

【事務局原案】

帯広圏デジタル化推進構想

令和●年●月

帯広市・音更町・芽室町・幕別町

目次

総論編

1 はじめに

2 帯広圏としてデジタル化に 取り組む背景

- (1) 生活圏としての特長と一定の規模感
- (2) 国の計画等における地域間連携や地域生活圏
- (3) デジタルの特性

3 構想の位置づけ及び期間

4 基本的な考え方

- (1) 2つの基本戦略と取組の考え方
- (2) 目指す方向性

5 推進手法

各論編

6 基本戦略に基づく施策

- (1) ウェル・ビーイング エリアに関する施策
 - 福祉・健康・社会生活
 - 子育て・学校教育
 - 防災・生活インフラ
 - 行政手続・内部事務

(2) ローカルハブに関する施策

(3) 横断的プロジェクト

7 参考指標

(参考) 本構想の検討体制
及び会議の開催経過

1 はじめに

スマートフォン等の普及により、様々なオンラインサービスの拡大はもとより、インターネットを活用した情報収集や発信、商品の購入などが容易に行えるようになったほか、新型コロナウイルス感染症の拡大を一つの契機としたリモートワークやオンライン会議の普及など、ICTやAI技術等の発展により、時間的・距離的障壁が低減され、より利便性の高いサービスや暮らし、働き方が可能になってきています。

こうした中、国全体での人口減少、少子高齢化とともに東京圏の一極集中が進行しており、特に地方都市部では、人口減少の加速と地域経済の縮小、様々な民間・行政サービスの低下が懸念され、持続可能な地域づくりが大きな課題となっています。

このため、国は、更なる発展と社会の在り方を大きく変える可能性を秘めたデジタル技術を最大限に活用することを重要と捉え、「自治体DX推進計画」（令和2年12月25日閣議決定、令和4年9月2日改訂）や「デジタル田園都市国家構想総合戦略」（令和4年12月23日閣議決定）を策定するなど、様々な側面における、地方からのデジタル化を推進しています。

本構想は、帯広市、音更町、芽室町及び幕別町の帯広圏1市3町で、共通の方向性のもとで、効果的にデジタル化の取組を推進することで、活力ある地域づくりに資するために、基本的な考え方をまとめたものです。

