

帯広市図書館業務関連システム等賃貸借の公募に係る質問事項への回答

No	質問項目	質問内容	回答
1	賃貸借契約導入仕様書	19 その他の要件（2）独自データベース・独自ツールの記載がありますが、具体的には何を示されていますでしょうか？	地域資料管理用に作成されたACCESSや施設予約管理用に作成されたACCESS、館内LEDのパラメータ修正用EXCELなどを示します。修正の要件はありませんが、これらがPCやファイルのバージョン差異により使用できなくなった際に、修正、もしくはサポート頂きたいものです。
2	賃貸借契約導入仕様書	所蔵冊数の中で、雑誌の数はどのぐらいでしょうか。また記載に将来的には60万冊と記載されていますが、MARCでは73万冊。この差分除籍も含む全件MARCの数でしょうか。	雑誌については仕様書記載の蔵書数とは別に約7万冊あります。また、仕様書にも記載のとおり除籍済や独自MARCを含んだMARC件数が73万冊となっております。
3	賃貸借契約導入仕様書	現行環境における接続回線利用料は現行システム利用料に含まれており、今回提案では本回線は流用できない認識でよろしいでしょうか。	データセンターと図書館間の接続回線利用料は、現在、システム利用料とは別契約となっておりますので、今回の提案では現存回線を流用可能です。なお、今回のシステム更新のタイミングでより高速通信可能なプランに変更することを検討しております。また、仕様書に記載のとおり、移動図書館バスの接続回線利用料は現在存在しないものですので、今回提案の費用に含めて下さい。
4	賃貸借契約導入仕様書	ドメインサービス導入の記載がありますが、ActiveDirectoryドメインコントローラーサーバーの調達及び構築も今回提案範囲内となるのか、既存ドメインサービスへ端末を追加するのかいずれの方針かご教授願います。	ActiveDirectoryドメインコントローラーサーバーの調達及び構築も今回提案範囲内となります。
5	賃貸借契約導入仕様書	DNSサービス導入の記載がありますが、DNSサーバーの調達及び構築も今回提案範囲内となりますか。	左記も今回の提案範囲となります。
6	システム機器構成表	L3スイッチが2台構成となっておりますが、スタック構成前提としての台数でしょうか。	現在も1台は電源OFFの状態にて運用しておりますので、スタック構成前提の認識で間違いありません。
7	ネットワークイメージ	移動図書館のVPN接続の為に要する費用（例：モバイルルーター使用料等）も今回提案範囲でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりとなります。
8	ネットワークイメージ	現行のメールサーバとファイヤーウォールは「別紙4 ネットワークイメージ」ではデータセンター（＝クラウド）で稼働していると見受けられますが、「別紙3 システム機器構成表」より導入後は貴館に設置する構成で問題ございませんでしょうか。	現行システムのファイヤーウォールはクラウド側で稼働しておりますので、別紙4の構成を予定しております。

9	賃貸借契約導入仕様書	<p>11.図書館ネットワーク</p> <p>(6)に、「回線障害を考慮し、異なる通信キャリアによるネットワーク回線の冗長化に努めなければならない。」とありますが、NTTの提供するサービスでの冗長化でも問題ございませんか。</p> <p>Universal OneでのVPN接続を考えています。回線は冗長化される想定ですが、主回線がNTTの提供する光回線で副回線がNTTドコモのLTE回線であり、「異なる通信キャリア」に該当するかを気にしています。</p>	No.3で回答のとおり、データセンターと図書館間の通信については現在本市が契約している回線を流用します。
10	賃貸借契約導入仕様書	<p>14.保守および障害時の対応</p> <p>(3)障害発生時に迅速な対応を行うため、リモート保守ができるよう専用回線を用意することとあるが、インターネット経由でのVPN接続での保守でのご提案でもよろしかったでしょうか。現在の想定では、クラウドに保守専用のグローバルIPを取得し、送信元IPを弊社に限定した上での保守を想定しております。</p>	左記の提案に問題ありません。
11	賃貸借契約導入仕様書	<p>15. データ以降・初期導入作業</p> <p>「(3)データ移行は、(中略)、計3回以上行うこと」とありますが、検証用データの提供予定時期をご教示ください。</p>	<p>検証用データの提供時期について、現時点では確定しておりません。</p> <p>全体の移行スケジュールなどと合わせて確定させたいと考えております。</p>
12	賃貸借契約導入仕様書	<p>14. 保守及び障害時の対応</p> <p>(8)バージョンアッププログラムの適用を本契約内で実施することとありますが、本番環境とは異なる検証環境を構築し、バージョンアッププログラムの内容を職員様が確認できる仕組を整えることも含むと解釈してよろしいでしょうか。</p>	もし当館システム独自のバージョンアップなどがあれば検証環境の用意なども必要と考えますが、全館共通のバージョンアップであれば検証環境は必須ではなく、職員がデータや書面で前後の確認を行うことができれば問題ありません。
13	賃貸借契約導入仕様書	<p>19. その他の要件</p> <p>(1)(3)電子メールおよび図書館ホームページURLのドメインは変更しない旨記載いただいておりますが、ドメイン管理は図書館様(自治体様)が行っているという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ドメイン更新費等は、現在システム契約に含めております。</p> <p>このため、ホームページの運用費も含め見積の作成をお願いします。</p>

14	図書館業務システム機能要件一覧表	<p>全件表示、所蔵図書のみが選択できること。なお、「館外が所管する資料」も表示できること。（コミセン図書室等への配本図書も含む。）</p> <p>とありますが、コミセン図書室等への配本図書以外で「館外が所管する資料」は具体的にどのような資料がありますでしょうか。</p>	<p>現在の運用においては、コミセン図書室の配本図書及び移動図書館の図書があり、これ以外に館外が所管する資料はありません。</p>
15	図書館業務システム機能要件一覧表	<p>15-15～18</p> <p>プチトマト等やぶっくーのセット貸出が、セットのバーコード読取だけで行うことができること（セット内の書誌の状態にも反映されること）。</p> <p>とありますがセットのバーコードは、各分冊の資料にもバーコードが貼り付けられており、それとは別に合冊されたセットにもバーコードが貼り付けられているものになりますでしょうか。それともセットのバーコードのみの運用となりますでしょうか。</p>	<p>現在はセットケースにセット用バーコード、分冊には通常バーコードのみ貼り付いております。貸出や返却の際、セットケース用バーコードと通常のバーコード両方を読み込む手間を省く目的で左記を要件として記載しております。</p> <p>実現が困難であれば、引き続き現在の運用（両方読み込み）となっても構いません。</p>
16	システム機器構成表	<p>1.ハードウェア及びソフトウェア</p> <p>「メールサーバ」があるが、物理サーバで提案しなければならないか。メールサービスを使用する想定で提案してもよろしいでしょうか。</p>	<p>物理サーバでの提案ではなく、メールサービスを想定した提案をお願いします。</p>
17	ネットワークイメージ図	<p>図の中では、移動図書館はVPN網に直結するイメージとなっているが、中央図書館内に設置したVPN装置を経由して通信を行う形での提案してもよろしいでしょうか。</p>	<p>VPN網直結と図書館経由どちらでも構いません。</p> <p>(通信の形がレスポンスに影響するようでしたらより速い形を希望します。)</p>