

カスタマーハラスメント 対策セミナー

従業員を守る。会社を守る。

そのための正しい対応力を身につける。

2回開催
どちらか1回のみの
受講も可能

現場で起きがちな
ケースから学ぶ
実践型研修

開催内容

「その場で使える！カスハラ対応の基本とポイント」

2026年10月20日 火

申込期限 10月16日 金

「従業員と会社を守る！カスハラ対策セミナー」

2026年11月26日 木

申込期限 11月20日 金

対 象

中小・小規模事業者 会員・非会員問わず

時 間

14：30～17：30

場 所

帯広経済センタービル4階 N402+403

講 師

一般社団法人公開経営指導協会 田村 恵 氏

定員80名
参加無料
要申込

近年急増し、企業の大きな課題となっているカスタマーハラスメント。本セミナーでは、現場スタッフから経営・管理層まで、それぞれの役割に応じた具体的な対策を全2回で解説します。第1回は現場で即使える「初期対応と会話術」、第2回は組織を守るための「マニュアル策定とリスクマネジメント」を伝授。従業員の安全を守り、健全な職場環境を築くための実践的なノウハウが凝縮された講座です。

お申し込みはこちらから

右記QRコードからお申し込み下さい。

どちらも受講される場合は、お手数ですが2回に分けてお申し込み下さい。



主催

帯広商工会議所

〒080-8711

帯広市西3条南9丁目23 帯広経済センタービル5階

お問い合わせ

経営相談課

TEL:0155-67-7383

FAX:0155-25-2940

MAIL:keieisodan@occi.or.jp