

暮らしを支える相談窓口（帯広市）のしおり

～ 新しい暮らしを始める人と、支える人のために～

はじめに

福祉には、一人ひとりの暮らしを支えるさまざまな制度やサービスがあります。皆さんの中には「どんな制度があるの？」「自分も使えるの？」といった疑問をお持ちの方や、利用に少し不安を感じている方もいらっしゃるかもしれません。

しかし、福祉の制度は、誰もが安心して生活を送るための大切な支えとなるものであり、必要なときに、安心して頼っていただけるものです。

このしおりは、暮らしに役立つ福祉の制度を広く知っていただくために作成しました。ご自身やご家族に当てはまる制度がありましたら、どうぞお気軽に各相談窓口へお問い合わせください。

どこに相談していいかわからない・相談が不安な方

- ・「福祉の制度を利用してみたいけれど、どのような制度があるかわからない」
- ・「以前、相談窓口を訪れた際に辛い経験をして、相談自体に不安を感じている」

このような思いをお持ちの方は、まず市役所 地域福祉課へご連絡ください。担当職員がお話を丁寧にお聞きし、状況に応じた制度のご案内や、適切な相談窓口へおつなぎします。

【相談先】 帯広市 地域福祉課（市役所 3F） ☎ 0155-65-4146

いろいろな問題を抱えて何から手を付けていいかわからない方

日常生活や仕事、住まい、お金のことなど、さまざまな悩みを抱え、「何から手を付けていいかわからない」という方は、帯広市自立相談支援センター「ふらっと」にご相談ください。相談員が一人ひとりの状況をお聞きし、自立に向けた計画を一緒に考え、寄り添いながら支援を行います。

※生活保護を受給されていない方が対象です。

【相談先】 帯広市自立相談支援センター ふらっと ☎ 0155-20-7366

住まいでお困りの方

刑務所などを仮釈放後、十勝自営会が一時的な住居や食事などを提供しています。

【相談先】 十勝自営会 ☎ 0155-23-3723

生活困窮者、低所得者、高齢者、障がい者、被災者、子育て世帯、LGBT、外国人などの住宅の確保に配慮を要する方々（住宅確保要配慮者）に対して、民間賃貸住宅へのお部屋探しのサポートを居住支援法人さぽーとみらいが行っています。また入居後の相談、見守りなどの生活支援などもしています。

【相談先】 住宅確保要配慮者居住法人さぽーとみらい（3ねんBぐみ） ☎ 0155-67-1338

障害やさまざまな依存、生きづらさがある方

障害者手帳をお持ちの方はもちろん、薬物やアルコール等の依存症を抱えている方、対人関係や仕事の継続に困難を感じている方なども、障害福祉サービスを利用できる場合があります。

障害福祉サービスでは、日常生活のサポートや仕事に就くためのサポートなどが受けられるほか、必要な支援を受けながら共同生活を行うグループホームへの入居なども可能です。

まずは、市役所 障害福祉課に、ご相談ください。

【相談先】帯広市 障害福祉課（市役所1F） ☎ 0155-65-4147

病気への定期的な通院が必要だけど、お金に不安のある方

定期的な通院が必要であるにもかかわらず、経済的な理由により受診が難しい方は、無料低額診療制度をご利用いただける可能性があります。この制度は、市内の一部の医療機関において、無料または低額で受診できるものです。対象となる医療機関など、詳しくは市役所 地域福祉課にお問い合わせください。

なお、この制度を利用した場合でも、薬代は原則として自己負担となりますが、市では最長6か月間の薬代の助成を行っています。助成を希望される方も、あわせて地域福祉課にご相談ください。

※精神疾患による定期通院が必要な方は、障害福祉課にも相談できます。

【相談先】帯広市 地域福祉課（市役所3F） ☎ 0155-65-4146

生活していくためのお金に困っている方

仕事を探しているがなかなか見つからず生活が苦しい方や、病気などにより働くことが難しい方は、生活保護制度を利用できる場合があります。

生活保護制度には、生活費の支給をはじめ、医療費や介護・障害サービス利用料の負担、住まいの確保に関する支援などがあります。

利用には一定の要件がありますが、生活が安定するまでの間、必要に応じて利用することが可能です。

まずは、生活支援第1課・第2課にご相談ください。

※相談に不安のある方は、まず地域福祉課にご連絡いただいても構いません。

【相談先】帯広市 生活支援室（市役所1F） ☎ 0155-65-4156

支援をする人が支援の仕方でお悩んだら

刑務所等の出所者や保護観察対象者への支援において、対応にお困りの場合や、多機関との連携が必要と感じた場合は、市役所地域福祉課にご相談ください。

【相談先】帯広市 地域福祉課（市役所3F） ☎ 0155-65-4146