

帯広市 道路損傷通報システム ご利用マニュアル

令和7年6月 帯広市道路維持課

●はじめに

- ・道路や道路施設の不具合をスマホなどからいつでも帯広市へ連絡できるシステムです。
- ・ながら運転は大変危険です！車や自転車を運転しながらの通報はしてはいけません。
- ・確認までにお時間をいただくことがありますので、お急ぎの件はお電話にてお知らせください。



(開庁時間→帯広市道路維持課 : 0155-48-2322 または
閉庁時間→帯広市役所代表 : 0155-24-4111 まで)
※システムでの受付期間 4月1日 から 11月30日 まで

△ 注意 △

道路維持課でご相談を受け付ける対象となるのは帯広市の“市道”に関わるものです。他町村道や・国道・道道・私道(私有地)は対応することができませんのでご注意ください。

●道路や道路施設の異常を発見したら・・・

①状況がわかる写真を近遠2枚撮影する
(あとで撮る場合は次へ進む)



ポイント

損傷の具合がよくわかるように撮影してください。

《近景》

損傷状況がわかるアップの写真

《遠景》

損傷状況及び、位置関係がわかるよう
付近の地物・建物等の入った写真

②帯広市の公式 LINE を開き、下部メニューから
「道路損傷通報」アイコンをタップ



帯広市公式 LINE



③通報用のフォームが開きますので、情報を選択・記入して送信します

【1】 通報内容 **必須**

分類を選択してください。

【5】 損傷箇所住所の通報方法 **必須**

損傷箇所住所の通報方法を選択して下さい。

☐ 位置情報から通報

☐ 住所入力から通報

【8】 損傷状況写真（近景） **必須**

損傷状況のわかる写真を選択または撮影し、「アップロード」を押してください。
(最大アップロードサイズ: 10MB)

ファイルを選択してください。 **選択**

【9】 損傷状況写真（遠景）

損傷箇所および付近の目印と写るよう、遠景の写真を選択し、「アップロード」を押す。
※不具合の場所を特定するため。

(最大アップロードサイズ: 10MB)

ファイルを選択してください。

【10】 自由記入欄

追加の情報や、ご連絡先等を自由にご記入ください。
(損傷等の状況が判別しにくい場合、道路維持課よりご連絡することがあります。)

(9999文字まで)

確認

一時保存 入力途中の内容を一時的に保存します。

※ここからの操作や画面イメージは、
ご使用の端末や環境によって一部異なる場合があります。

詳しい操作方法是次ページ以降へ ↓

④-1 「【1】通報内容」を選択します

「道路」→(歩車道・路肩・その他の道路の通報)

「街路灯」→(不点灯・異常点灯・その他の街路灯の通報)

「道路付属物」

→(街路樹・看板・標識・ます・マンホール・安全施設・その他の施設の通報)

から選択します



④-2 「【2】【3】【4】通報内容の詳細」を選択します

【2】「道路」を選択

【3】「街路灯」を選択

【4】「道路付属物」を選択

✓

路面や縁石の不具合

穴・陥没

路肩の崩れ・砂利道の不具合

その他道路の不具合

✓

不点灯

日中点灯

ポール・灯具の損傷

その他街路灯の不具合

✓

街路樹・植樹ます

標識・看板

雨水ます・マンホール

ガードレール・カーブミラー等安全施設

その他付属物の不具合

👉 この中から、最も通報内容に近いものを選択してください 👉



④-3 「【5】【6】【7】損傷個所住所の通報方法」を選択・入力します

【5】 損傷個所住所の通報方法 **必須**

損傷個所住所の通報方法を選択して下さい。

☐ 位置情報から通報

☐ 住所入力から通報

👉 GPS や地図から入力する場合

👉 文字で入力する場合

【7】直接住所を入力します

【7】 損傷個所住所 **必須**

損傷個所の住所をご入力下さい。

わからない場合は、だいたいの住所や、目印となる建物をご入力下さい。

(例: 帯広市西5条南7丁目1地先)

(9999文字まで)

👉 **ポイント** 👉

位置の特定のため、できるだけ **詳しい住所**を入力してください。

目印になる建物やお店などを詳しく入力いただけるとさらに確認しやすくなります。

(例) 西5条南7丁目1番地
市役所北西側の交差点から
東側に10mくらい

【6】地図をタップし、損傷個所にピンを立てます

地図を拡大し、できるだけズレのないよう損傷位置をタップしてください。自分のいる位置をGPSから取得することも可能です。

👉 **ポイント** 👉

受け付けた位置に誤りがあると現場にたどりつけません。

損傷位置が正しく反映されているかよく確認してください。

【6】 位置情報取得 **必須**

マップ下にある「緯度・経度をGPSから取得」を押して、現在地(損傷個所)の位置情報を取得するか、損傷個所を地図上で選んで下さい。

緯度
42.924401277184046

経度
143.1960747060508

緯度・経度をGPSから取得 クリア

GPSからも取得できます👉



④ー4 「【8】【9】損傷状況写真(近景)(遠景)」をアップロードします

【8】 損傷状況写真（近景） 必須

損傷状況のわかる写真を選択または撮影し、「アップロード」を押してください。
(最大アップロードサイズ: 10MB)

ファイルを選択してください。

選択

【9】 損傷状況写真（遠景） 必須

損傷箇所および付近の目印となる建物等が写るよう、遠景の写真を選択または撮影し、「アップロード」を押してください。
※不具合の場所を特定するために使用します。

(最大アップロードサイズ: 10MB)

ファイルを選択してください。

選択

「選択」→「ファイルを選択」とタップすると、
写真の撮影のほか、すでに撮ってある写真にアクセス
できますので、写真を選択し、さいごに「アップロード」
を押して登録してください。(近景・遠景各1枚ずつ)

マニュアル①で写真を撮影していない場合は、
ここで写真を撮影してアップロードしてください。



④ー5 「【10】自由記入欄」に入力します

【10】 自由記入欄

追加の情報や、ご連絡先等を自由にご記入ください。
(損傷等の状況が判別しにくい場合、道路維持課よりご連絡することがあります。)

(9999文字まで)

舗装がめくれ、直径 20 センチくらいの穴ができ砂利が見えている

連絡先
帯広 太郎 電話番号 090-****-****

確認

一時保存

容を一時的に保存します。

お問い合わせ先	
部署名	帯広市都市環境部土木室道路維持課
電話番号	0155-48-2322
メールアドレス	road_keep@city.obihiro.hokkaido.jp

北海道電子自治体共同システム 電子申請サービス

補足の情報や、お伝えいただきたいことなどを自由に記載できます。
ぜひ詳しい状況などをお知らせください。(入力なしでも送信できます)

ご連絡先を記載していただけたら、位置の特定が難しい場合などに
市よりご連絡を差し上げることがあります。
(必ずご連絡するものではありませんので、ご留意願います)



④ー6 入力内容を確認し、送信します

「確認」をタップし、これまで入力した情報をご確認のうえ
内容にお間違いがなければそのまま送信してください。

●通報手順は以上になります。
ご協力ありがとうございます。



※システムでご提供いただいた情報の確認は平日の開庁時間帯(8:45～17:30)になりますので、
お急ぎの件や危険な状況など緊急時はこのマニュアル1ページ目に記載の電話番号に直接ご連絡ください。