# 帯広市スマホで申請 マニュアル



## 申請を始める前に

### 下記の4点をお手元にご用意ください。



署名用電子証明書
 暗証番号
 (6~16桁の英数字)



 ・署名用電子証明書が 有効な
 マイナンバーカード



・クレジットカード



帯広市 スマホで申請は、株式会社グラファーが提 供する「Graffer スマート申請」を使用していま す。

本サービスでは、マイナンバーカードによる電子署 名をする際に、スマートフォン用のアプリを使用し ます。

事前にインストールをお願いします。



# 申請を開始する

A antru VI - Lubil	
	スマホで住民票
	入力の状況 0% こちらは、帯広市にお住いの方が、 <mark>スマネからいつでき、どこでも住民業を詰まする</mark> マトム <b>が水本 エ</b> ・レイマルボ
	Grafterアカワントを利用する方 ログインしていただくと、申請素の一般保持や申請量型の確認ができます。 新規登録またはログインして申請
	<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>
	申請に利用するメールアドレスを入力してください。 申請用のページのリンク(URL)をお送りします。 <b>メールアドレス 201</b>
	example@example.com 速感メール設定としてドメイン指定受信を設定されている方は 「emailandFill」を受信できるよう時だしてください。
	- A management just とんぼう くろう くうしつ くうしつ いっしつ うう

※上記画像は住民票の写しを取得する場合の例

グラファーのアカウントをお持ちの方、または 新たに登録される方は「新規登録またはログ インして申請」、登録せずに利用する方は「ア カウント登録せずにメールで申請」を選択し てください。





# 確認メールの送信

「メールを認証して申請に進む」をタップしたあと、 メールアドレスを入力し、確認メールを送信して ください。「<u>noreply@mail.graffer.jp</u>」より届く メールのURLにアクセスし、メールアドレスの確認 を完了させてください。





入力の状況	
	20%
入力フォーム	
申請者の情報	
氏名	
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます	×
住所	
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます	×
生年月日(西暦)	
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます	×
ー 電話番号 2010 日中に連絡が取れる電話番号を入力してください	
メールアドレス (188.2.7)	
	×
一時保存して、次へ進む	
〈 申請の概要等の確認に戻る	

ログインまたはメール認証が済みましたら、利用規約に同 意いただき、申請内容の入力に進みます

# 申請者の情報

氏名と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報 が自動入力されます。



スマホで住民票	
	入力の状況
	40%
入力フォーム	
必要な記載事項	Ē.
[日本人]本籍地・筆頭 	者/[外国人]国籍・地域・在留情報等の記載 🛛 🕅
● 必要	
○ 不要	
世帯主・続柄の記載	M Co
● 必要	
○ 不要	
マイナンバーの記載	6.94
○ 必要	
● 不要	
	一時保存して、次へ進む
	〈 戻る

# 必要な記載事項

表示される案内に従い、入力してください。

 ・戸籍関係の証明書の場合は、
 本籍(町名地番まで)と筆頭者
 (※正確でない場合は、受付ができません)

・記載の有無などの項目(証明書により異なります)

・必要な通数、返送手段等



人力の状況	80%
入力内容の確認	
申請する内容を確認してください。この後、申 ん。	睛する内容は編集できませ
手続き名	
スマホで住民票	
申請者の情報	
申請者の種別	
個人	編集
~ 0	

証明書の種類と必要な通数	
証明書の種類。 参考	
世帯の全部	編集
必要な通数(世帯の全部)	
1	∠ 編集
証明書の郵送方法(マイナンバーなし) 🛛 🚳	
普通郵便 (84円)	🧾 編集
電子署名へ進む	

# 入力内容の確認

入力した情報が表示されますので間違いがな いか確認し、「電子署名へ進む」をタップしてく ださい。

なお、電子署名(本人確認)後に申請内容を修 正することはできません。 修正はこちらのページの「編集」から行うこと

ができます。

# **4** 電子署名する



# 電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストー ルはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってく ださい。

※PCの場合は、スマートフォンで電子署名アプリを起動し、「パソコンまたはタブレットで申請」から、画面上のQRコードを読み込んでください。





# 暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時(または電子証明書 の更新時)に設定した英数字6文字以上16文字 以下の暗証番号を入力してください。 ※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、電 子証明書は利用できなくなってしまいますのでご注意く ださい。

ロックがかかってしまった場合は、住民登録地の市区 町村窓口でパスワードのロック解除とともに、パスワー ドの再設定を行ってください。



# マイナンバーカードを読み取る マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。 機種によってマイナンバーカードに反応する箇所が異なりますのでご注意ください。 読み込まれた名前や住所が間違いないか確認してください。







クレジットカードをご登録する 以下のクレジットカードをご利用い ただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

# <mark>支払い内容の確認</mark> 必要な通数や金額を改めてご確認く ださい。





### この内容で申請する

申請内容、支払金額の確認をして申請完了 申請内容、支払金額の確認をして 「この内容で申請する」を押したら完了です。



# 申請完了

ご自宅に証明書が郵送されるのをお待ち ください。