

# 帯広市上下水道お客様センターを開設します

4月1日より、帯広市上下水道お客様センターを開設し、帯広市と民間事業者が連携して市民サービスの向上を図ります。



**問い合わせ** 帯広市上下水道お客様センター（市庁舎水道棟1階、☎65・4213）  
3月31日までは、料金課（市庁舎水道棟1階、☎65・4213）

## 水道に関する手続きが便利になります

帯広市では、市民の皆さんに安全・安心でおいしい水を安定的にお届けするため、効率的・効果的な事業運営を進めています。

その一環として、民間事業者の持つノウハウを活用し、これまで以上に利用しやすくなる新たな窓口として、4月1日より「帯広市上下水道お客様センター」を開設します。

これにより、窓口のワンストップ化や営業時間の拡充など、水道に関する手続きが便利になります。

水道水の供給、料金の設定や計算、下水処理などは、これまで通り帯広市が行うよ！

ホームページはこちら



### 窓口のワンストップ化

これまでは…

- 水道使用の開始・休止
- 下水道設備の故障
- 料金の納入相談
- 給水設備に関する各種申請



**すべて1カ所で受け付けます！**

- ・窓口で水道料金などのお支払いができます。
- ・料金課・水道課・下水道課の窓口受付をすべて行います。

受付窓口がバラバラだった…

### 営業時間の拡充

これまでは…

平日は忙しくて連絡できない…



**毎月第2・第4土曜日、**

**第4日曜日**

**窓口を開設します！**

## 水道メーターの検針もお客様センターの職員が伺います

お客様センターの職員は、委託先（第一環境・帯広ビジネスサービス共同企業体）の制服を着用し、名札および業務従事者証を携行しています。

### 検針員の制服

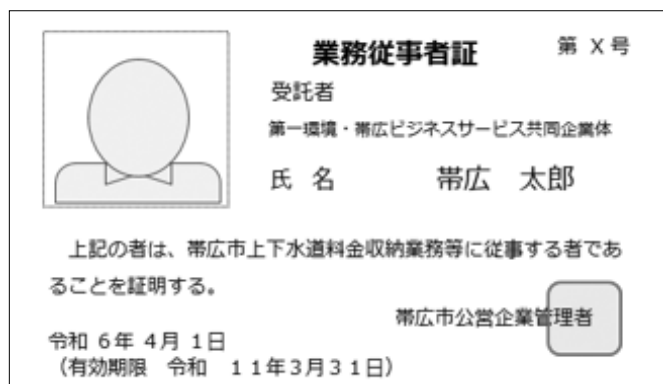


夏季



冬季

### 業務従事者証



## 引っ越しに関する水道の手続きは、オンラインが便利

- 水道の使用を始める時
- 水道の使用をやめる時
- 使用開始と中止の同時お申込み



## 帯広市上下水道お客様センター

場所：市庁舎水道棟1階  
電話番号：65・4213

（これまでの上下水道部料金課と同じ番号）

営業時間：平日 8時45分～17時30分  
（毎週火曜日は20時まで）

第2・第4土曜日、第4日曜日 8時45分～17時30分  
※祝日および年末年始を除く。