

令和5年度 第15回全体庁議（12月27日開催）

区分	審議・報告	案件名 (担当部)	(1)上下水道料金収納業務等の包括委託の実施について[上下水道部]
----	-------	--------------	-----------------------------------

■ 提案・報告の趣旨

上下水道料金収納業務等の包括委託の実施に向け、受託者の決定や「帯広市上下水道お客様センター」の開設、今後の進め方等について、令和6年1月16日の建設委員会に報告するもの。

■ 提案・報告の主な内容(概要)

- これまでの経過
令和5年3月 包括委託に関する債務負担行為の予算議決
7月 建設委員会 包括委託の実施について報告
8月 公募型プロポーザルの実施（～11月）
11月 契約候補者の特定
12月 契約締結、業務引継ぎ開始
- 委託業務名 帯広市上下水道料金収納業務等委託
- 受託者 第一環境・帯広ビジネスサービス共同企業体 帯広市大通南15丁目19番地
- 契約額 1,002,063千円（消費税抜）
- 委託期間 令和6年4月1日～令和11年3月31日（5年間）
- 帯広市上下水道お客様センターの概要
 - 設置場所 水道庁舎1階料金課スペース
 - 主な業務内容
水道メーターの定期検針業務、窓口受付業務（電話、来庁者への対応）、再検針及び上下水道料金の調定業務、請求及び収納業務、滞納整理補助業務、給水停止業務、給水装置及び排水設備工事の審査・検査に関する補助業務等
 - 業務従事者
会社指定の制服を着用し、名札を付け、上下水道部が発行した業務従事者証を携行
 - 主な導入効果
 - 届出や申請受付、相談などの窓口業務の集約化等による業務の効率化やコストの削減
 - 窓口の開設時間の延長による市民の利便性の向上（毎月第2・4土曜日、第4日曜日）
 - 災害時協定の締結による災害時における応急活動等、危機管理体制の確保
 - 受託者による地域雇用の創出

■ 今後のスケジュール

- 令和6年1月16日 建設委員会 上下水道料金収納業務等の包括委託の実施について報告
- 2月1日 水道契約者に検針のお知らせと併せてリーフレットを各戸配付（～3月）
- 3月 広報おびひろ3月号に記事掲載、料金課執務室スペース等の一部改修
- 4月1日 帯広市上下水道お客様センター開設、包括委託業務スタート

■ 審議結果

- 同内容で、令和6年1月16日の建設委員会へ報告することで了承された。

■ その他、指摘事項等

- 特になし