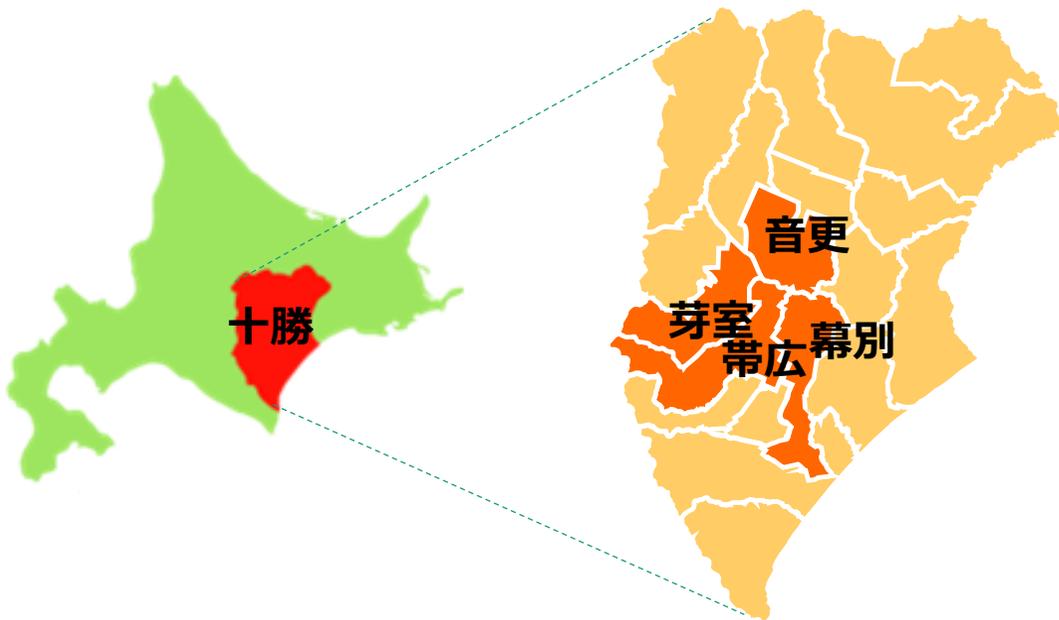
2 帯広圏としてデジタル化に取り組む背景

(1) 生活圏としての特長と一定の規模感

帯広市、音更町、芽室町及び幕別町の1市3町は、地理的に十勝の中心に位置し、十勝の人口の約4分の3に当たる約25万人が居住していることから、地域の経済・交通・医療・教育・文化等の中枢機能を担っています。

また、昭和45年に帯広圏都市計画区域を決定して以来、平成5年には、地方拠点法に基づく「帯広圏地方拠点都市地域」を形成するなど、都市圏として連携してきた経過があります。

生活圏としての一体性と一定の規模感を基に、共通する地域課題に取り組んでいくことで、サービス普及や利便性向上の効果が大きくなるとともに、効率的なサービス導入、展開が期待できます。



《帯広圏》

- ・面積は東京都とほぼ同じ
- ・十勝の人口・経済・都市的機能が集積



十勝計 約33.3万人
帯広圏 約25.4万人

十勝の人口の75%以上が
帯広圏に集中

十勝での人口比率

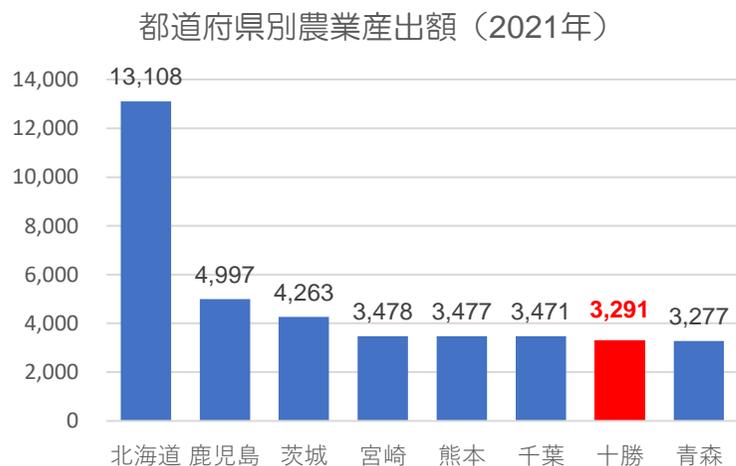
2 帯広圏としてデジタル化に取り組む背景

(2) 広域都市圏としてのポテンシャル

帯広圏を中心とする十勝地域は、農業産出額が3,291億円（2021年）と全国7位相当で、北海道全体の4分の1以上を占めているほか、カロリーベースの食料自給率は1100%を超えるなど、日本有数の食料生産基地としての地位を築いています。

また、基幹産業である農畜産業の堅調さを背景に、周辺産業も含めて地域の産業は活力を維持しており、地方での人口減少が進む中において、人口減少率は北海道の中でも低くなっています。

さらに、北海道のほぼ中央部に位置しており、道内各地と道路や鉄道網でのアクセスの利便性が高いことや、とち帯広空港により、首都圏と空路で結ばれていることも地域の発展にとって大きなメリットとなっています。

