

令和7年度
高齢者おでかけサポートバス事業についての
市民アンケート調査

令和7年8月
帯広市 市民福祉部 福祉支援室 介護高齢福祉課

目 次

◇アンケートの概要	1
◇アンケート配布の基準について	2
◇質問 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。	3
◇①高齢者バス無料乗車証を持っていて利用している方のアンケート結果	4
<u>質問1～15</u>	
質問1 あなたの年齢は。	5
質問2 あなたは要介護認定を受けていますか。	6
質問3 現在あなたは運転免許証を持っていますか。	7
質問4 あなたは自動車を持っていますか。	8
質問5 あなたは外出時にどのような方法で移動していますか。	8
質問6 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数が増えましたか。	9
質問7 『高齢者バス無料乗車証』を使って、どの程度バスを利用していますか。	9
質問8 バスを利用するときの目的は何ですか。	10
質問9 バスを利用するにあたり、環境への配慮を意識していますか。	11
質問10 よく利用する路線バスの、行きに利用するバス停及び目的地で降りるバス停をご記入ください。(バス停の名前がわからない場合、目印となるお店や施設でも可)	11
質問11 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。	12

質問12 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになると思いますか。

.....13

質問13 利用回数はどのくらい減ると思いますか。(有料となった場合)

13

質問14 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

14

質問15 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

15

◇②高齢者バス無料乗車証を持っているが利用していない方のアンケート結果

.....16

質問 16～25

質問16 あなたの年齢は。

17

質問17 あなたは要介護認定を受けていますか。

18

質問18 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

19

質問19 あなたは自動車を持っていますか。

20

質問20 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

20

質問21 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。(複数回答可)

21

質問22 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。

22

質問23 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

.....22

質問24 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

23

質問25 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

24

◇③高齢者バス無料乗車証を持っていない方のアンケート結果

	25
質問 26～35	
質問26 あなたの年齢は。	26
質問27 あなたは要介護認定を受けていますか。	27
質問28 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。	28
質問29 あなたは自動車を持っていますか。	29
質問30 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。	29
質問31 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。	30
質問32 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと 思いますか。	31
質問33 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から 有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。	31
質問34 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、 どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。	32
質問35 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想が ありましたら、以下の欄にご記入ください。	33

◇参考資料 アンケート調査票

アンケート結果について

70歳以上の市民(高齢者おでかけサポートバス事業の対象者)のうち、65.7%が高齢者バス無料乗車証を所有し、39.7%が利用している。

現在、利用中や利用を考えている対象者のうち、今後、有料化(1回100円くらいと仮定)となった場合でも、バスを利用したいと回答した人が67.7%だった。

アンケートの概要

◇調査目的

平成 24 年 4 月にスタートした高齢者おでかけサポートバス事業について、高齢者バス無料乗車証交付者・未申請者のバス利用状況の把握のほか、高齢者の道路交通の安全、中心市街地等に関する意識を把握するためアンケートを実施した。

事業のねらい

- ① 健康と生きがいづくりへの支援
- ② 積極的な社会参加の促進
- ③ バス利用促進による環境負荷の低減
- ④ 道路交通の安全確保

事業効果

- ① 介護予防の促進
- ② 地域における社会活動の活発化と生涯学習活動の促進
- ③ 外出・移動時の経済的負担軽減による市街地での消費の促進
- ④ 二酸化炭素(CO2)排出量の削減
- ⑤ 高齢者による交通事故リスクの軽減
- ⑥ 外出・移動時の緊急事態における身元確認と早期対応

◇調査対象

70 歳以上(当該年度内に満 70 歳に達する人を含む)の帯広市民 1,000 名

◇標本抽出方法

無作為抽出

◇調査期間

令和 7 年 6 月 16 日(月)～6 月 30 日(月)

◇調査方法

対象者へアンケート用紙を郵送し、同封の返信用封筒にて回収

◇回収結果

	発送数	回収数	回収率(%)	(前年度)
全 体	1,000	589	58.9	(58.3%)
高齢者バス無料乗車証交付者	612	387	63.2	(65.0%)
高齢者バス無料乗車証未申請者	388	202	52.1	(48.0%)

アンケート配布の基準について

アンケートは、令和7年度の本事業の対象者である昭和31年4月1日以前生まれで、令和7年5月20日現在帯広市民の届出がある高齢者の男女構成比、交付者・未申請者の比率、地区ごとの人口比率に応じて以下のように配分しました。

地区名	総数 内訳	総人口比対 応対象者数	男性対象 者数 (M)	女性対象 者数 (F)
東地区 (1)	総数	90	34	56
	交 付 者 (A)	50	16	34
	未 申 請 者 (B)	40	18	22
鉄南地区 (2)	総数	137	55	82
	交 付 者 (A)	79	27	52
	未 申 請 者 (B)	58	28	30
西地区 (3)	総数	295	119	176
	交 付 者 (A)	183	63	120
	未 申 請 者 (B)	112	56	56
川北地区 (4)	総数	130	53	77
	交 付 者 (A)	80	27	53
	未 申 請 者 (B)	50	26	24
西帯広地 区 (5)	総数	129	57	72
	交 付 者 (A)	82	33	49
	未 申 請 者 (B)	47	24	23
南地区 (6)	総数	176	72	104
	交 付 者 (A)	114	42	72
	未 申 請 者 (B)	62	30	32
川西住区 (7)	総数	22	10	12
	交 付 者 (A)	12	4	8
	未 申 請 者 (B)	10	6	4
大正住区 (8)	総数	21	10	11
	交 付 者 (A)	12	5	7
	未 申 請 者 (B)	9	5	4
合 計	総数	1,000	410	590
	交 付 者	612	217	395
	未 申 請 者	388	193	195

