

令和8年度
高齢者おでかけサポートバス事業についての
市民アンケート調査

令和8年8月
帯広市 市民福祉部 福祉支援室 介護高齢福祉課

目 次

◇アンケートの概要	1
◇アンケート配布の基準について	2
◇質問 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。	3
◇①高齢者バス無料乗車証を持っていて、利用している方のアンケート結果	4
<u>質問1～15</u>	
質問1 あなたの年齢は。	5
質問2 あなたは要介護認定を受けていますか。	6
質問3 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。	7
質問4 あなたは自動車を持っていますか。	8
質問5 あなたは外出時に主にどのような方法で移動していますか。	8
質問6 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数が増えましたか。	9
質問7 『高齢者バス無料乗車証』を使って、どの程度バスを利用していますか。	9
質問8 バスを利用するときの目的は何ですか。	10
質問9 バスを利用するにあたり、環境への配慮を意識していますか。	11
質問10 よく利用する路線バスの、行きに利用するバス停及び目的地で降りるバス停をご記入ください。(バス停の名前がわからない場合、目印となるお店や施設でも可)	11
質問11 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。	12

質問12 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになると思いますか。

.....13

質問13 利用回数はどのくらい減ると思いますか。(有料となった場合)

13

質問14 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

14

質問15 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

15

◇②高齢者バス無料乗車証を持っているが利用していない方のアンケート結果

.....16

質問 16～25

質問16 あなたの年齢は。

17

質問17 あなたは要介護認定を受けていますか。

18

質問18 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

19

質問19 あなたは自動車を持っていますか。

20

質問20 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

20

質問21 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。(複数回答可)

21

質問22 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。

22

質問23 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

.....22

質問24 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

23

質問25 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

24

◇③高齢者バス無料乗車証を持っていない方のアンケート結果

	25
質問 26～35	
質問26 あなたの年齢は。	26
質問27 あなたは要介護認定を受けていますか。	27
質問28 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。	28
質問29 あなたは自動車を持っていますか。	29
質問30 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。	29
質問31 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。	30
質問32 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと 思いますか。	31
質問33 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から 有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。	31
質問34 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、 どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。	32
質問35 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想が ありましたら、以下の欄にご記入ください。	33

◇参考資料 アンケート調査票

アンケート結果について

70歳以上の市民(高齢者おでかけサポートバス事業の対象者)のうち、67.9%が高齢者バス無料乗車証を所有し、42.5%が利用している。

現在、利用中や利用を考えている対象者のうち、今後、有料化(1回100円くらいと仮定)となった場合でも、バスを利用したいと回答した人が67.8%だった。

アンケートの概要

◇調査目的

平成 24 年 4 月にスタートした高齢者おでかけサポートバス事業について、高齢者バス無料乗車証交付者・未申請者のバス利用状況の把握のほか、高齢者の道路交通の安全、中心市街地等に関する意識を把握するためアンケートを実施した。

事業のねらい

- ① 健康と生きがいづくりへの支援
- ② 積極的な社会参加の促進
- ③ バス利用促進による環境負荷の低減
- ④ 道路交通の安全確保

事業効果

- ① 介護予防の促進
- ② 地域における社会活動の活発化と生涯学習活動の促進
- ③ 外出・移動時の経済的負担軽減による市街地での消費の促進
- ④ 二酸化炭素(CO₂)排出量の削減
- ⑤ 高齢者による交通事故リスクの軽減
- ⑥ 外出・移動時の緊急事態における身元確認と早期対応

◇調査対象

70 歳以上(当該年度内に満 70 歳に達する人を含む)の帯広市民 1,000 名

◇標本抽出方法

無作為抽出

◇調査期間

令和 8 年 6 月 10 日(水)～6 月 30 日(火)

◇調査方法

対象者へアンケート用紙を郵送し、同封の返信用封筒にて回収

◇回収結果

	発送数	回収数	回収率(%)	(前年度)
全 体	1,000	602	60.2	(58.9%)
高齢者バス無料乗車証交付者	617	409	66.3	(63.2%)
高齢者バス無料乗車証未申請者	383	193	50.4	(52.1%)

アンケート配布の基準について

アンケートは、令和 8 年度の本事業の対象者である昭和 32 年 4 月 1 日以前生まれで、令和 8 年 5 月 20 日現在帯広市民の届出がある高齢者の男女構成比、交付者・未申請者の比率、地区ごとの人口比率に応じて以下のように配分した。

地区名	総数 内訳	総人口比 対対象者数	男性対象 者数 (M)	女性対象 者数 (F)
東地区 (1)	総数	90	35	55
	交 付 者 (A)	50	16	34
	未申請者 (B)	40	19	21
鉄南地区 (2)	総数	135	53	82
	交 付 者 (A)	80	26	54
	未申請者 (B)	55	27	28
西地区 (3)	総数	294	117	177
	交 付 者 (A)	185	62	123
	未申請者 (B)	109	55	54
川北地区 (4)	総数	131	54	77
	交 付 者 (A)	80	27	53
	未申請者 (B)	51	27	24
西帯広地区 (5)	総数	130	58	72
	交 付 者 (A)	83	33	50
	未申請者 (B)	47	25	22
南地区 (6)	総数	176	71	105
	交 付 者 (A)	115	41	74
	未申請者 (B)	61	30	31
川西住区 (7)	総数	23	11	12
	交 付 者 (A)	12	4	8
	未申請者 (B)	11	7	4
大正住区 (8)	総数	21	10	11
	交 付 者 (A)	12	5	7
	未申請者 (B)	9	5	4
合計	総数	1,000	409	591
	交 付 者	617	214	403
	未 申 請 者	383	195	188

0. アンケート数
1, 000人

1. 男女構成比

男性 40.9 % 女性 59.1 %

2. 交付者比率

①交付対象者のうち交付申請済み 61.7 %

②交付対象者のうち未申請の者 38.3 %

※交付者：未申請者は令和8年5月20日までの実績に対応。

3. 地区ごとの人口比率

①東地区 9.0 %

②鉄南地区 13.5 %

③西地区 29.4 %

④川北地区 13.1 %

⑤西帯広地区 13.0 %

⑥南地区 17.6 %

⑦川西住区 2.3 %

⑧大正住区 2.1 %

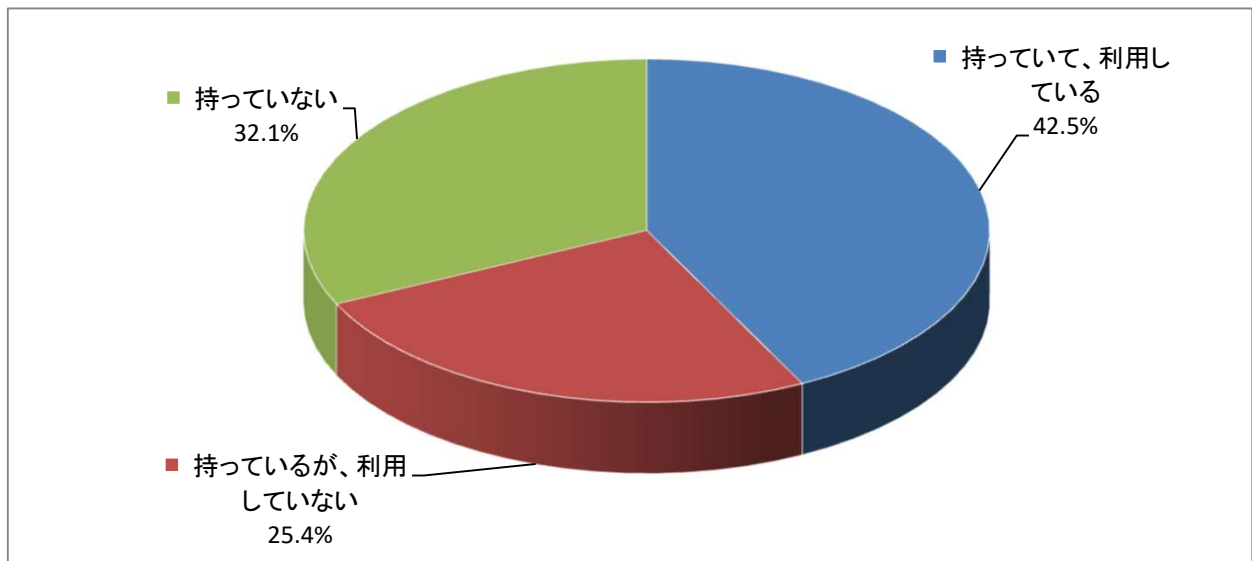
質問 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っていて、利用している	256	42.5%
持っているが、利用していない	153	25.4%
持っていない	193	32.1%
合計	602	100.0%

→アンケート結果 4ページ

→アンケート結果 16ページ

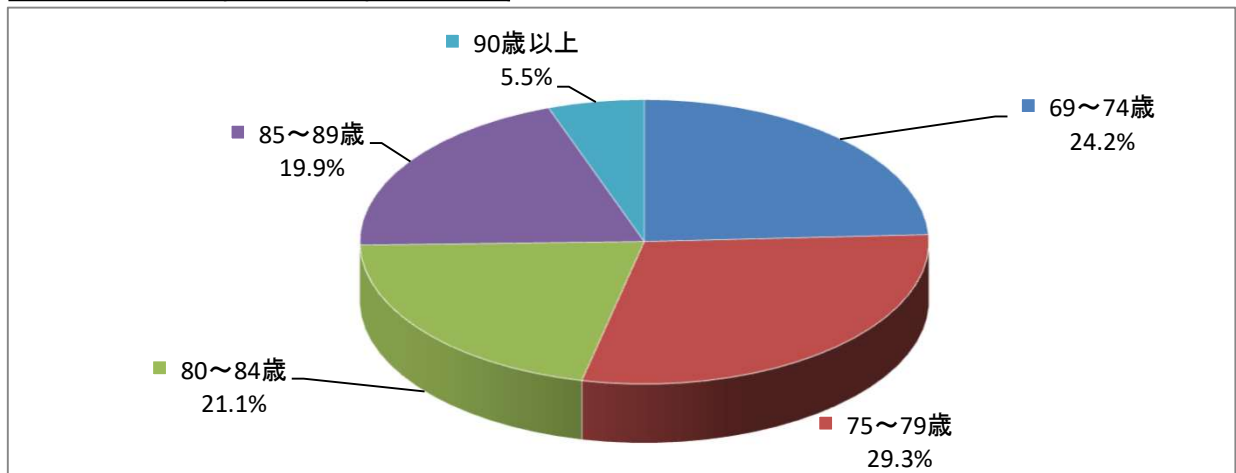
→アンケート結果 25ページ



① 高齢者バス無料乗車証を 持っていて、利用している方の アンケート結果

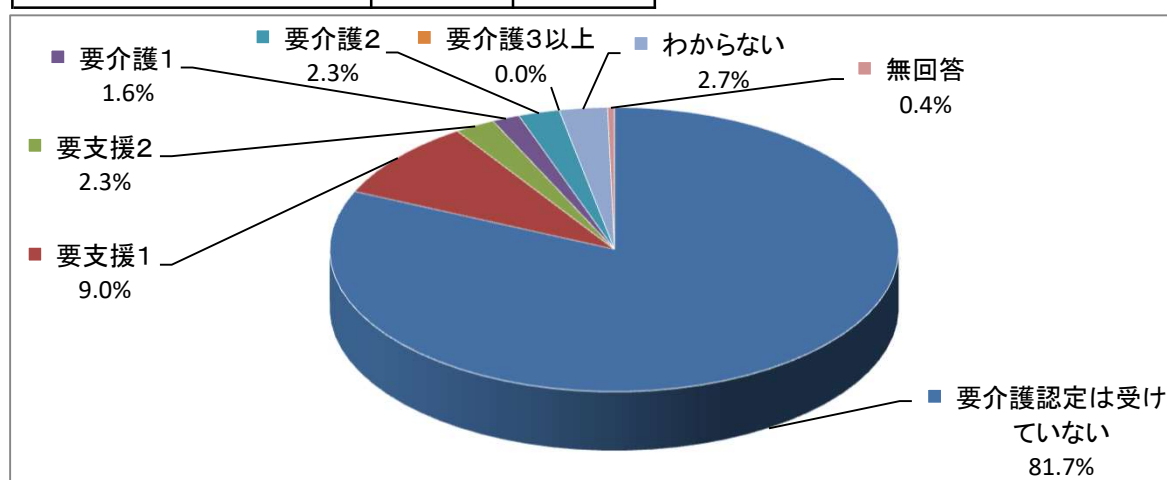
質問1 あなたの年齢は。

選択項目	回答人数	構成比
69～74歳	62	24.2%
75～79歳	75	29.3%
80～84歳	54	21.1%
85～89歳	51	19.9%
90歳以上	14	5.5%
合計	256	100.0%