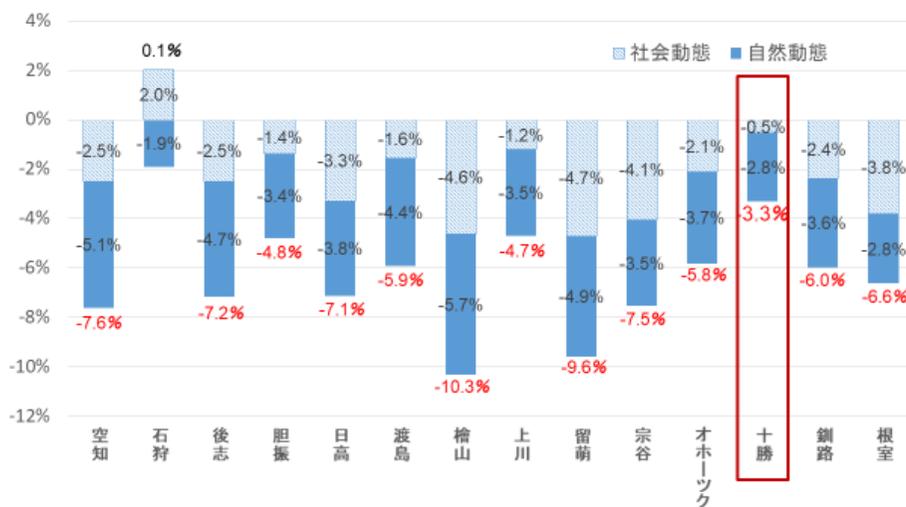


出典：令和3年生産農業所得統計、
令和3年市町村別農業産出額（推計）（農林水産省）

十勝の人口動向（H30～R4）

道内振興局比較

十勝の減少率は、増加した石狩を除き道内最小



注）社会動態は転出入差と職権による増減の合計、各年12月末日現在の比較
出典）振興局市区町村別人口、人口動態及び世帯数（北海道地域振興局）

2 帯広圏としてデジタル化に取り組む背景

(3) 国の計画等における地域間連携や地域生活圏

国の「デジタル田園都市国家構想総合戦略」においては、住民の利便性向上等の観点から、デジタルの活用について同様の地域課題を抱える複数の自治体が連携することや優良事例を横展開することの重要性が示されています。

また、令和5年7月28日に閣議決定された「国土形成計画」においても、「デジタルとリアルが融合した地域生活圏の形成」が重点テーマとされています。

地域生活圏の形成に関連する取組事例イメージ

デジタル情報プラットフォームを通じたスマートシティの取組 (福島県会津若松市)

- デジタル情報プラットフォーム「会津若松+」(都市OS)の構築
- 公共性とビジネス継続性を両立する地域マネジメント法人として、(一社)AiCTコンソーシアムを設立
- 食・農業、観光、ヘルスケア等のサービス実証・実装



民間主導でのエネルギー地産地消と地域内資金循環 (鳥取県米子市・境港市)

- 両市と地元民間企業5社が出資する地域エネルギー会社(ローカルエナジー株)を設立
- 地域共生型のエネルギー地産地消モデルを構築(地域でお金が回る仕組み)
- 災害時には、避難所の蓄電池を非常用電源として活用し、防災力強化に寄与



デジタルを活用した新たな共助の仕組みの構築 (香川県三豊市)

- 地元企業を含む民間企業が協力する「共助」により、地域交通を暮らしの基盤となる他のサービスと一体的に提供
- 地域内外の企業12社の出資により、地域交通の運営カンパニー(SPC)を設立
- スマホアプリを活用したAIオンデマンド交通サービスを展開(定額乗り放題等)



3 構想の位置づけ及び構想期間

本構想は、帯広圏の1市3町において、デジタル化に取り組む基本的な考え方や方向性を共有するものであり、各自治体における総合計画や総合戦略等の既存の計画との関係や位置づけについては、自治体ごとの実情に即し整理するものとします。

