

令和
8年度
実施



清掃業務



食事の準備・
配膳



その他バック
サポート業務



フロント業務



予約・デスク
業務

観光地・観光産業における 省力化投資補助事業

(旧・観光地・観光産業における人材不足対策事業)

対象事業者

宿泊事業者

募集期間

令和8年

公募期間

3/27(金)~5/29(金) 17:00 締切厳守

参加申込締切

5/22(金) 17:00

※参加申込(アカウント発行)については、公募のために必要となる点に留意してください。
※公募期間内に、参加申込と計画申請の両方を完了する必要があります。

補助金額

最大1,000万円 補助率 (1/2)



フロント業務

導入例 スマートチェックインの導入で効率UP など

自動チェックイン機、スマートロック・カードロック、施設内情報表示システム、翻訳・通訳システム、POSレジ、電子宿帳システム、キャッシュレス決済端末 など



食事の準備・配膳

導入例 配膳ロボットの導入で効率UP など

スチームコンベクション、オープン、オーダーシステム、冷凍庫、真空包装機、配膳ロボット、小荷物専用昇降機 など



予約・デスク業務

導入例 AIチャットボット導入で人的リソースを確保 など

PMS(ホテル管理システム)、PMS(ホテル管理システム) オプション、宿泊予約システム、サイトコントローラー、チャットボット、SMS送信サービス、レベニューマネジメント、会計ソフト など



その他バックサポート業務

導入例 温度管理システムの導入でコスト削減 など

インカム・無線通信機、監視カメラ、温度管理システム、ビジネス電話システム、混雑状況可視化システム、労務管理システム、在庫管理システム など

※支援の一例です。詳しくは特設Webサイトより公募要領を読んでご確認のうえプラン(計画)を立ててください。



清掃業務

導入例 清掃ロボットの導入で人員不足解消 など

清掃ロボット、コンドルポリッシャー(床洗浄機)、清掃管理システム、オゾン脱臭機 など

詳しい補助要件については裏面をご確認ください

補助要件

以下の条件を満たす必要があります。

地域(DMO、地方公共団体等)と連携し、地域一体での求人活動等、人手不足解消のための具体的な取組を行っていること。なお、本件については、補助事業を実施する施設が位置する所在地域との取組に限ります。

- 計画申請にあたって、連携した団体(DMO・地方公共団体・観光協会・宿泊団体支部・公立学校、その他地域で活動する団体)や、具体的な取組内容(PR活動・セミナー、イベントの参加又は開催)、上記取組により得られた効果・知見等をご記載いただきます。
- 原則として、過去3年以内の取組である必要があります。取組実績がない場合は取組予定でも構いません。

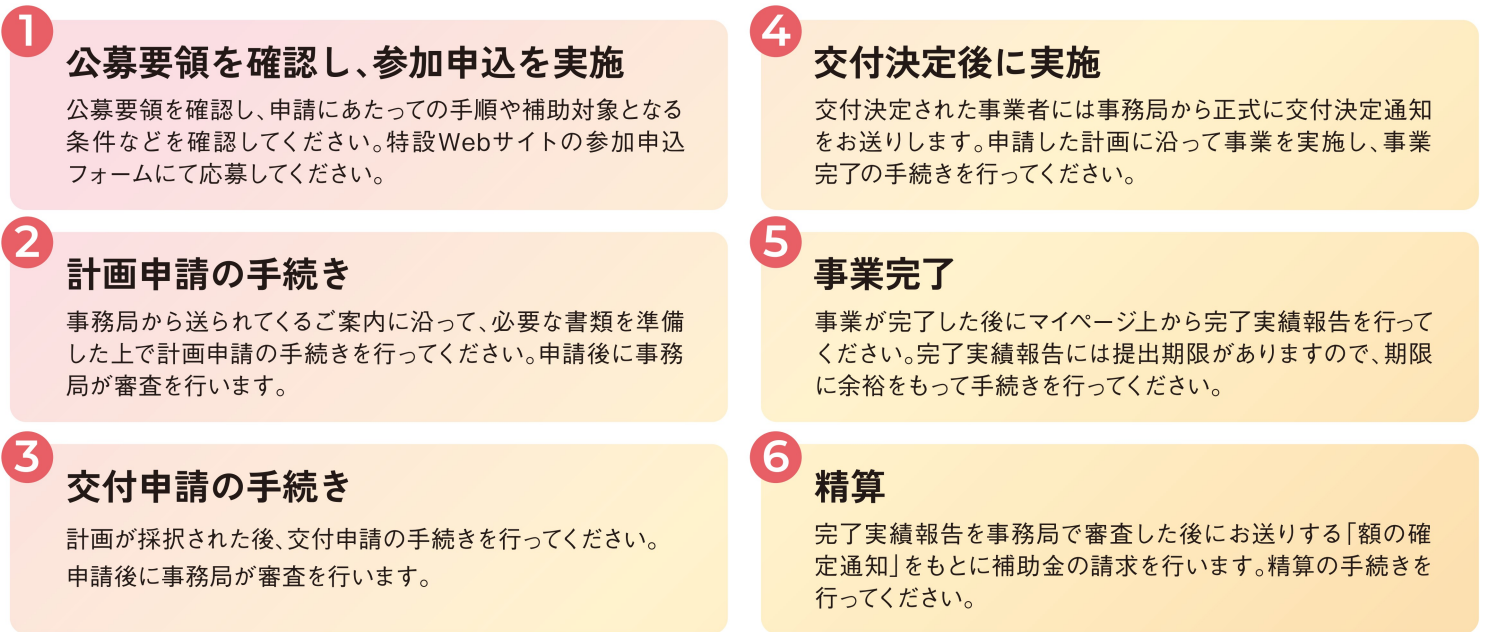
※詳細は公募要領をご確認ください。

中小企業省力化投資補助事業との併用に関する注意事項

過年度及び今年度において本事業の交付決定を受けた場合、中小企業庁の「中小企業省力化投資補助事業」は申請に制限がかかる可能性があります。最新情報に関しては本チラシ掲載の特設Webサイト及び中小企業庁「中小企業省力化投資補助事業」のサイトをご確認ください。
※「中小企業省力化投資補助事業」サイト:<https://shoryokuka.smrj.go.jp/>

参加申込から補助金交付までの流れ

※申請手続きの詳細は「計画申請の提出手引き」をよくご確認ください。



提出書類

必須	【任意様式】設備等導入前の写真 旅館業法上の営業許可証の写し 見積書・相見積書 ※見積書が1社のみ場合は必ず【任意様式】選定理由書を提出すること カタログ等(導入予定の設備等についてわかるもの)	任意	その他、申請内容を補足する参考資料 省力化投資に係るアンケート 中小企業基盤整備機構「省力化ナビ」でダウンロードできるPDFファイル
		必要に応じて提出	宿泊施設の運営委託関係又は賃貸借関係等を示す証跡 履歴事項全部証明書

観光地・観光産業における省力化投資補助事業 事務局

お電話でのお問い合わせ

0570-088-015

受付時間 9:30~17:30(土日祝日及び年末年始を除く)

特設Webサイトからのお問合わせ

<https://www.kanko-jinzai.go.jp>