0. アンケート数
1,000人

1. 男女構成比

男性 40.7 % 女性 59.3 %

2. 交付者比率

①交付対象者のうち交付申請済み 61.3 %

②交付対象者のうち未申請の者 38.7 %

※交付者：未申請者は令和7年5月20日までの実績に対応。

3. 地区ごとの人口比率

①東地区 9.1 %

②鉄南地区 13.6 %

③西地区 29.6 %

④川北地区 13.1 %

⑤西帯広地区 12.7 %

⑥南地区 17.6 %

⑦川西住区 2.3 %

⑧大正住区 2.1 %

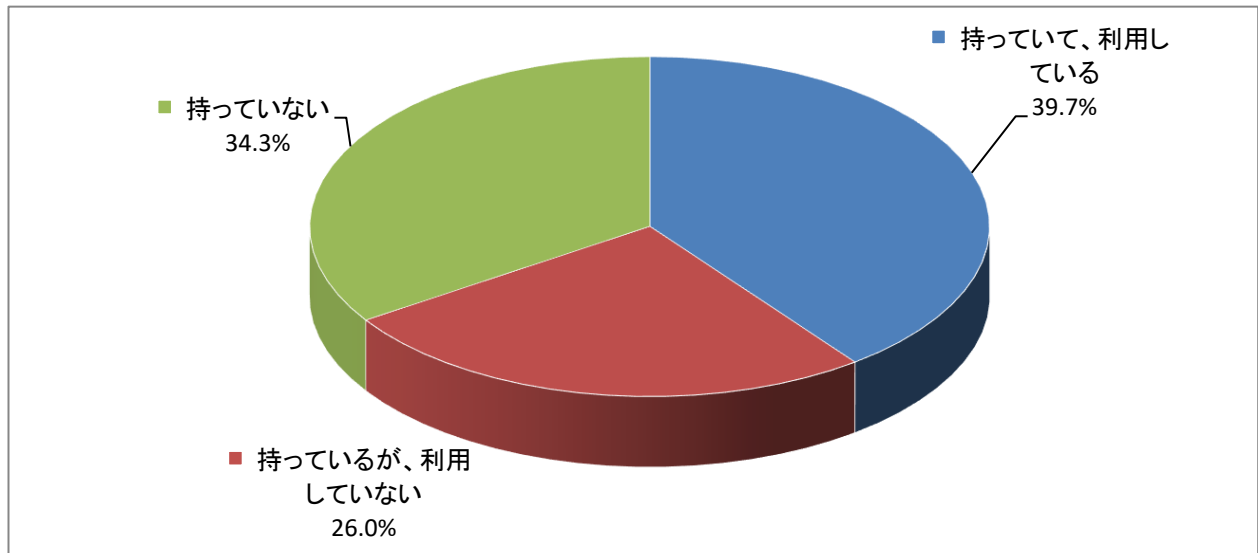
質問 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っていて、利用している	234	39.7%
持っているが、利用していない	153	26.0%
持っていない	202	34.3%
合計	589	100.0%

→アンケート結果 4ページ

→アンケート結果 16ページ

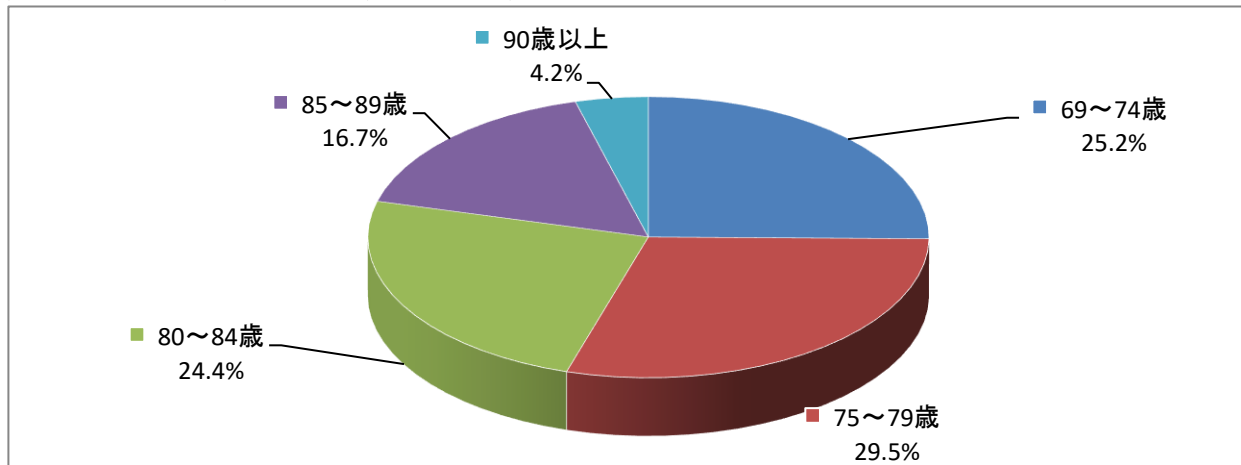
→アンケート結果 25ページ



① 高齢者バス無料乗車証を 持っていて、利用している方の アンケート結果

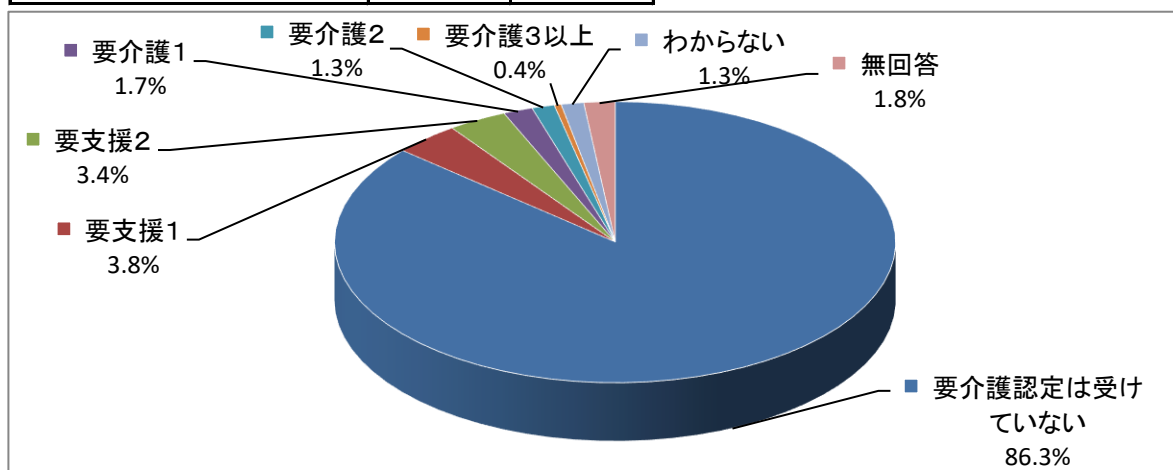
質問1 あなたの年齢は。

選択項目	回答人数	構成比
69～74歳	59	25.2%
75～79歳	69	29.5%
80～84歳	57	24.4%
85～89歳	39	16.7%
90歳以上	10	4.2%
合計	234	100.0%



