

---

帯広市  
介護労働者の就業実態と就業意識調査  
結果報告書

---

令和5年3月  
帯広市



# 目次

<b>I 調査の概要</b> .....	<b>1</b>
1. 調査の概要 .....	1
(1) 調査の目的.....	1
(2) 調査対象及び調査方法.....	1
(3) 配布数及び回収結果 .....	1
2. 本調査の基本的な事項 .....	1
(1) 数値の基本的な取り扱いについて.....	1
<b>II 介護労働者の就業実態と就業意識調査</b> .....	<b>2</b>
1. 勤め先と仕事経験について.....	2
(1) 事業所の従業員数 .....	2
(2) 同一法人内に別の事業所があるか.....	2
(3) 事業所の主な介護サービスの種類.....	3
(4) 具体的に行っている仕事.....	5
(5) 主な仕事 .....	7
(6) 主な仕事の経験年数 .....	7
(7) 介護サービスに関わった通算経験年数.....	8
2. 就業形態・勤務形態について.....	8
(1) 就業形態 .....	8
(2) 勤務形態 .....	9
(3) 現在の事業所での勤続年数.....	9
3. 資格について.....	10
(4) 現在持っている資格 .....	10
(5) 今後取得したい資格 .....	12
4. 勤務日数・時間について.....	14
(1) 直近の1週間に働いた日数.....	14
(2) 直近の1週間に働いた時間数.....	14
(3) 1週間の残業時間数 .....	15
(4) 業務シフトや有給休暇が希望どおりとれているか.....	16
(5) 昼休憩や休憩時間が就業規則どおりとれているか.....	16
5. 収入等について.....	17
(1) 賃金形態 .....	17
(2) 時間給の場合の時給額.....	17
(3) 日給の場合の日給額 .....	18
(4) 通常月の税込月収 .....	18

(5) 昨年の年収.....	19
(6) 賃金や手当等についての希望.....	20
6. 仕事について.....	22
(1) 現在の仕事を選んだ理由.....	22
(2) 現在の仕事の満足度.....	24
(3) 現在の仕事に就く前に収入の伴う仕事をしたか.....	25
(4) 介護・福祉・医療分野の仕事経験の有無.....	25
(5) その時の就業形態.....	26
(6) その事業所での勤続年数.....	26
(7) その仕事をやめた理由.....	27
(8) 今の仕事をいつまで続けたいか.....	29
(9) 今の勤務先にいつまで勤めたいか.....	29
7. 働く上での悩み等について.....	30
(1) 労働条件等についての悩み・不安・不満等.....	30
(2) 利用者や家族についての悩み・不安・不満等.....	32
(3) 職場での人間関係についての悩み・不安・不満等.....	34
(4) 過去1年間に被った業務上の事故・怪我等.....	36
(5) 過去1年間のヒヤリ・ハットの経験.....	36
(6) 過去1年間に勤務する事業所で利用者への虐待をみた経験.....	37
(7) 虐待について事業所に報告したか.....	37
(8) 利用者からセクハラや暴力を受けた経験.....	38
(9) セクハラ等について事業所に報告したか.....	40
(10) セクハラや暴力などの相談をできる窓口があるか.....	40
8. その他のことについて.....	41
(1) 今後受けた研修や講習の内容.....	41
(2) 離職する人が多い原因について.....	43
(3) 回答者自身のこと：性別.....	45
(4) 回答者自身のこと：年齢.....	45
(5) 回答者自身のこと：主たる生計維持者.....	45
(6) 介護保険制度全般に関する意見.....	46

# I 調査の概要

## 1. 調査の概要

### (1) 調査の目的

本調査は、介護労働者の雇用施策を総合的、効果的に進めるための基礎調査として実施した。

### (2) 調査対象及び調査方法

項目	内容
調査対象	市内に所在する介護サービスを提供する事業所に従事する介護労働者
配布数	3,508
調査方法	郵送法（WEB 回答併用）
調査時期	令和5年1月

### (3) 配布数及び回収結果

配布数	3,508
有効回収数	1,252 【内訳】紙回答 880（70.3%）、WEB 回答 372（29.7%）
有効回収率	35.7%

## 2. 本調査の基本的な事項

### (1) 数値の基本的な取り扱いについて

- 比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下2位を四捨五入して算出している。従って、合計が100%を上下する場合もある。
- 基数となるべき実数は、“n = ○○○”として掲載し、各比率はnを100%として算出している。
- 質問の終わりに【複数回答】とある問は、1人の回答者が2つ以上の回答を出しても良い問である。従って、各回答の合計比率は100%を超える場合がある。

## II 介護労働者の就業実態と就業意識調査

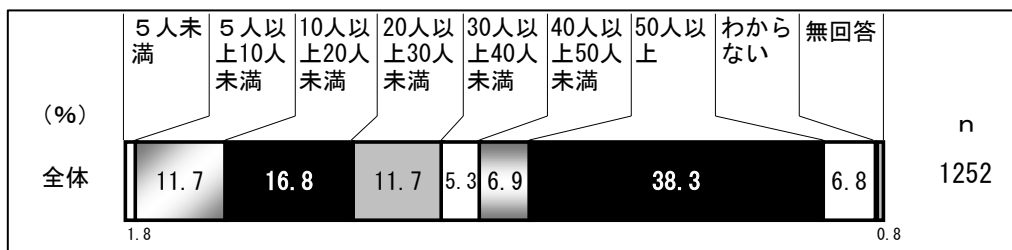
### 1. 勤め先と仕事経験について

#### (1) 事業所の従業員数

問1 あなたが働いている事業所の従業員数は何人ですか。

「50人以上」(38.3%)、「10人以上20人未満」(16.8%)、「5人以上10人未満」(11.7%)、「20人以上30人未満」(11.7%)、「40人以上50人未満」(6.9%)、「30人以上40人未満」(5.3%)、「5人未満」(1.8%)。

■図表 事業所の従業員数■

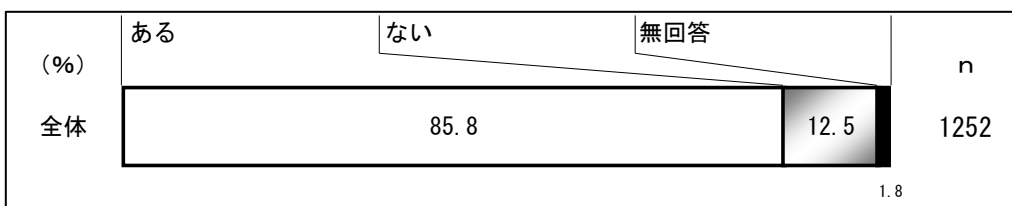


#### (2) 同一法人内に別の事業所があるか

問2 同じ法人の中に、今働いている事業所とは別の事業所（施設）がありますか。

「ある」(85.8%)、「ない」(12.5%)。

■図表 同一法人内に別の事業所があるか■



### (3) 事業所の主な介護サービスの種類

問3 あなたが働いている事業所の主な介護サービスの種類は次のうちどれですか。

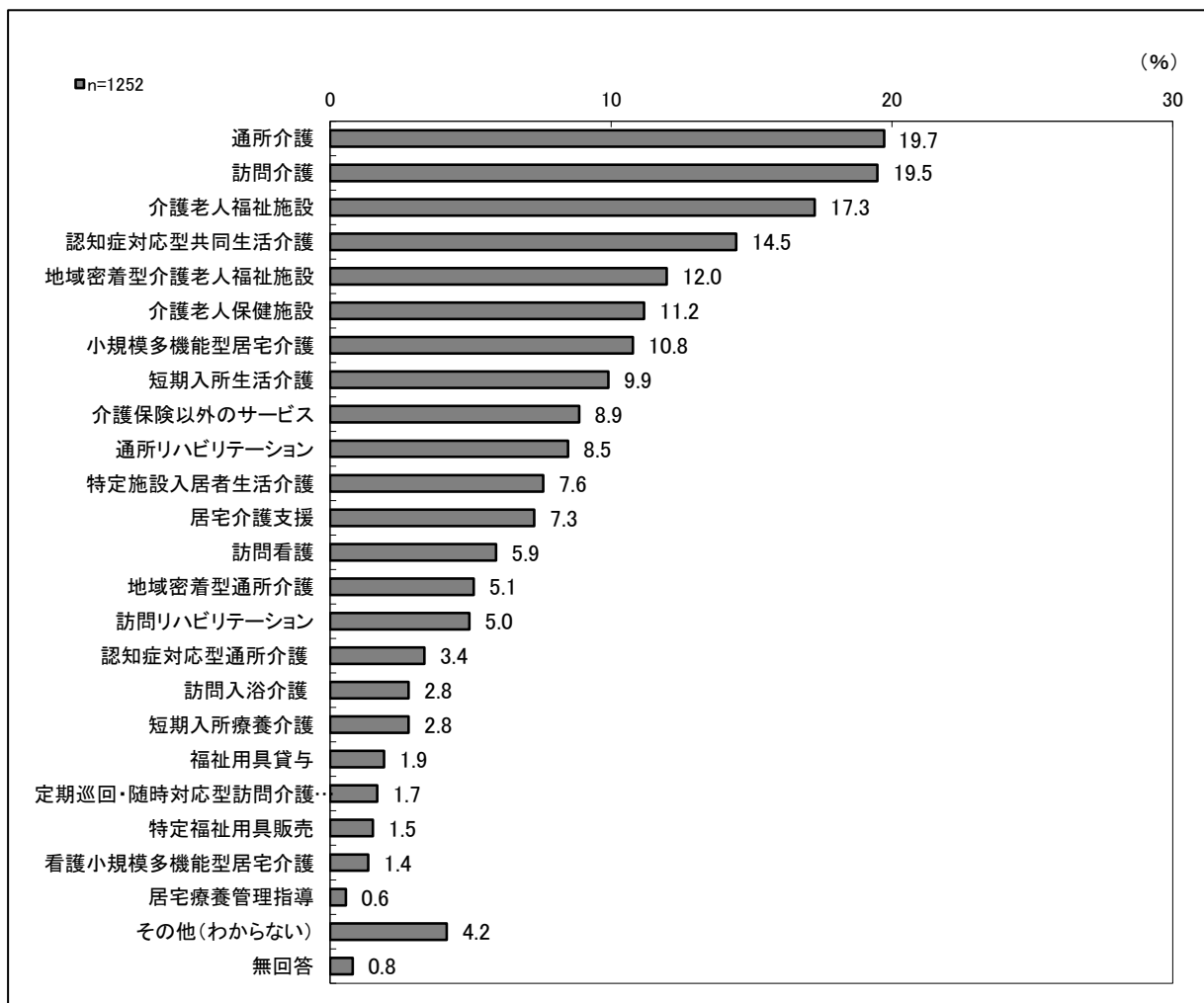
【複数回答】

「通所介護」(19.7%)が第1位。

「訪問介護」(19.5%)、「介護老人福祉施設」(17.3%)、「認知症対応型共同生活介護」(14.5%)、「地域密着型介護老人福祉施設」(12.0%)、「介護老人保健施設」(11.2%)、「小規模多機能型居宅介護」(10.8%)等がこれに続く。

正社員では「通所介護」の割合が高く、非正社員では「訪問介護」の割合が高い。

■ 図表 事業所の主な介護サービスの種類 ■



■集計表 事業所の主な介護サービスの種類（全体・属性別）■

	合計	問3 主な介護サービスの種類												
		訪問介護	訪問入浴	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	福祉用具貸与	特定福祉用具販売	特定施設入居者生活介護	定期巡回・随時対応型訪問介護
全体	1252 100.0%	244 19.5%	35 2.8%	74 5.9%	62 5.0%	7 0.6%	247 19.7%	106 8.5%	124 9.9%	35 2.8%	24 1.9%	19 1.5%	95 7.6%	21 1.7%
性別														
男性	255 100.0%	25 9.8%	4 1.6%	16 6.3%	23 9.0%	4 1.6%	44 17.3%	36 14.1%	33 12.9%	15 5.9%	8 3.1%	7 2.7%	18 7.1%	6 2.4%
女性	984 100.0%	219 22.3%	31 3.2%	58 5.9%	39 4.0%	3 0.3%	200 20.3%	67 6.8%	90 9.1%	19 1.9%	16 1.6%	12 1.2%	77 7.8%	15 1.5%
年齢														
10代	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
20代	126 100.0%	11 8.7%	1 0.8%	6 4.8%	7 5.6%	1 0.8%	17 13.5%	15 11.9%	11 8.7%	1 0.8%	2 1.6%	1 0.8%	11 8.7%	1 0.8%
30代	225 100.0%	18 8.0%	1 0.4%	11 4.9%	17 7.6%	1 0.4%	47 20.9%	33 14.7%	31 13.8%	11 4.9%	5 2.2%	4 1.8%	19 8.4%	5 2.2%
40代	307 100.0%	51 16.6%	7 2.3%	29 9.4%	22 7.2%	3 1.0%	71 23.1%	27 8.8%	32 10.4%	16 5.2%	5 1.6%	6 2.0%	15 4.9%	3 1.0%
50代	279 100.0%	65 23.3%	7 2.5%	15 5.4%	6 2.2%	1 0.4%	59 21.1%	13 4.7%	27 9.7%	3 1.1%	4 1.4%	4 1.4%	21 7.5%	6 2.2%
60代	201 100.0%	70 34.8%	13 6.5%	5 2.5%	1 0.5%	1 0.5%	28 13.9%	8 4.0%	14 7.0%	0 0.0%	1 0.5%	3 1.5%	18 9.0%	5 2.5%
70歳以上	48 100.0%	22 45.8%	6 12.5%	3 6.3%	2 4.2%	0 0.0%	13 27.1%	1 2.1%	7 14.6%	1 2.1%	1 2.1%	0 0.0%	8 16.7%	1 2.1%
主たる生計維持者														
自分	742 100.0%	120 16.2%	18 2.4%	41 5.5%	41 5.5%	5 0.7%	138 18.6%	70 9.4%	76 10.2%	24 3.2%	13 1.8%	12 1.6%	65 8.8%	12 1.6%
自分以外	473 100.0%	115 24.3%	15 3.2%	31 6.6%	19 4.0%	1 0.2%	102 21.6%	31 6.6%	44 9.3%	9 1.9%	11 2.3%	6 1.5%	27 5.7%	8 1.7%
その他	20 100.0%	5 25.0%	1 5.0%	2 10.0%	2 10.0%	0 0.0%	5 25.0%	4 20.0%	3 15.0%	2 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 15.0%	1 5.0%
就業形態														
正社員	750 100.0%	99 13.2%	12 1.6%	49 6.5%	54 7.2%	5 0.7%	132 17.6%	80 10.7%	81 10.8%	10 3.9%	14 1.9%	12 1.6%	47 6.3%	15 2.0%
非正社員	481 100.0%	145 30.1%	23 4.8%	24 5.0%	6 1.2%	2 0.2%	111 23.1%	24 5.0%	41 8.5%	6 1.2%	10 2.1%	6 1.5%	47 9.8%	6 1.2%
勤務形態														
常勤労働者	112 100.0%	17 15.2%	2 1.8%	2 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	23 20.5%	3 2.7%	15 13.4%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	18 16.1%	1 0.9%
パート(定型的)	216 100.0%	47 21.8%	11 5.1%	12 5.6%	3 1.4%	0 0.0%	60 27.8%	17 7.9%	22 10.2%	4 1.9%	3 1.4%	4 1.4%	16 7.4%	2 0.9%
パート(非定型的)	140 100.0%	8 5.7%	10 7.1%	3 5.7%	1 2.1%	0 0.7%	26 18.6%	3 2.9%	3 2.1%	0 0.7%	0 5.0%	0 2.9%	12 8.6%	3 2.1%
その他	8 100.0%	3 37.5%	0 0.0%	0 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
満足度 職業生活全体														
満足	71 100.0%	17 23.9%	1 1.4%	11 14.1%	5 7.0%	0 0.0%	10 21.1%	3 14.1%	3 4.2%	0 0.0%	1 1.4%	0 0.0%	5 7.0%	0 0.0%
やや満足	140 100.0%	28 20.0%	3 2.1%	14 10.0%	16 11.4%	0 0.0%	27 19.3%	18 12.9%	8 5.7%	6 4.3%	8 5.7%	5 3.6%	5 3.6%	2 1.4%
普通	667 100.0%	137 19.9%	16 2.3%	37 5.4%	30 4.4%	5 0.7%	133 19.4%	54 7.9%	69 10.0%	21 3.1%	11 1.6%	9 1.3%	53 7.7%	11 1.6%
やや不満足	226 100.0%	40 17.7%	8 3.5%	11 4.9%	11 4.9%	2 0.9%	47 20.8%	18 8.0%	31 13.7%	6 2.7%	2 0.9%	2 0.9%	20 8.8%	4 1.8%
不満足	102 100.0%	17 16.7%	4 4.9%	2 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	21 20.6%	5 4.9%	12 11.8%	2 2.0%	1 1.0%	0 0.0%	10 9.8%	3 3.9%
	合計	問3												
		認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型通所介護	地域密着型介護老人福祉施設	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護保険以外のサービス	その他(わからない)	無回答	
全体	1252 100.0%	42 3.4%	135 10.8%	17 1.4%	181 14.5%	64 5.1%	150 12.0%	91 7.3%	216 17.3%	140 11.2%	111 8.9%	52 4.2%	10 0.8%	
性別														
男性	255 100.0%	5 2.0%	30 11.8%	7 2.7%	32 12.5%	16 6.3%	36 14.1%	17 6.7%	52 20.4%	40 15.7%	14 5.5%	13 5.1%	1 0.4%	
女性	984 100.0%	37 3.8%	104 10.6%	10 1.0%	148 15.0%	47 4.8%	114 11.6%	74 7.5%	163 16.6%	98 10.0%	96 9.8%	37 3.8%	8 0.8%	
年齢														
10代	5 100.0%	0 0.0%	0 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	
20代	126 100.0%	3 2.4%	10 7.9%	0 0.0%	17 17.5%	5 4.0%	19 15.1%	4 3.2%	32 25.4%	21 16.7%	6 4.8%	6 4.8%	1 0.8%	
30代	225 100.0%	5 2.2%	26 11.6%	4 1.8%	33 14.7%	8 3.6%	22 9.8%	10 4.4%	40 17.8%	35 15.6%	15 6.7%	7 3.1%	0 0.0%	
40代	307 100.0%	6 2.0%	37 12.1%	7 2.3%	36 11.7%	14 4.6%	39 12.7%	23 7.5%	41 13.4%	45 14.7%	32 10.4%	10 3.3%	1 0.3%	
50代	279 100.0%	9 3.2%	29 10.4%	4 1.4%	43 15.4%	18 6.5%	35 12.5%	30 10.8%	55 19.7%	18 6.5%	27 9.7%	13 4.7%	2 0.7%	
60代	201 100.0%	12 6.0%	10 10.4%	1 1.0%	34 16.9%	11 5.5%	22 10.9%	19 9.5%	30 14.9%	10 5.0%	23 11.4%	8 4.0%	1 0.5%	
70歳以上	48 100.0%	6 12.5%	7 14.6%	0 0.0%	7 14.6%	6 12.5%	6 12.5%	5 10.4%	9 18.8%	0 0.0%	6 12.5%	3 6.3%	0 0.0%	
主たる生計維持者														
自分	742 100.0%	22 3.0%	75 10.1%	13 1.8%	113 15.2%	38 5.1%	92 12.4%	48 6.5%	144 19.4%	87 11.7%	70 9.4%	28 3.8%	6 0.8%	
自分以外	473 100.0%	20 4.2%	55 11.6%	4 0.8%	63 13.3%	23 4.9%	54 11.4%	39 8.2%	66 14.0%	51 10.8%	38 8.0%	19 4.0%	2 0.4%	
その他	20 100.0%	0 0.0%	3 15.0%	0 0.0%	3 15.0%	2 10.0%	3 15.0%	4 20.0%	4 20.0%	2 10.0%	3 15.0%	1 5.0%	0 0.0%	
就業形態														
正社員	750 100.0%	18 2.4%	77 10.3%	14 1.9%	114 15.2%	34 4.5%	91 12.1%	58 7.7%	131 17.5%	113 15.1%	61 8.1%	28 3.7%	6 0.8%	
非正社員	481 100.0%	23 4.8%	55 11.4%	3 0.6%	65 13.5%	27 5.6%	27 11.4%	22 6.7%	32 16.6%	25 5.2%	47 9.8%	24 5.0%	1 0.2%	
勤務形態														
常勤労働者	112 100.0%	5 4.5%	21 18.8%	2 2.7%	22 19.6%	7 6.3%	19 17.0%	4 3.6%	27 24.1%	2 1.8%	2 5.4%	2 1.8%	1 0.9%	
パート(定型的)	216 100.0%	8 3.7%	22 10.2%	0 0.0%	31 14.4%	15 6.9%	23 10.6%	17 7.9%	36 16.7%	20 9.3%	28 13.0%	7 3.2%	0 0.0%	
パート(非定型的)	140 100.0%	9 6.4%	11 7.9%	0 0.0%	11 7.9%	5 3.6%	12 8.6%	5 7.9%	11 11.4%	3 2.1%	13 9.3%	14 10.0%	0 0.0%	
その他	8 100.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	
満足度 職業生活全体														
満足	71 100.0%	1 1.4%	5 7.0%	0 0.0%	5 9.9%	3 4.2%	6 8.5%	8 11.3%	7 9.9%	7 9.9%	4 5.6%	4 4.2%	0 0.0%	
やや満足	140 100.0%	8 5.7%	13 9.3%	2 1.4%	20 14.3%	7 5.0%	15 10.7%	6 4.3%	13 9.3%	13 9.3%	8 5.7%	5 3.6%	0 0.0%	
普通	667 100.0%	25 3.6%	70 10.2%	1 1.6%	102 14.8%	33 4.8%	79 11.5%	57 8.3%	126 18.3%	75 10.9%	58 8.4%	24 3.5%	5 0.7%	
やや不満足	226 100.0%	5 2.2%	24 10.6%	3 1.3%	31 13.7%	13 5.8%	28 12.4%	14 6.2%	48 21.2%	30 13.3%	28 12.4%	10 4.4%	3 1.3%	
不満足	102 100.0%	3 2.9%	18 17.6%	1 1.0%	19 18.6%	7 6.9%	18 17.6%	6 5.9%	18 17.6%	9 8.8%	10 9.8%	9 8.8%	1 1.0%	

