

「職員研修業務委託プロポーザル」に関する質問及び回答について

NO	質問内容	回答
1	<p><b>評価項目について</b></p> <p>実施要領では評価割合まで記載されているが、評価の視点ごとの配点について事前開示いただくことは可能でしょうか。</p>	<p>実施要領に記載の範囲のみとなります。</p>
2	<p><b>評価項目 研修の企画・実施</b></p> <p>評価の視点において、（オンライン研修への柔軟な対応が可能か）と記載があるが、これは提案としてオンライン研修やハイブリット研修への対応を指す内容か、もしくは天候不良など予期せぬトラブルにおけるオンライン研修への緊急対応を指す内容か、もしくはその両方を指す内容でしょうか。</p>	<p>両方の要素を含みます。</p>
3	<p><b>アンケートの実施方法について</b></p> <p>研修事後、3ヵ月後アンケートにおいて、実施方法はオンラインや紙面など実施形式における制約条件などがありますでしょうか。</p> <p>また、3ヵ月後アンケートにおいて実施案内はメールによる実施と記載があるが、受講者個人へ連絡を行うか、各自治体ごとの事務局への連絡かなど過去の実施例や想定する形式はありますか。</p>	<p>実施方法はオンラインでの実施を想定しています。また、実施案内は各受講者個人へ連絡いただくことを想定しています。</p>
4	<p><b>仕様書（１）研修の企画・実施に関する事項 ⑧教材（資料）の作成…</b></p> <p>テキストの作成についての記載があるが、オンライン研修（後述）などを想定した場合、テキストのPDF納品などの選択肢はありますか。</p>	<p>オンライン研修の場合は、PDF納品という選択肢が想定されます。</p>
5	<p><b>十勝市町村研修実施方針 p6 （参考）研修メニュー及び（別紙）研修計画</b></p> <p>今年度までの研修において複数回数の基礎研修において連続する日程での実施の実績はありますか。また、本提案においても連続することを推奨するかどうかなどご意向はありますか。</p>	<p>過去には、基本的に連続する日程で実施しています。旅費や講師の都合もあるため、実施時期（予定）にもよりますが、基本的には連続する日程での実施を想定しています。</p>

6	<p><b>十勝市町村研修実施方針 p7 ○新たに対応が必要となっている項目</b></p> <p>ひとつのテーマについて、年間を通じて段階的に学んでいける研修と記載があるが、選択研修においてX X研修①、X X研修②など複数の研修を参加することを前提とした研修プログラムの設計は可能でしょうか。</p>	<p>複数の研修に参加できない者もいるため、単独の受講で十分な効果は期待できるが、複数回受講することでより高い効果が期待できるという性質のものであれば設計は可能です。</p>
7	<p><b>十勝市町村研修実施方針 p9 オンライン研修の実施拡大</b></p> <p>（ZOOM等を活用した研修やeラーニングなど）という記載がありますが、対面研修だけでなく、オンライン研修（ZOOM研修又はハイブリット研修）の実施の可能性、ご検討はありますでしょうか。その際、想定受講者数に変更はありますでしょうか。</p> <p>また、eラーニングを実施する場合、事前課題、事後課題以外に、提案研修をeラーニングにて実施（設計）することは可能でしょうか。</p>	<p>オンライン研修を実施する可能性はあります。想定受講者について、受講しやすくなることで増加する可能性はありますが、大きく変化するものではないと想定されます。また、提案研修をeラーニングで実施することは想定していません。</p>
8	<p><b>十勝市町村研修実施方針 p9 オンライン研修の実施拡大</b></p> <p>DXに関する研修を企画するにあたり、デジタルツールにおける利用環境など確認することは可能でしょうか。具体的にはRPA, AI, EBPMなどにおいて導入済みツールや、研修において使用可能なツール（chatGPTなど）または使用不可に関する制約などがあればご教示いただきたいです。</p>	<p>19市町村でそれぞれ利用環境や導入済みツールが異なるため、一概にお答えすることができません。なお、帯広市においては、RPA, AIは導入していますが、周知や利用が十分に浸透しているとは言えず、今後更なる促進が必要な段階にあります。また、研修においては、ツールの使用制限は特にありません（chatGPTなどの利用は可能です）。</p>