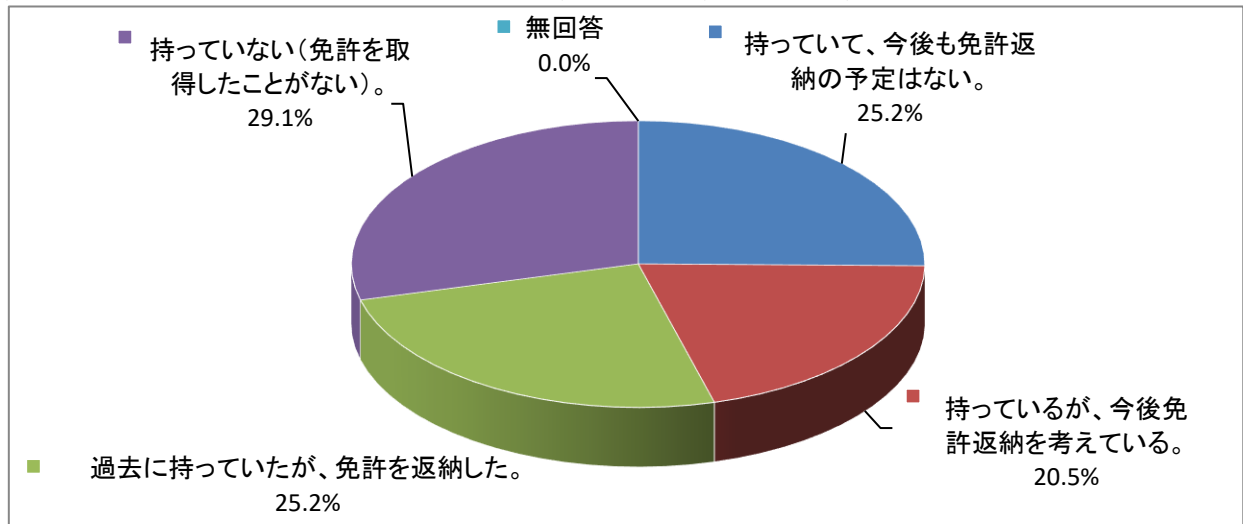
質問2 あなたは要介護認定を受けていますか。

選択項目	回答人数	構成比
要介護認定は受けていない	202	86.3%
要支援1	9	3.8%
要支援2	8	3.4%
要介護1	4	1.7%
要介護2	3	1.3%
要介護3以上	1	0.4%
わからない	3	1.3%
無回答	4	1.8%
合計	234	100.0%



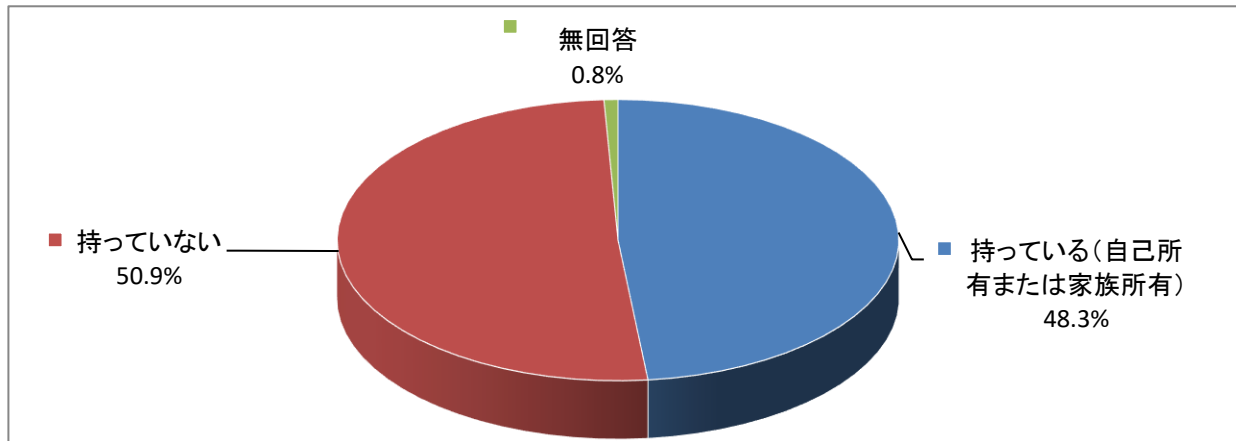
質問3 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っていて、今後も免許返納の予定はない。	59	25.2%
持っているが、今後免許返納を考えている。	48	20.5%
過去に持っていたが、免許を返納した。	59	25.2%
持っていない(免許を取得したことがない)。	68	29.1%
無回答	0	0.0%
合計	234	100.0%



質問4 あなたは自動車を持っていますか。

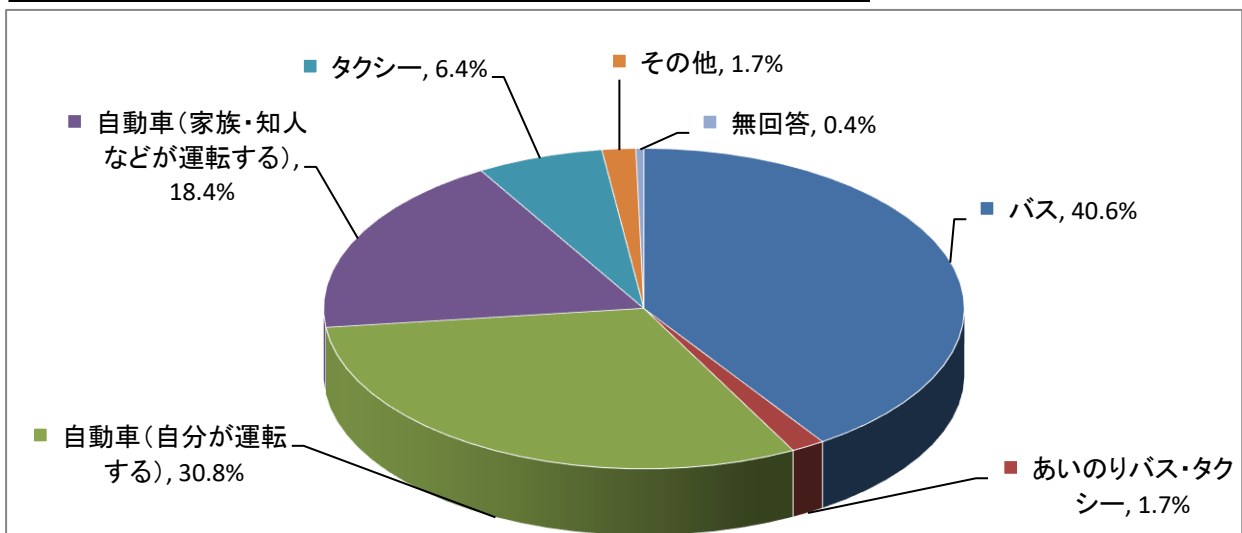
選択項目	回答人数	構成比
持っている(自己所有または家族所有)	113	48.3%
持っていない	119	50.9%
無回答	2	0.8%
合計	234	100.0%