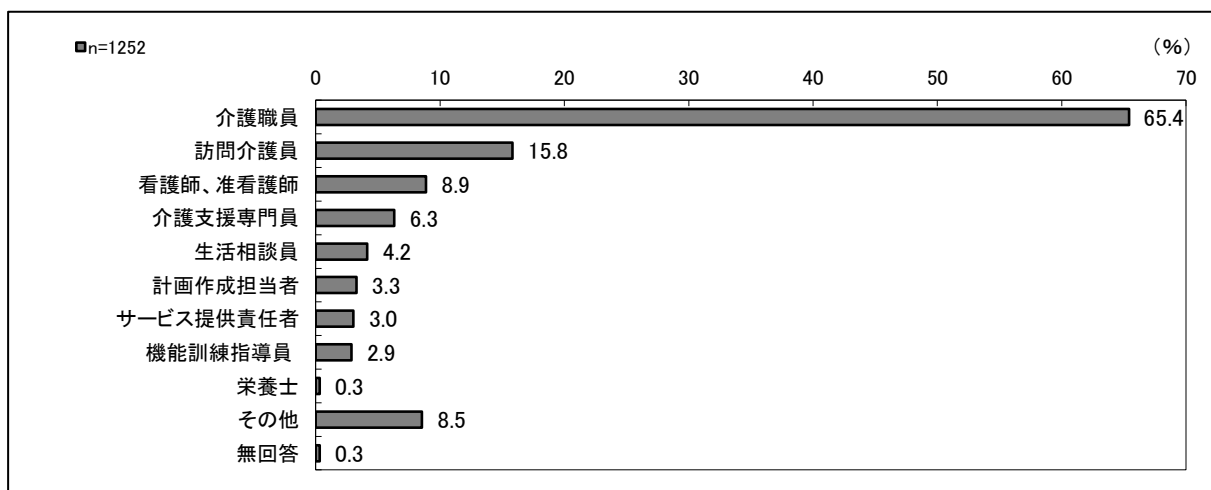


#### (4) 具体的に行っている仕事

問4 あなたが、具体的に行っている仕事はどれですか。【複数回答】

「介護職員」(65.4%)が他を大きく引き離して第1位。  
「訪問介護員」(15.8%)、「看護師、准看護師」(8.9%)、「介護支援専門員」(6.3%)、「生活相談員」(4.2%)、「計画作成担当者」(3.3%)、「サービス提供責任者」(3.0%)、「機能訓練指導員」(2.9%)、「栄養士」(0.3%)がこれに続く。

■ 図表 具体的に行っている仕事 ■



■集計表 具体的に行っている仕事（全体・属性別）■

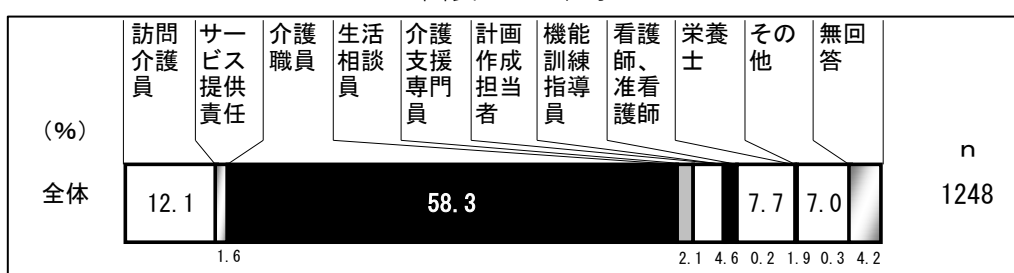
		合計	問4 具体的に行っている業務										無回答
			訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	生活相談員	介護支援専門員	計画作成担当者	機能訓練指導員	看護師、准看護師	栄養士	その他	
全体		1252 100.0%	198 15.8%	38 3.0%	819 65.4%	52 4.2%	79 6.3%	41 3.3%	36 2.9%	111 8.9%	4 0.3%	107 8.5%	4 0.3%
性別	男性	255 100.0%	11 4.3%	6 2.4%	180 70.6%	22 8.6%	19 7.5%	7 2.7%	13 5.1%	5 2.0%	0 0.0%	30 11.8%	2 0.8%
	女性	984 100.0%	187 19.0%	32 3.3%	628 63.8%	29 2.9%	60 6.1%	34 3.5%	22 2.2%	106 10.8%	4 0.4%	77 7.8%	1 0.1%
年齢	10代	5 100.0%	1 20.0%	0 0.0%	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20代	126 100.0%	7 5.6%	1 0.8%	106 84.1%	3 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	3 2.4%	2 1.6%	2 1.6%	10 7.9%	0 0.0%
	30代	225 100.0%	14 6.2%	3 1.3%	165 73.3%	13 5.8%	16 7.1%	10 4.4%	13 5.8%	13 5.8%	0 0.0%	20 8.9%	0 0.0%
	40代	307 100.0%	33 10.7%	9 2.9%	199 64.8%	18 5.9%	27 8.8%	7 2.3%	12 3.9%	31 10.1%	1 0.3%	27 8.8%	1 0.3%
	50代	279 100.0%	58 20.8%	13 4.7%	185 66.3%	10 3.6%	18 6.5%	17 6.1%	2 0.7%	25 9.0%	0 0.0%	21 7.5%	1 0.4%
	60代	201 100.0%	59 29.4%	10 5.0%	106 52.7%	0 0.0%	10 5.0%	2 1.0%	2 1.0%	23 11.4%	0 0.0%	20 10.0%	0 0.0%
	70歳以上	48 100.0%	18 37.5%	1 2.1%	22 45.8%	2 4.2%	6 12.5%	2 4.2%	2 4.2%	5 10.4%	0 0.0%	4 8.3%	1 2.1%
	主たる生計維持者	自分	742 100.0%	90 12.1%	25 3.4%	516 69.5%	37 5.0%	46 6.2%	24 3.2%	19 2.6%	52 7.0%	3 0.4%	68 9.2%
自分以外		473 100.0%	101 21.4%	11 2.3%	283 59.8%	14 3.0%	33 7.0%	17 3.6%	14 3.0%	55 11.6%	1 0.2%	36 7.6%	0 0.0%
その他		20 100.0%	5 25.0%	1 5.0%	9 45.0%	1 5.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.0%	4 20.0%	0 0.0%	1 5.0%	0 0.0%
就業形態	正社員	750 100.0%	67 8.9%	29 3.9%	520 69.3%	44 5.9%	64 8.5%	35 4.7%	23 3.1%	63 8.4%	4 0.5%	66 8.8%	1 0.1%
	非正社員	481 100.0%	131 27.2%	9 1.9%	285 59.3%	7 1.5%	12 2.5%	4 0.8%	12 2.5%	47 9.8%	0 0.0%	40 8.3%	1 0.2%
勤務形態	常勤労働者	112 100.0%	15 13.4%	6 5.4%	89 79.5%	2 1.8%	1 0.9%	3 2.7%	1 0.9%	4 3.6%	0 0.0%	12 10.7%	0 0.0%
	パート(定型的)	216 100.0%	39 18.1%	1 0.5%	142 65.7%	3 1.4%	7 3.2%	1 0.5%	9 4.2%	27 12.5%	0 0.0%	14 6.5%	0 0.0%
	パート(非定型的)	140 100.0%	73 52.1%	2 1.4%	48 34.3%	2 1.4%	4 2.9%	0 0.0%	2 1.4%	14 10.0%	0 0.0%	12 8.6%	1 0.7%
	その他	8 100.0%	3 37.5%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%
満足度 職業生活全体	満足	71 100.0%	13 18.3%	1 1.4%	36 50.7%	6 8.5%	5 7.0%	2 2.8%	4 5.6%	6 8.5%	0 0.0%	7 9.9%	0 0.0%
	やや満足	140 100.0%	21 15.0%	5 3.6%	75 53.6%	8 5.7%	14 10.0%	8 5.7%	5 3.6%	13 9.3%	2 1.4%	17 12.1%	1 0.7%
	普通	687 100.0%	122 17.8%	22 3.2%	443 64.5%	29 4.2%	40 5.8%	21 3.1%	21 3.1%	64 9.3%	2 0.3%	59 8.6%	2 0.3%
	やや不満足	226 100.0%	28 12.4%	7 3.1%	162 71.7%	8 3.5%	13 5.8%	7 3.1%	6 2.7%	23 10.2%	0 0.0%	16 7.1%	0 0.0%
	不満足	102 100.0%	10 9.8%	1 1.0%	87 85.3%	1 1.0%	7 6.9%	3 2.9%	0 0.0%	5 4.9%	0 0.0%	4 3.9%	0 0.0%

## (5) 主な仕事

問5 問4で回答した仕事のうち、主な仕事の番号を1つ選んでください。問4で1つのみ回答している場合は、同じ番号を選んでください。

「介護職員」(58.3%)、「訪問介護員」(12.1%)、「看護師、准看護師」(7.7%)、「介護支援専門員」(4.6%)、「生活相談員」(2.1%)、「機能訓練指導員」(1.9%)、「サービス提供責任者」(1.6%)、「栄養士」(0.3%)、「計画作成担当者」(0.2%)。

■図表 主な仕事■



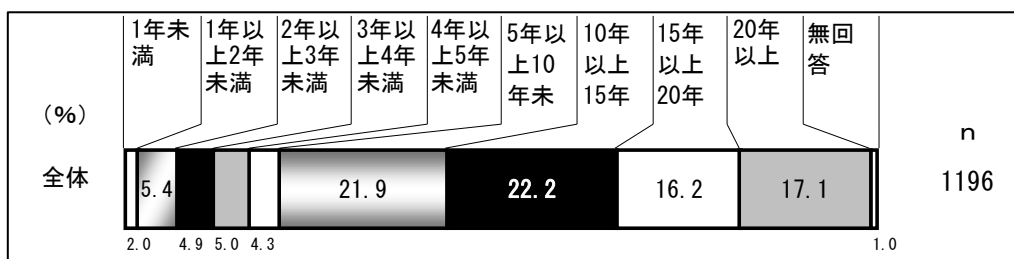
## (6) 主な仕事の経験年数

問6 問5で回答した主な仕事の経験年数をお伺いします（令和5年1月1日現在）。他の事業所での経験も含めてお答えください。

「10年以上 15年未満」(22.2%)、「5年以上 10年未満」(21.9%)、「20年以上」(17.1%)、「15年以上 20年未満」(16.2%)、「1年以上 2年未満」(5.4%)、「3年以上 4年未満」(5.0%)、「2年以上 3年未満」(4.9%)、「4年以上 5年未満」(4.3%)、「1年未満」(2.0%)。

主な仕事の経験年数『5年以上』で、全体の77.3%を占める。

■図表 主な仕事の経験年数■

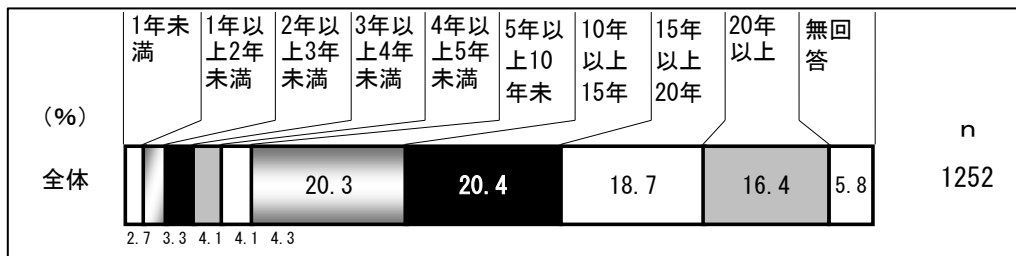


(7) 介護サービスに関わった通算経験年数

問7 介護サービスに関わった通算経験年数をお伺いします（令和5年1月1日現在）。他の事業所での経験も含めてお答えください。

「10年以上15年未満」（20.4%）、「5年以上10年未満」（20.3%）、「15年以上20年未満」（18.7%）、「20年以上」（16.4%）、「4年以上5年未満」（4.3%）、「2年以上3年未満」（4.1%）、「3年以上4年未満」（4.1%）、「1年以上2年未満」（3.3%）、「1年未満」（2.7%）。

■図表 介護サービスに関わった通算経験年数■



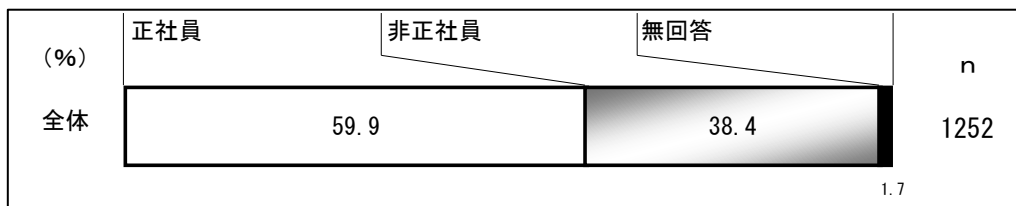
2. 就業形態・勤務形態について

(1) 就業形態

問8 あなたの就業形態はどれですか。

「正社員」（59.9%）、「非正社員」（38.4%）。

■図表 就業形態■



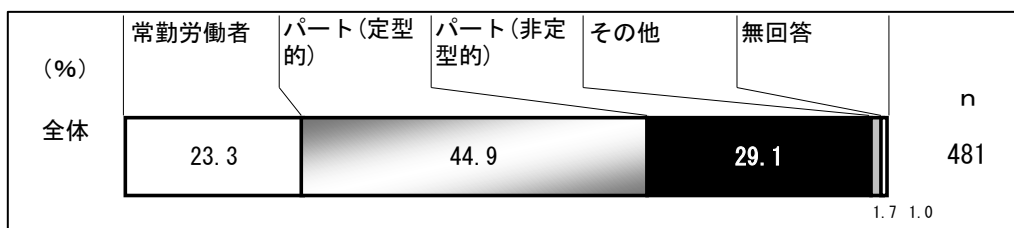
## (2) 勤務形態

※ 問8で「2. 非正社員」と回答した方にお聞きします。

問8-1 あなたの勤務形態をお答えください。

「パート(定型的)」(44.9%)、「パート(非定型的)」(29.1%)、「常勤労働者」(23.3%)。

■図表 勤務形態■



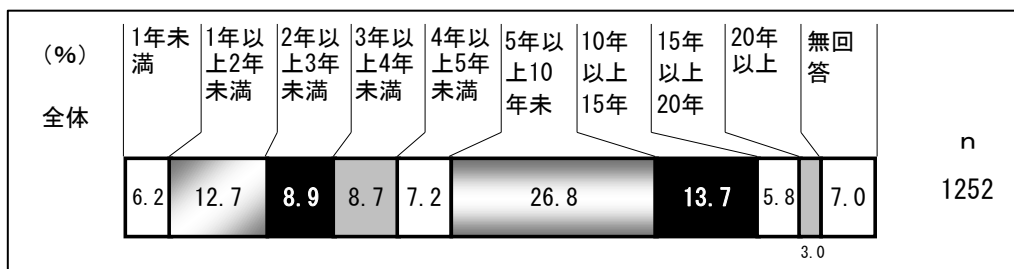
## (3) 現在の事業所での勤続年数

問9 あなたの現在の事業所での勤続年数をお答えください。(令和5年1月1日現在)

「5年以上10年未満」(26.8%)、「10年以上15年未満」(13.7%)、「1年以上2年未満」(12.7%)、「2年以上3年未満」(8.9%)、「3年以上4年未満」(8.7%)、「4年以上5年未満」(7.2%)、「1年未満」(6.2%)、「15年以上20年未満」(5.8%)、「20年以上」(3.0%)。

現在の事業所での勤続年数『5年未満』が43.7%、『5年以上』が49.3%。

■図表 現在の事業所での勤続年数■



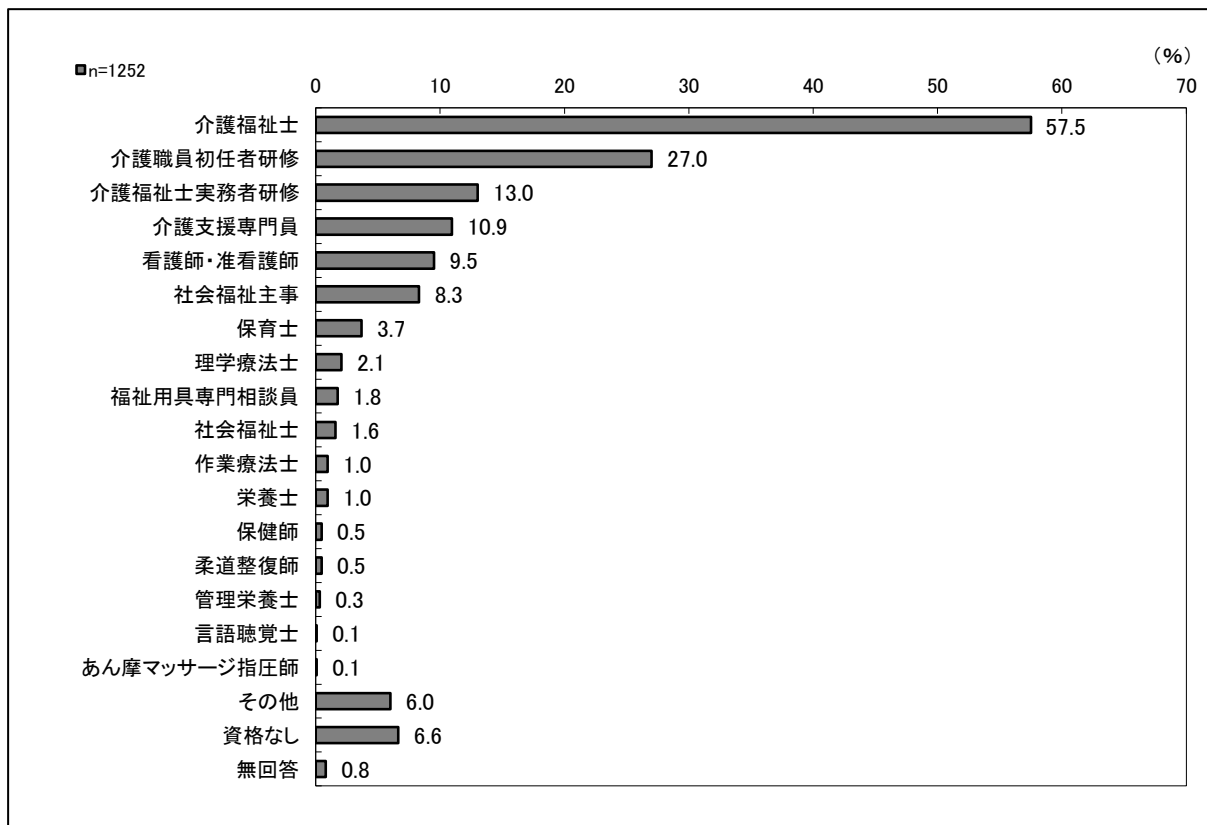
### 3. 資格について

#### (4) 現在持っている資格

問 10 あなたが現在持っている資格は何ですか。【複数回答】

「介護福祉士」(57.5%)で他を大きく引き離して第1位。  
「介護職員初任者研修」(27.0%)、「介護福祉士実務者研修」(13.0%)、「介護支援専門員」(10.9%)、「看護師・准看護師」(9.5%)、「社会福祉主事」(8.3%)、「保育士」(3.7%)、「理学療法士」(2.1%)、「福祉用具専門相談員」(1.8%)、「社会福祉士」(1.6%)がこれに続く。  
年齢が上がっても、「介護福祉士」の割合は大きくは増えない。