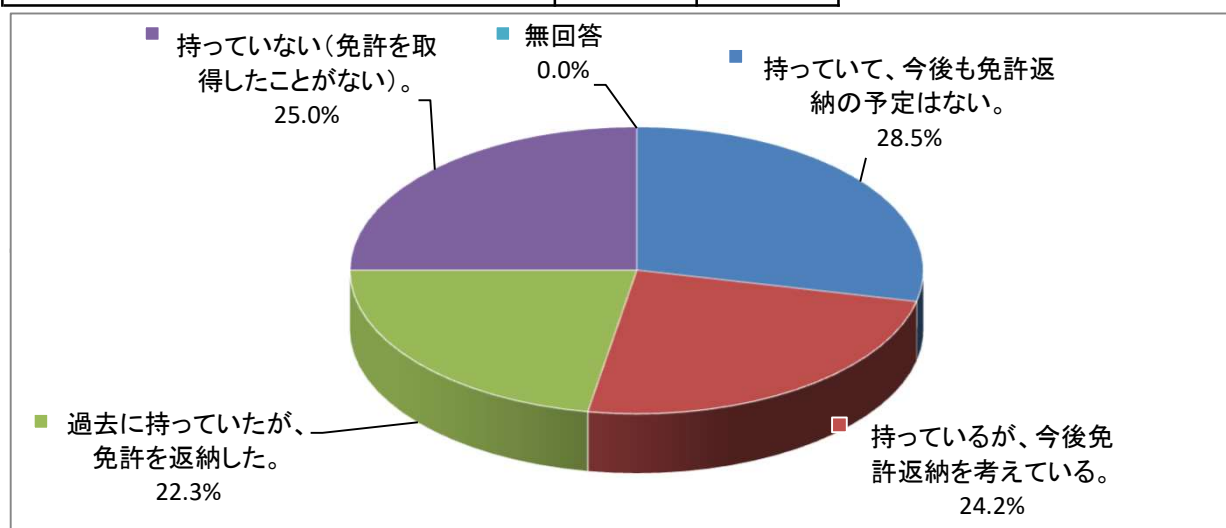
質問2 あなたは要介護認定を受けていますか。

選択項目	回答人数	構成比
要介護認定は受けていない	209	81.7%
要支援1	23	9.0%
要支援2	6	2.3%
要介護1	4	1.6%
要介護2	6	2.3%
要介護3以上	0	0.0%
わからない	7	2.7%
無回答	1	0.4%
合計	256	100.0%



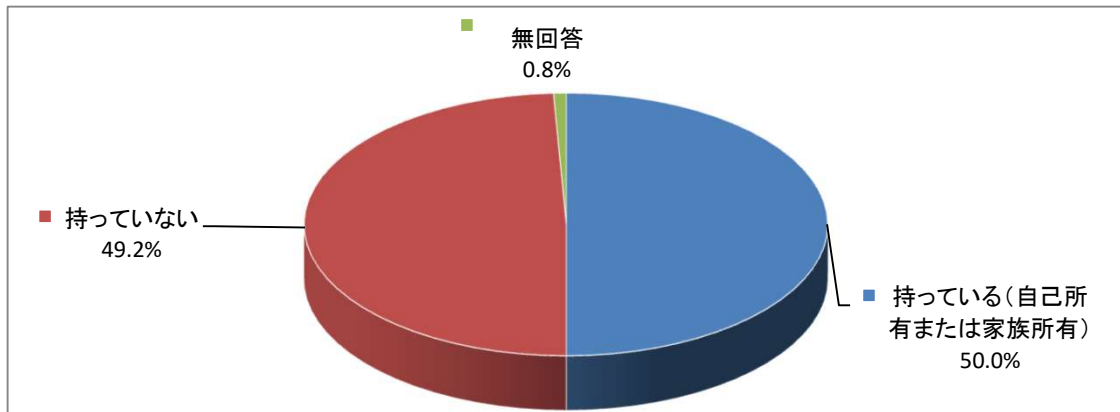
質問3 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っていて、今後も免許返納の予定はない。	73	28.5%
持っているが、今後免許返納を考えている。	62	24.2%
過去に持っていたが、免許を返納した。	57	22.3%
持っていない(免許を取得したことがない)。	64	25.0%
無回答	0	0.0%
合計	256	100.0%



質問4 あなたは自動車を持っていますか。

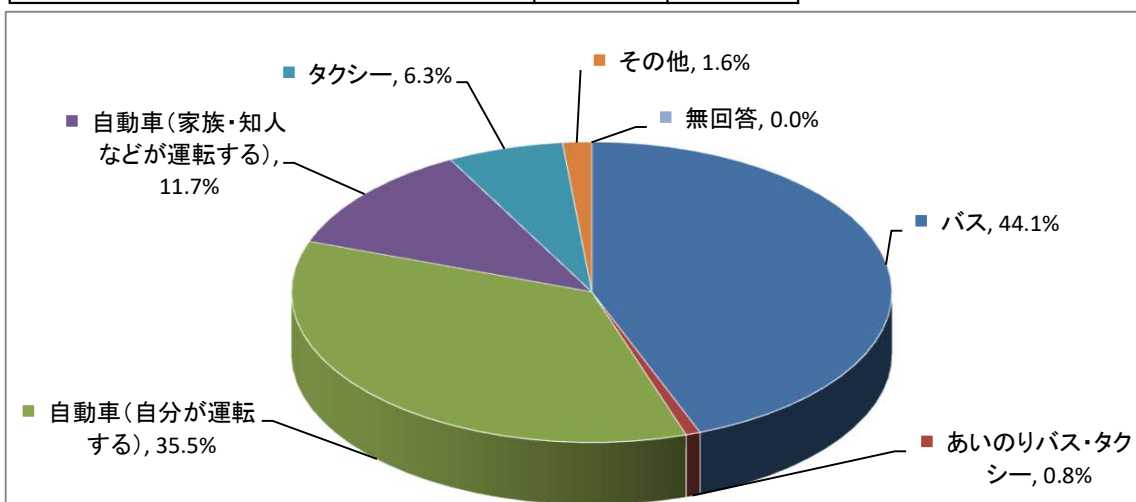
選択項目	回答人数	構成比
持っている(自己所有または家族所有)	128	50.0%
持っていない	126	49.2%
無回答	2	0.8%
合計	256	100.0%



質問5 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

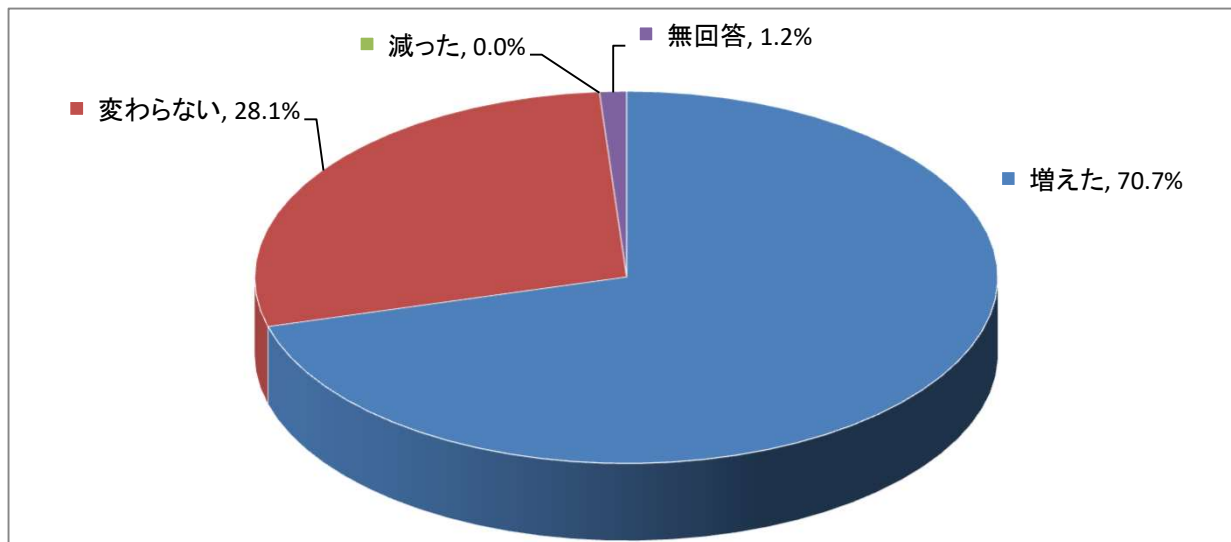
選択項目	回答人数	構成比
バス	113	44.1%
あいのりバス・タクシー	2	0.8%
自動車(自分が運転する)	91	35.5%
自動車(家族・知人などが運転する)	30	11.7%
タクシー	16	6.3%
その他	4	1.6%
無回答	0	0.0%
合計	256	100.0%