質問5 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

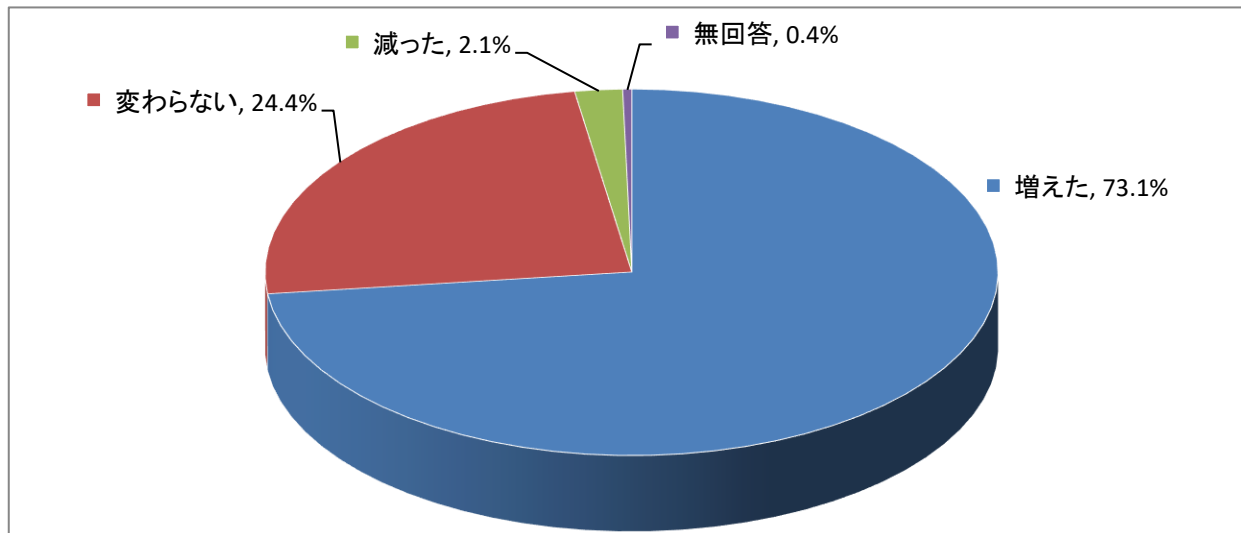
選択項目	回答人数	構成比
バス	95	40.6%
あいのりバス・タクシー	4	1.7%
自動車(自分が運転する)	72	30.8%
自動車(家族・知人などが運転する)	43	18.4%
タクシー	15	6.4%
その他	4	1.7%
無回答	1	0.4%
合計	234	100.0%

その他の内容
自転車
徒歩



質問6 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数が増えましたか。

選択項目	回答人数	構成比
増えた	171	73.1%
変わらない	57	24.4%
減った	5	2.1%
無回答	1	0.4%
合計	234	100.0%



質問7 『高齢者バス無料乗車証』を使って、どの程度バスを利用していますか。

選択項目	回答人数	構成比
1カ月に____回	197	84.2%
無回答	37	15.8%
合計	234	100.0%

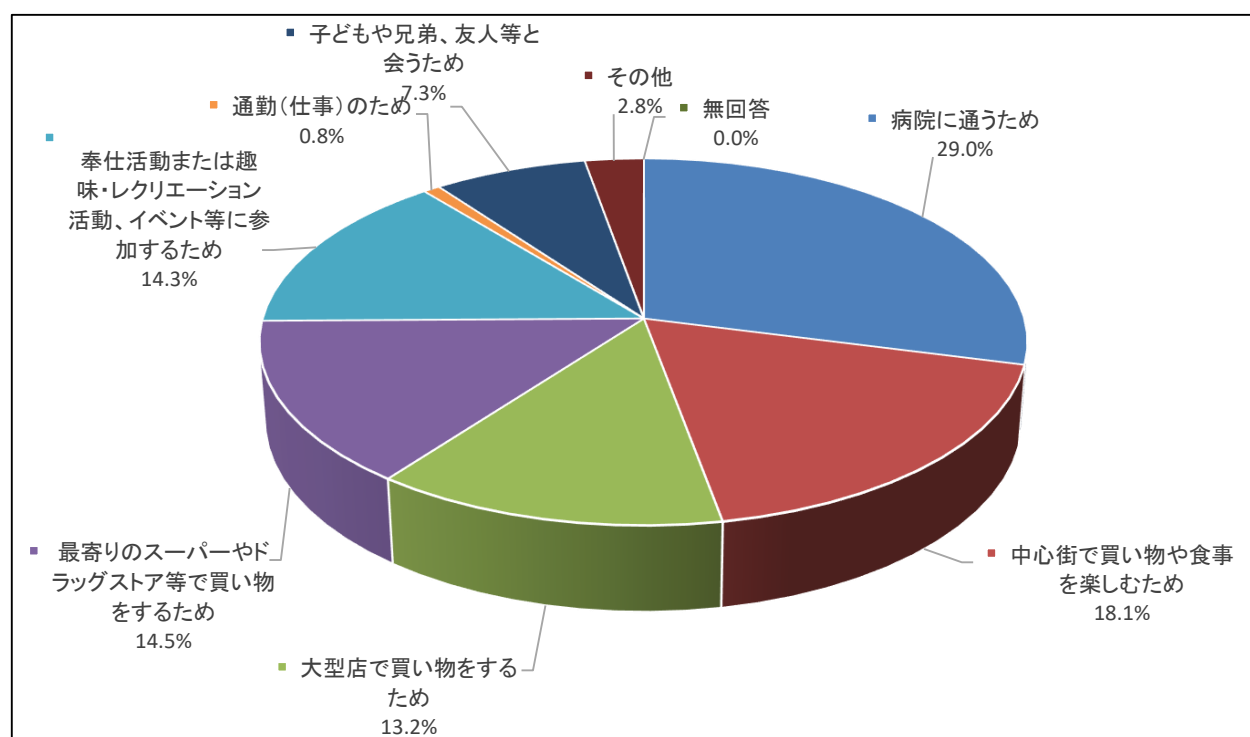
合計	平均回数
1,258回	6.4回

回答者の内訳	回答数	割合
1回から4回	109	55.3%
5回から9回	43	21.8%
10回から14回	22	11.2%
15回以上	23	11.7%
合計	197	100.0%

