

## 研修報告書 帯広市議会 市政会

### 【日時：視察項目】

令和5年10月24日（火）

10：00～「町内会の多様な世代の参加応援事業」について

### 【参加議員】

有城 正憲 議員、佐々木 勇一 議員、大塚 徹 議員、西本 嘉伸 議員

### 【視察先】

鹿児島市役所

〒892-8677 鹿児島市元山下町11-1 TEL：099-216-1214

### 【概要】

地域コミュニティの希薄化に対する悩みはどの自治体でもあり、条例を策定する流れもある反面、条例を策定せず、多様な世代の町内会の関心・加入不足をアイデア・負担軽減事業で目指している自治体も数多い。今回はその中でも鹿児島市の「町内会の多様な世代の参加応援事業」が本市町内会事業の一助になるのではと考え視察した。

「町内会の多様な世代の参加応援事業」とは、多様な世代の町内会加入や活動への参加促進を図るため、加入促進動画の周知等により、若い世代の興味・関心を高めるとともに、デジタルツールの活用や事業運営に関する支援を行うことで、運営の効率化・活動の活性化を促すものである。

## 【質疑応答】

質 御市の町内会加入率は。

答 加入率は 52.1%である。

質 市民加入率が比較的他市より低いと思うが、市職員の加入率は。

答 市職員加入率は、92・3%であるが、市立病院への異動があり、それがなければ市職員はほぼ全員町内会に加入している。

質 市職員の加入率の高さには驚きだが、市民からの職員への要望は。

答 加入するだけでなく役員にもついて欲しいとの要望がある。

質 御市の広報紙はどのように配布しているのか。

答 業者委託で各戸に戸別配布している。

質 御市は町内会減少の政策について、どの点に重点を置いてきたのか。

答 町内会加入促進について対策をしてきた。

質 町内会加入促進にどのような事をしてきたのか。

答 市窓口での加入案内リーフレット等の配布。不動産団体との町内会加入促進に関する協力協定の締結。町内会加入促進活動に対する一部補助等である。

質 町内会加入促進活動に対する一部補助等は何か。

答 市が加入者に対し粗品補助をする。

質 今後の町内会対策をどのように考えているのか。

答 今までは加入増加を考えてきたが今後は町内会自体の変革を考えていきたい。

質 それはどのような点に、主眼を置いているのか。

答 町内会の負担軽減と若年層の関心引き付けである。

質 どのような事業化をしたのか。

答 若年層への SNS ターゲティング広告。デジタルツール活用支援。町内会事業・運営見直し支援である。

質 特に町内会事業・運営見直し支援は何をするのか。

答 町内会費オンライン集金の実証実験をしている。

質 その具体的手法は。

答 民間企業が運営する Web サービスを活用し、希望する自治会で実証実験をしている。

質 検証結果は。

答 まだ4団体のみを検証であるが、利用料や決済手数料の費用負担や会員への周知方法についてなどの課題がある。

質 集金を Web で行うと簡単に町内会をやめることもできるというデメリットも気になるがその点については。

答 あくまで集金だけで退会は役員に直接申出することとなる。

質 ほかに事業・運営見直し支援は。

答 希望する町内会に講師派遣、活動の簡素化を助けるワークショップの開催、2年前に高校生提唱のパズルピース型町内会活動システムの導入などを試行している。

質 他市でこの頃施行されている町内会条例については。

答 他市の先行条例を注視はしている。

## 【所見】

鹿児島市のような歴史の古い都市は本市と違い、地域の結束が固いと思っていたが、やはり同じように町内会加入率減少の傾向を持っていた。しかしながら、市職員の町内会加入率ほぼ100%には驚いた。本市も市民にお願いする前に、まずは市職員が加入する必要があると感じた。

本市職員60%の加入率には鹿児島市が逆に驚きを示していた。

特に町内会組織内の役員後継者不足・負担軽減は広報紙の業者委託による戸別配布、会費オンライン集金、町内会の従来仕事を見直すワークショップ、若年層へはYouTube、Instagramの活用、わずか15秒ながらの動画ターゲティング広告はまだ試行段階ではあるが、本市でも大いに参考になるものと考えます。