その他の内容
自転車
徒歩



質問6 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数が増えましたか。

選択項目	回答人数	構成比
増えた	181	70.7%
変わらない	72	28.1%
減った	0	0.0%
無回答	3	1.2%
合計	256	100.0%



質問7 『高齢者バス無料乗車証』を使って、どの程度バスを利用していますか。

選択項目	回答人数	構成比
1カ月に____回	231	90.2%
無回答	25	9.8%
合計	256	100.0%

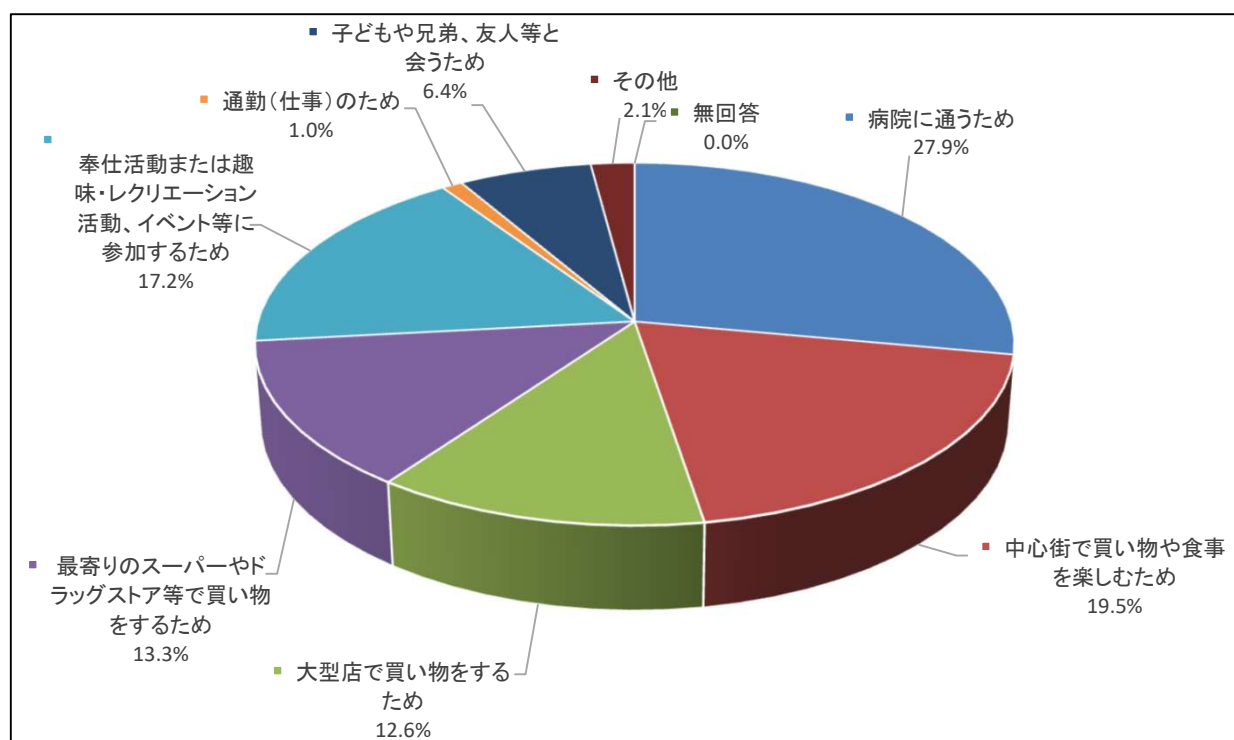
合計	平均回数
1,336回	5.8回

回答者の内訳	回答数	割合
1回から4回	131	56.7%
5回から9回	49	21.2%
10回から14回	27	11.7%
15回以上	24	10.4%
合計	231	100.0%

質問8 バスを利用するときの目的は何ですか。

※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

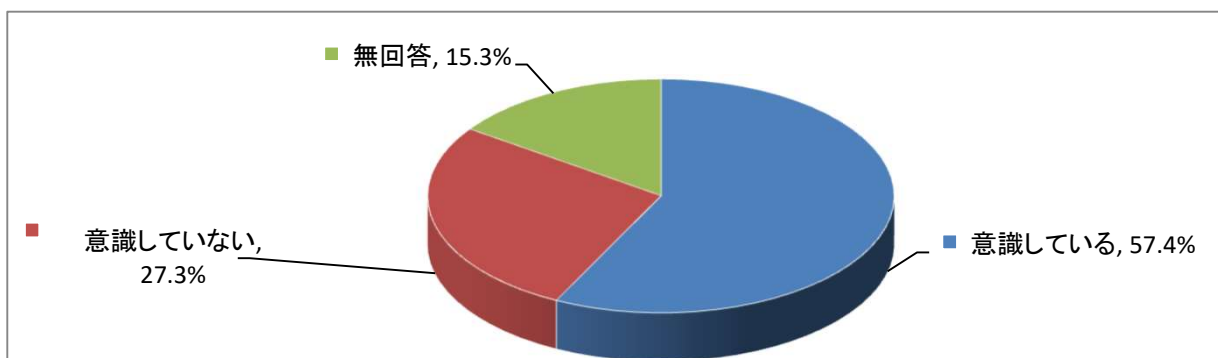
選択項目	回答人数	構成比
病院に通うため	160	27.9%
中心街で買い物や食事を楽しむため	112	19.5%
大型店で買い物をするため	72	12.6%
最寄りのスーパーやドラッグストア等で買い物をするため	76	13.3%
奉仕活動または趣味・レクリエーション活動、イベント等に参加するため (図書館やとかちプラザなどでの学習活動含む)	99	17.2%
通勤(仕事)のため	6	1.0%
子どもや兄弟、友人等と会うため	37	6.4%
その他	12	2.1%
無回答	0	0.0%
合計	574	100.0%



その他の内容
銀行、市役所、寺、プール、JRを利用するため

質問9 バスを利用するにあたり、環境への配慮を意識していますか。

選択項目	回答人数	構成比
意識している	147	57.4%
意識していない	70	27.3%
無回答	39	15.3%
合計	256	100.0%



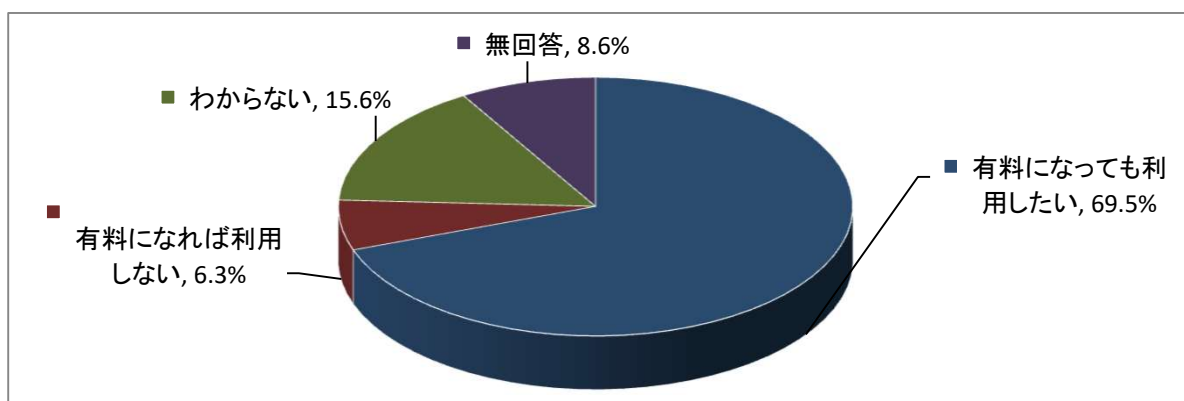
質問10 よく利用する路線バスの、行きに利用するバス停及び目的地で降りるバス停をご記入ください。(バス停の名前がわからない場合、目印となるお店や施設でも可)

主な目的地	回答人数	構成比	※複数回答も含む
帯広駅バスターミナル	104	39.7%	
大型店	37	14.1%	
病院	52	19.8%	
その他	69	26.4%	
合計	262	100.0%	

帯広駅付近を目的地としている方が、中心街周辺のバス停(とかちプラザ等)含めて半数を超えていた。多くの方が駅周辺の病院や施設、イベント等の為に無料乗車証を活用していることがわかる。

質問11 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

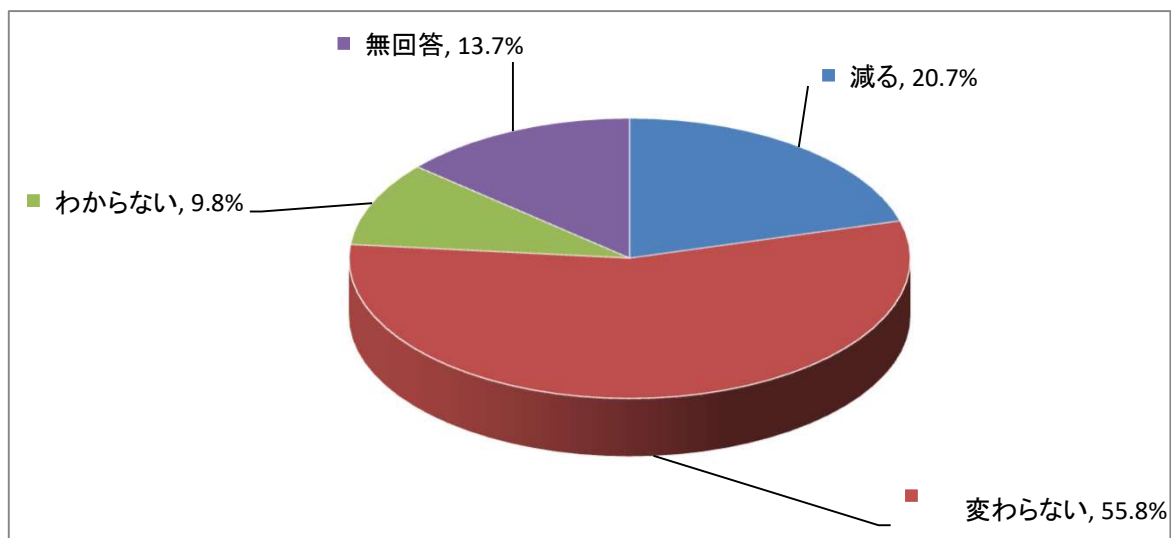
選択項目	回答人数	構成比
有料になっても利用したい	178	69.5%
有料になれば利用しない	16	6.3%
わからない	40	15.6%
無回答	22	8.6%
合計	256	100.0%



質問12 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになると思いますか。

選択項目	回答人数	構成比
減る	53	20.7%
変わらない	143	55.8%
わからない	25	9.8%
無回答	35	13.7%
合計	256	100.0%

※質問11で「有料になっても利用したい」と回答した方を対象



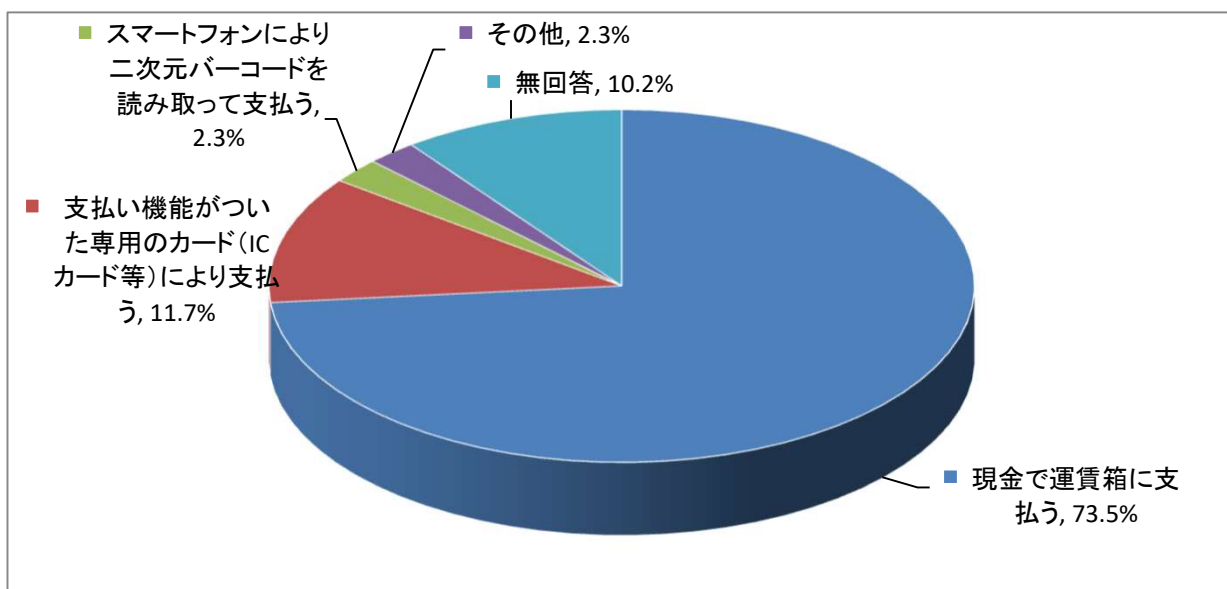
質問13 利用回数はどのくらい減ると思いますか。(有料となった場合)

