

上下水道料金収納業務等の包括委託の実施について

上下水道事業の効率的・効果的な運営を図ることを目的として、上下水道料金の定期検針・調定・収納業務、給排水工事の審査に関する補助業務、並びにこれらに関する窓口業務等を包括的に民間事業者に委託します。

令和5年11月、公募型プロポーザル方式により契約候補者を特定し、令和6年4月より、水道庁舎1階に「帯広市上下水道お客様センター」を開設します。

1 これまでの経過

- 令和5年 3月 包括委託に関する債務負担行為の予算議決
- 7月 建設委員会 包括委託の実施について報告
- 8月 公募型プロポーザルの実施（～11月）
- 11月 契約候補者の特定
- 12月 契約締結、業務引継ぎ開始

2 委託業務名 帯広市上下水道料金収納業務等委託

3 受託者 第一環境・帯広ビジネスサービス共同企業体
帯広市大通南15丁目19番地

4 契約額 1,102,269,300円（消費税込）

5 委託期間 令和6年4月1日～令和11年3月31日（5年間）

6 帯広市上下水道お客様センターの概要

(1) 設置場所 水道庁舎1階料金課スペース

(2) 主な業務内容

水道メーターの定期検針業務、窓口受付業務（電話、来庁者への対応）、再検針及び上下水道料金の調定業務、請求及び収納業務、滞納整理補助業務、給水停止業務、給水装置及び排水設備工事の審査・検査に関する補助業務等

(3) 業務従事者

会社指定の制服を着用し、名札を付け、上下水道部が発行した業務従事者証を携行

(4) 主な導入効果

- ①届出や申請受付、相談などの窓口業務の集約化等による業務の効率化やコストの削減
- ②窓口の開設時間の延長による市民の利便性の向上（毎月第2・4土曜日、第4日曜日）
- ③災害時協定の締結による災害時における応急活動等、危機管理体制の確保
- ④受託者による地域雇用の創出

7 包括委託の実施に向けたスケジュール

- 令和6年1月 建設委員会 上下水道料金収納業務等の包括委託の実施について報告
- 2月 水道契約者に検針のお知らせと併せてリーフレットを各戸配付（～3月）
- 3月 広報おびひろに記事掲載、料金課執務室スペース等の一部改修
- 4月 帯広市上下水道お客様センター開設、包括委託業務スタート