

平成29年度「市民の声」内容項目別内訳

部門	内容項目	4～6月		7～9月		10～12月		1～3月		合計	
		項目数	小計 (構成比)	項目数	小計 (構成比)	項目数	小計 (構成比)	項目数	小計 (構成比)	項目数	小計 (構成比)
政策推進	重要政策の企画・調整	2		3		1		2		8	
	市政の総合計画・総合調整	11		0		4		3		18	
	予算・財務	2	25	0	12	9	23	2	11	13	71
	秘書・渉外	1	(7.6%)	0	(5.3%)	0	(6.4%)	0	(7.5%)	1	(6.7%)
	広報・広聴	9		9		9		4		31	
総務	総合的な行政の推進	0		0		6		4		10	
	儀式・褒賞・表彰	1		0		0		0		1	
	議会・他執行機関との調整	0		0		0		0		0	
	職員の進退・身分・給与・研修・福利	5		1		9		13		28	
	財産	0	18	0	7	0	28	1	22	1	75
	契約	10	(5.4%)	2	(3.1%)	9	(7.8%)	1	(15.0%)	22	(7.0%)
	工事の技術審査・検査	0		0		0		0		0	
	情報・電算システム	0		3		0		0		3	
	市税	2		1		3		2		8	
他部の主管に属しない事項	0		0		1		1		2		
市民活動	市民活動・市民相談	14		7		9		4		34	
	交通安全	17		18		11		4		50	
	消費者・計量	0	32	0	25	1	23	0	8	1	88
	国内外の親善・交流	1	(9.7%)	0	(11.0%)	0	(6.4%)	0	(5.4%)	1	(8.3%)
	男女共同参画	0		0		2		0		2	
市民環境	環境保全・公害対策	8		3		1		1		13	
	医療給付	0		0		1		0		1	
	国民健康保険	1		1		1		2		5	
	後期高齢者医療	0	16	0	13	0	11	0	5	0	45
	国民年金	0	(4.8%)	0	(5.7%)	1	(3.1%)	0	(3.4%)	1	(4.2%)
	戸籍・住民基本台帳	2		1		0		1		4	
	清掃・その他環境衛生	5		8		7		1		21	
	支所に関する事項	0		0		0		0		0	
保健福祉	社会福祉(児童福祉を除く)	21		5		41		24		91	
	保健衛生	6	29	3	9	6	56	4	37	19	131
	介護保険	2	(8.8%)	1	(4.0%)	9	(15.6%)	9	(25.2%)	21	(12.3%)
こども未来	児童福祉	7		2		11		1		21	
	乳幼児・子育て支援	1	10	4	7	22	36	3	5	30	58
	青少年の健全育成	2	(3.0%)	1	(3.1%)	3	(10.0%)	1	(3.4%)	7	(5.5%)
商工観光	商業・工業	9		2		19		10		40	
	労政	10		2		12		0		24	
	観光	9	50	13	26	3	40	4	18	29	134
	交通機関	13	(15.1%)	6	(11.5%)	2	(11.1%)	2	(12.2%)	23	(12.6%)
	空港	7		3		4		1		15	
	産業間の連携	2		0		0		1		3	
農政	農業・林業・畜産業・水産業	9	9	9	12	3	5	1	4	22	30
	ばんえい	0	(2.7%)	3	(5.3%)	2	(1.4%)	3	(2.7%)	8	(2.8%)
都市建設	都市計画	11		2		1		0		14	
	道路・河川・橋りょう	45		50		30		12		137	
	土地の開発・区画整理	0	99	0	66	1	47	0	15	1	227
	住宅・建築指導・建築確認	5	(29.9%)	3	(29.1%)	4	(13.1%)	3	(10.2%)	15	(21.3%)
	緑化推進・公園	25		9		7		0		41	
	建築・営繕	13		2		4		0		19	
学校教育	委員会所管事務の総合調整	0		0		0		0		0	
	委員会の会議	0		0		0		0		0	
	職員の人事・給与・サービス・研修・福利厚生	0	5	0	11	0	21	0	9	0	46
	学校教育	4	(1.5%)	11	(4.8%)	20	(5.8%)	6	(6.1%)	41	(4.3%)
	学校教育に係る教育機関	1		0		1		3		5	
生涯学習	社会教育	3		0		3		2		8	
	文化・芸術・文化財	2	24	0	30	7	27	1	3	10	84
	スポーツ	14	(7.3%)	28	(13.2%)	13	(7.5%)	0	(2.0%)	55	(7.9%)
	生涯学習に係る教育機関	5		2		4		0		11	
消防	消防・防災	9	9	4	4	34	34	6	6	53	53
		(2.7%)		(1.8%)		(9.5%)		(4.1%)		(5.0%)	
上下水道	上水道・下水道	2	2	1	1	2	2	1	1	6	6
		(0.6%)		(0.4%)		(0.6%)		(0.7%)		(0.6%)	
議会	議会	2	2	1	1	1	1	3	3	7	7
		(0.6%)		(0.4%)		(0.3%)		(2.0%)		(0.7%)	
その他	その他	1	1	3	3	5	5	0	0	9	9
		(0.3%)		(1.3%)		(1.4%)		(0.0%)		(0.8%)	
合計	合計	331	331	227	227	359	359	147	147	1064	1064
		(100.0%)		(100.0%)		(100.0%)		(100.0%)		(100.0%)	

項目数は陳情・要望、市長への手紙、メール・電話、市長との懇談会の合計である。
構成比については、小数点以下第2位を四捨五入。合計の端数調整はしていない。