選択項目	回答人数	構成比	以前の平均回数	今後の平均回数
1カ月に__回程度→1カ月に__回程度に減る	51	96.2%	9回	4回
無回答	2	3.8%		
合計	53	100.0%	-	-

※質問12で「減る」と回答した方を対象

質問14 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

選択項目	回答人数	構成比
現金で運賃箱に支払う	188	73.5%
支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う	30	11.7%
スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う	6	2.3%
その他	6	2.3%
無回答	26	10.2%
合計	256	100.0%



質問15

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、
ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

記述総数 134 件

有料に関する記述 18件

- ◆何でも値上がりの昨今、長く利用したいので有料になっても続けて頂きたいと思います。
- ◆有料でも100円くらいなら仕方ないと思います。
- ◆今後免許返納したらバス利用が増える。有料になるのであれば免許返納しないかもしれない。

無料に関する記述 21件

- ◆年金生活にはとても有難い制度です。免許も返納、車も手放し足としてとても大切なのでできれば無料をお願いします。今後、病院や買い物で使用する回数も増えていくと思います。アクティブに生活するうえで大切な交通機関ですのでよろしくお願いします。
- ◆今は運転してますが駐車場がないとか遠いとかの時はバスを利用します。物価高で年金生活は大変です。高齢者おでかけサポートバスの無料はありがたいです。
- ◆無料で続けてほしい。無料バスがあったから外出する回数が多く介護のお世話にならなかったと思う。

便数増、運行路線見直し、環境改善の要望 19件

- ◆行きたい所にバスが走ってない。昔は町に厚生病院があったけど今は行きにくい。近所の病院に行くしかない。
- ◆大型バスでなくても良いです。人数の少ない時間は。バス時刻の字が小さくて見えません。

事業への要望など 42件

- ◆今は車を利用していますが数年後はやめると思います。その時には必要だと思う。これまで通りに継続をお願いします。
- ◆今まで通り継続してほしいです。物価も高いし、バス代も高くなったら高齢者は出かけられなくなります。
- ◆年寄りの出歩く楽しみのためと免許返納にも役に立つ。是非継続を。

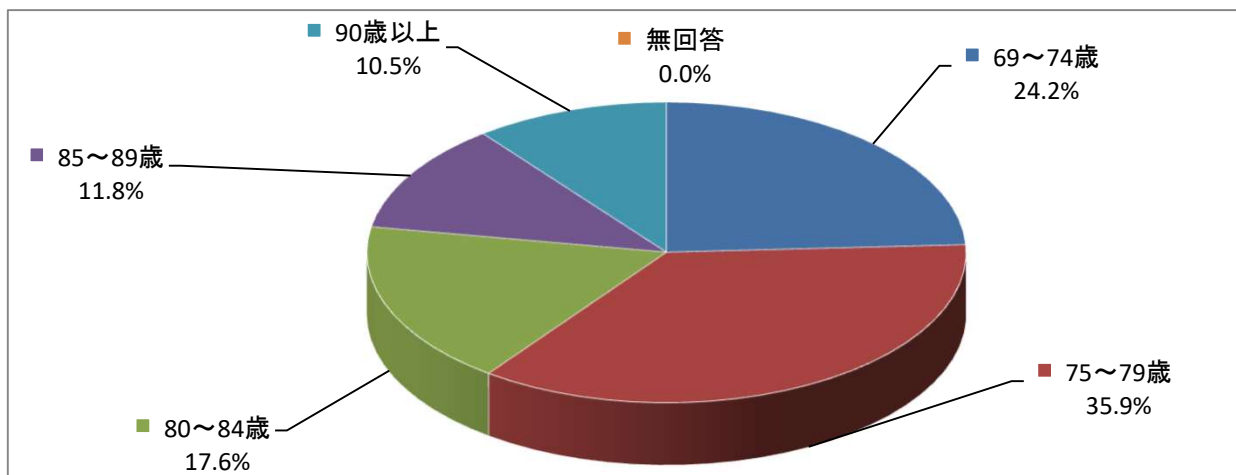
感想など 34件

- ◆通院にバスを利用しています。日曜日は街中に出かけ広小路を歩くのが楽しみです。
- ◆74歳ですが、3～4年後にはもっと利用したいと思います。
- ◆バス券のお陰で色々な所に出掛けられます。大変感謝いたしております。

② 高齢者バス無料乗車証を 持っているが利用していない方の アンケート結果

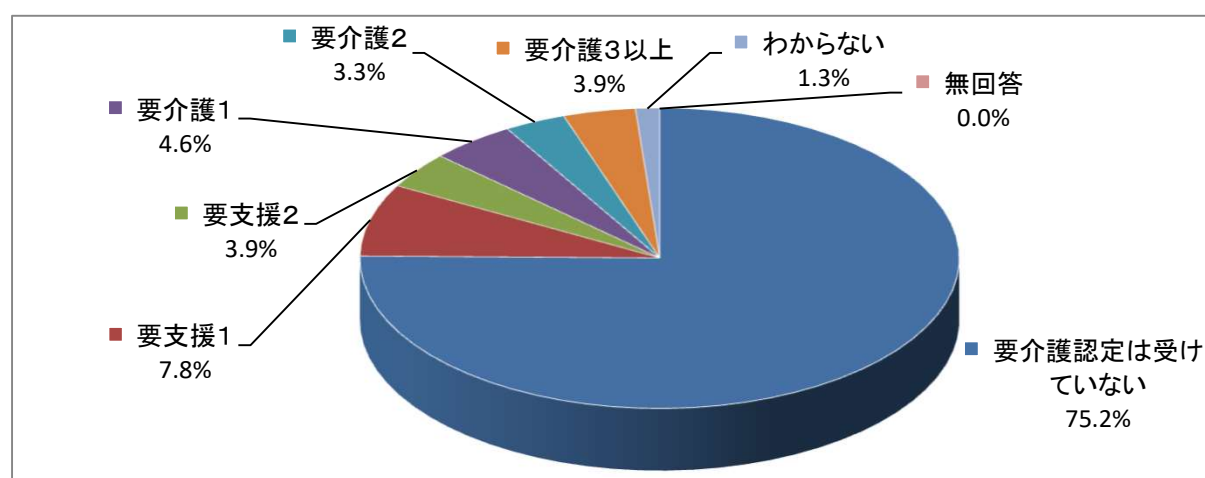
質問16 あなたの年齢は。

選択項目	回答人数	構成比
69～74歳	37	24.2%
75～79歳	55	35.9%
80～84歳	27	17.6%
85～89歳	18	11.8%
90歳以上	16	10.5%
無回答	0	0.0%
合計	153	100.0%



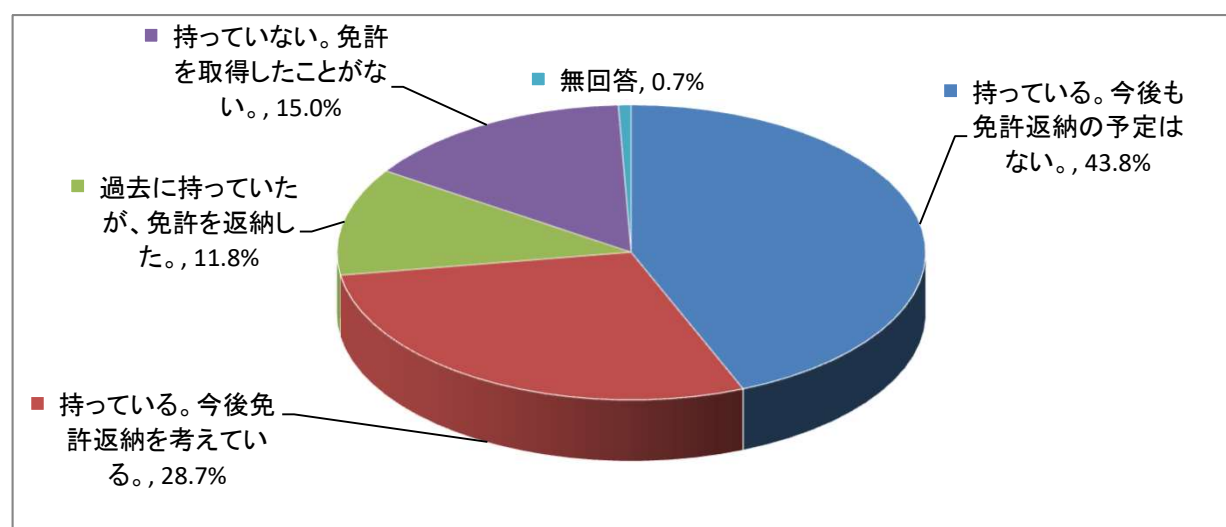
質問17 あなたは要介護認定を受けていますか。

選択項目	回答人数	構成比
要介護認定は受けていない	115	75.2%
要支援1	12	7.8%
要支援2	6	3.9%
要介護1	7	4.6%
要介護2	5	3.3%
要介護3以上	6	3.9%
わからない	2	1.3%
無回答	0	0.0%
合計	153	100.0%



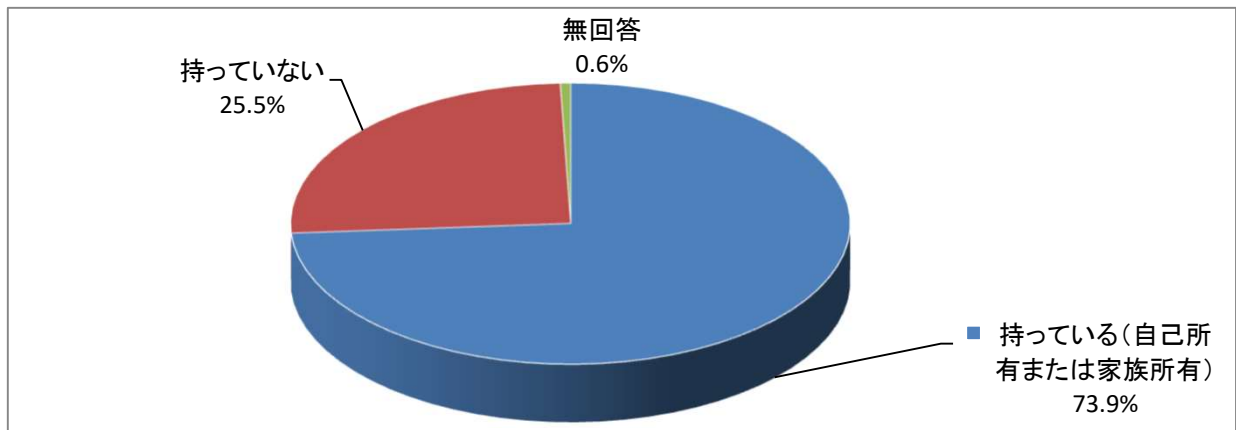
質問18 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている。今後も免許返納の予定はない。	67	43.8%
持っている。今後免許返納を考えている。	44	28.7%
過去に持っていたが、免許を返納した。	18	11.8%
持っていない。免許を取得したことがない。	23	15.0%
無回答	1	0.7%
合計	153	100.0%