■ 図表 現在持っている資格 ■



■集計表 現在持っている資格（全体・属性別）■

	合計	問10 現在持っている資格									
		介護職員 初任者研 修	介護福祉 士実務者 研修	介護福祉 士	社会福祉 士	作業療法 士	理学療法 士	言語聴覚 士	社会福祉 主事	看護師・ 准看護師	
全体	1252	338	163	720	20	12	26	1	104	119	
	100.0%	27.0%	13.0%	57.5%	1.6%	1.0%	2.1%	0.1%	8.3%	9.5%	
性別	255	58	32	147	7	4	14	0	35	4	
	100.0%	22.7%	12.5%	57.6%	2.7%	1.6%	5.5%	0.0%	13.7%	1.6%	
女性	984	277	128	569	13	8	12	1	68	115	
	100.0%	28.2%	13.0%	57.8%	1.3%	0.8%	1.2%	0.1%	6.9%	11.7%	
年齢	5	3	2	3	0	0	0	0	0	0	
	100.0%	60.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
20代	126	33	23	73	0	3	4	1	6	3	
	100.0%	26.2%	18.3%	57.9%	0.0%	2.4%	3.2%	0.8%	4.8%	2.4%	
30代	225	49	35	143	4	6	12	0	28	12	
	100.0%	21.8%	15.6%	65.8%	1.8%	2.7%	5.3%	0.0%	12.4%	5.3%	
40代	307	68	35	187	10	3	8	0	36	33	
	100.0%	22.1%	11.4%	60.9%	3.3%	1.0%	2.6%	0.0%	11.7%	10.7%	
50代	279	84	44	171	4	0	0	0	20	31	
	100.0%	30.1%	15.8%	61.3%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	7.2%	11.1%	
60代	201	72	16	98	2	0	0	0	9	23	
	100.0%	35.8%	8.0%	48.8%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	11.4%	
70歳以上	48	13	0	16	0	0	0	0	1	4	
	100.0%	27.1%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	8.3%	
主たる生計維持者	742	201	103	441	14	6	16	1	68	54	
	100.0%	27.1%	13.9%	59.4%	1.9%	0.8%	2.2%	0.1%	9.2%	7.3%	
自分以外	473	126	54	263	6	5	9	0	35	61	
	100.0%	26.6%	11.4%	55.6%	1.3%	1.1%	1.9%	0.0%	7.4%	12.9%	
その他	20	4	0	9	0	1	4	0	1	4	
	100.0%	20.0%	0.0%	45.0%	0.0%	5.0%	5.0%	0.0%	5.0%	20.0%	
就業形態	750	158	106	496	16	10	23	0	78	69	
	100.0%	21.1%	14.1%	66.1%	2.1%	1.3%	3.1%	0.0%	10.4%	9.2%	
非正社員	481	174	55	213	4	2	2	0	24	49	
	100.0%	36.2%	11.4%	44.3%	0.8%	0.4%	0.4%	0.0%	5.0%	10.2%	
勤務形態	112	44	18	57	0	0	0	0	6	3	
	100.0%	39.3%	16.1%	50.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.4%	2.7%	
パート(定型的)	216	71	24	91	2	2	2	0	9	30	
	100.0%	32.9%	11.1%	42.1%	0.9%	0.9%	0.9%	0.0%	4.2%	13.9%	
パート(非定型的)	140	54	12	60	0	0	0	0	8	14	
	100.0%	38.6%	8.6%	42.9%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	5.7%	10.0%	
その他	8	2	0	3	0	0	0	0	3	1	
	100.0%	25.0%	0.0%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	
満足度 職業生活全体	71	11	10	30	0	1	3	0	4	7	
	100.0%	15.5%	14.1%	42.3%	0.0%	1.4%	4.2%	0.0%	5.6%	9.9%	
やや満足	140	30	25	73	6	4	6	1	18	16	
	100.0%	21.4%	17.9%	52.1%	4.3%	2.9%	4.3%	0.7%	12.9%	11.4%	
普通	687	214	93	389	8	7	15	0	44	66	
	100.0%	31.1%	13.5%	56.6%	1.2%	1.0%	2.2%	0.0%	6.4%	9.6%	
やや不満足	226	51	21	148	5	0	2	0	29	25	
	100.0%	22.6%	9.3%	65.5%	2.2%	0.0%	0.9%	0.0%	12.8%	11.1%	
不満足	102	24	12	68	1	0	0	0	8	5	
	100.0%	23.5%	11.8%	66.7%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.8%	4.9%	

	合計	問10										
		介護支援 専門員	栄養士	管理栄養 士	保健師	保育士	福祉用具 専門相談 員	柔道整復 師	あん摩 マッサージ 指圧師	その他	資格なし	無回答
全体	1252	137	12	4	6	46	22	6	1	75	83	10
	100.0%	10.9%	1.0%	0.3%	0.5%	3.7%	1.8%	0.5%	0.1%	6.0%	6.6%	0.8%
性別	255	35	0	1	0	6	10	6	1	10	26	1
	100.0%	13.7%	0.0%	0.4%	0.0%	2.4%	3.9%	2.4%	0.4%	3.9%	10.2%	0.4%
女性	984	102	12	3	6	39	12	0	0	62	55	8
	100.0%	10.4%	1.2%	0.3%	0.6%	4.0%	1.2%	0.0%	0.0%	6.3%	5.6%	0.8%
年齢	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
20代	126	3	1	1	0	0	1	1	0	2	21	0
	100.0%	2.4%	0.8%	0.8%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%	0.0%	1.6%	16.7%	0.0%
30代	225	23	1	1	1	13	6	2	0	9	11	2
	100.0%	10.2%	0.4%	0.4%	0.4%	5.8%	2.7%	0.9%	0.0%	4.0%	4.9%	0.9%
40代	307	48	4	1	2	12	5	2	0	12	16	0
	100.0%	15.6%	1.3%	0.3%	0.7%	3.9%	1.6%	0.7%	0.0%	3.9%	5.2%	0.0%
50代	279	37	2	0	1	11	6	0	0	21	12	2
	100.0%	13.3%	0.7%	0.0%	0.4%	3.9%	2.2%	0.0%	0.0%	7.5%	4.3%	0.7%
60代	201	19	3	0	0	10	2	1	0	20	11	2
	100.0%	9.5%	1.5%	0.0%	0.0%	5.0%	1.0%	0.5%	0.0%	10.0%	5.5%	1.0%
70歳以上	48	4	0	0	1	0	1	0	0	7	9	3
	100.0%	8.3%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	2.1%	0.0%	2.1%	14.6%	18.8%	6.3%
主たる生計維持者	742	94	7	3	3	30	18	6	1	45	49	5
	100.0%	12.7%	0.9%	0.4%	0.4%	4.0%	2.4%	0.8%	0.1%	6.1%	6.6%	0.7%
自分以外	473	42	5	1	3	15	3	0	0	27	32	4
	100.0%	8.9%	1.1%	0.2%	0.6%	3.2%	0.6%	0.0%	0.0%	5.7%	6.8%	0.8%
その他	20	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
	100.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%
就業形態	750	108	8	4	2	29	18	5	0	40	35	3
	100.0%	14.4%	1.1%	0.5%	0.3%	3.9%	2.4%	0.7%	0.0%	5.3%	4.7%	0.4%
非正社員	481	27	3	0	4	17	3	1	1	35	47	5
	100.0%	5.6%	0.6%	0.0%	0.8%	3.5%	0.6%	0.2%	0.2%	7.3%	9.8%	1.0%
勤務形態	112	6	0	0	0	6	0	1	0	8	10	0
	100.0%	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%	5.4%	0.0%	0.9%	0.0%	7.1%	8.9%	0.0%
パート(定型的)	216	16	1	0	3	5	2	0	0	13	20	2
	100.0%	7.4%	0.5%	0.0%	1.4%	2.3%	0.9%	0.0%	0.0%	6.0%	9.3%	0.9%
パート(非定型的)	140	5	2	0	1	6	1	0	1	13	15	3
	100.0%	3.6%	1.4%	0.0%	0.7%	4.3%	0.7%	0.0%	0.7%	9.3%	10.7%	2.1%
その他	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	25.0%	0.0%
満足度 職業生活全体	71	10	0	1	0	1	2	1	0	4	11	0
	100.0%	14.1%	0.0%	1.4%	0.0%	1.4%	2.8%	1.4%	0.0%	5.6%	15.5%	0.0%
やや満足	140	27	3	1	2	7	6	1	0	9	8	1
	100.0%	19.3%	2.1%	0.7%	1.4%	5.0%	4.3%	0.7%	0.0%	6.4%	5.7%	0.7%
普通	687	68	7	2	3	21	10	3	1	39	42	3
	100.0%	9.9%	1.0%	0.3%	0.4%	3.1%	1.5%	0.4%	0.1%	5.7%	6.1%	0.4%
やや不満足	226	23	0	1	13	3	1	0	0	12	10	3
	100.0%	10.2%	0.0%	0.4%	5.8%	1.3%	0.4%	0.0%	0.0%	5.3%	4.4%	1.3%
不満足	102	8	1	0	0	3	1	0	0	6	10	1
	100.0%	7.8%	1.0%	0.0%	0.0%	2.9%	1.0%	0.0%	0.0%	5.9%	9.8%	1.0%

## (5) 今後取得したい資格

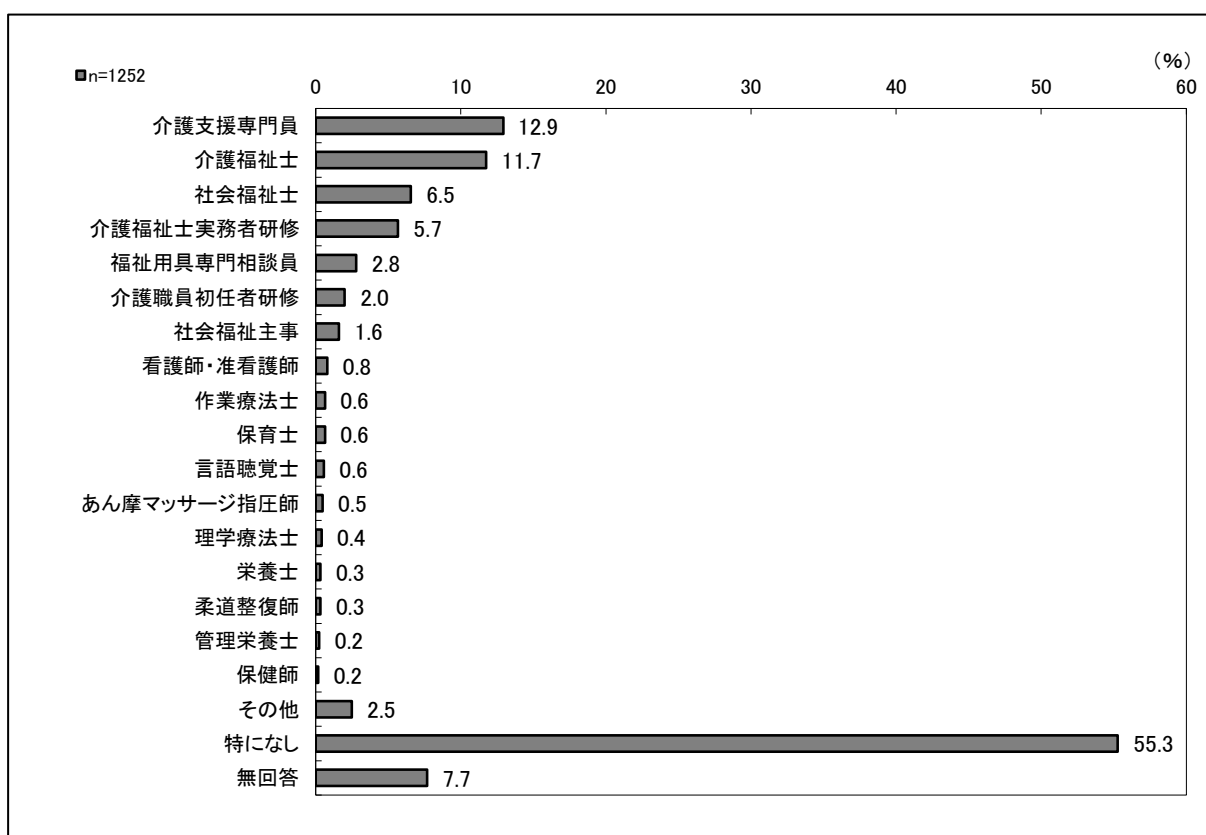
問 11 あなたが今後取得したいと考えている資格は何ですか。【複数回答】

55.3%が「特になし」と回答。

上記を除くと、「介護支援専門員」(12.9%)が第1位。

「介護福祉士」(11.7%)、「社会福祉士」(6.5%)、「介護福祉士実務者研修」(5.7%)  
等がこれに続く。

■ 図表 今後取得したい資格 ■





■集計表 今後取得したい資格（主な仕事別）■

	合計	問11 今後取得したい資格									
		介護職員 初任者研 修	介護福祉 士実務者 研修	介護福祉 士	社会福祉 士	作業療法 士	理学療法 士	言語聴覚 士	社会福祉 主事	看護師・ 准看護師	
全体	1252	25	71	147	82	8	5	7	20	10	
性別	255	10	14	43	33	1	1	1	5	2	
男性	100.0%	3.9%	5.5%	16.9%	12.9%	0.4%	0.4%	0.4%	2.0%	0.8%	
女性	984	14	55	100	48	7	4	6	15	8	
100.0%	1.4%	5.6%	10.2%	4.9%	0.7%	0.4%	0.6%	1.5%	0.8%		
年齢	5	0	0	2	0	0	0	0	0	1	
100.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	
20代	126	8	13	32	8	1	1	3	1	2	
100.0%	6.3%	10.3%	25.4%	6.3%	0.8%	0.8%	2.4%	0.8%	1.6%		
30代	225	4	13	33	29	0	3	4	4	5	
100.0%	1.8%	5.8%	14.7%	12.9%	0.0%	0.4%	1.3%	1.8%	2.2%		
40代	307	7	22	40	30	3	2	1	10	2	
100.0%	2.3%	7.2%	13.0%	9.8%	1.0%	0.7%	0.3%	3.3%	0.7%		
50代	279	2	11	26	11	3	1	0	3	0	
100.0%	0.7%	3.9%	9.3%	3.9%	1.1%	0.4%	0.0%	1.1%	0.0%		
60代	201	4	7	5	1	1	0	0	1	0	
100.0%	2.0%	3.5%	2.5%	0.5%	0.5%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%		
70歳以上	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
主たる生計維持者	742	14	44	87	59	4	2	6	15	5	
100.0%	1.9%	5.9%	11.7%	8.0%	0.5%	0.3%	0.8%	2.0%	0.7%		
自分以外	473	11	26	55	22	4	3	1	5	4	
100.0%	2.3%	5.5%	11.6%	4.7%	0.8%	0.6%	0.2%	1.1%	0.8%		
その他	20	0	1	1	1	0	0	0	0	0	
100.0%	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
就業形態	750	15	33	74	67	6	3	6	16	4	
100.0%	2.0%	4.4%	9.9%	8.9%	0.8%	0.4%	0.8%	2.1%	0.5%		
非正社員	481	10	36	69	12	2	1	3	3	5	
100.0%	2.1%	7.5%	14.3%	2.5%	0.4%	0.4%	0.2%	0.6%	1.0%		
勤務形態	112	2	13	27	3	0	0	0	0	2	
100.0%	1.8%	11.6%	24.1%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%		
パート(定型的)	216	5	17	30	7	2	2	1	3	2	
100.0%	2.3%	7.9%	13.9%	3.2%	0.9%	0.9%	0.5%	1.4%	0.9%		
パート(非定型的)	140	2	5	11	0	0	0	0	1	1	
100.0%	1.4%	3.6%	7.9%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%		
その他	8	1	1	1	0	0	0	0	0	0	
100.0%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
満足度 職業生活全体	71	5	9	14	0	1	0	1	0	0	
100.0%	7.0%	12.7%	19.7%	9.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%		
やや満足	140	5	14	23	14	1	0	1	3	2	
100.0%	3.6%	10.0%	16.4%	10.0%	0.7%	0.0%	0.7%	2.1%	1.4%		
普通	687	9	36	77	40	4	3	2	12	6	
100.0%	1.3%	5.2%	11.2%	5.8%	0.6%	0.4%	0.3%	1.7%	0.9%		
やや不満足	226	2	6	19	14	2	2	2	3	1	
100.0%	0.9%	2.7%	8.4%	6.2%	0.9%	0.9%	0.9%	1.3%	0.4%		
不満足	102	4	5	14	5	0	0	1	1	1	
100.0%	3.9%	4.9%	13.7%	4.9%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%	1.0%		

	合計	問11 今後取得したい資格										
		介護支援 専門員	栄養士	管理栄養 士	保健師	保育士	福祉用具 専門相談 員	柔道整復 師	あん摩 マッサージ 指圧師	その他	特になし	無回答
全体	1252	162	4	3	2	8	35	4	6	31	692	96
100.0%	12.9%	0.3%	0.2%	0.2%	0.6%	2.8%	0.3%	0.5%	2.5%	55.3%	7.7%	
性別	255	50	1	1	0	1	8	1	1	4	108	18
100.0%	19.6%	0.4%	0.4%	0.0%	0.4%	3.1%	0.4%	0.4%	1.6%	42.4%	7.1%	
女性	984	111	3	2	2	6	27	3	5	26	581	75
100.0%	11.3%	0.3%	0.2%	0.2%	0.6%	2.7%	0.3%	0.5%	2.6%	59.0%	7.6%	
年齢	5	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0
100.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	
20代	126	22	2	1	0	3	3	1	0	1	51	6
100.0%	17.5%	1.6%	0.8%	0.0%	2.4%	2.4%	0.8%	0.0%	0.8%	40.5%	4.8%	
30代	225	52	1	0	1	1	11	1	2	5	88	18
100.0%	23.1%	0.4%	0.0%	0.4%	0.4%	4.9%	0.4%	0.9%	2.2%	39.1%	8.0%	
40代	307	49	1	2	0	1	11	1	1	15	143	17
100.0%	16.0%	0.3%	0.7%	0.0%	0.3%	3.6%	0.3%	0.3%	4.9%	46.6%	5.5%	
50代	279	24	0	0	0	2	7	1	3	7	175	26
100.0%	8.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	2.5%	0.4%	1.1%	2.5%	62.7%	9.3%	
60代	201	6	0	0	0	0	3	0	0	2	161	15
100.0%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	1.0%	80.1%	7.5%	
70歳以上	48	1	0	0	0	0	0	0	0	0	43	4
100.0%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6%	8.3%	
主たる生計維持者	742	105	3	3	0	4	18	4	3	16	393	59
100.0%	14.2%	0.4%	0.4%	0.0%	0.5%	2.4%	0.5%	0.4%	2.2%	53.0%	8.0%	
自分以外	473	52	1	0	1	3	16	0	3	13	280	33
100.0%	11.0%	0.2%	0.0%	0.2%	0.6%	3.4%	0.0%	0.6%	2.7%	59.2%	7.0%	
その他	20	4	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2
100.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	10.0%	
就業形態	750	126	2	2	0	5	23	3	3	23	379	61
100.0%	16.8%	0.3%	0.3%	0.0%	0.7%	3.1%	0.4%	0.4%	3.1%	50.5%	8.1%	
非正社員	481	34	2	1	2	3	12	1	3	8	307	30
100.0%	7.1%	0.4%	0.2%	0.4%	0.6%	2.5%	0.2%	0.6%	1.7%	63.8%	6.2%	
勤務形態	112	6	2	1	1	0	3	1	0	2	62	7
100.0%	5.4%	1.8%	0.9%	0.9%	0.0%	2.7%	0.9%	0.0%	1.8%	55.4%	6.3%	
パート(定型的)	216	20	0	0	1	3	7	0	2	4	130	14
100.0%	9.3%	0.0%	0.0%	0.5%	1.4%	3.2%	0.0%	0.9%	1.9%	60.2%	6.5%	
パート(非定型的)	140	7	0	0	0	0	2	0	1	2	107	6
100.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	0.7%	1.4%	76.4%	4.3%	
その他	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5%	25.0%	
満足度 職業生活全体	71	9	0	0	0	0	3	1	0	2	38	4
100.0%	12.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%	1.4%	0.0%	2.8%	53.5%	5.6%	
やや満足	140	13	0	1	1	0	3	1	2	5	69	11
100.0%	9.3%	0.0%	0.7%	0.7%	0.0%	2.1%	0.7%	1.4%	3.6%	49.3%	7.9%	
普通	687	87	3	2	0	3	19	2	3	9	398	49
100.0%	12.7%	0.4%	0.3%	0.0%	0.4%	2.8%	0.3%	0.4%	1.3%	57.9%	7.1%	
やや不満足	226	33	1	0	1	3	5	0	1	11	122	20
100.0%	14.6%	0.4%	0.0%	0.4%	1.3%	2.2%	0.0%	0.4%	4.9%	54.0%	8.8%	
不満足	102	15	0	0	0	2	5	0	4	4	49	8
100.0%	14.7%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	4.9%	0.0%	0.0%	3.9%	48.0%	7.8%	