質問8 バスを利用するときの目的は何ですか。

※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

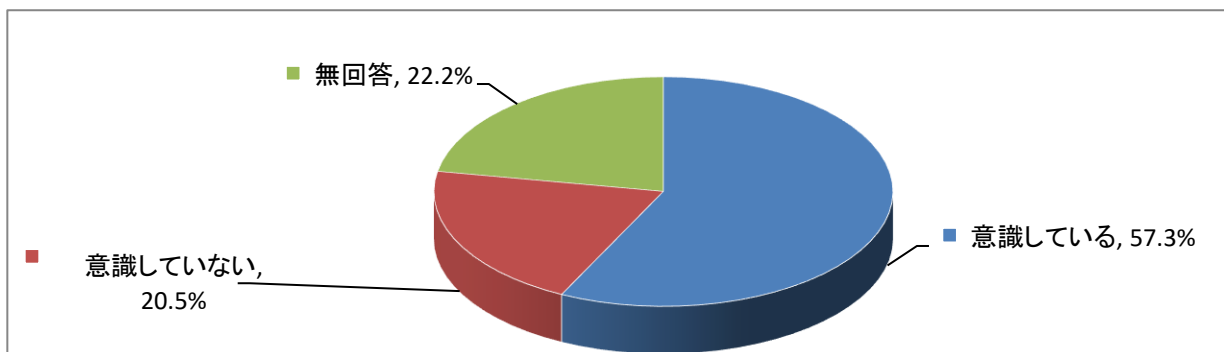
選択項目	回答人数	構成比
病院に通うため	152	29.0%
中心街で買い物や食事を楽しむため	95	18.1%
大型店で買い物をするため	69	13.2%
最寄りのスーパーやドラッグストア等で買い物をするため	76	14.5%
奉仕活動または趣味・レクリエーション活動、イベント等に参加するため (図書館や十勝プラザなどでの学習活動含む)	75	14.3%
通勤(仕事)のため	4	0.8%
子どもや兄弟、友人等と会うため	38	7.3%
その他	15	2.8%
無回答	0	0.0%
合計	524	100.0%



その他の内容
銀行、郵便局、市役所、寺、風呂、JRを利用するため

質問9 バスを利用するにあたり、環境への配慮を意識していますか。

選択項目	回答人数	構成比
意識している	134	57.3%
意識していない	48	20.5%
無回答	52	22.2%
合計	234	100.0%



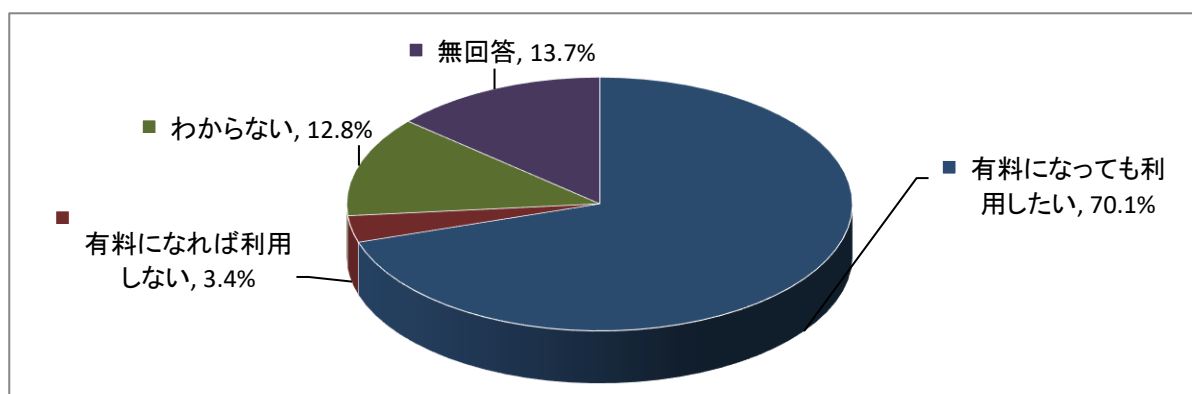
質問10 よく利用する路線バスの、行きに利用するバス停及び目的地で降りるバス停をご記入ください。（バス停の名前がわからない場合、目印となるお店や施設でも可）

主な目的地	回答人数	構成比	※複数回答も含む
帯広駅バスターミナル	84	40.0%	
大型店	39	18.6%	
病院	36	17.1%	
その他	51	24.3%	
合計	210	100.0%	

帯広駅付近を目的地としている方が、中心街周辺のバス停（とかちプラザ等）含めて大半であった。多くの方が駅周辺の病院や施設、イベント等の為に無料乗車証を活用していることがわかる。

質問11 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

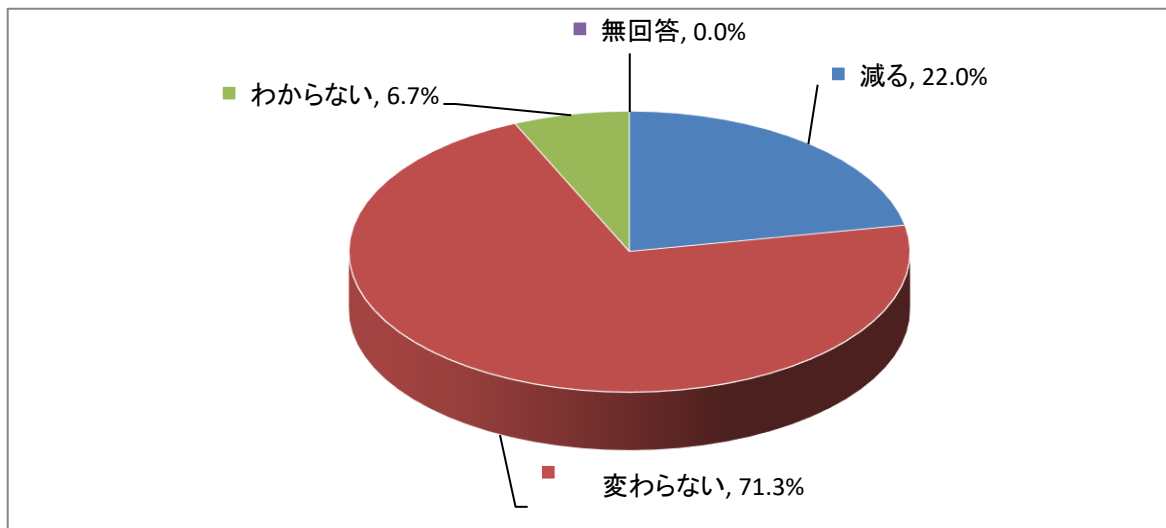
選択項目	回答人数	構成比
有料になっても利用したい	164	70.1%
有料になれば利用しない	8	3.4%
わからない	30	12.8%
無回答	32	13.7%
合計	234	100.0%