質問19 あなたは自動車を持っていますか。

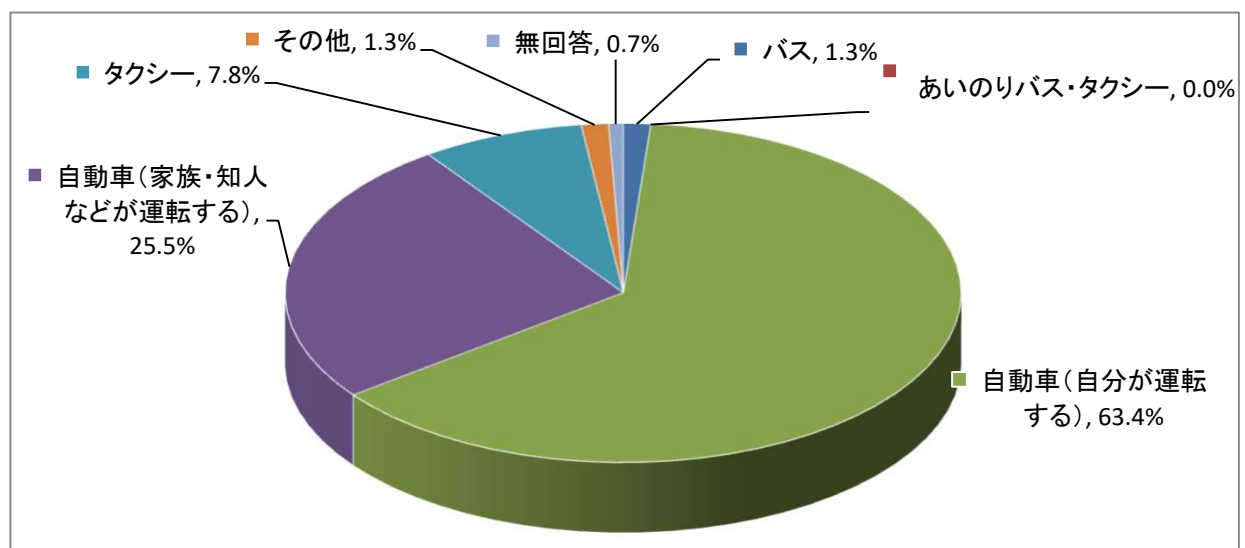
選択項目	回答人数	構成比
持っている(自己所有または家族所有)	113	73.9%
持っていない	39	25.5%
無回答	1	0.6%
合計	153	100.0%



質問20 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

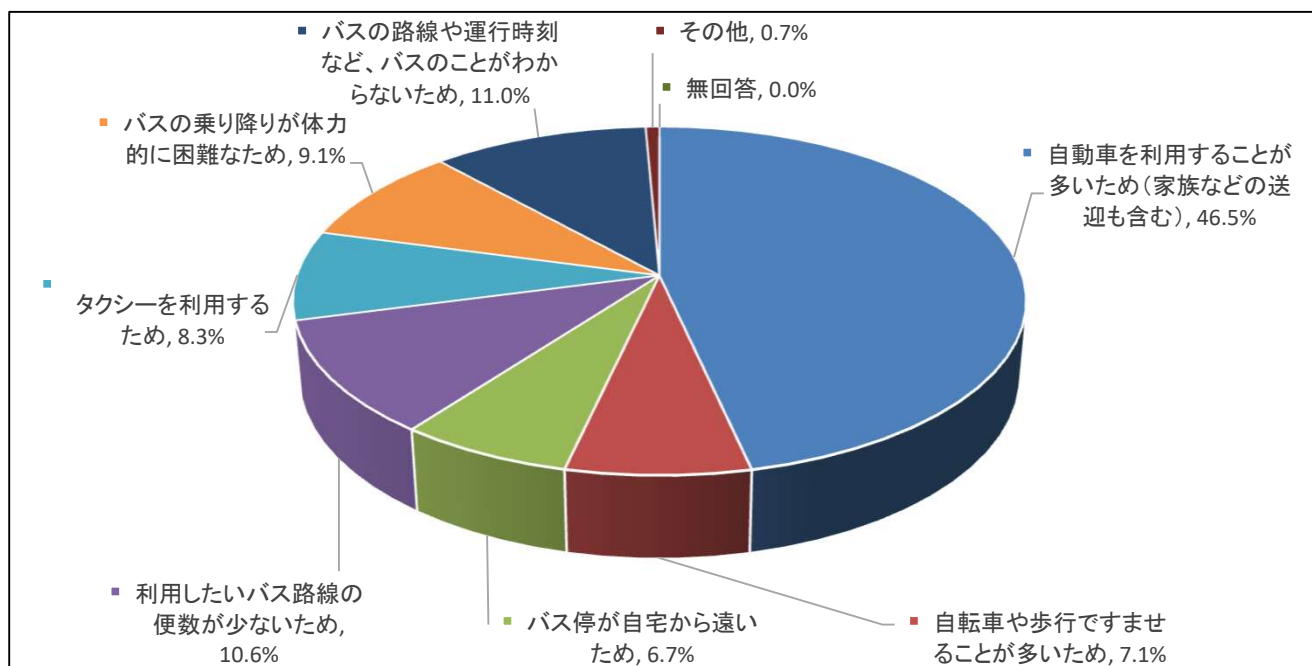
選択項目	回答人数	構成比
バス	2	1.3%
あいのりバス・タクシー	0	0.0%
自動車(自分が運転する)	97	63.4%
自動車(家族・知人などが運転する)	39	25.5%
タクシー	12	7.8%
その他	2	1.3%
無回答	1	0.7%
合計	153	100.0%

その他の内容
自転車



質問21 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。
※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

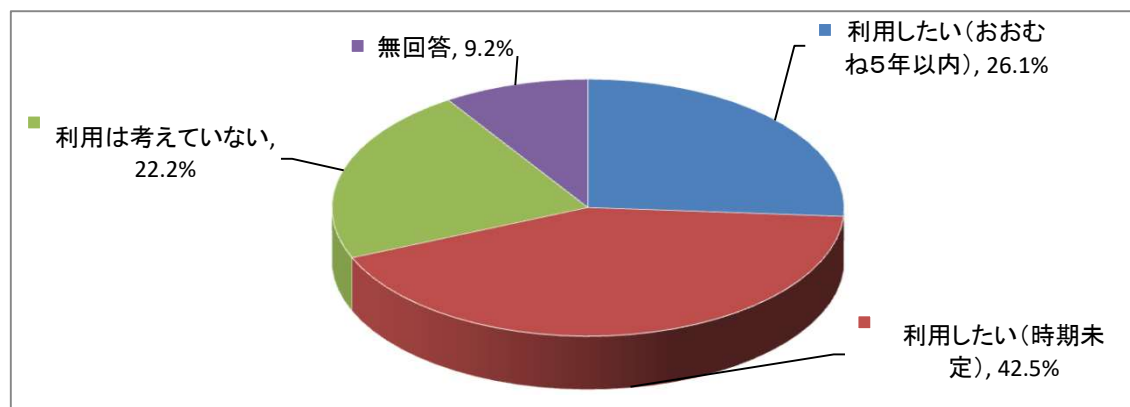
選択項目	回答人数	構成比
自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む)	118	46.5%
自転車や歩行ですませることが多いため	18	7.1%
バス停が自宅から遠いため	17	6.7%
利用したいバス路線の便数が少ないため	27	10.6%
タクシーを利用するため	21	8.3%
バスの乗り降りが体力的に困難なため	23	9.1%
バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため	28	11.0%
その他	2	0.7%
無回答	0	0.0%
合計	254	100.0%



その他の内容
高齢者バス無料乗車証を取得して間もない、乗り継ぎが必要

質問22 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。

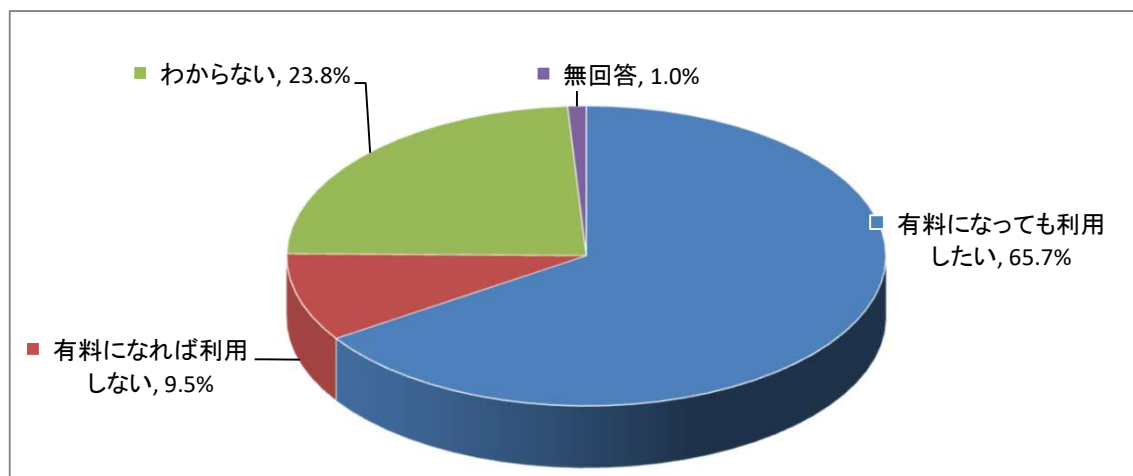
選択項目	回答人数	構成比
利用したい(おおむね5年以内)	40	26.1%
利用したい(時期未定)	65	42.5%
利用は考えていない	34	22.2%
無回答	14	9.2%
合計	153	100.0%



質問23 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

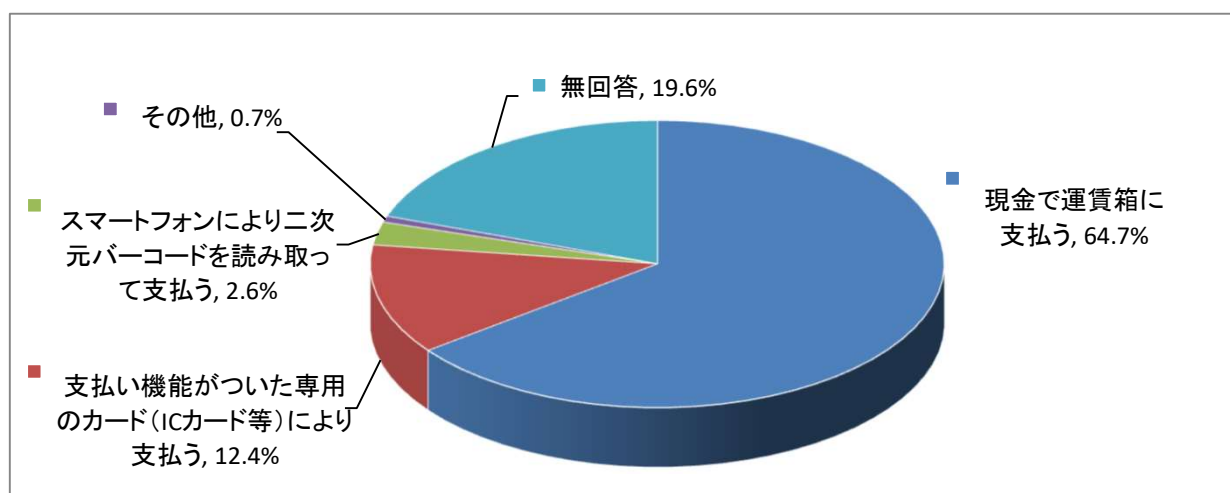
選択項目	回答人数	構成比
有料になっても利用したい	69	65.7%
有料になれば利用しない	10	9.5%
わからない	25	23.8%
無回答	1	1.0%
合計	105	100.0%