なお、構想の期間は、令和6年度から概ね5年程度としますが、デジタル分野における技術の進展のスピードや社会情勢の変化に鑑み、必要に応じて見直しを行うこととします。

(参考) 各自治体の総合計画の基本目標

	帯広市	音更町	芽室町	幕別町
名称	第7期帯広市総合計画	第6期音更町総合計画	第5期芽室町総合計画	第6期幕別町総合計画
期間	2020（令和2）～2029（令和11）	2021（令和3）～2030（令和12）	2019（平成31）～2026（令和8）	2018（平成30）～2027（令和9）
将来像	あおあお ひろびろ いきいき 未来を信じる 帯広	みんなが住みよい 選ばれるまち おとふけ	みんなで創り みんなでつなぐ ずっと輝くまち めむろ	みんながつながる 住まいる まくべつ
基本目標	ともに支え合い、子どもも大人も 健やかに暮らせるまち	経済の好循環でつくる元気あふれる まち	農業を軸とした活力と賑わいのあ るまちづくり	協働と交流で住まいる
	活力とにぎわいと挑戦があるまち	都市と自然が共生する持続可能な 住みたいまち	心豊かで輝く人と文化を育むまち づくり	特色ある産業で住まいる
	ともに学び、輝く人を育むまち	生きる力、支える力を育むまち	誰もが健康で自分らしく笑顔で暮 らせるまちづくり	人がいきいき住まいる
	安全・安心で快適に暮らせるまち	健やかで心ふれあう、やさしさに 満ちたまち	自然と共生する災害に強い安全・ 安心のまちづくり	豊かな学びと文化、スポーツで住 まいる
		みんなが参加できる協働のしくみ でつくるまち	住民と行政がともに考え未来へつ なぐ自治のまちづくり	自然との調和で快適な住まいる

4 基本的な考え方

広大で快適な生活空間と適度な都市利便性を備える帯広圏は、進化を続けるデジタル技術の効果的な活用により、これまでの地方大都市圏とは異なる、心豊かでより幸福感の高い生活スタイルをもたらすモデルとなり得る可能性を秘めています。

こうした可能性を今後も持続的に拡大し、地域生活圏としてのプレゼンスを高めていくためには、現在の心地よい生活環境を活かしつつ、デジタル化社会に相応しい形に変化、適応していくこととともに、その基盤となる地域産業の成長と進化を同時に推進していく必要があります。

これらを踏まえ、具体的には、十勝全体で進めてきた「フードバレーとがち」をデジタル技術により更に後押しすることで、帯広圏を起点とした十勝圏域の産業・経済活性化につなげる「ローカルハブ～地域の活力向上につながるデジタル化～」を基本戦略の一つとします。

また、AIをはじめとしたデジタル技術やICTの活用により、公共サービスを中心に身近な住民サービスの向上を図る「ウェル・ビーイング エリア～住民の幸せにつながるデジタル化～」をもう一つの基本戦略とします。