質問12 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになると思いますか。

選択項目	回答人数	構成比
減る	36	22.0%
変わらない	117	71.3%
わからない	11	6.7%
無回答	0	0.0%
合計	164	100.0%

※質問11で「有料になっても利用したい」と回答した方を対象



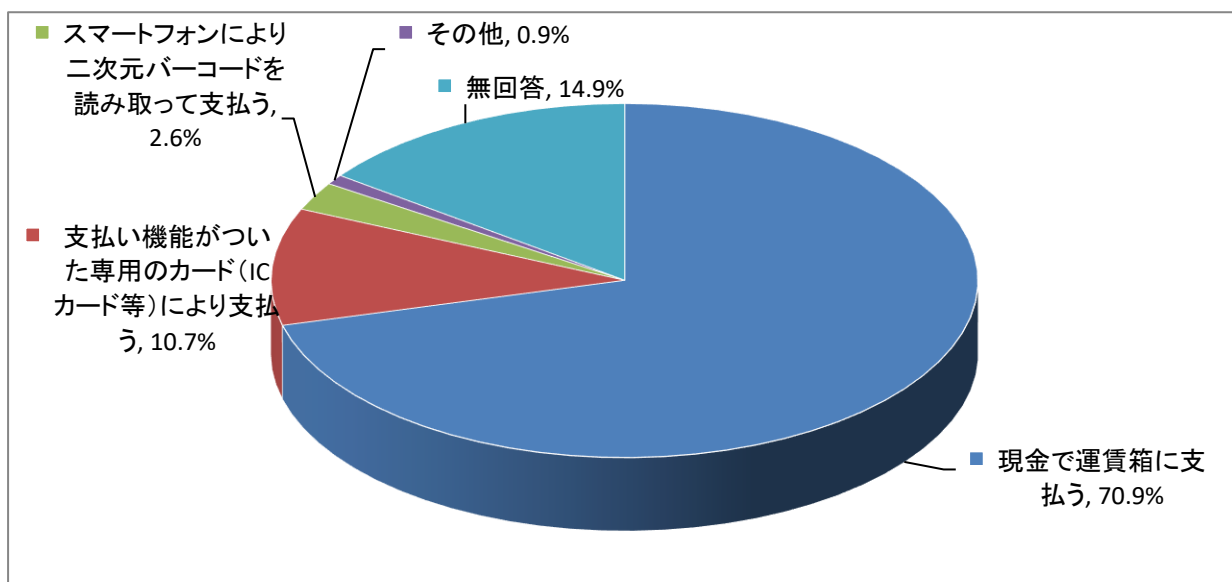
質問13 利用回数はどのくらい減ると思いますか。(有料となった場合)

選択項目	回答人数	構成比	以前の平均回数	今後の平均回数
1カ月に__回程度→1カ月に__回程度に減る	35	97.2%	9回	4回
無回答	1	2.8%		
合計	36	100.0%	-	-

※質問12で「減る」と回答した方を対象

質問14 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

選択項目	回答人数	構成比
現金で運賃箱に支払う	166	70.9%
支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う	25	10.7%
スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う	6	2.6%
その他	2	0.9%
無回答	35	14.9%
合計	234	100.0%



質問15

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、
ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

記述総数 113 件

有料に関する記述 20件

- ◆有料になったら外出の機会は減ると思う。
- ◆サポートバス事業継続してもらうのは嬉しいが、高齢者も負担した方が良いと思う。
- ◆無料はありがたく大変助かっています。年金生活は苦しいですが、100円なら可能です。

無料に関する記述 22件

- ◆病院、買い物、理容院など歩くと大変なのでバス券には助かっています。物価高で生活が苦しいので無料で継続してほしい。
- ◆運転免許証を返納したら外出出来なくなるのでバス無料を続けてほしい。
- ◆運賃無料はありがたいです。外出しやすいです。今後も無料で続けていただきたいです。

低床バス、便数増、運行路線見直し、環境改善の要望 7件

- ◆便数を増やしてほしいです。1時間に1本から2本に。
- ◆バスの便が減って不便です。冬場のバス停の除雪もお願いしたい。滑って怖い。

事業への要望など 39件

- ◆現在利用してとても重宝しています。サポートバスが無くなれば買い物や趣味など活動範囲は狭くなると思います。今後とも続けていただきたいと思います。
- ◆私は帯広の町とバスが大好きです。ずっと元気で楽しく外出できるように頑張ります。バス事業の継続をお願いします。
- ◆助かっています。お陰様で外出が楽しみです。出来る限り低額で乗れますよう宜しくお願いします。

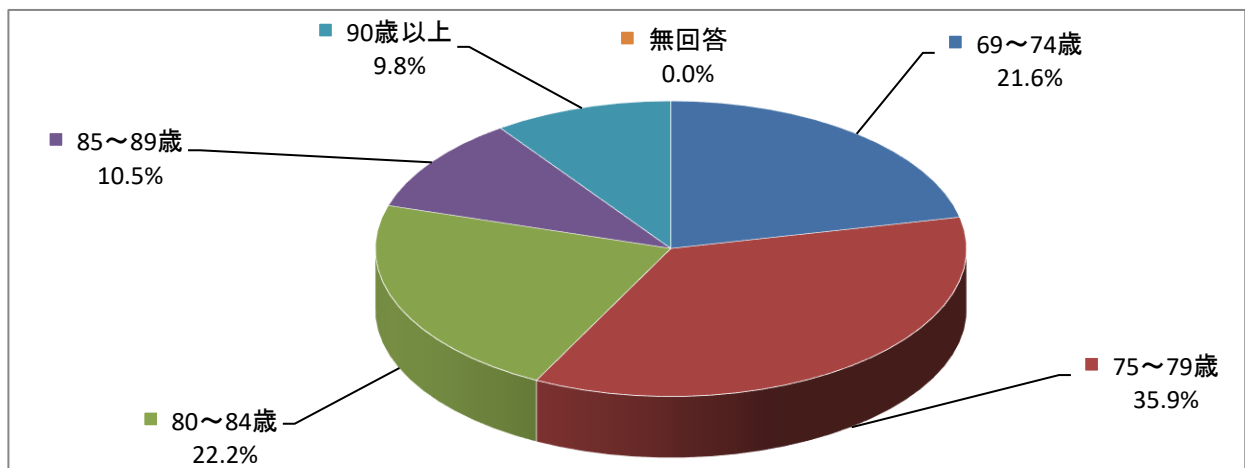
感想など 25件

- ◆年々通院が増えバスを利用することが多くなっています。今後も増えると思いますのでバス無料乗車証はありがたいです。
- ◆免許返納したらもっと利用します。ありがたい事業だと思います。
- ◆高齢ですが動けるうちは外出したいと思います。高齢者無料バス券は大変お世話になっております。