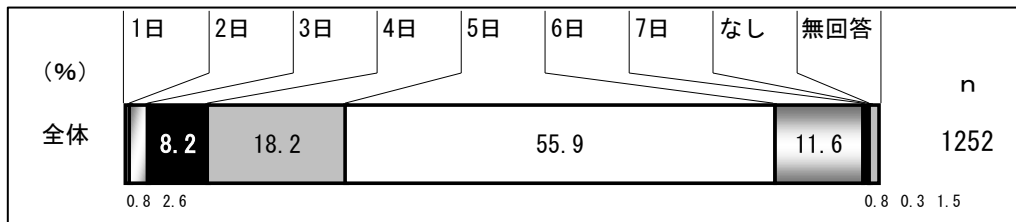
## 4. 勤務日数・時間について

### (1) 直近の1週間に働いた日数

問 12 この調査票を記入した直近の1週間（月曜～日曜まで）に実際に勤務した日数と時間についてお伺いします。

①本調査票を渡された事業所での1週間に働いた日数

■図表 直近の1週間に働いた日数■



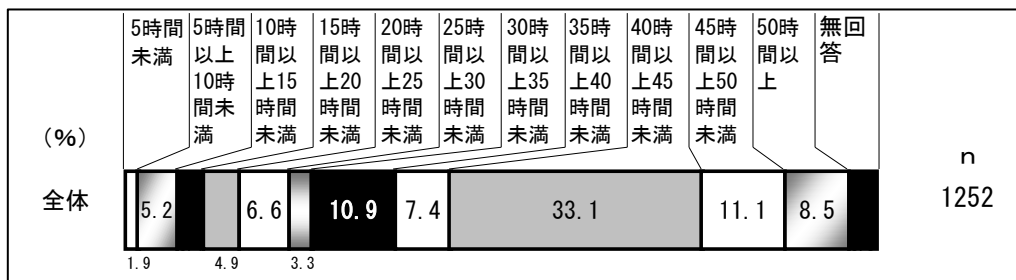
### (2) 直近の1週間に働いた時間数

問 12 この調査票を記入した直近の1週間（月曜～日曜まで）に実際に勤務した日数と時間についてお伺いします。

②本調査票を渡された事業所での1週間に働いた時間数（残業含む）

※ サービス提供時間及び報告書作成時間であり、移動・待機時間は含みません。

■図表 直近の1週間に働いた時間数■

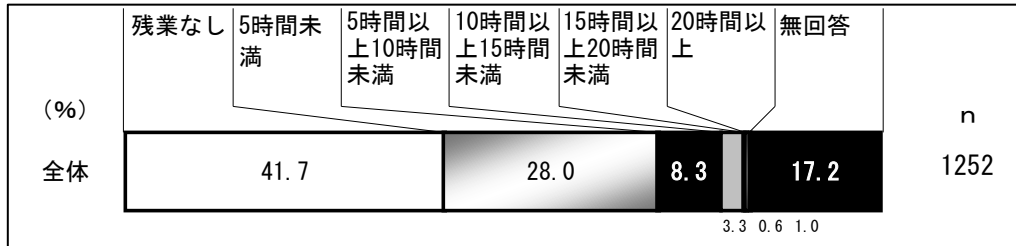


### (3) 1週間の残業時間数

問 12 この調査票を記入した直近の1週間（月曜～日曜まで）に実際に勤務した日数と時間についてお伺いします。

#### ③ 1週間の残業時間数

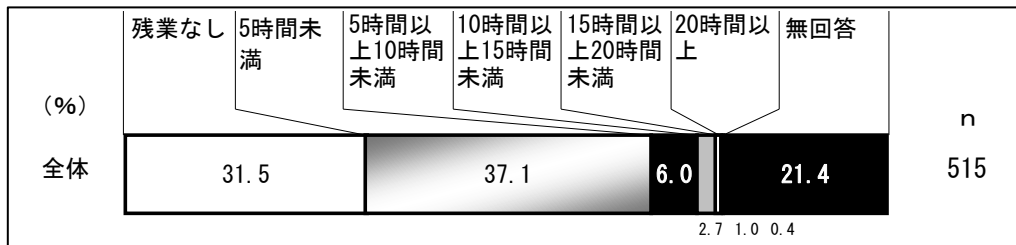
■図表 1週間の残業時間数■



#### ③のうち、サービス残業時間数

『5時間以上』が、合わせて10.1%。

■図表 ③のうち、サービス残業の時間■

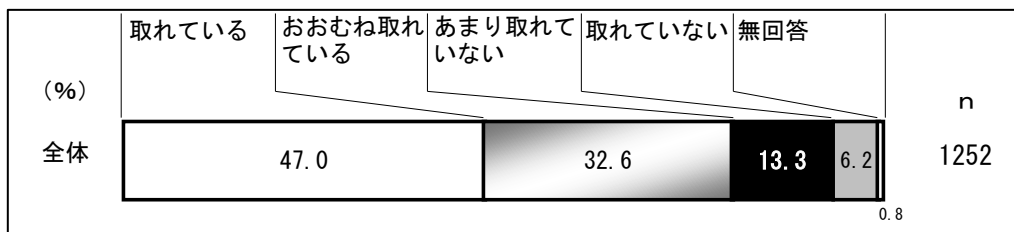


(4) 業務シフトや有給休暇が希望どおりとれているか

問 13 あなたは業務シフトや有給休暇が希望どおり取れていますか。

「取れている」(47.0%)、「おおむね取れている」(32.6%)が、合わせて79.6%。  
「取れていない」(6.2%)、「あまり取れていない」(13.3%)は、合わせて19.5%。

■図表 業務シフトや有給休暇が希望どおりとれているか■

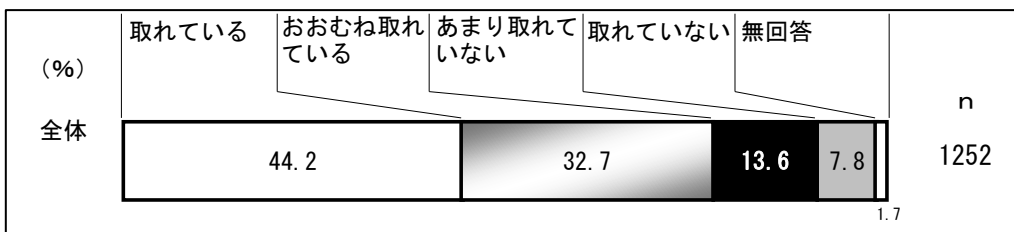


(5) 昼休憩や休憩時間が就業規則どおりとれているか

問 14 あなたは昼休憩や休憩時間が就業規則どおり取れていますか。

「取れている」(44.2%)、「おおむね取れている」(32.7%)が、合わせて76.9%。  
「取れていない」(7.8%)、「あまり取れていない」(13.6%)は、合わせて21.4%。

■図表 昼休憩や休憩時間が就業規則どおりとれているか■



## 5. 収入等について

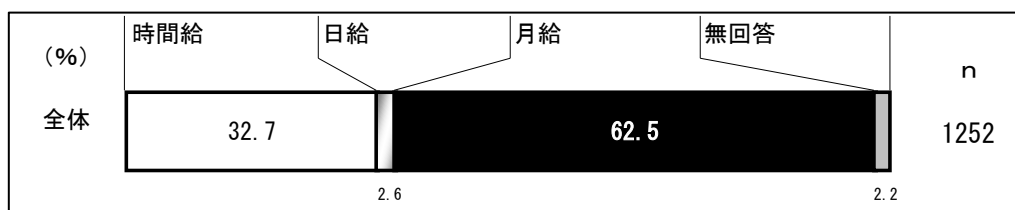
### (1) 賃金形態

問 15 あなたの賃金形態は、次のうちどれですか。

また、「1. 時間給」、「2. 日給」と回答した方は、金額についてもお答えください。  
(1円単位)

「月給」(62.5%)、「時間給」(32.7%)、「日給」(2.6%)。

■図表 賃金形態■



### (2) 時間給の場合の時給額

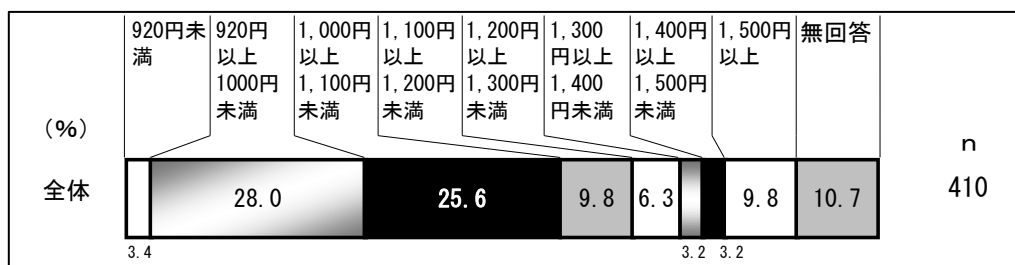
問 15 あなたの賃金形態は、次のうちどれですか。

また、「1. 時間給」、「2. 日給」と回答した方は、金額についてもお答えください。  
(1円単位)

時間給の場合

『1,100円未満』が、合わせて57.0%。  
3.4%が「920円未満」と回答。

■図表 時間給の場合の時給額■



### (3) 日給の場合の日給額

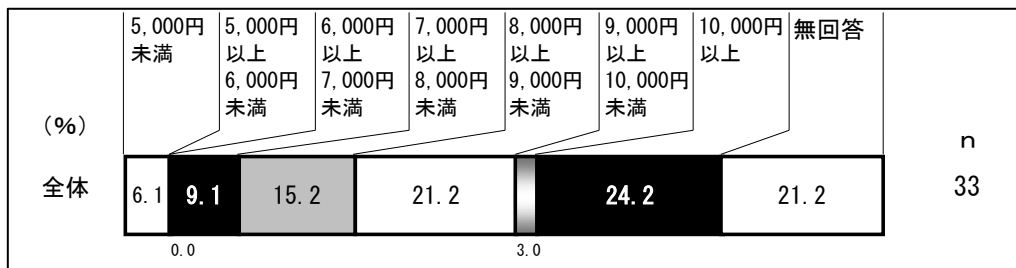
問 15 あなたの賃金形態は、次のうちどれですか。

また、「1. 時間給」、「2. 日給」と回答した方は、金額についてもお答えください。  
(1円単位)

日給の場合

「10,000円以上」(24.2%)、「8,000円以上 9,000円未満」(21.2%)、「7,000円以上 8,000円未満」(15.2%)、「6,000円以上 7,000円未満」(9.1%)、「5,000円未満」(6.1%)、「9,000円以上 10,000円未満」(3.0%)。

■図表 日給の場合の日給額■

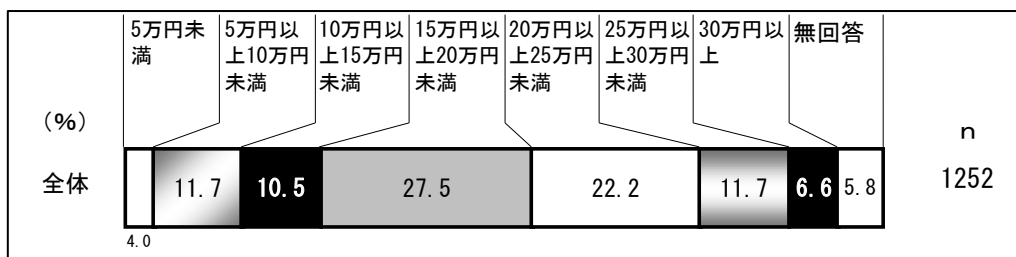


### (4) 通常月の税込月収

問 16 あなたの通常月の税込月収はどのくらいですか。(賞与等は除き、残業代は含みます。)

『20万円未満』が、合わせて57.0%にのぼる。

■図表 通常月の税込月収■



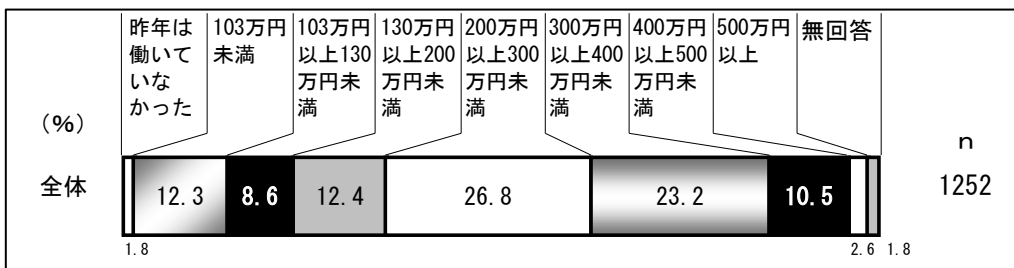
(5) 昨年の年収

問 17 昨年1年間（令和4年1月1日～12月31日）の年間収入（税込、賞与、残業代等を全て含みます）について、ご回答ください。



「103万円未満」（12.3%）、  
 「103万円以上 130万円未満」（8.6%）。  
 『300万円未満』が、合わせて60.1%。

■図表 昨年の年収■

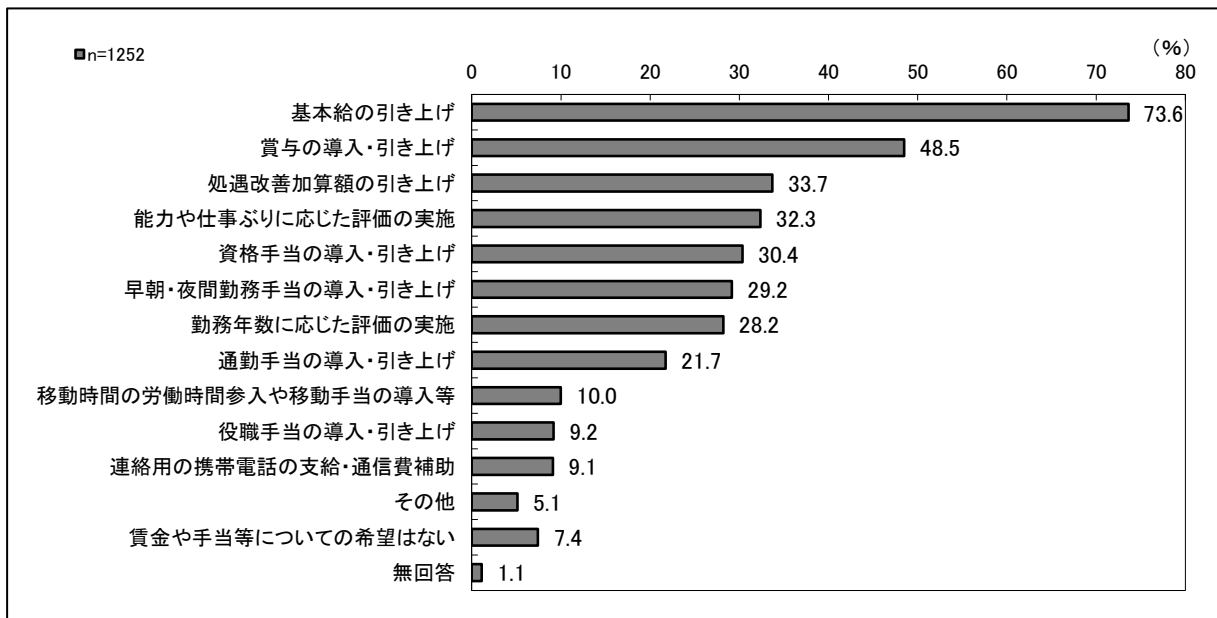


## (6) 賃金や手当等についての希望

問 18 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。【複数回答】

「基本給の引き上げ」(73.6%)が、他を大きく引き離して第1位。  
「賞与の導入・引き上げ」(48.5%)、「処遇改善加算額の引き上げ」(33.7%)、「能力や仕事ぶりに応じた評価の実施」(32.3%)、「資格手当の導入・引き上げ」(30.4%)、「早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ」(29.2%)、「勤務年数に応じた評価の実施」(28.2%)等がこれに続く。

■ 図表 賃金や手当等についての希望 ■





■図表 賃金や手当等についての希望■

	合計	間18 賃金や手当等についての希望									
		基本給の引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き上げ	早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ	通勤手当の導入・引き上げ	移動時間の労働時間参入や移動手当の導入等	賞与の導入・引き上げ	その他
全体	1252	922	405	359	380	115	365	272	125	607	
	100.0%	73.6%	32.3%	28.2%	30.4%	9.2%	29.2%	21.7%	10.0%	48.5%	
性別											
男性	255	209	84	73	92	42	80	54	22	129	
	100.0%	82.0%	32.9%	28.6%	36.1%	16.5%	31.4%	21.2%	8.6%	50.2%	
女性	984	702	321	279	286	73	282	216	102	471	
	100.0%	71.3%	32.6%	28.3%	29.1%	7.4%	28.7%	22.0%	10.4%	47.9%	
年齢											
10代	5	4	1	1	2	0	2	1	1	1	
	100.0%	80.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	
20代	126	106	41	36	35	19	52	29	15	66	
	100.0%	84.1%	32.5%	28.6%	27.8%	15.1%	41.3%	23.0%	11.9%	52.4%	
30代	225	193	97	81	91	33	68	61	23	134	
	100.0%	85.8%	43.1%	36.0%	40.4%	14.7%	30.2%	27.1%	10.2%	59.6%	
40代	307	226	100	83	97	35	86	65	26	160	
	100.0%	73.6%	32.6%	27.0%	31.6%	11.4%	28.0%	21.2%	8.5%	52.1%	
50代	279	207	82	78	85	18	84	59	19	129	
	100.0%	74.2%	29.4%	28.0%	30.5%	6.5%	30.1%	21.1%	6.8%	46.2%	
60代	201	119	47	44	38	4	50	38	24	76	
	100.0%	59.2%	23.4%	21.9%	18.9%	2.0%	24.9%	18.9%	11.9%	37.8%	
70歳以上	48	21	13	8	8	1	7	11	9	16	
	100.0%	43.8%	27.1%	16.7%	16.7%	2.1%	14.6%	22.9%	18.8%	33.3%	
主たる生計維持者											
自分	742	557	231	196	217	83	250	169	79	374	
	100.0%	75.1%	31.1%	26.4%	29.2%	11.2%	33.7%	22.8%	10.6%	50.4%	
自分以外	473	338	167	147	155	28	105	98	44	220	
	100.0%	71.5%	35.3%	31.1%	32.8%	5.9%	22.2%	20.7%	9.3%	46.5%	
その他	20	12	4	5	3	4	3	4	0	6	
	100.0%	60.0%	20.0%	25.0%	15.0%	20.0%	15.0%	20.0%	0.0%	30.0%	
就業形態											
正社員	750	601	237	217	251	108	274	160	63	397	
	100.0%	80.1%	31.6%	28.9%	33.5%	14.4%	36.5%	21.3%	8.4%	52.9%	
非正社員	481	305	162	131	124	7	83	107	60	200	
	100.0%	63.4%	33.7%	27.2%	25.8%	1.5%	17.3%	22.2%	12.5%	41.6%	
勤務形態											
常勤労働者	112	84	44	29	33	4	39	28	12	63	
	100.0%	75.0%	39.3%	25.9%	29.5%	3.6%	34.8%	25.0%	10.7%	56.3%	
パート(定型的)	216	137	74	63	62	3	26	50	18	94	
	100.0%	63.4%	34.3%	29.2%	28.7%	1.4%	12.0%	23.1%	8.3%	43.5%	
パート(非定型的)	140	78	41	38	27	0	17	27	30	40	
	100.0%	55.7%	29.3%	27.1%	19.3%	0.0%	12.1%	19.3%	21.4%	28.6%	
その他	8	4	0	0	1	0	0	0	0	0	
	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
満足度 職業生活全体											
満足	71	30	10	8	13	6	9	6	15	15	
	100.0%	42.3%	14.1%	11.3%	18.3%	8.5%	12.7%	8.5%	1.4%	21.1%	
やや満足	140	101	41	27	36	9	23	26	11	56	
	100.0%	72.1%	29.3%	19.3%	25.7%	6.4%	16.4%	18.6%	7.9%	40.0%	
普通	687	507	214	192	199	54	192	130	60	328	
	100.0%	73.8%	31.1%	27.9%	29.0%	7.9%	27.9%	18.9%	8.7%	47.7%	
やや不満足	226	183	88	78	81	29	88	64	32	130	
	100.0%	81.0%	38.9%	34.5%	35.8%	12.8%	38.9%	28.3%	14.2%	57.5%	
不満足	102	88	47	44	43	16	49	42	20	67	
	100.0%	86.3%	46.1%	43.1%	42.2%	15.7%	48.0%	41.2%	19.6%	65.7%	
	合計	間18	間18	間18	間18	間18	間18	間18	間18	間18	間18
		連絡用の携帯電話・通信費補助	処遇改善の加算額の引き上げ	その他	賃金や手当等についての希望はない	無回答					
全体	1252	114	422	64	93	14					
	100.0%	9.1%	33.7%	5.1%	7.4%	1.1%					
性別											
男性	255	24	95	9	11	2					
	100.0%	9.4%	37.3%	3.5%	4.3%	0.8%					
女性	984	90	322	55	81	11					
	100.0%	9.1%	32.7%	5.6%	8.2%	1.1%					
年齢											
10代	5	1	0	1	1	0					
	100.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%					
20代	126	8	34	3	6	1					
	100.0%	6.3%	27.0%	2.4%	4.8%	0.8%					
30代	225	20	99	11	7	2					
	100.0%	8.9%	44.0%	4.9%	3.1%	0.9%					
40代	307	34	107	17	22	0					
	100.0%	11.1%	34.9%	5.5%	7.2%	0.0%					
50代	279	23	94	17	22	3					
	100.0%	8.2%	33.7%	6.1%	7.9%	1.1%					
60代	201	16	61	9	24	4					
	100.0%	8.0%	30.3%	4.5%	11.9%	2.0%					
70歳以上	48	4	14	2	8	1					
	100.0%	8.3%	29.2%	4.2%	16.7%	2.1%					
主たる生計維持者											
自分	742	72	259	44	50	4					
	100.0%	9.7%	34.9%	5.9%	6.7%	0.5%					
自分以外	473	41	157	18	40	8					
	100.0%	8.7%	33.2%	3.8%	8.5%	1.7%					
その他	20	1	4	0	2	1					
	100.0%	5.0%	20.0%	0.0%	10.0%	5.0%					
就業形態											
正社員	750	72	266	38	43	5					
	100.0%	9.6%	35.5%	5.1%	5.7%	0.7%					
非正社員	481	41	149	25	50	8					
	100.0%	8.5%	31.0%	5.2%	10.4%	1.7%					
勤務形態											
常勤労働者	112	9	43	7	4	1					
	100.0%	8.0%	38.4%	6.3%	3.6%	0.9%					
パート(定型的)	216	16	71	6	23	2					
	100.0%	7.4%	32.9%	2.8%	10.6%	0.9%					
パート(非定型的)	140	16	32	12	21	3					
	100.0%	11.4%	22.9%	8.6%	15.0%	2.1%					
その他	8	0	1	0	2	2					
	100.0%	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%	25.0%					
満足度 職業生活全体											
満足	71	0	9	3	23	2					
	100.0%	0.0%	12.7%	4.2%	32.4%	2.8%					
やや満足	140	12	25	5	12	1					
	100.0%	8.6%	17.9%	3.6%	8.6%	0.7%					
普通	687	53	201	26	49	8					
	100.0%	7.7%	29.3%	3.8%	7.1%	1.2%					
やや不満足	226	31	108	20	4	1					
	100.0%	13.7%	47.8%	8.8%	1.8%	0.4%					
不満足	102	17	69	9	2	0					
	100.0%	16.7%	67.6%	8.8%	2.0%	0.0%					