それぞれの重要な要素であるローカルハブの「食」、ウェル・ビーイング エリアの「健康」を結び付けた象徴的ビジョンとして以下をキャッチフレーズとします。

デジタルが創る“食と健康”の世界的拠点（ハブ） 帯広圏

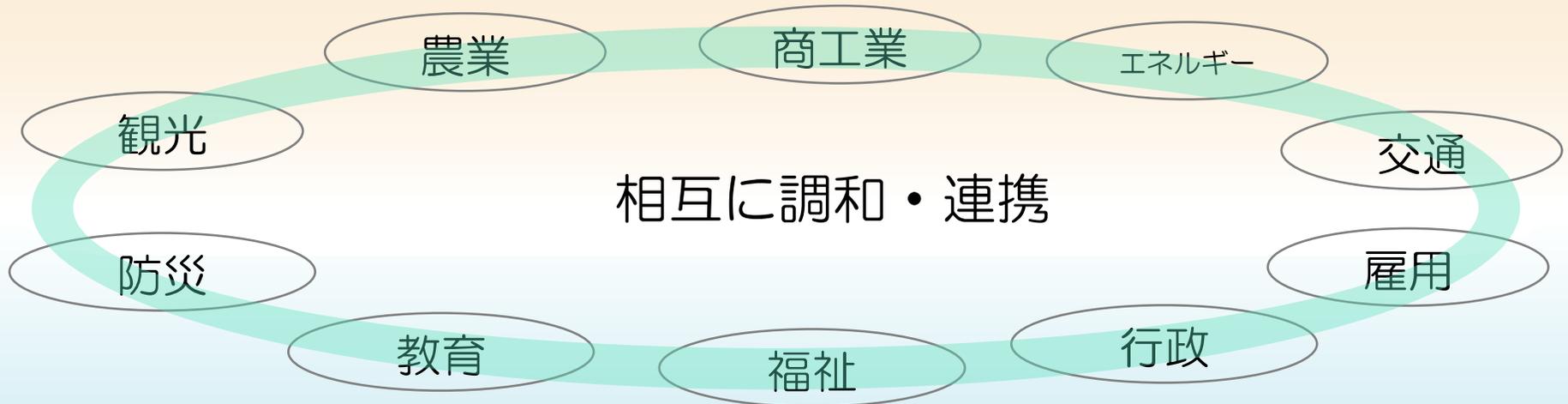
2つの基本戦略のもとに、その持続的な推進と広がりを念頭に置き、4つの目指す方向性を定めて取組を進めるほか、基本戦略の相互の連携を意識した取組も進めます。

(1) 2つの基本戦略と取組の考え方

ローカルハブ (Local Hub)

～地域の活力向上につながるデジタル化～

国内外と直接的につながりながら、生産性の向上等による地域産業の活性化や新事業の創発により、経済的に自立した広域都市圏を目指す



ウェル・ビーイング エリア (Well-Being Area)

～住民の幸せにつながるデジタル化～

住民の利便性を向上し、より安心して幸せな生活のためのサービスが提供される地域生活圏を目指す

※本構想での「住民」とは、帯広圏の1市3町に住所を有する人だけでなく、観光客などの交流人口や、地域と深い関わりを持つ関係人口、応援や共感意識のある「共鳴人口」など、帯広圏と関わって様々な活動を行う人を指します。

(2) 目指す方向性

1 デジタルを活用した住民向けサービスの共通化・標準化

生活・経済圏としての一体性を踏まえ、仕事や暮らしの中で必要な手続きなどを中心にデジタル化を図ります。

2 デジタル化の推進による地域産業の進化

フードバレーとかちなど、十勝全体でのこれまでの取組を踏まえて、産業分野でのデジタル活用による生産性向上や働き方改革、起業・創業の活性化を図り、更なる成長力向上を目指します。

3 デジタルの力で輝き続ける環境づくり

学校教育における人材育成や公民で連携した住民のデジタル活用の促進を図るなど、将来にわたって、継続的に地域のデジタル化に取り組んでいくための環境づくりを進めます。

4 圏域の魅力発信と関係人口等とのつながりの強化

地域イベント情報等のSNSなどのデジタルサービスを活用した発信などにより、住民以外でも帯広圏に関心を持つ人を増やし、さらなる関わりの強化を目指します。

5 推進手法

(1) 圏域内外での好事例の横展開を進める

帯広圏での先行好事例は、積極的に圏域内の他の自治体も取り入れます。また、将来的な十勝エリアの他町村への効果的な取組の横展開も見据えた情報共有を図ります。

(2) スモールスタートで、できるところから始める

将来のあるべき姿から逆算する「バックキャスト」の考え方も持ちつつ、小さくても成功例を積み上げていくことが重要であり、必ずしも4自治体が同時でなく、準備が整ったところから、できることをまず始めます。

(3) デジタルに慣れ親しんだ世代から広げていく

まずは、スマートフォンなどの機器に慣れており、仕事や子育て等で時間の取りにくい世代などを主要なターゲットに想定してデジタルサービスを展開し、その後、全体への浸透を図ります。