※質問22で「利用したい」と回答した方を対象



質問24 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

選択項目	回答人数	構成比
現金で運賃箱に支払う	99	64.7%
支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う	19	12.4%
スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う	4	2.6%
その他	1	0.7%
無回答	30	19.6%
合計	153	100.0%



質問25

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、
ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

記述総数 41 件

有料に関する記述 2件

- ◆数年後にはバス利用するようになります。有料にならないことを願っています。
- ◆以前バス券を利用してバスに乗ったら乗客はほとんど高齢者だった。税金なんですよ。運賃100円でも200円でも有料にした方が良いと思います。

無料に関する記述 6件

- ◆是非無料で継続してほしいです。1回100円でも乗り換えて往復したら月単位で考えると結構な出費です。
- ◆免許返納後はバスを利用します。無料で継続して頂けたらありがたいです。

便数増、運行路線見直し、環境改善の要望 6件

- ◆都会のバスや電車のように頻繁に、かつ、あちこち隈なく走ってくれるバスがあれば高齢者は納得して免許返納できます。
- ◆バス停が遠いのもありますが、駅まで行って乗り換えてる時間を考えると車を手放す気になりません。本数も増えない、この体制では利用出来兼ねます。
- ◆運転できなくなったら利用すると思います。バスの本数が増えて便利になると利用しやすいと思います。

事業への要望など 12件

- ◆高齢者無料バスは継続して頂きたいです。花火やお祭り、文化ホールの催しなども駐車場がないのでバスを利用したいです。
- ◆高齢化は進みます。自動車運転が不能になった場合交通手段として一番頼れる事業と思われます。高齢者には必要ですので是非継続をお願いいたします。

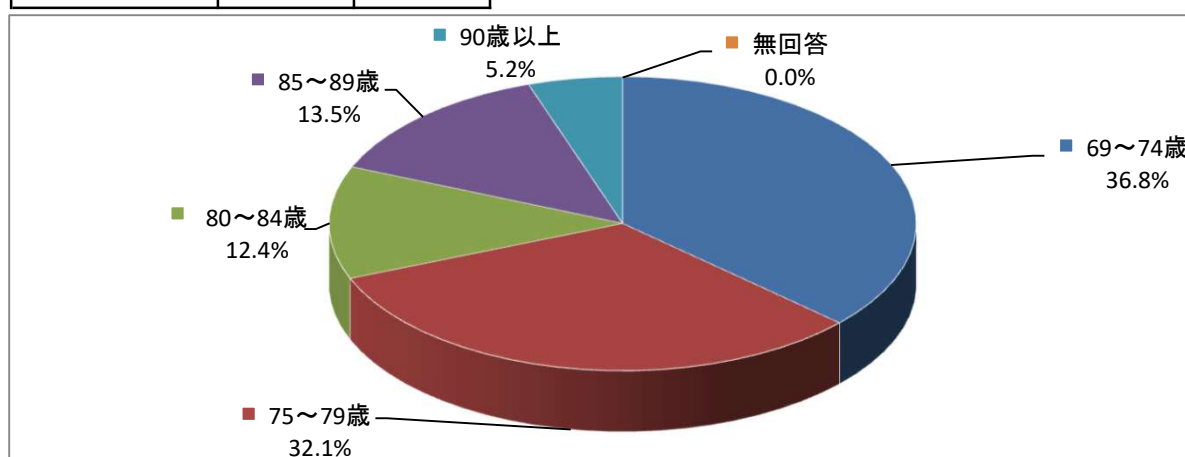
感想など 15件

- ◆バス停まで遠いので利用するのは難しいです。
- ◆高齢者バス無料乗車証は免許返納後には大変助かります。
- ◆先の事を考えますとこの制度があることは本当にありがたく思います。今後も続けていただきたいです。

③ 高齢者バス無料乗車証を 持っていない方のアンケート結果

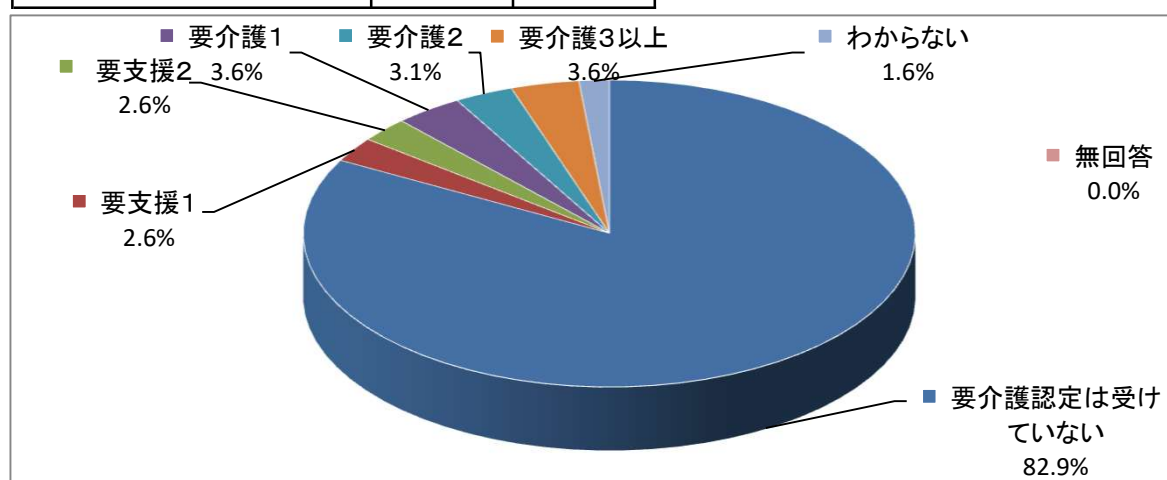
質問26 あなたの年齢は。

選択項目	回答人数	構成比
69～74歳	71	36.8%
75～79歳	62	32.1%
80～84歳	24	12.4%
85～89歳	26	13.5%
90歳以上	10	5.2%
無回答	0	0.0%
合計	193	100.0%



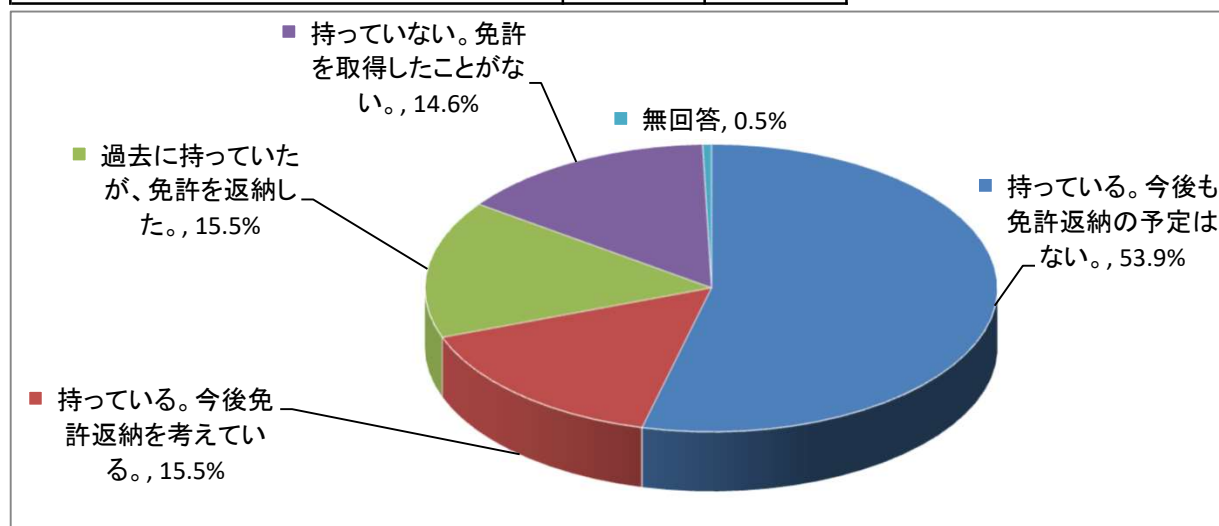
質問27 あなたは要介護認定を受けていますか。

選択項目	回答人数	構成比
要介護認定は受けていない	160	82.9%
要支援1	5	2.6%
要支援2	5	2.6%
要介護1	7	3.6%
要介護2	6	3.1%
要介護3以上	7	3.6%
わからない	3	1.6%
無回答	0	0.0%
合計	193	100.0%



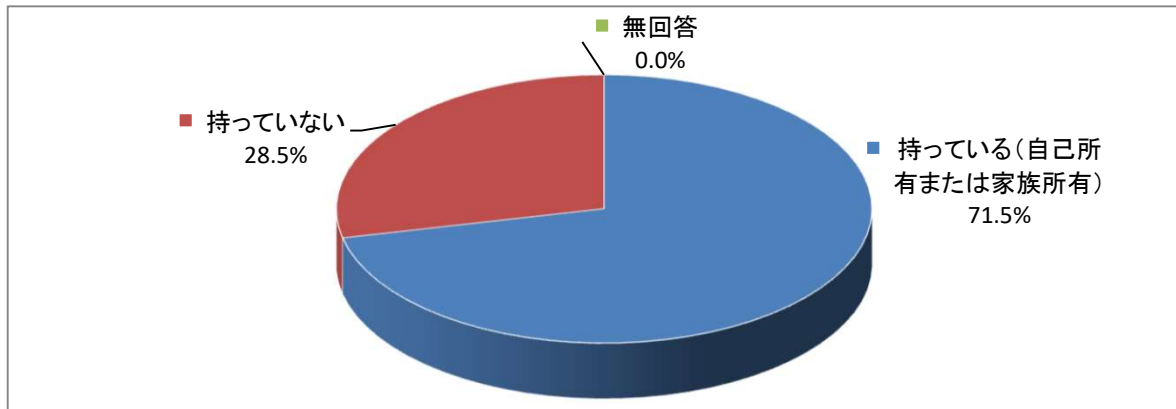
質問28 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている。今後も免許返納の予定はない。	104	53.9%
持っている。今後免許返納を考えている。	30	15.5%
過去に持っていたが、免許を返納した。	30	15.5%
持っていない。免許を取得したことがない。	28	14.6%
無回答	1	0.5%
合計	193	100.0%



