システムとの個人認証連携	
		(エ) 指定された期間の認証機能の保持	必須
	④ 健康管理機能	(ア) NPO法人日本サステナブル・コミュニティ・センターが所有・管理している「ポケットカルテ」のクラウド基盤・機能の利用	必須
		(イ) スマートフォン・PC・TV画面での利用	必須
		(ウ) 他システムとの認証機能の連携	
		(エ) 指定された期間の認証機能の保持	必須
		(オ) QRコードの利用など、情報入力が簡単にできること	

	項 目	対 応	備 考
	⑤母子健康手帳機能	(ア) NPO法人日本サステイナブル・コミュニティ・センターが所有・管理している「ポケットカルテ」のクラウド基盤・機能の利用	必須
		(イ) スマートフォン・PC・TV画面での利用	必須
		(ウ) 他システムとの認証機能の連携	
		(エ) 指定された期間の認証機能の保持	必須
	⑥健康ポータル	(ア) 上記項番②③④⑤の機能を振り分けるポータルサイト	必須
		(イ) 管理者から配信された情報を時系列に表示（「お知らせ」機能）	必須
		(ウ) 上記②③④⑤の機能に対し個人認証を引き渡し可能なこと	
		(エ) スマートフォンへの認証展開ができること	必須
	⑦データ管理システム	(ア) 個人の登録情報に応じた情報配信	必須
		(イ) 市民の検診等のデータインポート機能	
		(ウ) STBを保有しない人向けに、条件指定によるメール等による情報配信ができること	
		(エ) 利用者が送信した空メールアドレスを登録データに取り込むことができること	
	⑧情報連携機能	(ア) 上記項番①～⑥における登録情報を自動連携できること	必須
		(イ) XMLやCSV形式にてエクスポート機能	
(2)セキュリティシステム	①正常稼働監視機能（サーバー及びSTB共通、以下同じ）		必須
	②アクセスログ管理機能		必須
	③自動アップデート、再起動機能		
	④リモートアクセス機能（サーバーのみ）		
(3)サーバー等設置について	①サーバー等の設置箇所は、健全で低コスト運用が図られる箇所		必須
	②サーバー等の設置箇所は、日本国内であること		必須
	③ASPサービス（該当の場合）		必須
	④運用の拠点となるサポートセンターの設置		必須

3. STBの設置

	項 目	対応	備考
	①KDDIが供給するCATV向けSTBの提供		必須
	②マイナンバーカードによる「公的個人認証」が利用できること		必須
	③インターネット環境へのインターフェイスを有していること		必須
	④TVやモニターへの画面出力ができること		必須
	⑤利用方法の説明、登録等、利用に必要な支援を行うこと		必須
	⑥電源等の配線確保（必要があればテーブルタップなど）		
	⑦低温、結露、加熱による火災等への配慮		

4. STB設置世帯、サービス提供事業者へのフォローアップ

	項 目	対応	備考
(1)設置世帯へのフォローアップ	3ヶ月に1回は訪問することとし、操作説明の実施、ニーズ・苦情等のヒアリングを行い、市に定期的に報告する		
(2)サービス提供事業者へのフォローアップ	本格運用後も6ヶ月に1回はサービス提供事業者と情報交換を行い、設置世帯からのニーズ・苦情等を踏まえた改善活動に取り組むとともに、市に定期的に報告する		

5. STB設置世帯向けのサポートセンター設置及び継続的な保守サービス

	項 目	対応	備考
(1)サポートセンターの設置・運営	利用者対応、利用者管理、保守・通信費等収受業務、サービス提供事業者の対応等		
(2)継続的な保守サービス	不良機器等の交換及び不具合による現地作業		必須

5. 検証

	項 目	対応	備考
(1)モニタリング	モニター世帯のモニタリング結果を報告		必須