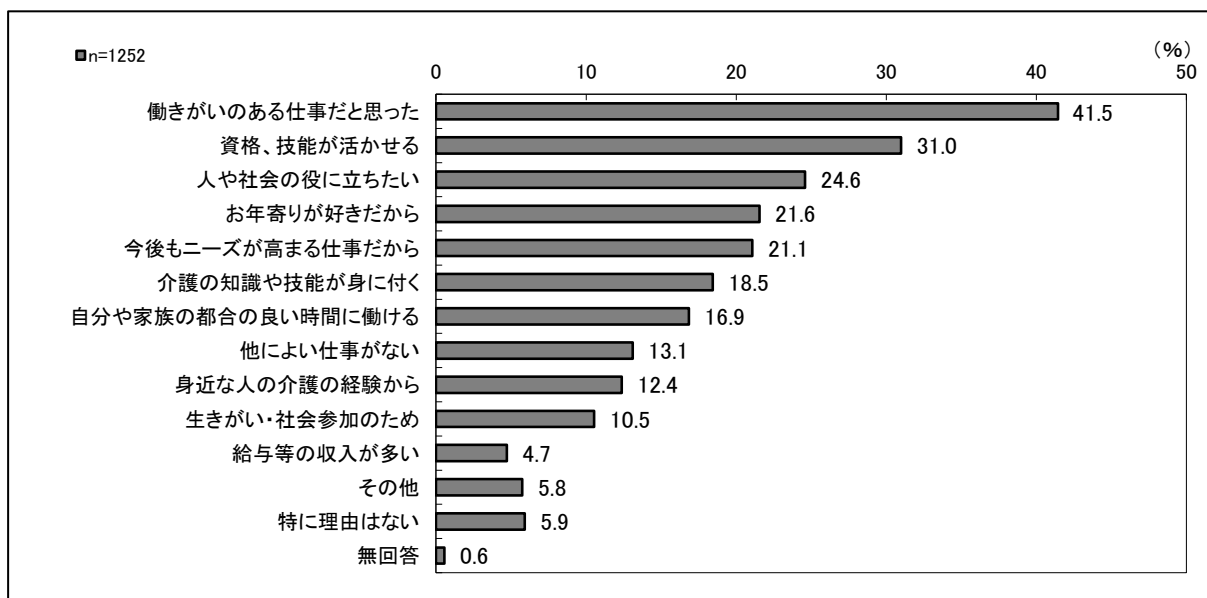
## 6. 仕事について

### (1) 現在の仕事を選んだ理由

問 19 現在の仕事を選んだ理由は何ですか。【複数回答】

「働きがいのある仕事だと思った」(41.5%)が第1位。  
「資格、技能が活かせる」(31.0%)、「人や社会の役に立ちたい」(24.6%)、「お年寄りが好きだから」(21.6%)、「今後もニーズが高まる仕事だから」(21.1%)、「介護の知識や技能が身に付く」(18.5%)、「自分や家族の都合の良い時間に働ける」(16.9%)等がこれに続く。

■ 図表 現在の仕事を選んだ理由 ■



■ 図表 現在の仕事を選んだ理由 ■

	合計	問19 現在の仕事を選んだ理由									
		働きがいの ある仕事だ と思った	今後も二 大が高まる 仕事だから	人や社会 の役に立 ちたい	生きが い・社会 参加のた め	お年寄 りが好き だから	身近な人 の介護の 経験から	資格、技 能を活か せる	介護の知 識や技能 が身に付 く	給与等 の収入が多 い	給与等 の収入が多 い
全体	1252	519	264	308	132	270	155	388	231	59	
	100.0%	41.5%	21.1%	24.6%	10.5%	21.6%	12.4%	31.0%	18.5%	4.7%	
性別	255	94	71	63	22	38	27	53	32	5	
	100.0%	36.9%	27.8%	24.7%	8.6%	14.9%	10.6%	20.8%	12.5%	2.0%	
女性	984	419	191	243	109	225	128	334	197	53	
	100.0%	42.6%	19.4%	24.7%	11.1%	22.9%	13.0%	33.9%	20.0%	5.4%	
年齢	5	2	3	3	2	3	1	2	2	0	
	100.0%	40.0%	60.0%	60.0%	40.0%	60.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	
20代	126	46	26	26	3	37	12	26	13	5	
	100.0%	36.5%	20.6%	20.6%	2.4%	29.4%	9.5%	20.6%	10.3%	4.0%	
30代	225	89	61	51	15	56	33	71	33	8	
	100.0%	39.6%	27.1%	22.7%	6.7%	24.9%	14.7%	31.6%	14.7%	3.6%	
40代	307	142	68	71	24	78	33	94	59	10	
	100.0%	46.3%	22.1%	23.1%	7.8%	25.4%	10.7%	30.6%	19.2%	3.3%	
50代	279	123	63	83	35	44	33	104	56	20	
	100.0%	44.1%	22.6%	29.7%	12.5%	15.8%	11.8%	37.3%	20.1%	7.2%	
60代	201	76	30	47	28	35	24	59	39	11	
	100.0%	37.8%	14.9%	23.4%	13.9%	17.4%	11.9%	29.4%	19.4%	5.5%	
70歳以上	48	14	5	16	15	4	11	15	13	3	
	100.0%	29.2%	10.4%	33.3%	31.3%	8.3%	22.9%	31.3%	27.1%	6.3%	
主たる生計維持者	742	283	173	178	73	142	98	222	117	38	
	100.0%	38.1%	23.3%	24.0%	9.8%	19.1%	13.2%	29.9%	15.8%	5.1%	
自分以外	473	219	85	123	54	117	54	154	104	17	
	100.0%	46.3%	18.0%	26.0%	11.4%	24.7%	11.4%	32.6%	22.0%	3.6%	
その他	20	10	4	4	3	6	2	6	3	1	
	100.0%	50.0%	20.0%	20.0%	15.0%	30.0%	10.0%	30.0%	15.0%	5.0%	
就業形態	750	321	183	176	59	166	79	225	111	38	
	100.0%	42.8%	24.4%	23.5%	7.9%	22.1%	10.5%	30.0%	14.8%	5.1%	
非正社員	481	185	80	125	72	101	73	156	118	21	
	100.0%	38.5%	16.6%	26.0%	15.0%	21.0%	15.2%	32.4%	24.5%	4.4%	
勤務形態	112	41	23	22	8	22	20	32	26	5	
	100.0%	36.6%	20.5%	19.6%	7.1%	19.6%	17.9%	28.6%	23.2%	4.5%	
パート(定型的)	216	85	35	60	35	51	28	75	46	8	
	100.0%	39.4%	16.2%	27.8%	16.2%	23.6%	13.0%	34.7%	21.3%	2.8%	
パート(非定型的)	140	55	21	40	29	26	20	47	43	10	
	100.0%	39.3%	15.0%	28.6%	20.7%	18.6%	14.3%	33.6%	30.7%	7.1%	
その他	8	1	1	2	0	3	0	2	0	0	
	100.0%	12.5%	12.5%	25.0%	0.0%	12.5%	37.5%	0.0%	25.0%	0.0%	
満足度 職業生活全体	71	44	17	23	11	20	8	13	12	3	
	100.0%	62.0%	23.9%	32.4%	15.5%	28.2%	11.3%	18.3%	16.9%	4.2%	
やや満足	140	85	28	40	16	30	14	55	24	10	
	100.0%	60.7%	20.0%	28.6%	11.4%	21.4%	10.0%	39.3%	17.1%	7.1%	
普通	687	278	149	172	76	141	94	220	127	33	
	100.0%	40.5%	21.7%	25.0%	11.1%	20.5%	13.7%	32.0%	18.5%	4.8%	
やや不満足	226	84	50	54	21	52	25	77	43	10	
	100.0%	37.2%	22.1%	23.9%	9.3%	23.0%	11.1%	34.1%	19.0%	4.4%	
不満足	102	23	16	18	6	21	11	20	17	3	
	100.0%	22.5%	15.7%	17.6%	5.9%	20.6%	10.8%	19.6%	16.7%	2.9%	

	合計	問19 自分や家族の都合の良い時間に働ける				
		他により 仕事がない	その他	特に理由 はない	無回答	
全体	1252	211	164	72	74	7
	100.0%	16.9%	13.1%	5.8%	5.9%	0.6%
性別	255	18	49	15	24	1
	100.0%	7.1%	19.2%	5.9%	9.4%	0.4%
女性	984	191	113	57	50	4
	100.0%	19.4%	11.5%	5.8%	5.1%	0.4%
年齢	5	0	1	1	0	0
	100.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%
20代	126	5	14	1	15	0
	100.0%	4.0%	11.1%	0.8%	11.9%	0.0%
30代	225	36	29	9	20	1
	100.0%	16.0%	12.9%	4.0%	8.9%	0.4%
40代	307	61	24	25	18	0
	100.0%	19.9%	7.8%	8.1%	5.9%	0.0%
50代	279	46	48	17	9	1
	100.0%	16.5%	17.2%	6.1%	3.2%	0.4%
60代	201	37	35	14	8	2
	100.0%	18.4%	17.4%	7.0%	4.0%	1.0%
70歳以上	48	15	4	4	1	0
	100.0%	31.3%	8.3%	8.3%	2.1%	0.0%
主たる生計維持者	742	79	120	40	49	3
	100.0%	10.6%	16.2%	5.4%	6.6%	0.4%
自分以外	473	128	39	28	23	2
	100.0%	27.1%	8.2%	5.9%	4.9%	0.4%
その他	20	2	3	0	2	0
	100.0%	10.0%	15.0%	0.0%	10.0%	0.0%
就業形態	750	53	115	37	54	1
	100.0%	7.1%	15.3%	4.9%	7.2%	0.1%
非正社員	481	157	47	34	19	5
	100.0%	32.6%	9.8%	7.1%	4.0%	1.0%
勤務形態	112	9	18	10	5	0
	100.0%	8.0%	16.1%	8.9%	4.5%	0.0%
パート(定型的)	216	68	19	11	10	3
	100.0%	31.5%	8.8%	5.1%	4.6%	1.4%
パート(非定型的)	140	75	10	10	4	1
	100.0%	53.6%	7.1%	7.1%	2.9%	0.7%
その他	8	3	0	2	0	1
	100.0%	37.5%	0.0%	25.0%	0.0%	12.5%
満足度 職業生活全体	71	18	3	6	3	0
	100.0%	25.4%	4.2%	8.5%	4.2%	0.0%
やや満足	140	30	4	8	4	0
	100.0%	21.4%	2.9%	5.7%	2.9%	0.0%
普通	687	120	74	39	44	3
	100.0%	17.5%	10.8%	5.7%	6.4%	0.4%
やや不満足	226	24	47	6	13	0
	100.0%	10.6%	20.8%	2.7%	5.8%	0.0%
不満足	102	16	32	11	10	0
	100.0%	15.7%	31.4%	10.8%	9.8%	0.0%

## (2) 現在の仕事の満足度

問 20 現在の仕事の満足度についてお答えください。

「満足」、「やや満足」の割合が比較的高かったのは『①仕事の内容・やりがい』、『⑧職場の人間関係・コミュニケーション』。

「不満足」、「やや不満足」の割合が高かったのは、『③賃金』

■図表 現在の仕事の満足度■

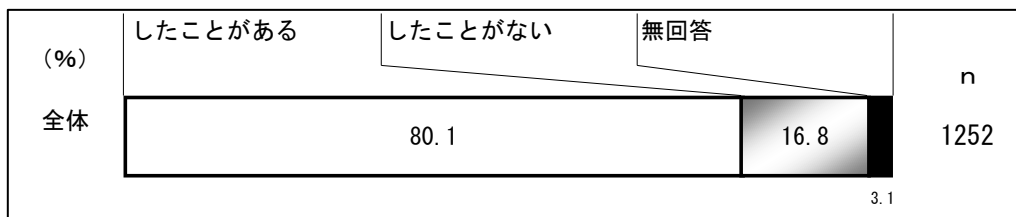
満足度	満足度					n
	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	
① 仕事の内容・やりがい	14.1	26.2	40.7	12.2	5.4	1252
② キャリアアップの機会	6.5	11.0	56.6	15.8	7.6	1252
③ 賃金	5.8	10.5	27.3	31.4	21.7	1252
④ 労働時間・休日等の労働条件	13.2	15.5	38.3	17.6	12.4	1252
⑤ 勤務体制	10.6	11.7	36.9	22.5	15.3	1252
⑥ 人事評価・処遇のあり方	6.6	9.1	44.2	22.8	13.9	1252
⑦ 職場の環境	12.9	19.0	36.0	18.8	9.8	1252
⑧ 職場の人間関係・コミュニケーション	17.0	22.4	36.1	14.8	7.4	1252
⑨ 雇用の安定性	13.3	17.4	49.5	11.5	5.4	1252
⑩ 福利厚生	9.7	14.5	47.2	14.8	10.9	1252
⑪ 教育訓練・能力開発のあり方	5.2	9.3	51.5	20.4	10.5	1252
⑫ 職業生活全体	5.7	11.2	54.9	18.1	8.1	1252

### (3) 現在の仕事に就く前に収入の伴う仕事をしたか

問 21 これまでのお仕事の経験についてお伺いします。現在の仕事に就く前に、収入の伴う仕事をしたことがありますか。

「したことがある」(80.1%)、「したことがない」(16.8%)。

■図表 現在の仕事に就く前に収入の伴う仕事をしたか■



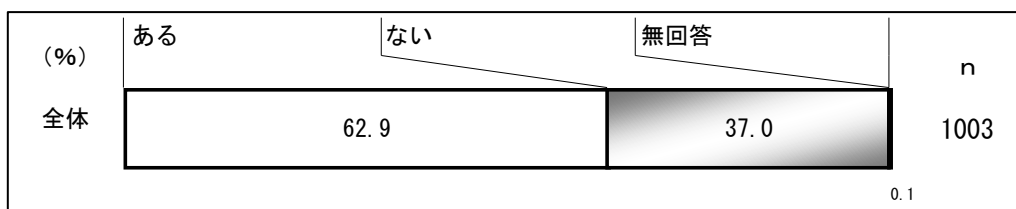
### (4) 介護・福祉・医療分野の仕事経験の有無

※ 問 21 で「1. したことがある」と回答した方にお聞きします。

問 21-1 介護・福祉・医療分野の仕事の経験はありますか。

「ある」(62.9%)、「ない」(37.0%)。

■図表 介護・福祉・医療分野の仕事経験の有無■



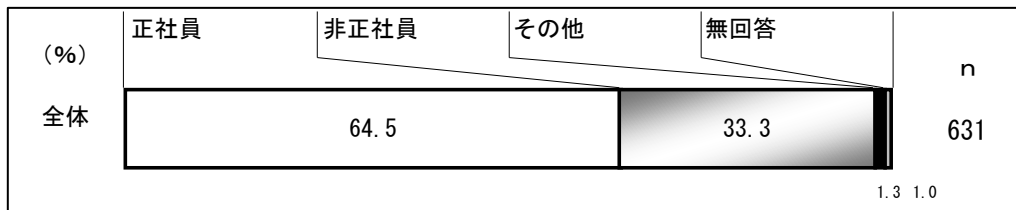
(5) その時の就業形態

※ 問 21-1 で「1. ある」と回答した方にお聞きします。

問 21-1-1 その時の就業形態はどれですか。

「正社員」(64.5%)、「非正社員」(33.3%)。

■図表 その時の就業形態■



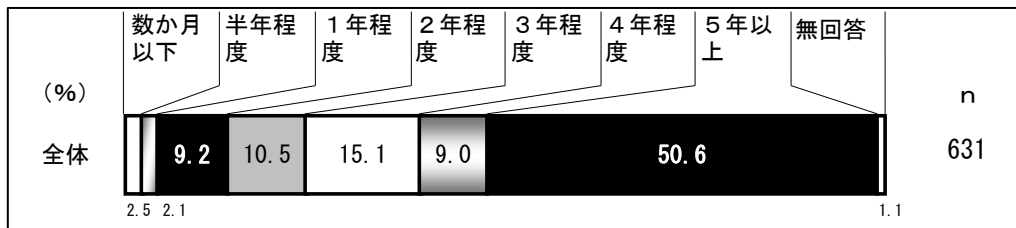
(6) その事業所での勤続年数

※ 問 21-1 で「1. ある」と回答した方にお聞きします。

問 21-1-2 その事業所に何年勤めましたか。

「5年以上」(50.6%)、「3年程度」(15.1%)、「2年程度」(10.5%)、「1年程度」(9.2%)、「4年程度」(9.0%)、「数か月以下」(2.5%)、「半年程度」(2.1%)。

■図表 その事業所での勤続年数■



## (7) その仕事をやめた理由

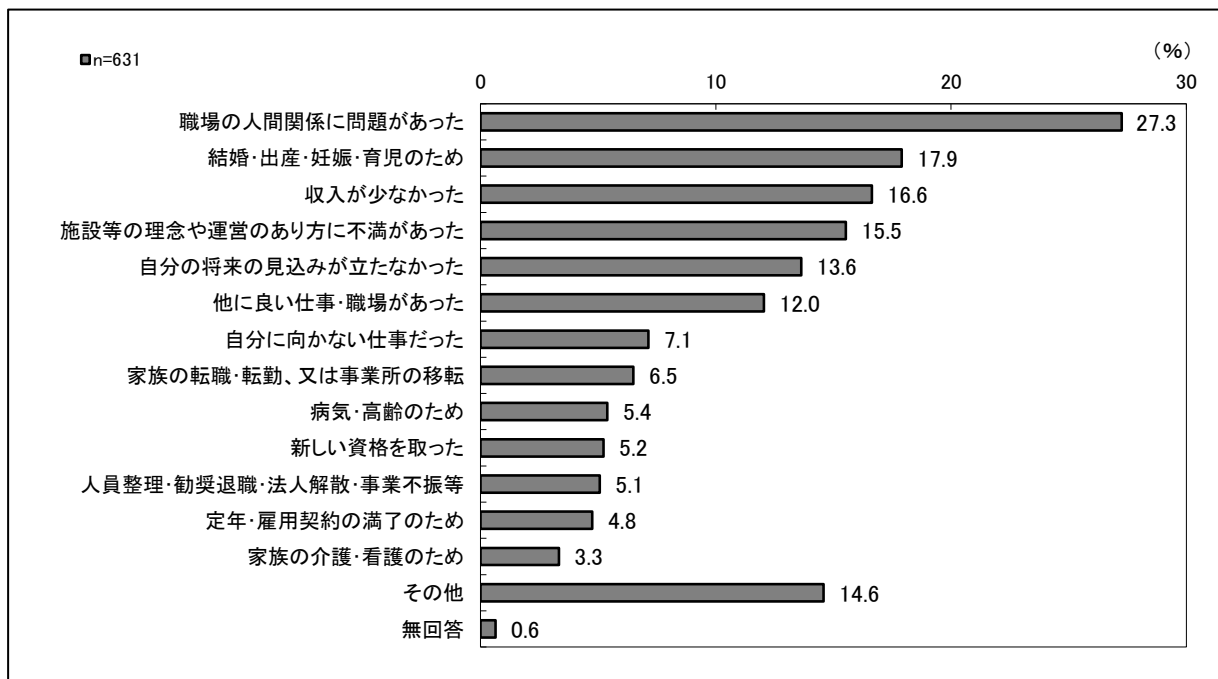
※ 問 21-1 で「1. ある」と回答した方にお聞きます。

問 21-1-3 その仕事をやめた理由は何ですか。【複数回答】



「職場の人間関係に問題があった」(27.3%)が第1位。  
「結婚・出産・妊娠・育児のため」(17.9%)、「収入が少なかった」(16.6%)、「施設等の理念や運営のあり方に不満があった」(15.5%)等がこれに続く。

