



## みんなで防ごう 高齢者虐待

高齢者の中には、虐待を受けていても声を出せない人がいます。あなたの周りにも、そんな人はいませんか？



市ホームページID.1009456

**問い合わせ** 介護高齢福祉課（市庁舎1階、☎65・4145）

### 「高齢者虐待」とは？

法律では、家族などの養護者による虐待、または養介護施設従事者などによる虐待と定義しています。

### 虐待をしている人に自覚がない場合もあります

養護者が介護により、心身共に疲労し、一人で負担を抱え込むことで、気付かないうちに、虐待に発展している場合もあります。

### このような行為は虐待に当たります

#### 高齢者虐待の具体例

##### 身体的虐待

たたく、つねる、殴る、蹴る、体を拘束をする

##### 介護・世話の放棄・放任

栄養失調の状態のままにする、異臭がするほど入浴させない

##### 心理的虐待

怒鳴る、ののしる、悪口を言う、排せつ失敗に対して恥をかかせる

##### 性的虐待

みだらな行為をしたり強要する、懲罰的に裸にして放置する

##### 経済的虐待

本人のお金なのに使わせない、本人の意思に反して年金を使う



## 虐待かもと思ったらまずは相談を

虐待は、第三者が早期に介入することで、深刻化を未然に防ぐことができます。

虐待かもと思ったら、一人で抱え込んだり悩んだりせずに、介護高齢福祉課や、下の地域包括支援センター\*に相談してください。

お住まいの地区	担当の地域包括支援センター		
鉄南	帯広至心寮	西5南30	☎24・1150
東	帯広至心寮(東)	東13南6	☎66・4613
西	帯広市社会福祉協議会	公園東町3	☎21・3292
川北	帯広市社会福祉協議会(北)	西14北1	☎66・4535
広陽・若葉	あいじえん 愛仁園	西16南28	☎49・2338
西帯広・開西	愛仁園(西)	西24南1	☎61・1616
川西・大正	帯広けいせい苑	川西町西1線	☎53・4771
南	帯広けいせい苑(南)	西5南37	☎67・8437

\*地域包括支援センター ケアマネジャーや保健師などが中心となって、高齢者やその家族を支える機関です。虐待の早期発見・防止や、介護・福祉・健康・医療など、さまざまな相談を受けたり、支援を行っています。

### 高齢者が安心して暮らしていくために

地域の皆さんの理解と支えがあれば、高齢者も介護する家族も、安心して自分らしく暮らしを続けることができます。

さりげない手助けや見守り、日頃からのあいさつ、声掛けなど、ちょっとした勇気や優しさが、安全・安心なまちづくりにつながります。



## 障害のある人や その家族のための相談窓口

困り事や悩みなどの相談窓口となる事業所を4カ所設けています。お気軽にご相談ください。



市ホームページID.1012668

**問い合わせ** 障害福祉課（市庁舎1階、☎65・4147）

#### どんな相談ができるの？

- ・家事の援助や働く場所など障害福祉サービスの内容、手続きについて教えて欲しい
- ・親が亡くなった後のことが心配
- ・人間関係がうまくいかない

などの相談が寄せられています。

相談費用はかからず、秘密は必ず守りますので、お気軽にご相談ください。

#### 4カ所の事業所ならどこに相談してもいいの？

お住まいの地区を担当する事業所に相談してください。担当の事業所は、市ホームページで確認するか、問い合わせください。

## 相談窓口となる4カ所の事業所



### そうだしえんじぎょうしょ 相談支援事業所 つつじ

【広陽・若葉、西帯広・開西地区担当】

住所：西24条南3丁目70番地11  
電話：66・7230  
FAX：66・7230  
Eメール：soudan\_tsutsuji@obifuku.jp



地域の相談窓口の一つとして、お役に立てるように努めています。

### そうだしえんじぎょうしょ ひまわり 相談支援事業所 向日葵

【川北、西地区担当】

住所：西15条北4丁目1番地81  
電話：67・8352  
FAX：35・5029  
Eメール：s-himawari@toukeikai.or.jp



困り事など一緒に考えていきましょう。お気軽にご相談ください。

まずはお電話などでご連絡ください。

### そうだしえんじぎょうしょ おびひろ えん 相談支援事業所 帯広はちす園

【南、川西・大正地区担当】

住所：西11条南41丁目7番6号  
電話：47・1515  
FAX：47・1521  
Eメール：h-soudan@shinsyukyoukai.jp



福祉サービスに関することや生活に関する事など、さまざまな相談に対応しています。

### そうだしえん 相談支援センター けいせい会

【東、鉄南地区担当】

住所：西6条南6丁目3 ソネビル2階  
電話：25・6112  
FAX：20・7367  
Eメール：firenze@cameo.plala.or.jp



総合的な視点で相談に応じるように心掛けています。