6 基本戦略に基づく施策

(1) ウェル・ビーイングエリアに関する施策

人口減少や少子高齢化が進む中であっても、住民生活に必要なサービスは、地域の中で持続可能な形で提供していかなければなりません。

そのため、公的サービスを中心に、他の自治体の先進事例が多く、特にデジタル化による住民の利便性向上や行政の効率化が見込まれる「福祉・健康・社会生活」「子育て・学校教育」「防災・生活インフラ」「行政手続・内部事務」の分野を中心に、帯広圏として今後取り組んでいく項目を記載します。

分野ごとに、1市3町のすべて、もしくは少なくともいずれかの自治体で「令和10年度を目途に帯広圏での実現を目指す取組」と、その先も見据えて検討する「より中長期スパンで検討する事項」を記載しています。

なお、圏域の4自治体すべてで、全く同じサービスを導入することにはこだわりませんが、できるだけ、同じ内容のサービスの展開に努めます（画面の構成などは異なっても、同様の手続きであればオンラインで行えるようにするなど）。

分野と施策概要

分野	主な対象者	施策概要
福祉・健康・社会生活	高齢者 社会人 介護者 障害者 等	生涯にわたって、誰もが健やかで生きがいをもって暮らせるよう、日常生活の利便性を向上します。 オンライン予約やキャッシュレス決済など、公共施設等の利便性向上やリスキリング（学び直し）の充実を図ります。
子育て・学校教育	子育て世帯 児童生徒	子育てに関する手続きのオンライン化やスムーズな情報発信による保護者の利便性向上を図ります。 一人ひとりに合った柔軟な学習スタイルやコンテンツの提供により、学校教育の充実を図ります。
防災・生活インフラ	住民全般	インフラの維持管理や災害への対応力を高め、より安心・安全に生活できる環境づくりを進めます。
行政手続・内部事務	住民全般 自治体職員	行政手続のデジタル化による住民サービスの向上と業務効率化を図り、限られたリソースを有効に活用したスマートな行政運営を進めます。

分野ごとの施策

◇福祉・健康・社会生活

☆令和10年度を目途に帯広圏での実現を目指す取組

- 窓口での会話の見える化
- 高齢者の見守りへのICT活用
- スマホアプリ等を活用した認知症予防・啓発
- デジタル健康マイレージ事業の実施
- 障害者手帳のデジタルアプリ化
- 生涯学習施設等のオンライン予約の拡充
- 文化・スポーツ施設等のキャッシュレス決済の導入
- スマホ貸与等による住民のデジタルスキル向上
- 生涯学習講座のオンライン配信

☆より中長期スパンで検討する事項

- ◆PHR（Personal Health Record）を活用した健康増進

分野ごとの施策

◇子育て・学校教育

☆令和10年度を目途に帯広圏での実現を目指す取組

- 母子手帳アプリ等を活用したオンライン相談の拡充
- 保育所との連絡のオンライン化
- 子育てに関するイベント等の情報のプッシュ型通知
- オンライン学習ツールの活用
- 仮想空間を活用した学びのプラットフォーム
- 学校ごとの情報発信の充実

☆より中長期スパンで検討する事項

- ◆デュアルスクールの導入
- ◆ICTを活用したいじめ防止対策の強化
- ◆デジタルによる学校における安全対策の強化
- ◆ICTによる通学見守り機能の強化

分野ごとの施策

◇防災・生活インフラ

☆令和10年度を目途に帯広圏での実現を目指す取組

- デジタルによる防災情報の共有
- 自動運転の実証実験
- 道路の維持管理の効率化
- 道路占用申請のオンライン化
- アプリによる食品ロス削減とフードバンク支援
- 消火栓、AED等の位置情報公開
- 河川等の災害監視のデジタル化（ドローン、AIセンサー等）

☆より中長期スパンで検討する事項

- ◆デジタル技術の活用による除排雪の効率化
- ◆スマートキー等によるコミュニティ施設の効率的な管理
- ◆VR等デジタルツールを活用した防災啓発活動の強化
- ◆事業者との協働による建設土木分野のDX促進