■図表 その仕事をやめた理由■



■図表 その仕事をやめた理由■

	合計	問21-1-3 その仕事をやめた理由									
		人員整理・ 勧奨退職・ 法人解散・ 事業不振等	他に良い仕 事・職場が あった	新しい資格 を取った	収入が少な かった	自分の将来 の見込みが 立たなかつ た	自分に向か ない仕事 だった	職場の人間 関係に問題 があった	施設等の理 念や運営の あり方に不 満があった	家族の転 移・転勤・ 又は事業所 の移転	
全体	631	32	76	33	105	86	45	172	98	41	
性別	100.0%	5.1%	12.0%	5.2%	16.6%	13.6%	7.1%	27.3%	15.5%	6.5%	
男性	100	4	11	4	29	29	9	32	21	3	
女性	528	28	65	29	75	55	36	138	76	38	
年齢	100.0%	5.3%	12.3%	5.5%	14.2%	10.4%	6.8%	26.1%	14.4%	7.2%	
10代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20代	37	2	7	2	11	5	5	11	2	1	
30代	115	4	10	6	22	25	6	32	27	6	
40代	175	8	25	8	26	30	17	55	26	16	
50代	155	10	15	9	30	16	15	40	27	9	
60代	97	5	15	5	10	6	0	25	6	8	
70歳以上	19	0	0	2	0	0	0	2	2	0	
主たる生計維 持者	363	19	43	18	69	60	28	107	54	15	
自分以外	257	13	33	15	33	25	15	65	42	26	
その他	9	0	0	0	3	1	2	0	1	0	
就業形態	384	18	54	23	84	65	28	117	70	23	
非正社員	238	14	21	10	20	21	17	51	26	18	
勤務形態	46	4	4	5	9	6	4	12	9	1	
パート(定型的)	124	5	10	3	6	9	8	28	13	10	
パート(非定型的)	62	4	5	2	5	4	2	11	4	7	
その他	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	
満足度 職業 生活全体	31	3	7	1	7	4	7	5	2	2	
やや満足	60	2	11	4	7	10	4	12	7	3	
普通	352	20	41	20	53	44	20	83	46	25	
やや不満足	133	5	13	7	25	11	11	40	25	6	
不満足	48	1	3	1	11	6	7	20	11	4	
合計	631	30	34	113	21	92	4	621			
性別	100.0%	4.8%	5.4%	17.9%	3.3%	14.6%	0.6%				
男性	100	2	3	6	2	15	1	155			
女性	528	28	31	107	18	77	3	456			
年齢	100.0%	5.3%	5.9%	20.3%	3.4%	14.6%	0.6%				
10代	0	0	0	0	0	0	0	5			
20代	37	0	4	4	2	9	1	89			
30代	115	0	5	27	3	22	0	110			
40代	175	2	9	39	3	23	0	132			
50代	155	3	9	20	8	16	1	124			
60代	97	13	4	15	3	18	1	104			
70歳以上	19	12	1	0	1	2	0	29			
主たる生計維 持者	363	23	18	39	12	62	2	379			
自分以外	257	5	15	74	7	27	2	216			
その他	9	2	1	0	1	3	0	11			
就業形態	384	8	20	54	15	53	2	366			
非正社員	238	22	14	59	6	35	2	243			
勤務形態	46	4	0	2	1	11	0	66			
パート(定型的)	124	10	9	38	1	13	1	92			
パート(非定型的)	62	8	5	16	4	11	1	78			
その他	4	0	0	2	0	0	0	4			
満足度 職業 生活全体	31	1	1	5	0	3	0	40			
やや満足	60	0	4	8	5	9	1	80			
普通	352	19	21	73	10	48	2	335			
やや不満足	133	8	7	22	4	22	1	93			
不満足	48	2	1	4	2	10	0	54			

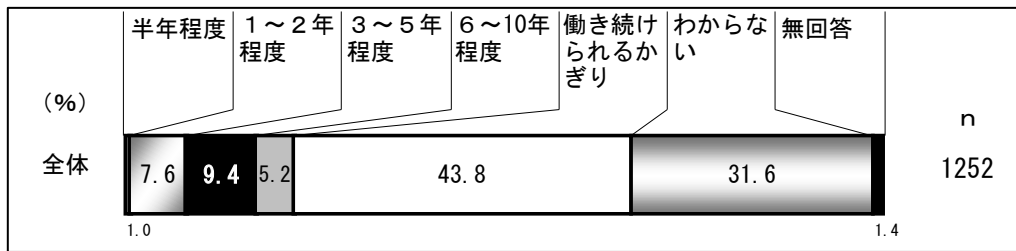


(8) 今の仕事をいつまで続けたいか

問 22 今の勤務先を問わず、今の仕事をいつまで続けたいですか。

「働き続けられるかぎり」(43.8%)、「3～5年程度」(9.4%)、「1～2年程度」(7.6%)、「6～10年程度」(5.2%)、「半年程度」(1.0%)。

■図表 今の仕事をいつまで続けたいか■

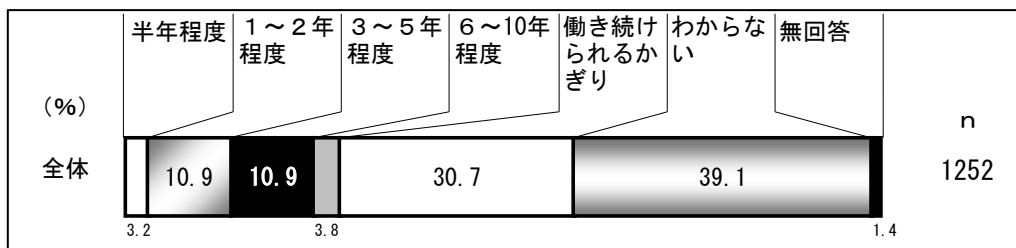


(9) 今の勤務先にいつまで勤めたいか

問 23 今の勤務先にいつまで勤めたいですか。

「半年程度」(3.2%)、「1～2年程度」(10.9%)、「3～5年程度」(10.9%)が、合わせて25.0%。4人に1人が『5年程度の範囲内』で回答。

■図表 今の勤務先にいつまで勤めたいか■



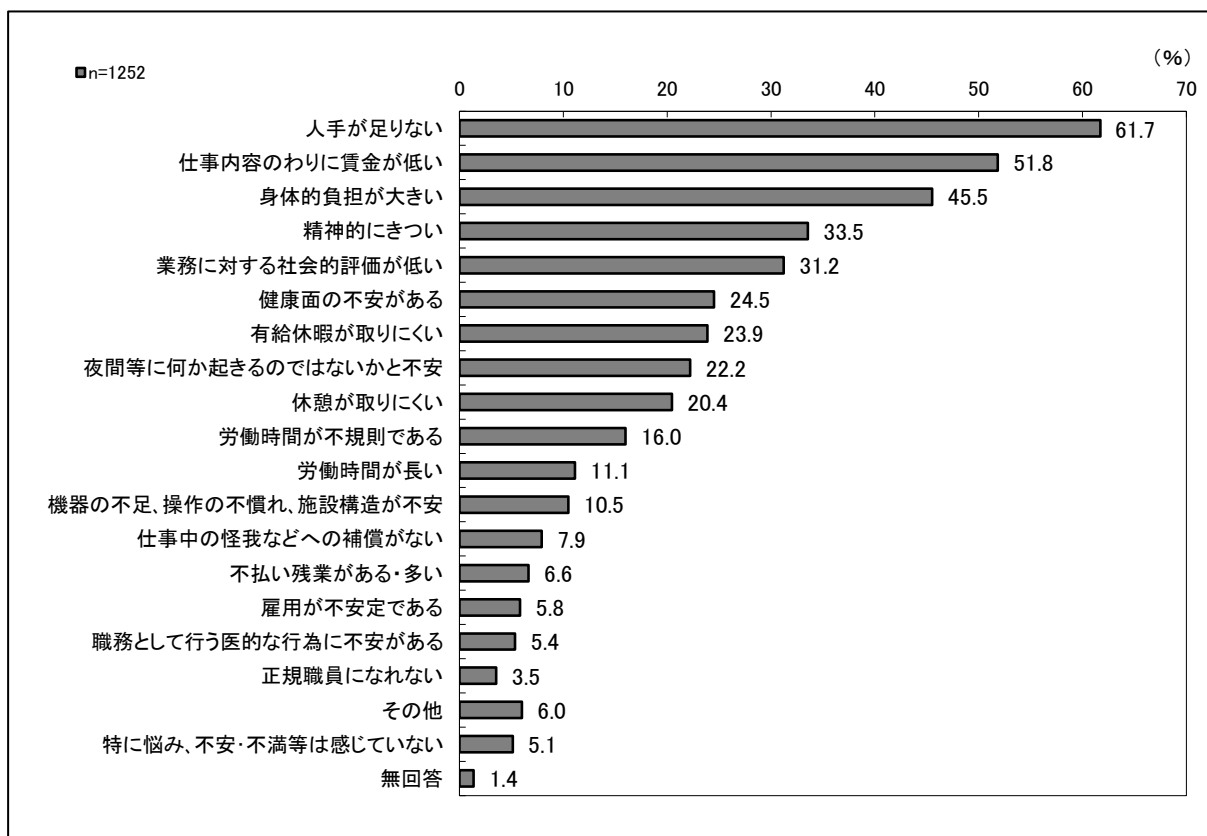
## 7. 働く上での悩み等について

### (1) 労働条件等についての悩み・不安・不満等

問 24 現在、あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。【複数回答】

「人手が足りない」(61.7%) が第 1 位。  
「仕事内容のわりに賃金が低い」(51.8%)、「身体的負担が大きい」(45.5%)、「精神的にきつい」(33.5%)、「業務に対する社会的評価が低い」(31.2%) 等がこれに続く。

■ 図表 労働条件等についての悩み・不安・不満等 ■



■集計表 労働条件等についての悩み・不安・不満等（属性・全体）■

	合計	問24 労働条件等についての悩み・不安・不満等									
		雇用が不安定でない	正規職員になれない	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業が多い	休憩がとりにくい	有給休暇がとりにくい	その他
全体	1252	73	44	773	649	200	139	83	256	299	
性別	男性	255	15	8	160	144	49	28	27	53	58
	女性	984	55	36	607	505	150	111	54	202	237
年齢	10代	5	0	0	2	2	0	0	0	0	0
	20代	126	11	5	91	82	30	16	10	21	31
	30代	225	17	7	150	127	38	23	20	46	47
	40代	307	13	17	189	160	40	40	8	55	66
	50代	279	12	9	164	150	56	30	17	66	85
	60代	201	13	2	116	82	23	17	8	37	42
	70歳以上	48	3	1	25	18	2	5	1	7	10
主たる生計維持者	自分	742	49	24	480	389	136	102	64	165	188
	自分以外	473	20	20	275	245	57	35	18	85	105
	その他	20	2	0	10	9	4	2	0	2	2
就業形態	正社員	750	33	1	495	417	161	104	72	187	226
	非正社員	481	37	42	264	223	35	35	11	85	70
勤務形態	常勤労働者	112	10	24	78	65	12	23	5	21	23
	パート(定型的)	216	15	11	129	97	8	5	11	21	26
	パート(非定型的)	140	11	7	53	58	15	7	10	21	21
	その他	8	0	0	3	0	0	0	2	0	0
満足度 職業生活全体	満足	71	0	3	24	15	2	0	0	4	3
	やや満足	140	5	2	60	50	8	3	15	20	20
	普通	687	35	27	412	340	88	50	37	122	136
	やや不満足	226	19	9	180	150	57	51	25	71	89
	不満足	102	14	3	85	84	43	30	18	40	46

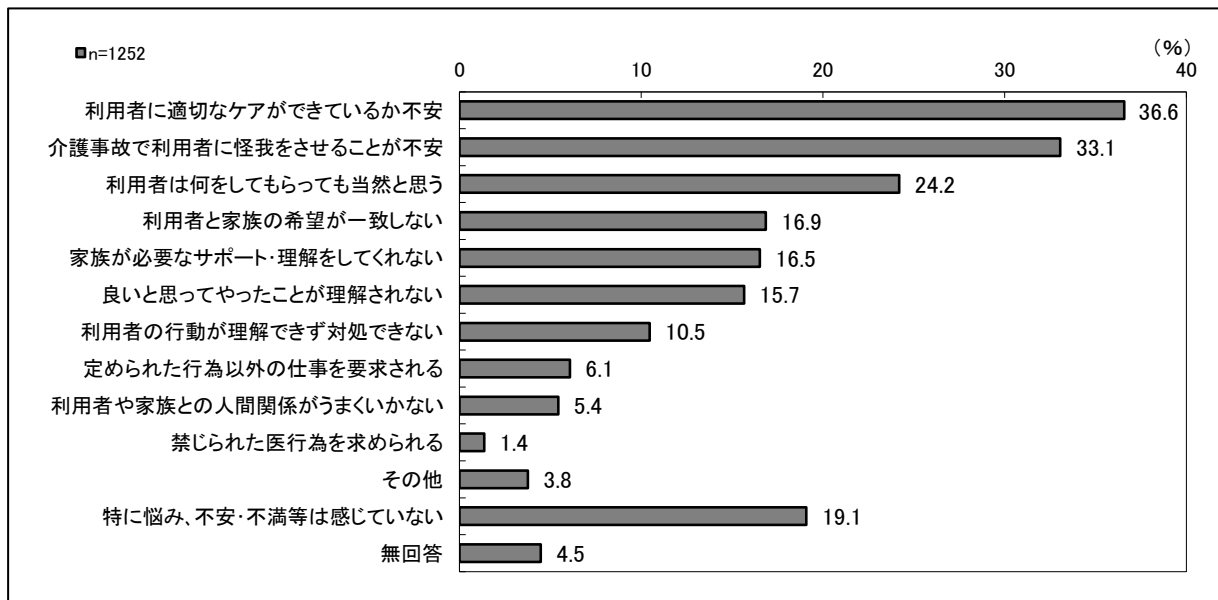
	合計	問24										
		通勤等に関する悩み・不安	業務として行う医的ないかなる行為に不安がある	身体的負担が大きい	精神的にきつい	健康面の不安がある	業務に対する社会的評価が低い	業務の不足・操作の不慣れ・施設構造が不安	仕事内容の補償がない	その他	特に悩み・不安・不満等は感じていない	無回答
全体	1252	278	67	570	420	307	391	131	99	75	64	17
性別	男性	255	75	13	106	92	55	91	22	23	12	4
	女性	984	201	53	463	326	251	298	109	75	63	16
年齢	10代	5	2	0	3	1	1	0	0	0	0	0
	20代	126	40	6	53	53	26	28	10	8	7	1
	30代	225	54	11	85	79	51	75	28	18	12	2
	40代	307	55	14	137	110	77	111	33	26	14	3
	50代	279	74	18	143	102	72	88	28	21	29	3
	60代	201	37	14	109	51	55	56	17	16	9	5
	70歳以上	48	8	1	17	7	11	15	5	3	1	0
主たる生計維持者	自分	742	201	43	355	270	184	248	78	63	34	8
	自分以外	473	71	21	201	143	115	137	49	35	39	6
	その他	20	3	2	9	5	6	4	2	1	2	0
就業形態	正社員	750	224	46	340	286	189	252	88	60	44	8
	非正社員	481	49	21	219	126	114	132	42	38	30	8
勤務形態	常勤労働者	112	26	3	59	47	22	30	14	6	2	0
	パート(定型的)	216	15	12	95	55	52	60	21	21	18	3
	パート(非定型的)	140	7	6	60	23	36	40	6	10	8	4
	その他	8	1	0	2	1	2	0	0	1	1	1
満足度 職業生活全体	満足	71	11	3	10	5	8	4	3	0	6	2
	やや満足	140	19	6	49	22	20	27	9	2	12	5
	普通	687	139	27	290	188	147	197	48	46	32	5
	やや不満足	226	64	15	143	123	81	99	45	28	13	1
	不満足	102	40	16	68	72	47	58	26	21	10	0

## (2) 利用者や家族についての悩み・不安・不満等

問 25 現在、あなたが利用者及びその家族について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。【複数回答】

「利用者に適切なケアができていないか不安」(36.6%)が第1位。  
「介護事故で利用者に怪我をさせることが不安」(33.1%)、「利用者は何をしてもらっても当然と思う」(24.2%)、「利用者と家族の希望が一致しない」(16.9%)、「家族が必要なサポート・理解をしてくれない」(16.5%)等がこれに続く。

■ 図表 利用者や家族についての悩み・不安・不満等 ■



■集計表 利用者や家族についての悩み・不安・不満等（属性・全体）■

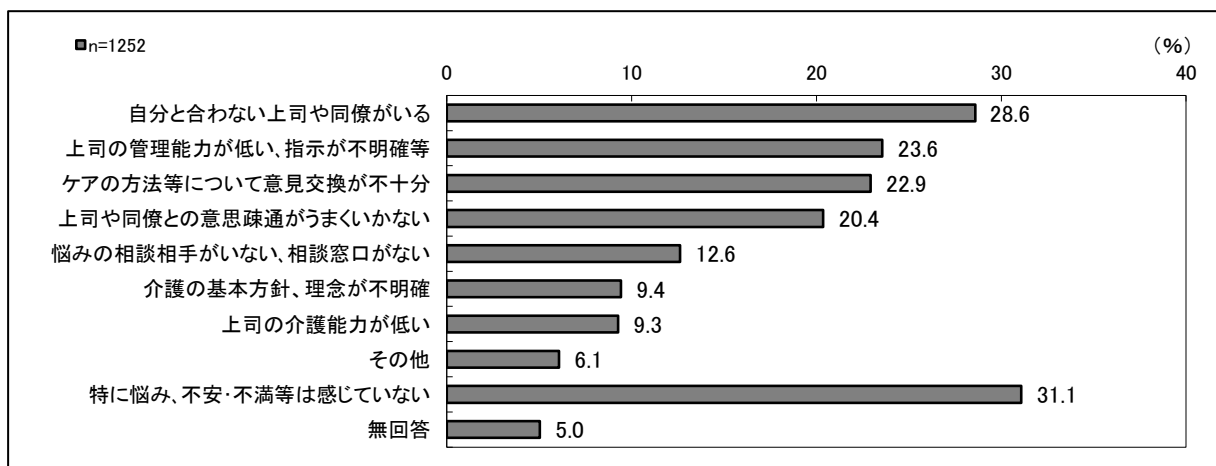
	合計	問25 利用者や家族への悩み・不安・不満等									
		利用者に適切なケアができていないか不安	利用者は何をしてもらっても当惑と思う	利用者の行動が理解できず対応できない	利用者と家族の希望が一致しない	利用者や家族との人間関係がうまくいかない	禁じられた医行為を求められる	定められた行為以外の仕事を要求される	家族が必要なサポートを理解してくれない	良いと思ったことが理解されない	思ったことが理解されない
全体	1252	458	303	131	211	68	17	76	207	196	
性別	100.0%	36.6%	24.2%	10.5%	16.9%	5.4%	1.4%	6.1%	16.5%	15.7%	
男性	255	89	63	31	52	21	3	11	39	54	
女性	984	364	240	99	159	47	14	65	167	142	
年齢	100.0%	37.0%	24.4%	10.1%	16.2%	4.8%	1.4%	6.6%	17.0%	14.4%	
10代	5	3	1	0	1	0	0	0	1	0	
20代	126	48	26	18	20	12	2	5	17	24	
30代	225	90	51	27	43	15	3	11	43	37	
40代	307	122	74	28	59	13	4	14	52	47	
50代	279	109	69	29	43	13	4	23	48	46	
60代	201	57	58	18	28	8	4	15	30	27	
70歳以上	48	11	13	6	9	3	0	4	4	8	
主たる生計維持者	100.0%	22.9%	27.1%	12.5%	18.8%	6.3%	0.0%	8.3%	8.3%	16.7%	
自分	742	280	200	90	134	48	14	47	136	127	
自分以外	473	172	94	39	72	20	3	27	69	65	
その他	20	2	5	2	2	0	0	1	1	1	
就業形態	100.0%	10.0%	25.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%	5.0%	
正社員	750	279	189	85	156	49	11	39	145	140	
非正社員	481	170	107	45	54	19	6	34	60	54	
勤務形態	100.0%	35.3%	22.2%	9.4%	11.2%	4.0%	1.2%	7.1%	12.5%	11.2%	
常勤労働者	112	38	30	13	15	4	3	6	16	14	
パート(定型的)	216	79	50	19	22	9	3	14	30	25	
パート(非定型的)	140	50	26	12	13	6	0	14	11	14	
その他	8	1	0	0	2	0	0	1	0	0	
満足度 職業生活全体	100.0%	12.5%	0.0%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	
満足	71	17	6	2	3	0	0	1	2	0	
やや満足	140	53	26	9	20	1	0	6	13	24	
普通	687	250	134	69	103	34	5	34	96	95	
やや不満足	226	95	78	31	54	16	7	21	54	46	
不満足	102	40	52	19	29	17	4	13	33	30	
合計	1252	414	47	239	56						
性別	100.0%	33.1%	3.8%	19.1%	4.5%						
男性	255	87	8	50	10						
女性	984	322	39	189	40						
年齢	100.0%	32.7%	4.0%	19.2%	4.1%						
10代	5	2	0	2	0						
20代	126	51	3	27	5						
30代	225	80	10	44	7						
40代	307	92	7	54	11						
50代	279	93	18	46	6						
60代	201	62	7	42	16						
70歳以上	48	16	1	12	3						
主たる生計維持者	100.0%	33.3%	2.1%	25.0%	6.3%						
自分	742	264	33	134	27						
自分以外	473	141	13	94	23						
その他	20	5	1	9	1						
就業形態	100.0%	25.0%	5.0%	45.0%	5.0%						
正社員	750	258	29	131	27						
非正社員	481	148	16	108	27						
勤務形態	100.0%	30.8%	3.3%	22.5%	5.6%						
常勤労働者	112	42	6	19	7						
パート(定型的)	216	70	7	49	9						
パート(非定型的)	140	33	3	30	8						
その他	8	2	0	1	2						
満足度 職業生活全体	100.0%	25.0%	0.0%	12.5%	25.0%						
満足	71	12	3	29	5						
やや満足	140	34	8	29	7						
普通	687	228	20	142	30						
やや不満足	226	87	10	24	6						
不満足	102	46	4	9	2						

### (3) 職場での人間関係についての悩み・不安・不満等

問 26 現在、あなたが職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。【複数回答】

31.1%が「特に悩み、不安・不満等を感じていない」と回答。  
上記を除くと、「自分と合わない上司や同僚がいる」(28.6%)が第1位。  
「上司の管理能力が低い、指示が不明確等」(23.6%)、「ケアの方法等について意見交換が不十分」(22.9%)、「上司や同僚との意思疎通がうまくいかない」(20.4%)等がこれに続く。  
就業形態別では、「特に悩み、不安・不満等を感じていない」への回答割合は、『正社員』(29.1%)よりも『非正社員』(34.1%)の方が高い

