

指定管理者制度運用に係るこれまでの取り組みと次期選定の方向性について

令和3年7月27日
総務委員会提出資料

1. 指定管理者制度のこれまでの取り組み

(1) 制度の見直し経過等について

- 平成17年度 指定管理者制度の導入
- 平成19年度 リスク分担の拡充（燃料費単価変動を追加）
- 平成21年度 モニタリングの導入
- 平成24年度 指定期間を原則5年に延長（新規施設は3年）、利用料金制の導入、使用許可権限の付与
- 平成25年度 リスク分担の拡充（電気料単価変動を追加）
- 平成29年度 利益還元の導入、リスク分担の拡充（人件費単価変動を追加）、モニタリングに定量的評価項目（目標利用者数の達成状況、利用者満足度等）の導入と次期選定の選考への活用

(2) 制度見直しによる成果・効果や検討課題について

①成果・効果

- ・指定期間の延長（3年→5年）により、職員の雇用など運営の安定性が向上
- ・リスク分担の拡充により、急激な社会経済環境の変化に伴う収支への影響を緩和
- ・利用料金制導入により、経営努力が促進され、サービス内容等が向上
- ・使用許可権限の付与により、手続きに係る時間の短縮など利用者の利便性が向上
- ・数値目標の設定や利用者満足度の把握により、評価に係る客観性が向上
- ・利益還元の導入により、利益の一部を市民サービスの向上などに活用

②検討課題

- ・未導入施設への対象拡大と既導入施設における効果の検証
- ・職員と利用者との人的関係が密接かつ継続的な施設における指定期間の設定
- ・2回目以降更新時などにおける応募事業者の減少への対応
- ・新型コロナウイルス感染症に係るリスク分担のあり方
- ・モニタリングにおける、より客観的に利用者満足度を把握する手法の検討
- ・利益還元に係る収支状況の把握手法や意欲を阻害しない仕組みの検討

など

2. 次期選定（令和4年度～）の方向性

(1) 導入施設等

①新たに制度導入を検討している施設

- ・帯広火葬場

②その他の施設

- ・既導入施設については、原則、制度導入を継続し、他の未導入直営施設については、各施設の態様を踏まえ、制度導入の可能性を継続的に検討していきます。

(2) 制度の見直し

- ・児童保育センターの指定期間について、現期間最終年度（令和6年度）までに、指定期間終了時に引き続き期間の更新を可能とする制度などの導入に向けた検討を進めます。
- ・新型コロナウイルス感染症による影響への対応について、リスク分担表に追加するとともに、令和2年度の状況を検証し、必要に応じて算出方法等の見直しを行います。
- ・モニタリングの際に各施設が行う利用者アンケートにおいて、一部共通設問を設定します。
- ・指定管理者の募集にあたり、市ホームページの掲載方法など、周知方法を工夫します。

(3) 包括的な検証

- ・指定管理者制度導入から15年以上が経過し、様々な状況変化が生じていることから、新型コロナウイルス感染症収束後の適切な時期に包括的な検証を行い、対象施設の考え方のほか、応募事業者の確保や利益還元手法などの検討を進めます。

(4) 今後のスケジュール（予定）

- 7月27日 総務委員会への報告
- ～8月頃 庁内調整、募集要項の作成
- 9月議会 設置条例改正等の議案提出（新規導入施設等）
- 9～10月 指定管理者の募集
- 11月中旬 指定管理者選定委員会の開催、候補者の選定
- 12月議会 指定管理者の指定及び債務負担行為の議案提出

(参考) 施設数等の推移

	前期間 (H24~28年度)	現期間 (H29~R3年度)	次期（予定） (R4~R8年度)
指定期間	原則5年	原則5年	原則5年
指定管理者 導入施設	117施設 (457施設中)	302施設 (483施設中)	302施設 (482施設中)
利用料金制	27施設	29施設	28施設
使用許可権限	29施設	31施設	30施設
公募・非公募	原則公募	原則公募	原則公募