分野ごとの施策

◇行政手続・内部事務

☆令和10年度を目途に帯広圏での実現を目指す取組

- 行政手続のオンライン化
- チャットボットなどによる自動応答を活用した手続きの簡素化
- 役所窓口でのデジタル化による手続き簡略化
- LINE等による行政情報のパーソナライズ化の推進
- 電子入札・電子契約の導入
- 入札参加資格審査のオンライン化
- コンビニ交付の拡充などマイナンバーカードの利活用の拡大
- 生成AIの活用検討
- 4自治体実務者DX研究会の設置

☆より中長期スパンで検討する事項

- ◆電子決裁の導入
- ◆自治体情報システムの共同利用

(2) ローカルハブに関する施策

活力ある持続可能な地域づくりのためには、地域の稼ぐ力を継続的に向上させていく仕組みづくりが欠かせません。

十勝は、日本有数の食料生産基地として、大規模な農業が営まれており、農業に関連する大学、試験研究機関、企業も多く集積しています。

また、「フードバレーとかち」として、食と農林漁業を柱とした地域の経済産業政策を進めてきた経過もあります。

そのため、経済的に自立した広域都市圏の形成に向けて、これまでの取組とデジタル技術を掛け合わせて、国内外と直接的につながりながら、生産性の向上や新事業の創発等による地域産業の活性化を目指すローカルハブの取組を進めます。

具体的には、「施策の柱」として下記の4項目を設定し、構想期間にとどまらない中長期的取組として、民間との協働・協創を基本に、行政の施策例と民間に期待する事項を記載します。

施策の柱

①地域の基幹産業である農業や食産業を中心とした、既存企業の成長・事業革新を図ります。

②地域内のバリュー、サプライチェーン強化による高付加価値化を図ります。

③新たな事業の創発や新規起業による、産業のすそ野の拡大を図ります。

④圏域内外からの消費や投資の取り込みや、人材や知的資産の活用を図ります。

ローカルハブ (Local Hub)
～地域の活力向上につながるデジタル化～

ロボット
ラクター、
JA川西選
果場の写真

①既存企業の成長・
事業革新

②地域内のバリュー、サブ
ライチェーン強化による高
付加価値化

農研機構
NARO



帯広畜産大学

研究機関

協創

行政機関



フードバレーとがち

公益財団法人
とがち財団

③事業創発や起業による
すそ野の拡大

畜大、
十勝農試の
写真

金融機関

④圏域内外からの需要（消
費・投資-人材・知的資産）
取り込み

DX

活用が考えられるデジタル技術の例

AI

ブロック
チェーン

オープン
データ

IoT

センシング

メタバース

ドローン

クラウド

etc.

施策の柱

①既存企業の成長・事業革新

②地域内のバリュー、サプライチェーン強化による高付加価値化

③事業創発や起業によるすそ野の拡大

④圏域内外からの需要取り込み

行政の施策例

- ・ デジタル技術導入への支援
- ・ DX支援プラットフォームの検討
- ・ 地域の教育機関と連携したデジタル人材育成
- ・ サプライコールドチェーンなどの形成支援
- ・ 起業家や事業を持続的に生み出す仕組みづくり
- ・ アグリテックベンチャーへの支援
- ・ 輸出など販路拡大等の支援
- ・ アドベンチャートラベル等による観光コンテンツ高付加価値化の推進
- ・ 首都圏等大学との連携強化やAIマッチングによるUIJターンの促進
- ・ 大都市圏のデジタル人材との連携

民間に期待する事項

- ・ IoTやクラウド等のデジタル技術活用による生産性向上
- ・ DX支援プラットフォームへの協力
- ・ ビッグデータの活用による需給調整
- ・ 業界内でのDX取組例の共有、周知啓発
- ・ デジタルサービス分野への新規参入
- ・ VRやARを活用した観光コンテンツ開発
- ・ テレワーク環境等の働き方改革の推進
- ・ デジタル人材の採用、登用拡大