■ 図表 職場での人間関係についての悩み・不安・不満等 ■



■集計表 職場での人間関係についての悩み・不安・不満等（属性・全体）■

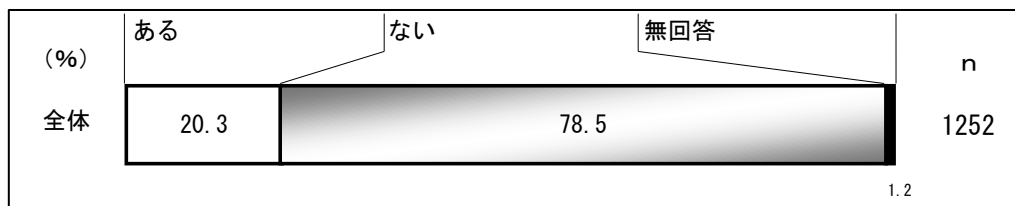
		合計	問26 職場の人間関係等の悩み・不安・不満等									無回答
			上司や同僚との意思疎通がうまくいかない	介護の基本方針、理念が不明確	上司の介護能力が低い	上司の管理能力が低い、指示が不明確等	自分と合わない上司や同僚がいる	ケアの方法等について意見交換が不十分	悩みの相談相手がいらない、相談窓口がない	その他	特に悩み、不安・不満等は感じていない	
全体		1252 100.0%	255 20.4%	118 9.4%	116 9.3%	295 23.6%	358 28.6%	287 22.9%	158 12.6%	76 6.1%	389 31.1%	63 5.0%
性別	男性	255 100.0%	59 23.1%	31 12.2%	17 6.7%	58 22.7%	84 32.9%	56 22.0%	41 16.1%	16 6.3%	77 30.2%	9 3.5%
	女性	984 100.0%	194 19.7%	86 8.7%	96 9.8%	234 23.8%	270 27.4%	228 23.2%	114 11.6%	60 6.1%	309 31.4%	51 5.2%
年齢	10代	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%
	20代	126 100.0%	25 19.8%	12 9.5%	10 7.9%	28 22.2%	41 32.5%	29 23.0%	17 13.5%	5 4.0%	38 30.2%	6 4.8%
	30代	225 100.0%	57 25.3%	25 11.1%	16 7.1%	49 21.8%	69 30.7%	52 23.1%	32 14.2%	19 8.4%	71 31.6%	9 4.0%
	40代	307 100.0%	66 21.5%	30 9.8%	29 9.4%	79 25.7%	98 31.9%	78 25.4%	41 13.4%	13 4.2%	89 29.0%	12 3.9%
	50代	279 100.0%	54 19.4%	17 6.1%	31 11.1%	61 21.9%	81 29.0%	60 21.5%	35 12.5%	21 7.5%	88 31.5%	15 5.4%
	60代	201 100.0%	39 19.4%	20 10.0%	20 10.0%	54 26.9%	39 19.4%	39 19.4%	19 9.5%	13 6.5%	68 33.8%	13 6.5%
	70歳以上	48 100.0%	5 10.4%	5 10.4%	2 4.2%	10 20.8%	10 20.8%	14 29.2%	2 4.2%	1 2.1%	18 37.5%	3 6.3%
	主たる生計維持者	自分	742 100.0%	154 20.8%	78 10.5%	60 8.1%	169 22.8%	238 32.1%	186 25.1%	103 13.9%	45 6.1%	210 28.3%
自分以外		473 100.0%	95 20.1%	38 8.0%	52 11.0%	118 24.9%	108 22.8%	95 20.1%	49 10.4%	30 6.3%	166 35.1%	29 6.1%
その他		20 100.0%	3 15.0%	2 10.0%	0 0.0%	4 20.0%	7 35.0%	4 20.0%	1 5.0%	1 5.0%	8 40.0%	1 5.0%
就業形態	正社員	750 100.0%	167 22.3%	64 8.5%	58 7.7%	166 22.1%	238 31.7%	172 22.9%	106 14.1%	42 5.6%	218 29.1%	35 4.7%
	非正社員	481 100.0%	85 17.7%	53 11.0%	58 12.1%	125 26.0%	115 23.9%	112 23.3%	50 10.4%	32 6.7%	164 34.1%	26 5.4%
勤務形態	常勤労働者	112 100.0%	26 23.2%	14 12.5%	15 13.4%	32 28.6%	34 30.4%	27 24.1%	10 8.9%	6 5.4%	27 24.1%	5 4.5%
	パート(定型的)	216 100.0%	40 18.5%	24 11.1%	24 11.1%	60 27.8%	56 25.9%	60 27.8%	26 12.0%	16 7.4%	71 32.9%	10 4.6%
	パート(非定型的)	140 100.0%	18 12.9%	14 10.0%	15 10.7%	29 20.7%	22 15.7%	22 15.7%	13 9.3%	9 6.4%	62 44.3%	10 7.1%
	その他	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	4 50.0%	0 0.0%
	満足度 職業生活全体	71 100.0%	3 4.2%	1 1.4%	0 0.0%	2 2.8%	9 12.7%	7 9.9%	1 1.4%	4 5.6%	4 63.4%	5 7.0%
	やや満足	140 100.0%	15 10.7%	5 3.6%	2 1.4%	12 8.6%	25 17.9%	12 8.6%	5 3.6%	9 6.4%	71 50.7%	8 5.7%
	普通	687 100.0%	111 16.2%	40 5.8%	50 7.3%	132 19.2%	171 24.9%	138 20.1%	69 10.0%	39 5.7%	238 34.6%	36 5.2%
	やや不満足	226 100.0%	80 35.4%	41 18.1%	35 15.5%	95 42.0%	94 41.6%	85 37.6%	45 19.9%	11 4.9%	21 9.3%	8 3.5%
	不満足	102 100.0%	43 42.2%	29 28.4%	26 25.5%	52 51.0%	54 52.9%	42 41.2%	35 34.3%	11 10.8%	3 2.9%	2 2.0%

#### (4) 過去1年間に被った業務上の事故・怪我等

問 27 過去1年間にあなた自身が被った業務上の事故・怪我等はありますか。

「ない」(78.5%)、「ある」(20.3%)。

■図表 過去1年間に被った業務上の事故・怪我等■

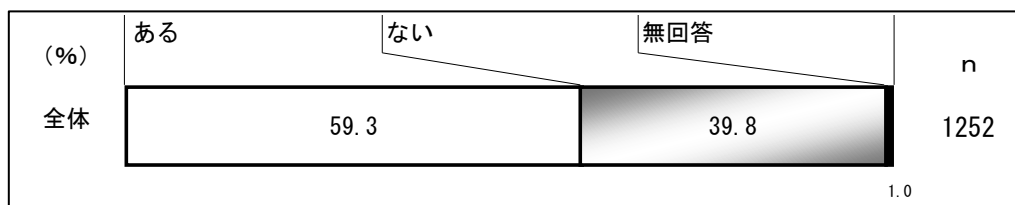


#### (5) 過去1年間のヒヤリ・ハットの経験

問 28 過去1年間に事故になりかけたヒヤリ・ハットの経験がありますか。

「ある」(59.3%)、「ない」(39.8%)。

■図表 過去1年間のヒヤリ・ハットの経験■



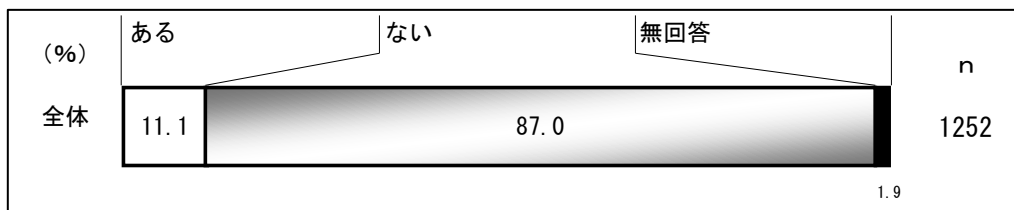


(6) 過去1年間に勤務する事業所で利用者への虐待をみた経験

問 29 過去1年間にあなたが勤務する事業所で利用者への虐待をみたことがありますか。

「ない」(87.0%)、「ある」(11.1%)。

■図表 過去1年間に勤務する事業所で利用者への虐待をみた経験■



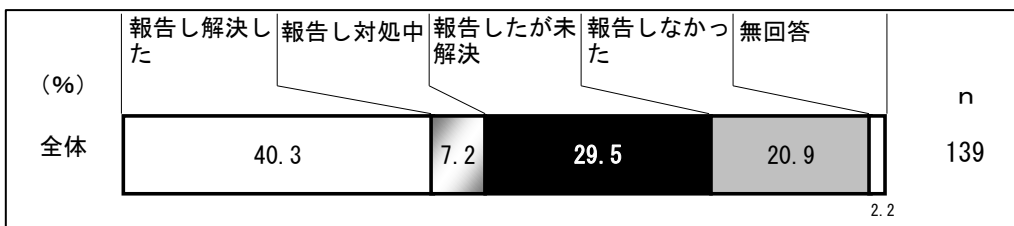
(7) 虐待について事業所に報告したか

※ 問 29 で「1. ある」と回答した方にお聞きします。

問 29-1 あなたは事業所の誰かに報告しましたか。

20.9%が「報告しなかった」と回答。

■図表 虐待について事業所に報告したか■

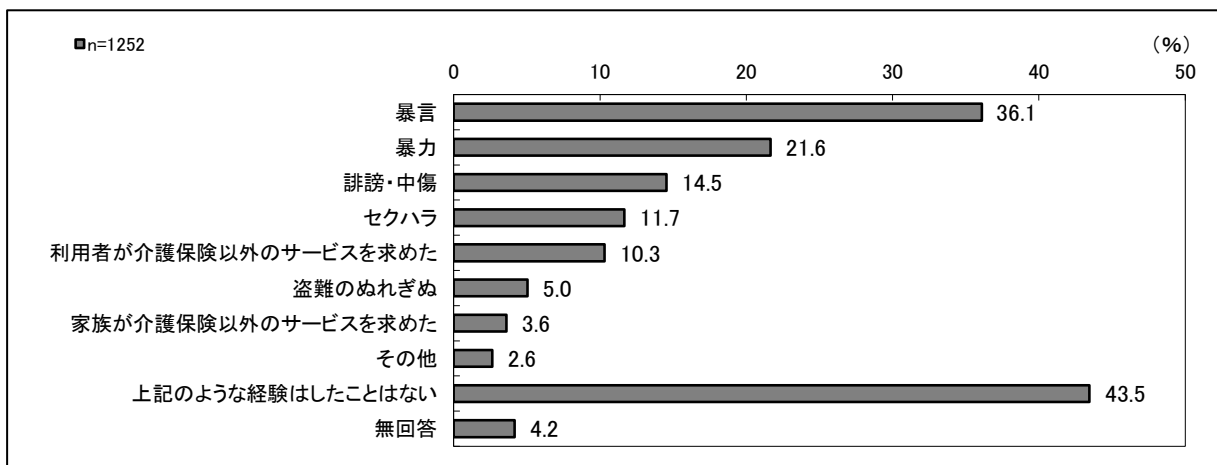


## (8) 利用者からセクハラや暴力を受けた経験

問 30 あなたの仕事上のセクハラ、暴力等についてお伺いします。あなたは、過去1年間に利用者から以下のようなことを経験しましたか。【複数回答】

43.5%が「経験はしたことがない」と回答。  
上記を除くと、「暴言」(36.1%)が第1位。  
「暴力」(21.6%)、「誹謗・中傷」(14.5%)、「セクハラ」(11.7%)、「利用者が介護保険以外のサービスを求めた」(10.3%)、「盗難のぬれぎぬ」(5.0%)、「家族が介護保険以外のサービスを求めた」(3.6%)がこれに続く。

■図表 図利用者からセクハラや暴力を受けた経験■



■図表 図利用者からセクハラや暴力を受けた経験■

	合計	問30 利用者からセクハラや暴力を受けた経験										
		セクハラ	暴力	暴言	誹謗・中傷	利用者が介護保険以外のサービスを求めた	家族が介護保険以外のサービスを求めた	盗難のめれぎぬ	その他	上記のような経験はしたことはない	無回答	
全体	1252 100.0%	146 11.7%	271 21.6%	452 36.1%	182 14.5%	129 10.3%	45 3.6%	63 5.0%	33 2.6%	544 43.5%	52 4.2%	
性別	男性	255 100.0%	13 5.1%	67 26.3%	95 37.3%	49 19.2%	24 9.4%	12 4.7%	15 5.9%	10 3.9%	117 45.9%	4 1.6%
	女性	984 100.0%	132 13.4%	201 20.4%	353 35.9%	132 13.4%	104 10.6%	33 3.4%	48 4.9%	22 2.2%	424 43.1%	45 4.6%
年齢	10代	5 100.0%	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%
	20代	126 100.0%	21 16.7%	39 31.0%	49 38.9%	25 19.8%	9 7.1%	2 1.6%	11 8.7%	5 4.0%	63 50.0%	2 1.6%
	30代	225 100.0%	32 14.2%	60 26.7%	88 39.1%	38 16.9%	19 8.4%	6 2.7%	11 4.9%	1 0.4%	99 44.0%	6 2.7%
	40代	307 100.0%	37 12.1%	83 27.0%	117 38.1%	47 15.3%	29 9.4%	9 2.9%	15 4.9%	9 2.9%	134 43.6%	8 2.6%
	50代	279 100.0%	30 10.8%	47 16.8%	107 38.4%	39 14.0%	41 14.7%	13 4.7%	12 4.3%	10 3.6%	106 38.0%	13 4.7%
	60代	201 100.0%	16 8.0%	29 14.4%	61 30.3%	19 9.5%	18 9.0%	7 3.5%	9 4.5%	5 2.5%	90 44.8%	14 7.0%
	70歳以上	48 100.0%	2 4.2%	5 10.4%	12 25.0%	7 14.6%	6 12.5%	2 4.2%	1 2.1%	2 4.2%	24 50.0%	3 6.3%
	主たる生計維持者	自分	742 100.0%	91 12.3%	179 24.1%	290 39.1%	121 16.3%	83 11.2%	31 4.2%	41 5.5%	19 2.6%	305 41.1%
自分以外		473 100.0%	50 10.6%	85 18.0%	153 32.3%	59 12.5%	43 9.1%	13 2.7%	19 4.0%	12 2.5%	224 47.4%	21 4.4%
その他		20 100.0%	4 20.0%	7 35.0%	8 40.0%	0 0.0%	1 5.0%	1 5.0%	3 15.0%	0 0.0%	9 45.0%	1 5.0%
就業形態	正社員	750 100.0%	101 13.5%	193 25.7%	311 41.5%	128 17.1%	78 10.4%	34 4.5%	43 5.7%	22 2.9%	300 40.0%	20 2.7%
	非正社員	481 100.0%	43 8.9%	71 14.8%	133 27.7%	52 10.8%	50 10.4%	10 2.1%	19 4.0%	10 2.1%	239 49.7%	30 6.2%
勤務形態	常勤労働者	112 100.0%	12 10.7%	31 27.7%	38 33.9%	21 18.8%	10 8.9%	4 3.6%	10 8.9%	2 1.8%	49 43.8%	4 3.6%
	パート(定型的)	216 100.0%	17 7.9%	23 10.6%	55 25.5%	18 8.3%	18 8.3%	3 1.4%	3 1.4%	3 1.4%	113 52.3%	19 8.8%
	パート(非定型的)	140 100.0%	13 9.3%	15 10.7%	38 27.1%	12 8.6%	20 14.3%	2 1.4%	6 4.3%	5 3.6%	71 50.7%	4 2.9%
	その他	8 100.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 62.5%	1 12.5%
満足度 職業生活全体	満足	71 100.0%	4 5.6%	10 14.1%	15 21.1%	7 9.9%	3 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%	49 69.0%	2 2.8%
	やや満足	140 100.0%	14 10.0%	15 10.7%	42 30.0%	13 9.3%	13 9.3%	5 3.6%	6 4.3%	3 2.1%	70 50.0%	6 4.3%
	普通	687 100.0%	79 11.5%	130 18.9%	223 32.5%	91 13.2%	63 9.2%	21 3.1%	34 4.9%	16 2.3%	325 47.3%	25 3.6%
	やや不満足	226 100.0%	31 13.7%	73 32.3%	110 48.7%	38 16.8%	28 12.4%	13 5.8%	11 4.9%	7 3.1%	66 29.2%	12 5.3%
	不満足	102 100.0%	17 16.7%	40 39.2%	54 52.9%	29 28.4%	17 16.7%	6 5.9%	11 10.8%	6 5.9%	23 22.5%	1 1.0%

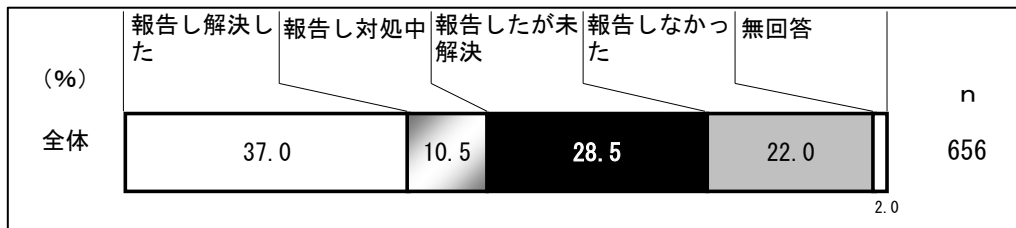
(9) セクハラ等について事業所に報告したか

※ 問 30 で「1.」～「8.」のいずれかと回答した方にお聞きします。

問 30-1 あなたは事業所の誰かに報告しましたか。

22.0%が「報告しなかった」と回答。  
一方、28.5%が「報告したが未解決」と回答。

■図表 セクハラ等について事業所に報告したか■

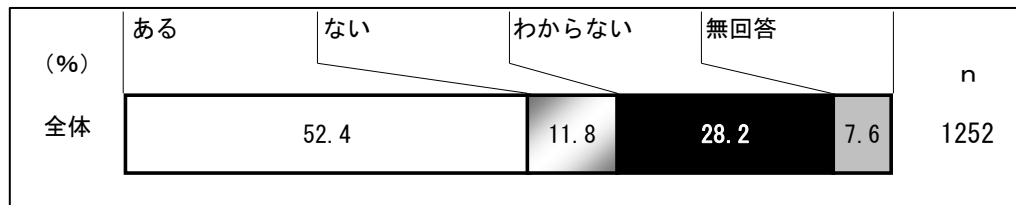


(10) セクハラや暴力などの相談をできる窓口があるか

問 31 あなたの事業所には、問 30 のような経験をした場合に相談できる窓口がありますか。

「ある」(52.4%)、「ない」(11.8%)、「わからない」(28.2%)。

■図表 セクハラや暴力などの相談をできる窓口があるか■



## 8. その他のことについて

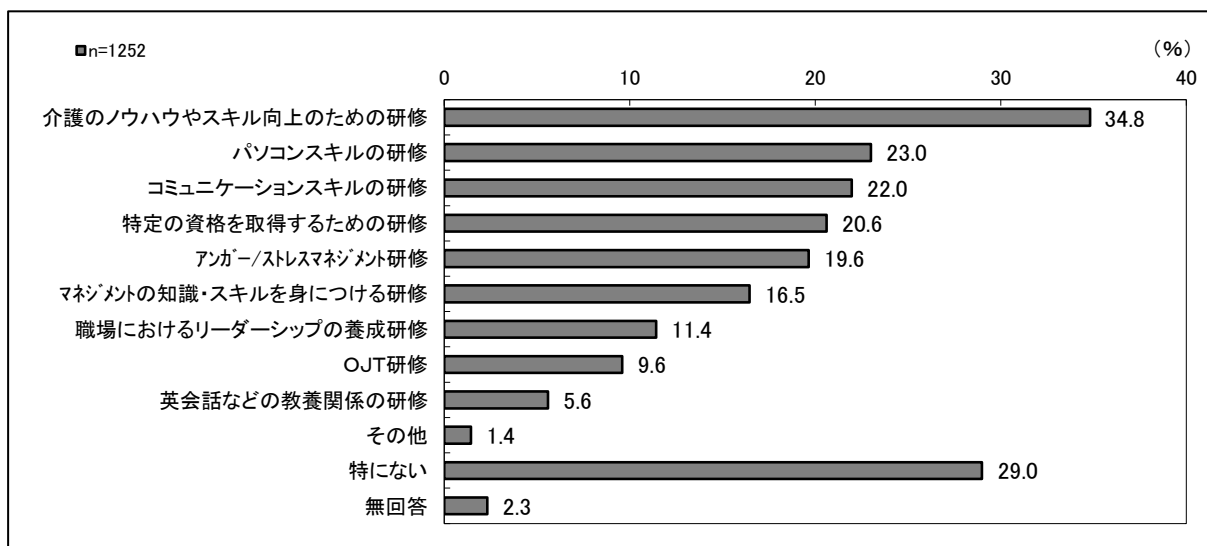
### (1) 今後受けたい研修や講習の内容

問 32 あなたは、今後どのような研修や講習を受けたいですか。【複数回答】

「介護のノウハウやスキル向上のための研修」(34.8%) が他を大きく引き離して第 1 位。

「パソコンスキルの研修」(23.0%)、「コミュニケーションスキルの研修」(22.0%)、「特定の資格を取得するための研修」(20.6%)、「アンダー/ストレスマネジメント研修」(19.6%)、「マネジメントの知識・スキルを身につける研修」(16.5%) 等がこれに続く。

