

令和2年度「市民の声」内容項目別内訳

部門	内容項目	4～6月		7～9月		10～12月		1～3月		合計	
		件数	小計 (構成比)	件数	小計 (構成比)	件数	小計 (構成比)	件数	小計 (構成比)	件数	小計 (構成比)
政策推進	重要政策の企画・調整	1		2		1		0		4	
	市政の総合計画・総合調整	0		14		0		0		14	
	予算・財務	4	17 (6.7%)	1	34 (6.2%)	2	11 (4.9%)	3	10 (8.5%)	10	72 (6.3%)
	秘書・渉外	0		0		0		0		0	
	広報・広聴	10		12		3		3		28	
	市税	2		5		5		4		16	
総務	総合的な行政の推進	2		0		0		1		3	
	儀式・褒賞・表彰	0		0		0		0		0	
	議会・他執行機関との調整	0		0		0		0		0	
	職員の進退・身分・給与・研修・福利	4		2		0		5		11	
	財産	0		0		0		0		0	
	契約	6		33		2		0		41	
	工事の技術審査・検査	0	27 (10.7%)	0	86 (15.7%)	0	10 (4.4%)	0	9 (7.7%)	0	132 (11.5%)
	情報・電算システム	2		3		0		0		5	
	国民年金	1		0		0		0		1	
	戸籍・住民基本台帳	2		2		2		0		6	
	支所に関する事項	0		3		0		0		3	
	消防・防災	8		19		2		1		30	
	交通安全	2		23		3		2		30	
	他部の主管に属しない事項	0		1		1		0		2	
市民福祉	市民活動・市民相談	5		6		2		0		13	
	男女共同参画	0		2		1		1		4	
	社会福祉(児童福祉を除く)	12		37		18		11		78	
	保健衛生	65	113 (44.7%)	23	104 (18.9%)	33	84 (37.3%)	18	43 (36.8%)	139	344 (30.1%)
	介護保険	4		4		7		5		20	
	児童福祉	5		9		7		1		22	
	乳幼児・子育て支援	6		20		10		0		36	
	医療給付	0		0		0		0		0	
	国民健康保険	16		2		6		0		24	
	後期高齢者医療	0		1		0		7		8	
経済	商業・工業	25		46		17		23		111	
	労政	0		1		0		3		4	
	観光	2		20		6		2		30	
	空港	4	31 (12.3%)	12	92 (16.8%)	0	23 (10.2%)	0	28 (23.9%)	16	174 (15.2%)
	産業間の連携	0		13		0		0		13	
	消費者・計量	0		0		0		0		0	
	国内外の親善・交流	0		0		0		0		0	
農政	農業・林業・畜産業・水産業	2	4 (1.6%)	23	24 (4.4%)	11	15 (6.7%)	0	0 (0.0%)	36	43 (3.8%)
	ばんえい	2		1		4		0		7	
都市環境	環境保全・公害対策	4		12		8		0		24	
	清掃・その他環境衛生	1		4		2		1		8	
	都市計画	0		22		2		0		24	
	道路・河川・橋りょう	10		87		9		0		106	
	土地の開発・区画整理	0	23 (9.1%)	0	164 (29.9%)	1	31 (13.8%)	7	12 (10.3%)	8	230 (20.1%)
	住宅・建築指導・建築確認	2		6		1		0		9	
	緑化推進・公園	6		13		3		2		24	
	建築・営繕	0		15		5		2		22	
交通機関	0		5		0		0		5		
学校教育	委員会所管事務の総合調整	0		1		0		1		2	
	委員会の会議	0		0		0		0		0	
	職員の人事・給与・服務・研修・福利厚生	0	26 (10.3%)	0	28 (5.1%)	0	15 (6.7%)	0	4 (3.4%)	0	73 (6.4%)
	青少年の健全育成	0		0		0		0		0	
	学校教育	21		25		15		3		64	
学校教育に係る教育機関	5		2		0		0		7		
生涯学習	社会教育	1		0		0		0		1	
	文化・芸術・文化財	0	4 (1.6%)	1	8 (1.5%)	4	33 (14.7%)	0	8 (6.8%)	5	53 (4.6%)
	スポーツ	3		4		25		1		33	
	生涯学習に係る教育機関	0		3		4		7		14	
上下水道	上下水道	2	2 (0.8%)	6	6 (1.1%)	2	2 (0.9%)	2	2 (1.7%)	12	12 (1.0%)
議会	議会	0	0 (0.0%)	0	0 (0.0%)	0	0 (0.0%)	0	0 (0.0%)	0	0 (0.0%)
その他		6	6 (2.4%)	3	3 (0.5%)	1	1 (0.4%)	1	1 (0.9%)	11	11 (1.0%)
合計			253 (100.0%)		549 (100.0%)		225 (100.0%)		117 (100.0%)		1,144 (100.0%)

件数は陳情・要望、市長への手紙、メール・電話、市長との懇談会における意見等の合計である。
構成比については、小数点以下第2位を四捨五入。合計の端数調整はしていない。