<ローカルハブ × ウェル・ビーイング エリア >型の横断的プロジェクト

ローカルハブとウェル・ビーイング エリアのそれぞれの施策を着実に進めることに加え、双方の相乗的効果と好循環に向け、民間との連携・協力等を図りながら推進する横断的プロジェクトを設定します。

<プロジェクト① 食の備蓄・物流ハブ構想プロジェクト>

帯広圏は道内の中心付近に位置し、交通結節点としての優位性を備えていることから、近年、民間において、食の備蓄・物流拠点を整備する動きが出てきています。

こうした取組は、ICTを活用した生産、加工、流通、販売が一体的に行われることで、効率的に地域に新たな価値を生み出すことにつながるほか、災害時の食料備蓄としての機能も期待されています。こうした事業への支援を通じ、産業基盤に厚みを持たせることで、地域の活力向上や住民の安心安全な暮らしを支えます。

<プロジェクト② 食・農イベントNo.1プロジェクト>

4年毎に開催される国際農業機械展は、海外企業も多数参加し、最新のデジタル技術が披露される国際的イベントであり、今後の更なる価値向上と認知拡大を目指し、主催者に対する効果的な支援を推進します。また、圏域内の地域密着型の様々な食・農イベントについて、ICTを活用した連携や情報発信を強化し、更なる魅力向上と住民の来訪拡大及び食・農業に対する関心が高まるよう取り組んでいきます。

更に2027年に帯広市と音更町で開催予定の全国和牛能力共進会を契機に、国際及び全国規模のイベント誘致の可能性を探っていきます。

7 参考指標

デジタル化の直接的な効果を測定することは難しい面があることから、幅広い取組の総合的な効果を測る参考指標として、「ローカルハブ」「ウェル・ビーイングエリア」「デジタル活用の進展」の3つの観点から、以下の指標を設定します。

- 1市3町からの十勝管外への転出人口
基準値から減少 基準値 978人（2018年度～2022年度の5年平均）
- 1市3町の法人住民税の課税法人数
基準値から増加 基準値 〇〇社（2022年）
- 住民アンケートによる1市3町の住民のデジタルに対する実感
毎年増加 基準値なし（2024年度から開始予定）
- 1市3町における児童手当現況届のオンライン申請率（何の手続きにするかは検討中）
毎年増加 基準値 〇〇%（2022年）

(参考) 本構想の検討体制及び会議開催経過

帯広圏デジタル化推進協議会

座長	神尾 文彦	(株) 野村総合研究所
委員	米沢 則寿	帯広市長
委員	小野 信次	音更町長
委員	手島 旭	芽室町長
委員	飯田 晴義	幕別町長

アドバイザーボード (有識者会議)

委員長	神尾 文彦	(株) 野村総合研究所
委員	工藤 祐太	TOPPAN (株)
委員	佐藤 博志	(株) クニエ ※令和5年7月24日退任
委員	仙北谷 康	帯広畜産大学
委員	濱田 安之	(株) 農業情報設計社

会議の開催経過

令和5年1月25日	第1回協議会 (書面開催)
令和5年2月16日	第2回協議会 (対面開催)
令和5年3月6日	第3回協議会 (書面開催)
令和5年3月27日	第4回協議会 (オンライン開催)
令和5年4月24日	第1回アドバイザーボード
令和5年6月8日	第2回アドバイザーボード
令和5年7月13日	第3回アドバイザーボード
令和5年9月5日	第4回アドバイザーボード
令和5年10月16日	第5回アドバイザーボード
令和5年11月2日	第5回協議会 (対面開催)
令和6年x月x日	第6回アドバイザーボード
令和6年x月x日	第6回協議会

(参考) 用語集

本構想中、説明が必要と思われる用語について、用語集を作成予定

- ウェルビーイング
- デュアルスクール
- VR、AR
- PHR (Personal Health Record) など