② 高齢者バス無料乗車証を 持っているが利用していない方の アンケート結果

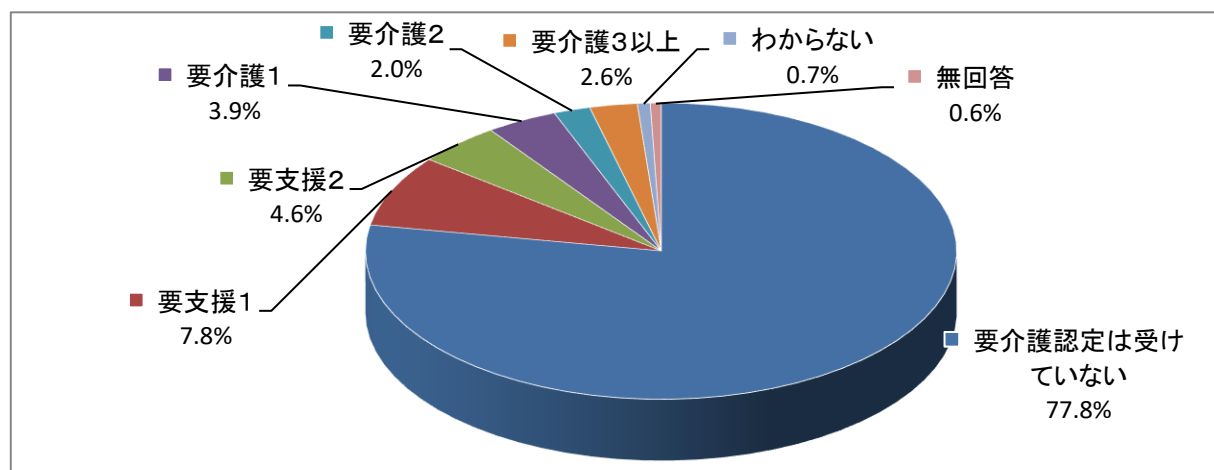
質問16 あなたの年齢は。

選択項目	回答人数	構成比
69～74歳	33	21.6%
75～79歳	55	35.9%
80～84歳	34	22.2%
85～89歳	16	10.5%
90歳以上	15	9.8%
無回答	0	0.0%
合計	153	100.0%



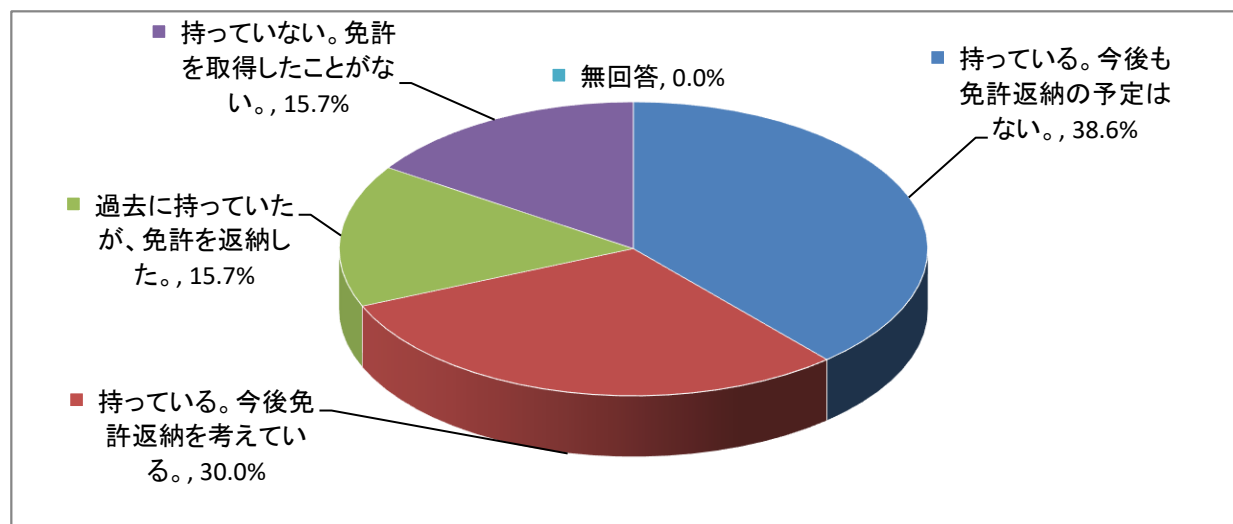
質問17 あなたは要介護認定を受けていますか。

選択項目	回答人数	構成比
要介護認定は受けていない	119	77.8%
要支援1	12	7.8%
要支援2	7	4.6%
要介護1	6	3.9%
要介護2	3	2.0%
要介護3以上	4	2.6%
わからない	1	0.7%
無回答	1	0.6%
合計	153	100.0%



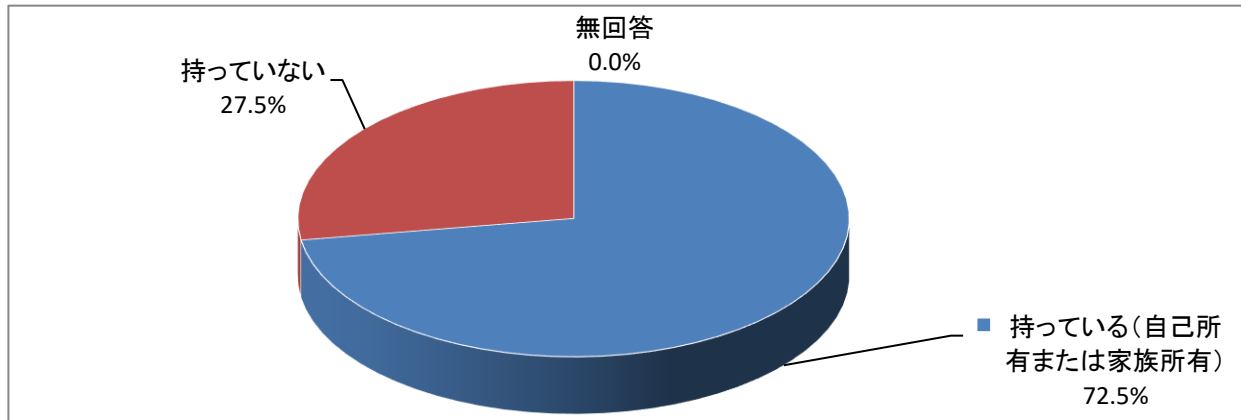
質問18 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている。今後も免許返納の予定はない。	59	38.6%
持っている。今後免許返納を考えている。	46	30.0%
過去に持っていたが、免許を返納した。	24	15.7%
持っていない。免許を取得したことがない。	24	15.7%
無回答	0	0.0%
合計	153	100.0%