■ 図表 今後受けたい研修や講習の内容 ■



■集計表 今後受ける研修や講習の内容■

		合計	問32 今後受ける研修や講習の内容											
			介護のノウハウやスキル向上のための研修	特定の資格を取得するための研修	パソコンの知識・スキルを身につける研修	職場におけるリーダーシップの養成研修	OJT研修	コミュニケーションスキルの研修	パソコンスキルの研修	英会話などの教養関係の研修	アガ-/ストレスマネジメント研修	その他	特になし	無回答
全体		1252	436	258	206	143	120	275	288	70	246	18	363	29
		100.0%	34.8%	20.6%	16.5%	11.4%	9.6%	22.0%	23.0%	5.6%	19.6%	1.4%	29.0%	2.3%
性別	男性	255	98	72	66	52	41	56	60	18	58	7	62	1
		100.0%	38.4%	28.2%	25.9%	20.4%	16.1%	22.0%	23.5%	7.1%	22.7%	2.7%	24.3%	0.4%
女性	984	334	183	140	90	79	216	225	51	186	11	299	24	
		100.0%	33.9%	18.6%	14.2%	9.1%	8.0%	22.0%	22.9%	5.2%	18.9%	1.1%	30.4%	2.4%
年齢	10代	5	2	2	1	1	0	2	3	0	1	0	0	0
		100.0%	40.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20代	126	44	42	19	12	8	22	23	9	18	1	43	0
		100.0%	34.9%	33.3%	15.1%	9.5%	6.3%	17.5%	18.3%	7.1%	14.3%	0.8%	34.1%	0.0%
	30代	225	94	74	57	38	31	59	50	18	59	5	51	1
		100.0%	41.8%	32.9%	25.3%	16.9%	13.8%	26.2%	22.2%	8.0%	26.2%	2.2%	22.7%	0.4%
	40代	307	110	82	66	49	37	71	78	20	74	5	71	4
		100.0%	35.8%	26.7%	21.5%	16.0%	12.1%	23.1%	25.4%	6.5%	24.1%	1.6%	23.1%	1.3%
50代	279	102	35	39	26	29	62	71	13	56	3	82	5	
	100.0%	36.6%	12.5%	14.0%	9.3%	10.4%	22.2%	25.4%	4.7%	20.1%	1.1%	29.4%	1.8%	
60代	201	49	13	11	8	8	34	43	6	27	3	78	11	
	100.0%	24.4%	6.5%	5.5%	4.0%	4.0%	16.9%	21.4%	3.0%	13.4%	1.5%	38.8%	5.5%	
70歳以上	48	14	1	3	0	0	9	3	1	2	1	26	2	
	100.0%	29.2%	2.1%	6.3%	0.0%	0.0%	18.8%	6.3%	2.1%	4.2%	2.1%	54.2%	4.2%	
主たる生計維持者	自分	742	236	168	129	96	84	165	174	47	161	13	218	12
		100.0%	31.8%	22.6%	17.4%	12.9%	11.3%	22.2%	23.5%	6.3%	21.7%	1.8%	29.4%	1.6%
	自分以外	473	191	85	70	43	34	103	108	22	79	5	136	9
	100.0%	40.4%	18.0%	14.8%	9.1%	7.2%	21.8%	22.8%	4.7%	16.7%	1.1%	28.8%	1.9%	
その他	20	4	3	6	3	2	3	1	0	3	0	8	2	
	100.0%	20.0%	15.0%	30.0%	15.0%	10.0%	15.0%	5.0%	0.0%	15.0%	0.0%	40.0%	10.0%	
就業形態	正社員	750	249	172	149	118	97	162	189	45	172	11	202	9
		100.0%	33.2%	22.9%	19.9%	15.7%	12.9%	21.6%	25.2%	6.0%	22.9%	1.5%	26.9%	1.2%
非正社員	481	180	80	51	23	21	107	96	24	72	5	158	19	
	100.0%	37.4%	16.6%	10.6%	4.8%	4.4%	22.2%	20.0%	5.0%	15.0%	1.0%	32.8%	4.0%	
勤務形態	常勤労働者	112	39	26	15	9	10	28	30	7	19	2	34	1
		100.0%	34.8%	23.2%	13.4%	8.0%	8.9%	25.0%	26.8%	6.3%	17.0%	1.8%	30.4%	0.9%
	パート(定型的)	216	80	42	23	11	10	46	43	12	36	0	73	9
		100.0%	37.0%	19.4%	10.6%	5.1%	4.6%	21.3%	19.9%	5.6%	16.7%	0.0%	33.8%	4.2%
パート(非定型的)	140	54	11	12	3	1	32	20	4	15	3	51	6	
	100.0%	38.6%	7.9%	8.6%	2.1%	0.7%	22.9%	14.3%	2.9%	10.7%	2.1%	36.4%	4.3%	
その他	8	4	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	
	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	
満足度 職業生活全体	満足	71	29	15	18	9	4	20	14	3	13	0	17	2
		100.0%	40.8%	21.1%	25.4%	12.7%	5.6%	28.2%	19.7%	4.2%	18.3%	0.0%	23.9%	2.8%
	やや満足	140	56	41	30	20	16	35	17	7	29	2	22	1
		100.0%	40.0%	29.3%	21.4%	14.3%	11.4%	25.0%	12.1%	5.0%	20.7%	1.4%	15.7%	0.7%
	普通	687	242	123	99	65	55	137	159	31	128	7	216	12
	100.0%	35.2%	17.9%	14.4%	9.5%	8.0%	19.9%	23.1%	4.5%	18.6%	1.0%	31.4%	1.7%	
やや不満足	226	70	50	43	34	34	59	67	17	53	4	67	7	
	100.0%	31.0%	22.1%	19.0%	15.0%	15.0%	26.1%	29.6%	7.5%	23.5%	1.8%	29.6%	3.1%	
不満足	102	29	25	14	14	10	21	28	10	21	5	32	2	
	100.0%	28.4%	24.5%	13.7%	13.7%	9.8%	20.6%	27.5%	9.8%	20.6%	4.9%	31.4%	2.0%	

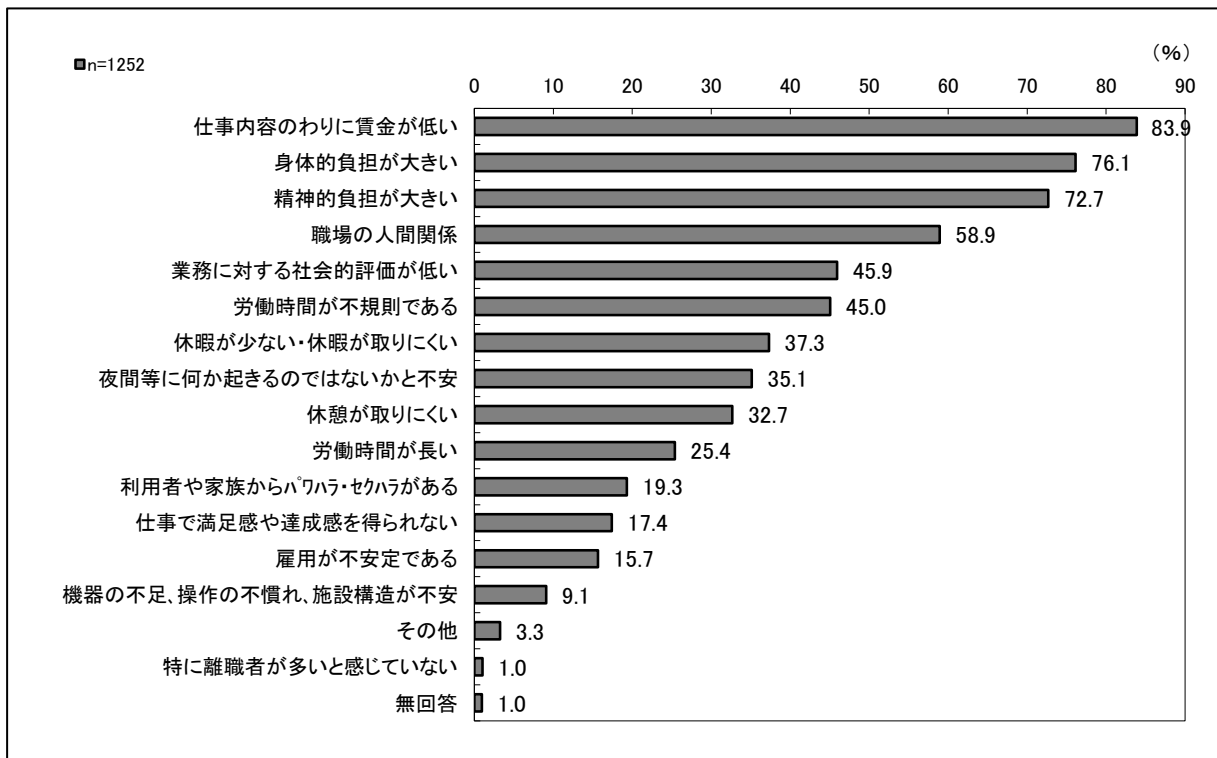
## (2) 離職する人が多い原因について

問 33 介護の業界で離職される人が多いのは、主にどのようなことが原因だと思いますか。【複数回答】

「仕事内容のわりに賃金が低い」(83.9%)、「身体的負担が大きい」(76.1%)、「精神的負担が大きい」(72.7%)に回答が集まる。

「職場の人間関係」(58.9%)、「業務に対する社会的評価が低い」(45.9%)、「労働時間が不規則である」(45.0%)等がこれに続く。

■ 図表 離職する人が多い原因について ■



■図表 離職する人が多い原因について■

	合計	問33 離職する人が多い原因について									
		雇用が不安定である	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	体調が取りにくい	休暇が少ない・休暇が取りにくい	夜間等に何らかの不安	利用者や家族からの評判が悪い	身体的負担が大きい	
全体	1252	196	1050	564	318	409	467	440	242	953	
性別	100.0%	15.7%	83.9%	45.0%	25.4%	32.7%	37.3%	35.1%	19.3%	76.1%	
男性	255	41	212	111	60	79	100	84	51	180	
女性	984	153	831	451	255	328	365	355	189	765	
100.0%	100.0%	15.5%	84.5%	45.8%	25.9%	33.3%	37.1%	36.1%	19.2%	77.7%	
年齢	5	0	4	1	1	0	0	1	3	5	
100.0%	100.0%	0.0%	80.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	60.0%	100.0%	
20代	126	23	107	57	39	39	47	42	27	108	
100.0%	100.0%	18.3%	84.9%	45.2%	31.0%	31.0%	37.3%	33.3%	21.4%	85.7%	
30代	225	36	199	119	68	84	99	88	60	173	
100.0%	100.0%	16.0%	88.4%	52.9%	30.2%	37.3%	44.0%	39.1%	26.7%	76.9%	
40代	307	52	263	147	81	100	124	107	65	233	
100.0%	100.0%	16.9%	85.7%	47.9%	26.4%	32.6%	40.4%	34.9%	21.2%	75.9%	
50代	279	38	229	132	59	93	101	107	50	214	
100.0%	100.0%	13.6%	82.1%	47.3%	21.1%	33.3%	36.2%	38.4%	17.9%	76.7%	
60代	201	28	164	72	46	61	66	68	26	146	
100.0%	100.0%	13.9%	81.6%	35.8%	22.9%	30.3%	32.8%	33.8%	12.9%	72.6%	
70歳以上	48	8	35	9	9	7	10	0	3	32	
100.0%	100.0%	16.7%	72.9%	18.8%	18.8%	14.6%	20.8%	0.0%	6.6%	77.7%	
主たる生計維持者	742	122	612	332	195	233	276	275	152	567	
100.0%	100.0%	16.4%	82.5%	44.7%	26.3%	31.4%	37.2%	37.1%	20.5%	76.4%	
自分以外	473	68	408	218	118	165	176	154	84	358	
100.0%	100.0%	14.4%	86.3%	46.1%	24.9%	34.9%	37.2%	32.6%	17.8%	75.7%	
その他	20	3	16	9	4	7	9	4	17	17	
100.0%	100.0%	15.0%	90.0%	45.0%	20.0%	40.0%	35.0%	45.0%	20.0%	85.0%	
就業形態	750	107	638	371	212	278	327	290	162	578	
100.0%	100.0%	14.3%	85.1%	49.5%	28.3%	37.1%	43.6%	38.7%	21.6%	77.1%	
非正社員	481	85	399	185	102	126	137	141	76	362	
100.0%	100.0%	17.7%	83.0%	38.5%	21.2%	26.2%	28.5%	29.3%	15.8%	75.3%	
勤務形態	112	18	94	41	31	36	37	36	23	78	
100.0%	100.0%	16.1%	83.9%	36.6%	27.7%	32.1%	33.0%	32.1%	20.5%	69.6%	
パート(定型的)	216	38	182	90	52	63	69	67	39	172	
100.0%	100.0%	17.6%	84.3%	41.7%	24.1%	29.2%	31.9%	31.0%	18.1%	79.6%	
パート(非定型的)	140	29	112	49	19	24	31	34	13	101	
100.0%	100.0%	20.7%	80.0%	35.0%	13.6%	17.1%	22.1%	24.3%	9.3%	72.1%	
その他	8	0	6	2	0	3	0	0	6	6	
100.0%	100.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	37.5%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%	
満足度 職業生活全体	71	8	47	16	9	13	12	10	6	49	
100.0%	100.0%	11.3%	66.2%	22.5%	12.7%	18.3%	16.9%	14.1%	8.5%	69.0%	
やや満足	140	23	109	68	24	39	44	41	30	94	
100.0%	100.0%	16.4%	77.9%	48.6%	17.1%	27.9%	31.4%	29.3%	21.4%	67.1%	
普通	687	100	586	295	163	194	226	230	114	525	
100.0%	100.0%	14.6%	85.3%	42.9%	23.7%	28.2%	32.9%	34.6%	16.6%	76.4%	
やや不満足	226	35	199	115	70	100	117	95	57	179	
100.0%	100.0%	15.5%	88.1%	50.9%	31.0%	44.2%	51.8%	42.0%	25.2%	79.2%	
不満足	102	28	88	63	46	55	63	47	29	86	
100.0%	100.0%	27.5%	86.3%	61.8%	45.1%	53.9%	61.8%	46.1%	28.4%	84.3%	

	合計	問33 精神的負担が大きい							
		業務に対する社会的評価が低い	仕事で満足感や達成感を得られない	職場の人間関係	機器の不具合、操作の難しさ、設備構造が不安	その他	特に離職者が多いと感じていない	無回答	
全体	1252	910	575	218	738	114	41	13	12
性別	100.0%	72.7%	45.9%	17.4%	58.9%	9.1%	3.3%	1.0%	1.0%
男性	255	190	121	57	167	21	11	6	4
女性	984	712	451	160	564	93	30	7	4
100.0%	100.0%	72.4%	45.8%	16.3%	57.3%	9.5%	3.0%	0.7%	0.4%
年齢	5	5	1	0	2	0	0	0	0
100.0%	100.0%	100.0%	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
20代	126	94	50	20	77	13	5	1	0
100.0%	100.0%	74.6%	39.7%	15.9%	61.1%	10.3%	4.0%	0.8%	0.0%
30代	225	182	111	52	147	21	6	2	4
100.0%	100.0%	80.9%	49.3%	23.1%	65.3%	9.3%	2.7%	0.9%	1.8%
40代	307	224	151	53	185	25	11	1	2
100.0%	100.0%	73.0%	49.2%	17.3%	60.3%	8.1%	3.6%	0.3%	0.7%
50代	279	202	127	45	165	26	12	4	1
100.0%	100.0%	72.4%	45.5%	16.1%	59.1%	9.3%	4.3%	1.4%	0.4%
60代	201	136	86	32	108	20	7	2	0
100.0%	100.0%	67.7%	42.8%	15.9%	53.7%	10.0%	3.5%	1.0%	0.0%
70歳以上	48	24	21	9	24	3	0	1	1
100.0%	100.0%	50.0%	43.8%	18.8%	50.0%	6.3%	0.0%	2.1%	2.1%
主たる生計維持者	742	548	351	143	450	65	27	7	7
100.0%	100.0%	73.9%	47.3%	19.3%	60.6%	8.8%	3.6%	0.9%	0.9%
自分以外	473	337	213	69	268	46	13	5	2
100.0%	100.0%	71.2%	45.0%	14.6%	56.7%	9.7%	2.7%	1.1%	0.4%
その他	20	17	8	4	13	1	1	1	0
100.0%	100.0%	85.0%	40.0%	20.0%	65.0%	5.0%	5.0%	5.0%	0.0%
就業形態	750	570	357	142	456	69	22	6	8
100.0%	100.0%	76.0%	47.6%	18.9%	60.8%	9.2%	2.9%	0.8%	1.1%
非正社員	481	325	208	74	275	43	17	5	3
100.0%	100.0%	67.6%	43.2%	15.4%	57.2%	8.9%	3.5%	1.0%	0.6%
勤務形態	112	83	44	20	76	9	3	0	1
100.0%	100.0%	74.1%	39.3%	17.9%	67.9%	8.0%	2.7%	0.0%	0.9%
パート(定型的)	216	149	96	31	128	21	7	1	2
100.0%	100.0%	69.0%	44.4%	14.4%	59.3%	9.7%	3.2%	0.5%	0.9%
パート(非定型的)	140	85	65	22	64	12	7	4	0
100.0%	100.0%	60.7%	46.4%	15.7%	45.7%	8.6%	5.0%	2.9%	0.0%
その他	8	4	1	0	4	0	0	0	0
100.0%	100.0%	50.0%	12.5%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
満足度 職業生活全体	71	40	14	4	38	2	0	5	2
100.0%	100.0%	56.3%	19.7%	5.6%	53.5%	2.8%	0.0%	7.0%	2.8%
やや満足	140	104	52	15	73	6	5	0	3
100.0%	100.0%	74.3%	37.1%	10.7%	52.1%	4.3%	3.6%	0.0%	2.1%
普通	687	480	301	93	381	53	18	8	2
100.0%	100.0%	69.9%	43.8%	13.5%	55.5%	7.7%	2.6%	1.2%	0.3%
やや不満足	226	183	135	56	157	31	7	0	1
100.0%	100.0%	81.0%	59.7%	24.8%	69.5%	13.7%	3.1%	0.0%	0.4%
不満足	102	85	64	46	74	21	11	0	1
100.0%	100.0%	83.3%	62.7%	45.1%	72.5%	20.6%	10.8%	0.0%	1.0%

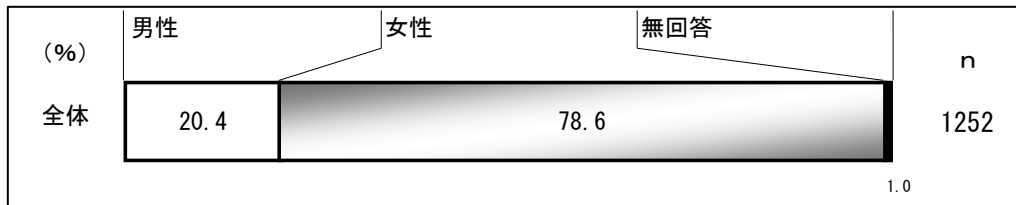


(3) 回答者自身のこと：性別

問 34 あなた自身についてお伺いします。

①性別

■図表 回答者自身のこと：性別■

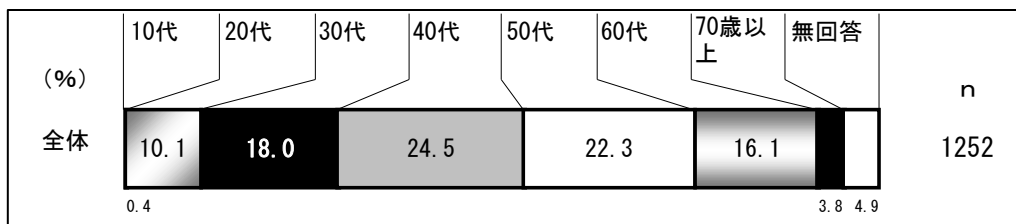


(4) 回答者自身のこと：年齢

問 34 あなた自身についてお伺いします。

②年齢

■図表 回答者自身のこと：年齢■

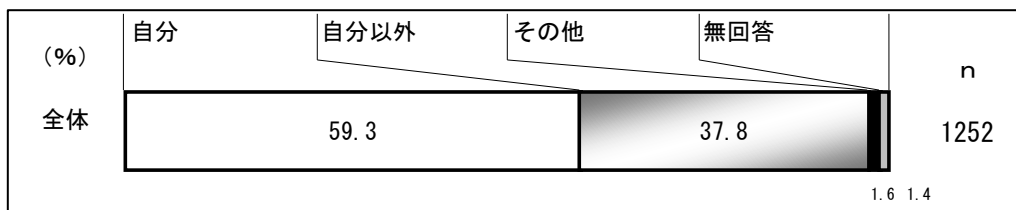


(5) 回答者自身のこと：主たる生計維持者

問 34 あなた自身についてお伺いします。

③主たる生計維持者

■図表 回答者自身のこと：主たる生計維持者■



**(6) 介護保険制度全般に関する意見**

問 35 今回のアンケート調査項目以外に、介護保険制度全般について何かご意見などがございましたらご記入ください。【自由記述】



**別紙参照**