



## **(5) 指定代理納付の方法**

- ① 対象期間における諸証明等手数料の総額から納付事務手数料の総額を差し引いた金額を支払う繰替払いの方式を基本とする。
- ② 繰替払金は、原則として、毎月末日を締め日として集計し、翌月 15 日までに帯広市が指定する口座に一括で振り込むこと。
- ③ 口座振込手数料は指定代理納付者の負担とする。
- ④ 内訳明細および取扱手数料の明細を帯広市が指定する期日までに発行すること。なお、決済端末ごとに内訳を確認できること。

## **(6) 不正使用への対応**

キャッシュレス決済の不正使用に対し、十分な防止対策および補償制度を有すること。

## **2 キャッシュレス決済端末機器について**

### **(1) 決済端末機器の要件等**

- ① クレジットカード決済、電子マネー決済およびコード決済に対応できること（マルチ決済端末）。
- ② 卓上据置型であること。

### **(2) 決済端末機器に係る費用負担**

決済端末機器および付属品は、帯広市の買い取りとする。ただし、決済端末機器の納入および運用に係る費用負担は以下のとおりとする。

- ① 帯広市が負担する費用
  - ・通信回線の敷設・使用に要する費用
- ② 指定代理納付者が負担する費用
  - ・決済端末機器および付属品の設置・現地調整に要する費用
  - ・アクセプタンスマークの掲出に要する費用
  - ・決済端末機器に係るサプライ品に要する費用
  - ・マニュアルの提供・操作研修に要する費用
  - ・決済端末機器の保守・メンテナンス費用

### **(3) 納入場所および台数**

- ・納入場所

帯広市役所本庁舎 1 階 戸籍住民課 1 台 及び 2 階 市民税課 1 台

なお、納入時の各種設定内容や機器の設置場所については、協議のうえ決定すること。

#### **(4) マニュアルの提供・操作研修の実施**

- ① 決済端末の納入場所に決済端末の基本操作、設定変更方法などの操作手順を記載したマニュアルを提供すること。
- ② 帯広市役所本庁舎において、実機による操作研修を実施すること。

#### **(5) 障害時等の対応**

窓口の開設時間中の障害や問い合わせには遅滞なく対応し、業務に支障がないようにすること。特に、決済端末機器の障害については、直ちに対応できる体制を整備すること（土日祝日など臨時開庁時を含む）。

#### **(6) 行政財産の目的外使用許可**

決済端末機器の設置にあたり、行政財産の目的外使用許可は不要とする。

### **3 その他の事項**

本仕様に定めのない事項および疑義の生じた事項については、帯広市と指定代理納付者で協議の上決定する。

別表 キャッシュレス決済の対象とする諸証明等の取扱状況（令和元年度実績）

1 戸籍、住民票、印鑑登録等に係る証明書等の交付・閲覧に関する事務手数料

区分	単価	交付件数	年間金額
戸籍謄本	450	13,932	6,269,400
戸籍抄本	450	3,179	1,430,550
除籍謄本	750	9,550	7,162,500
除籍抄本	750	110	82,500
記載事項証明（戸籍）	350	0	0
記載事項証明（除籍）	450	0	0
受理証明（通常）	350	291	101,850
受理証明（上質紙）	1,400	71	99,400
届書に基づく証明	350	50	17,500
届書の閲覧	350	0	0
印鑑証明	300	23,034	6,910,200
印鑑登録証再交付	300	1,951	585,300
住民票の写し	200	54,437	10,887,400
広域交付住民票の写し	200	132	26,400
住民基本台帳カード	500	0	0
戸籍の附票の写し	200	3,313	662,600
住民票記載事項証明	200	1,009	201,800
身分証明	300	1,807	542,100
外国人登録証明	300	0	0
通知カード再交付	500	776	388,000
個人番号カード再交付	800	72	57,600
その他証明	300	314	94,200
住民票（閲覧）	250	207	51,750
家屋証明	1,300	696	904,800
家屋証明	300	574	172,200
土地証明	3,300	0	0
道路所在証明	750	0	0
都市計画図面販売	900	25	22,500
都市計画図面販売	2,200	7	15,400
地積図等複写（小）	350	1,577	551,950
地積図等複写（大）	500	779	389,500
合計		117,893	37,627,400

## 2 税に関する諸証明等の交付・閲覧に関する事務手数料

区分	単価	交付件数	年間金額
所得証明	300	2,965	889,500
課税証明	300	614	184,200
所得課税証明	300	10,115	3,034,500
納税証明	300	1,523	456,900
所有証明	300	130	39,000
評価証明	300	3,689	1,106,700
評価証明（現地調査）	2,900	4	11,600
課税台帳等複写	350	1,592	557,200
課税台帳等閲覧	250	89	22,250
滅失証明（過年）	300	58	17,400
滅失証明（現年）	3,300	0	0
公課証明	300	1,964	589,200
その他諸証明	300	140	42,000
臨時運行許可	750	655	491,250
合計		23,538	7,441,700