質問29 あなたは自動車を持っていますか。

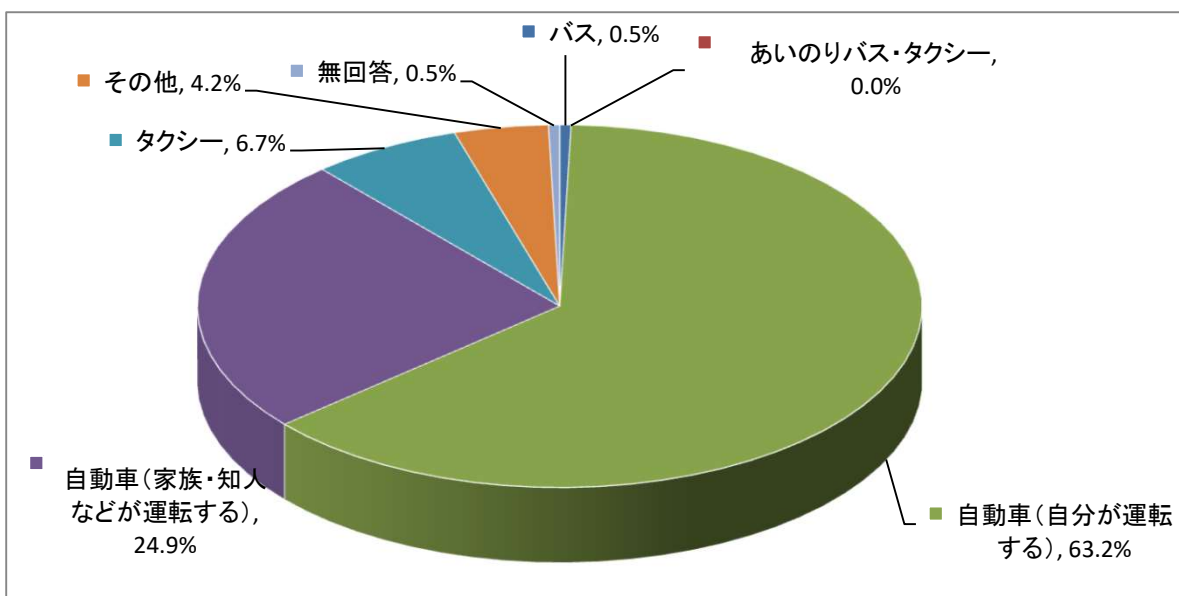
選択項目	回答人数	構成比
持っている(自己所有または家族所有)	138	71.5%
持っていない	55	28.5%
無回答	0	0.0%
合計	193	100.0%



質問30 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

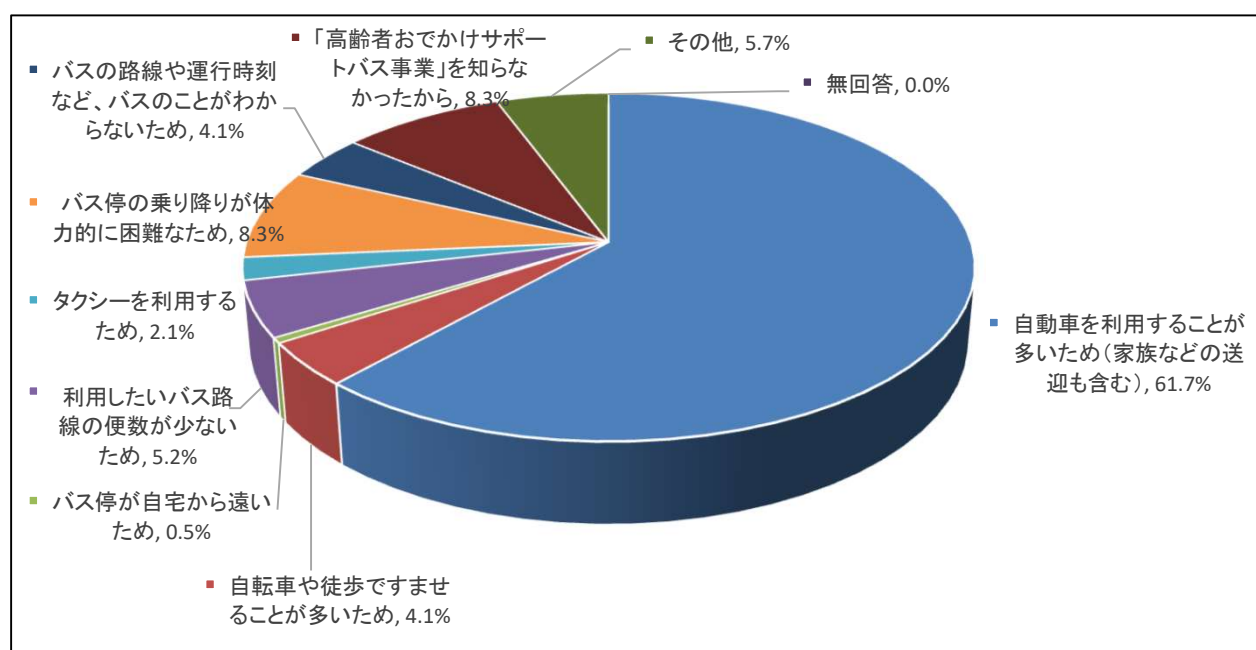
選択項目	回答人数	構成比
バス	1	0.5%
あいのりバス・タクシー	0	0.0%
自動車(自分が運転する)	122	63.2%
自動車(家族・知人などが運転する)	48	24.9%
タクシー	13	6.7%
その他	8	4.2%
無回答	1	0.5%
合計	193	100.0%

その他の内容
徒歩
施設車両



質問31 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。

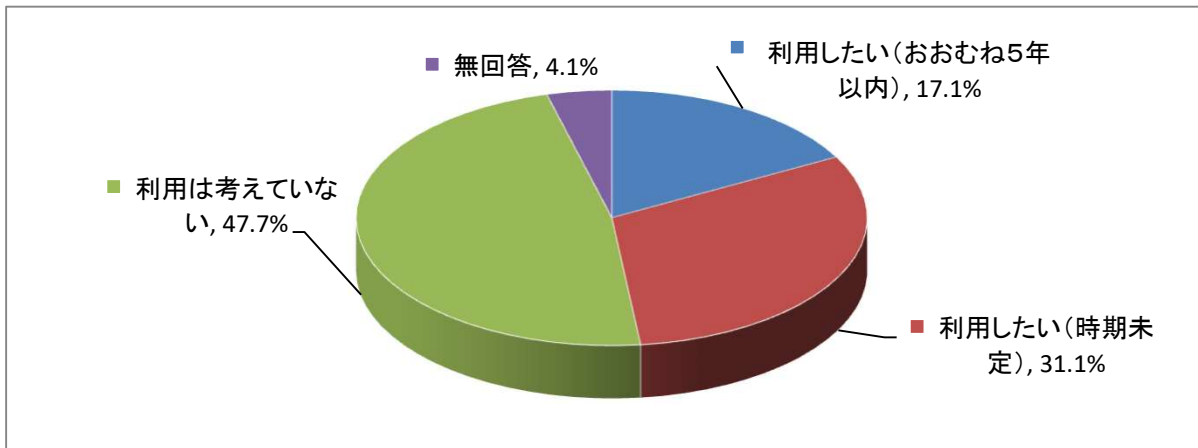
選択項目	回答人数	構成比
自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む)	119	61.7%
自転車や徒歩ですませることが多いため	8	4.1%
バス停が自宅から遠いため	1	0.5%
利用したいバス路線の便数が少ないため	10	5.2%
タクシーを利用するため	4	2.1%
バス停の乗り降りが体力的に困難なため	16	8.3%
バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため	8	4.1%
「高齢者おでかけサポートバス事業」を知らなかったから	16	8.3%
その他	11	5.7%
無回答	0	0.0%
合計	193	100.0%



その他の内容
忙しくて市役所に手続きに行けない
身体的に利用不可
施設入所中

質問32 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと思いますか。

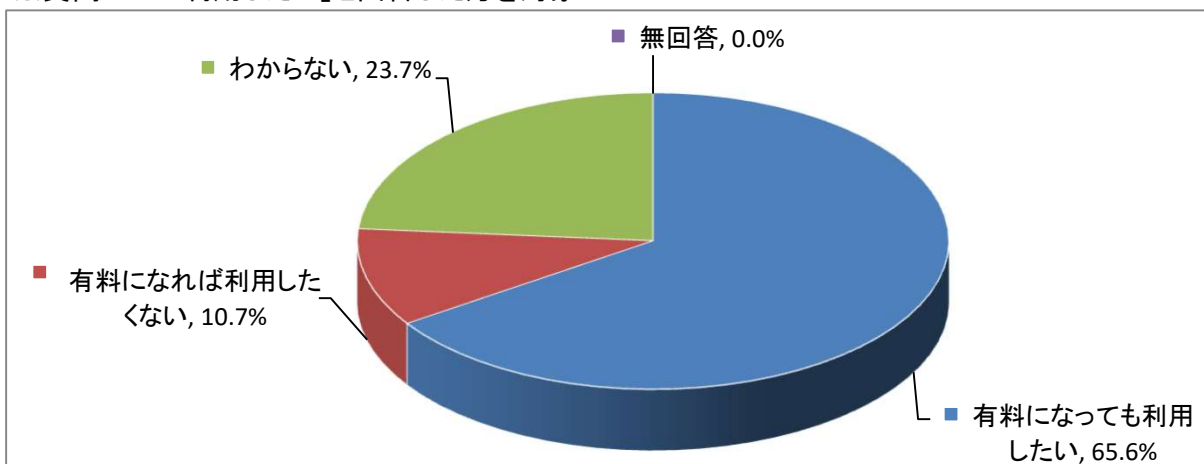
選択項目	回答人数	構成比
利用したい(おおむね5年以内)	33	17.1%
利用したい(時期未定)	60	31.1%
利用は考えていない	92	47.7%
無回答	8	4.1%
合計	193	100.0%



質問33 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

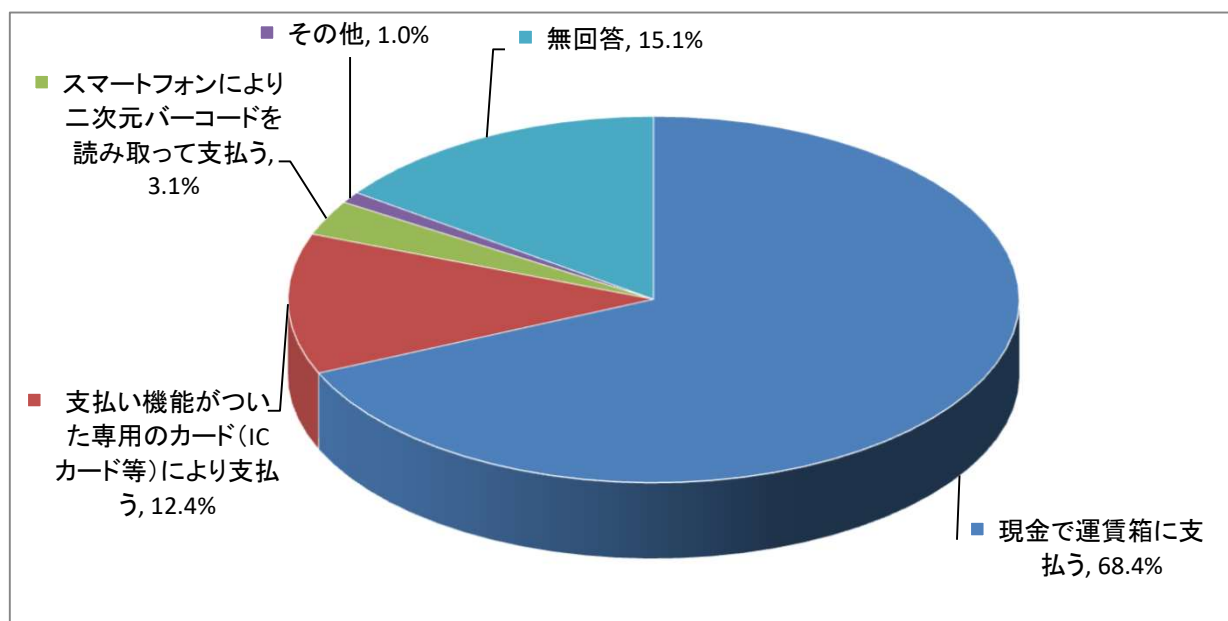
選択項目	回答人数	構成比
有料になっても利用したい	61	65.6%
有料になれば利用したくない	10	10.7%
わからない	22	23.7%
無回答	0	0.0%
合計	93	100.0%