（指定管理者導入施設の一覧は裏面に記載しています）

(参考) 指定管理者制度導入施設一覧

① 指定期間H29年4月～R4年3月の施設 80施設

施設(グループ)名	施設数	担当課	公募/非公募	利用料金/使用許可	指定管理者	備考
グリーンプラザ	1	地域福祉課	非公募		(社)帯広市社会福祉協議会	
休日夜間急病センター	1	健康推進課	非公募	○ /	(公)帯広市休日夜間急病対策協会	
岩内自然の村	1	児童会館	公募	○ / ○	日東美装興業(株)	
帯広駅南駐車場・駅北地下駐車場	2	商業労働課	公募	○ / ○	クリエート(株)	
北愛国交流広場	1	観光交流課	公募	○ / ○	(株)データ管理	
シルバーいきいきプラザ	1	商業労働課	非公募		(公)帯広市シルバー人材センター	
都市農村交流センター	1		公募		北王コンサルタント(株)	
とち大平原交流センター	1		公募	○ / ○	(株)いただきますカンパニー	
八千代公共育成牧場	1	農政課	非公募		(株)帯広市農業振興公社	
畜産物加工研修センター	1		公募		南五日市	
畜産研修センター	1		公募	○ / ○	(一)帯広市物産協会	
都市公園(北地区)	28	みどりの課	公募		(株)ケイセイ	十勝川水系河川緑地含む
都市公園(南地区)	21		公募		東亜飯田(株)	
市民文化ホール	1	生涯学習文化課	公募	○ / ○	(一)帯広市文化スポーツ振興財団	
体育施設(総体・森運動施設)	12	スポーツ課	公募	○ / ○	(一)帯広市文化スポーツ振興財団	旧総合体育館はR1.12.29で閉館
体育施設(南町等屋外施設)	6		公募	○ / ○	(一)帯広市文化スポーツ振興財団	

② 指定期間H30年4月～R5年3月の施設 1施設

施設(グループ)名	施設数	担当課	公募/非公募	利用料金/使用許可	指定管理者	備考
帯広の森・はぐくむ	1	みどりの課	公募		ケイセイ・造景共同企業体	

③ 指定期間H31年4月～R6年3月の施設 2施設

施設(グループ)名	施設数	担当課	公募/非公募	利用料金/使用許可	指定管理者	備考
河川構想運動施設(十勝川)	1	スポーツ課	公募	/ ○	(株)成井	
河川構想運動施設(札内川)	1		公募	/ ○	(株)成井	

④ 指定期間R2年2月～R22年3月の施設 1施設

施設(グループ)名	施設数	担当課	公募/非公募	利用料金/使用許可	指定管理者	備考
よつ葉アリーナ十勝	1	スポーツ課	公募	○ / ○	とちちウェルネスファーム(株)	PFI事業による整備、維持管理・運営

⑤ 指定期間R2年4月～R7年3月の施設 25施設

施設(グループ)名	施設数	担当課	公募/非公募	利用料金/使用許可	指定管理者	備考
児童保育センター(東)	5	こども課	公募		(社)彌生福祉会	
児童保育センター(川北)	3		公募		(有)マミィ	
児童保育センター(中央)	4		公募		(社)福竜谷保育会	
児童保育センター(緑西)	3		公募		(社)福池田光寿会	
児童保育センター(西)	4		公募		(社)福慧成会	
児童保育センター(南)	2		公募		(社)帯広若光福祉会	
児童保育センター(農村部)	2		公募		(社)帯広保育事業協会	
とちちプラザ	1	生涯学習文化課	公募	○ / ○	(株)オカモト	
ポロシリ自然公園	1	観光交流課	公募	○ / ○	(株)スノーピーク	

⑥ 指定期間R2年4月～R5年3月の施設 192施設

施設(グループ)名	施設数	担当課	公募/非公募	利用料金/使用許可	指定管理者	備考
緑ヶ丘公園外191施設	192	みどりの課	公募		(株)造景	

⑦ 指定期間R3年9月～R6年3月の施設 1施設

施設(グループ)名	施設数	担当課	公募/非公募	利用料金/使用許可	指定管理者	備考
中島緑地多目的運動広場	1	スポーツ課	非公募	/ ○	(株)成井	