※質問32で「利用したい」と回答した方を対象



質問34 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

選択項目	回答人数	構成比
現金で運賃箱に支払う	132	68.4%
支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う	24	12.4%
スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う	6	3.1%
その他	2	1.0%
無回答	29	15.1%
合計	193	100.0%



質問35

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、
ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

記述総数 32 件

有料に関する記述 2件

- ◆有料になったら利用しないと思います。
- ◆市の財政の事を考えると有料になる方が望ましいのではないかと思います。

無料に関する記述 2件

- ◆バスの無料はありがたいです。是非継続して頂きたい。
- ◆免許返納後は高齢者バスを利用したいです。是非無料で継続してほしいです。

便数増、運行路線見直し、環境改善の要望 4件

- ◆本数が少ないから利用しないなど、どんどん負のスパイラルに落ちている、他の市町村の良いところを勉強してみてはどうか。
- ◆路線や停留所の場所が高齢者にも分かりやすい資料があると利用しやすいと思います。利用する側の目線をお願いします。
- ◆サポートバスは高齢者にとって必要な制度だと思います。継続をお願いいたします。

事業への要望など 13件

- ◆車が運転できなくなったらバスを利用しようと思っていますのでおでかけサポートバスは継続をお願いいたします。
- ◆街の活性化のためにも、高齢者の外出機会を増やすためにも続けてほしい。
- ◆サポートバスは高齢者にとって必要な制度だと思います。継続をお願いいたします。

感想など 11件

- ◆車・免許がない方には良い制度だと思います。
- ◆必要な事業だと思います。

高齢者おでかけサポートバス事業 アンケートのお願い

<回答方法>

それぞれの質問のうち、あてはまるものを選んで、□にチェックを入れてください。

<返信方法>

同封の返信用封筒に入れて、令和8年6月30日(火)までにご返送ください。

質問 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。

☐ 1 持っていて、利用している方



1 ページ、
質問 1 へお進みください
(裏面にも質問があります)

☐ 2 持っているが、利用していない方



3 ページ、
質問 1 6 へお進みください
(裏面にも質問があります)

☐ 3 持っていない方



5 ページ、
質問 2 6 へお進みください
(裏面にも質問があります)

該当するページをご確認のうえ、該当するページの用紙のみご回答ください

**1.『高齢者バス無料乗車証』をご利用の方へ質問です。
質問1から質問15まであります。**

質問1 あなたの年齢は。

- ☐1 69～74歳 ☐2 75～79歳 ☐3 80～84歳 ☐4 85～89歳 ☐5 90歳以上
(次へお進みください)

質問2 あなたは要介護認定を受けていますか。

- ☐1 要介護認定は受けていない ☐2 要支援1 ☐3 要支援2

☐4 要介護1 ☐5 要介護2 ☐6 要介護3以上 ☐7 わからない
(次へお進みください)

質問3 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- ☐1 持っていて、今後も免許返納の予定はない。
☐2 持っているが、今後免許返納を考えている。
☐3 過去に持っていたが、免許を返納した。
☐4 持っていない(免許を取得したことがない)。(次へお進みください)

質問4 あなたは自動車を持っていますか。

- ☐1 持っている(自己所有または家族所有)
☐2 持っていない (次へお進みください)

質問5 あなたは外出時に主にどのような方法で移動していますか。 ※1つ選んでください。

- ☐1 バス
☐2 あいのりバス・タクシー
☐3 自動車(自分が運転する)
☐4 自動車(家族・知人などが運転する)
☐5 タクシー
☐6 その他() (次へお進みください)

質問6 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数が増えましたか。

- ☐1 増えた ☐2 変わらない ☐3 減った (次へお進みください)

質問7 『高齢者バス無料乗車証』を使って、どの程度バスを利用していますか。

1カ月に____回程度 (次へお進みください)

質問8 バスを利用するときの目的は何ですか。 ※あてはまるもの全てにチェックを入れてください。

- ☐1 病院に通うため
☐2 中心街で買い物や食事を楽しむため
☐3 大型店で買い物をするため
☐4 最寄りのスーパーやドラッグストア等で買い物をするため
☐5 奉仕活動または趣味・レクリエーション活動、イベント等に参加するため
(図書館やとちぎプラザなどでの学習活動含む)
☐6 通勤(仕事)のため
☐7 子どもや兄弟、友人等と会うため
☐8 その他() (裏面へお進みください)

質問9 バスを利用するにあたり、環境への配慮を意識していますか。

☐1 意識している

☐2 意識していない

(次へお進みください)

質問10 よく利用する路線バスの、行きに利用するバス停及び目的地で降りるバス停をご記入ください。(バス停の名前がわからない場合、目印となるお店や施設でも可)

行きに利用するバス停

[]

目的地で降りるバス停

[]

質問11 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

☐1 有料になっても利用したい

⇒ (次へお進みください)

☐2 有料になれば利用しない

⇒ (質問14へお進みください)

☐3 わからない

⇒ (質問14へお進みください)

質問12 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになると思いますか。

☐1 減る

⇒ (次へお進みください)

☐2 変わらない

⇒ (質問14へお進みください)

☐3 わからない

⇒ (質問14へお進みください)

質問13 利用回数はどのくらい減ると思いますか。

1カ月に____回程度利用しているが、1カ月に____回程度に減る。

(次へお進みください)

質問14 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

☐1 現金で運賃箱に支払う

☐2 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う

☐3 スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う

☐4 その他(

)

(次へお進みください)

質問15 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

[]

ご協力ありがとうございました

2.お持ちの「高齢者バス無料乗車証」を利用していない方へ質問です。
質問16から質問25まであります。

質問16 あなたの年齢は。

- ☐1 69～74歳 ☐2 75～79歳 ☐3 80～84歳 ☐4 85～89歳 ☐5 90歳以上
 (次へお進みください)

質問17 あなたは要介護認定を受けていますか。

- 1 要介護認定は受けていない □2 要支援1 □3 要支援2
- 4 要介護1 □5 要介護2 □6 要介護3以上 □7 わからない
(次へお進みください)

質問18 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- ☐1 持っている。今後も免許返納の予定はない。
☐2 持っている。今後免許返納を考えている。
☐3 過去に持っていたが、免許を返納した。
☐4 持っていない(免許を取得したことがない)。 (次へお進みください)

質問19 あなたは自動車を持っていますか。

- ☐1 持っている(自己所有または家族所有)
☐2 持っていない (次へお進みください)

質問20 あなたは外出時に主にどのような方法で移動していますか。 ※1つ選んでください。

- ☐1 バス
☐2 あいのりバス・タクシー
☐3 自動車(自分が運転する)
☐4 自動車(家族・知人などが運転する)
☐5 タクシー
☐6 その他() (次へお進みください)

質問21 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。
※あてはまるもの全てにチェックを入れてください。

※あてはまるものの全てにチェックを入れてください。

- ☐1 自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む)
☐2 自転車や徒歩ですませることが多いため
☐3 バス停が自宅から遠いため
☐4 利用したいバス路線の便数が少ないため
☐5 タクシーを利用するため
☐6 バスの乗り降りが体力的に困難なため
☐7 バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため
☐8 その他() (裏面へお進みください)

質問22 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。

- | | | | |
|----------------------------|-----------------|---|----------------|
| ☐ 1 | 利用したい(おおむね5年以内) | ⇒ | (次へお進みください) |
| ☐ 2 | 利用したい(時期未定) | ⇒ | (次へお進みください) |
| ☐ 3 | 利用は考えていない | ⇒ | (質問24へお進みください) |

質問23 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

- | | | |
|----------------------------|--------------|-------------|
| ☐ 1 | 有料になっても利用したい | |
| ☐ 2 | 有料になれば利用しない | |
| ☐ 3 | わからない | (次へお進みください) |

質問24 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

- | | | |
|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| ☐ 1 | 現金で運賃箱に支払う | |
| ☐ 2 | 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う | |
| ☐ 3 | スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う | |
| ☐ 4 | その他() | (次へお進みください) |

質問25 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

ご協力ありがとうございました

**3.『高齢者バス無料乗車証』をお持ちでない方へ質問です。
質問26から質問35まであります。**

質問26 あなたの年齢は。

- 1 69～74歳 □2 75～79歳 □3 80～84歳 □4 85～89歳 □5 90歳以上
(次へお進みください)

質問27 あなたは要介護認定を受けていますか。

- 1 要介護認定は受けていない □2 要支援1 □3 要支援2
- 4 要介護1 □5 要介護2 □6 要介護3以上 □7 わからない
(次へお進みください)

質問28 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- ☐1 持っている。今後も免許返納の予定はない。
☐2 持っている。今後免許返納を考えている。
☐3 過去に持っていたが、免許を返納した。
☐4 持っていない(免許を取得したことがない)。 (次へお進みください)

質問29 あなたは自動車を持っていますか。

- ☐1 持っている(自己所有または家族所有)
☐2 持っていない (次へお進みください)

質問30 あなたは外出時に主にどのような方法で移動していますか。 ※1つ選んでください。

- ☐1 バス
☐2 あいのりバス・タクシー
☐3 自動車(自分が運転する)
☐4 自動車(家族・知人などが運転する)
☐5 タクシー
☐6 その他() (次へお進みください)

質問31 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。 ※1つ選んでください。

- ☐1 自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む)
☐2 自転車や徒歩ですませることが多いため
☐3 バス停が自宅から遠いため
☐4 利用したいバス路線の便数が少ないため
☐5 タクシーを利用するため
☐6 バスの乗り降りが体力的に困難なため
☐7 バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため
☐8 「高齢者おでかけサポートバス事業」を知らなかったから
☐9 その他() (裏面へお進みください)

質問32 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと思いますか。

- | | | | |
|----------------------------|-----------------|---|----------------|
| ☐ 1 | 利用したい(おおむね5年以内) | ⇒ | (次へお進みください) |
| ☐ 2 | 利用したい(時期未定) | ⇒ | (次へお進みください) |
| ☐ 3 | 利用は考えていない | ⇒ | (質問34へお進みください) |

質問33 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

- | | | |
|----------------------------|---------------|-------------|
| ☐ 1 | 有料になっても利用したい | |
| ☐ 2 | 有料になれば利用したくない | |
| ☐ 3 | わからない | (次へお進みください) |

質問34 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

- | | | |
|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| ☐ 1 | 現金で運賃箱に支払う | |
| ☐ 2 | 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う | |
| ☐ 3 | スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う | |
| ☐ 4 | その他() | (次へお進みください) |

質問35 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

ご協力ありがとうございました

令和8年度高齢者おでかけサポートバス事業市民アンケート調査



令和8年8月

帯 広 市

市民福祉部 福祉支援室 介護高齢福祉課

〒080-8670 帯広市西5条南7丁目1番地

TEL 0155-65-4145

FAX 0155-23-0163

E-Mail care@city.obihiro.hokkaido.jp