質問19 あなたは自動車を持っていますか。

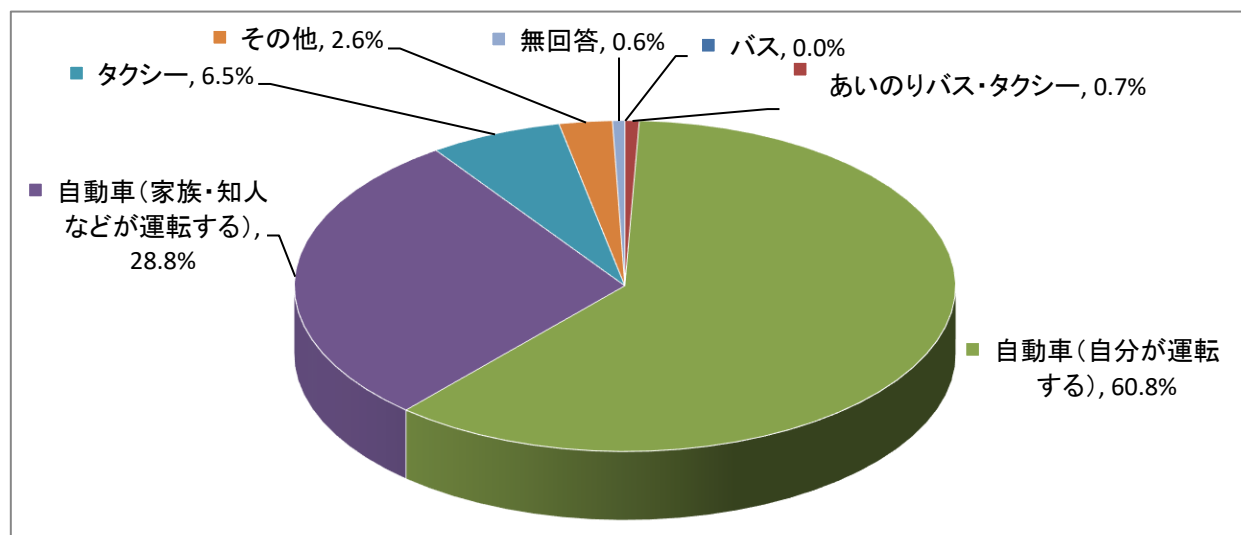
選択項目	回答人数	構成比
持っている(自己所有または家族所有)	111	72.5%
持っていない	42	27.5%
無回答	0	0.0%
合計	153	100.0%



質問20 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

選択項目	回答人数	構成比
バス	0	0.0%
あいのりバス・タクシー	1	0.7%
自動車(自分が運転する)	93	60.8%
自動車(家族・知人などが運転する)	44	28.8%
タクシー	10	6.5%
その他	4	2.6%
無回答	1	0.6%
合計	153	100.0%

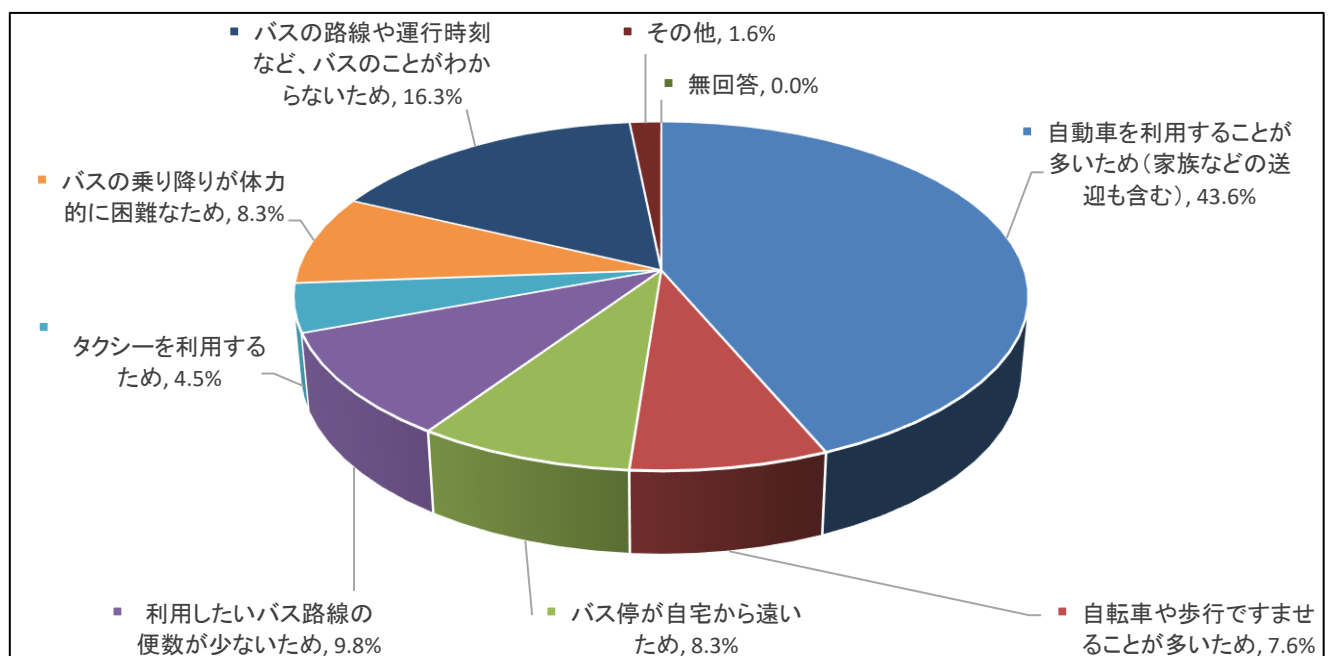
その他の内容
自転車
徒歩
施設車両



質問21 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。

※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

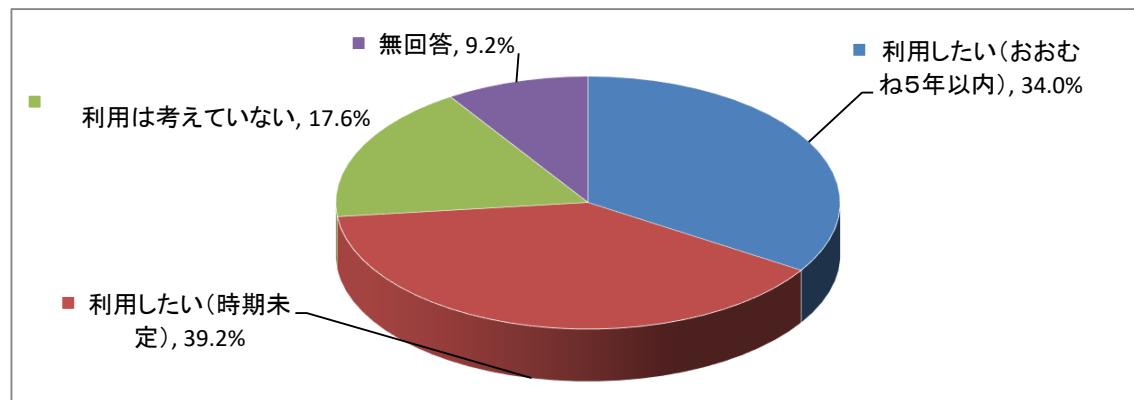
選択項目	回答人数	構成比
自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む)	115	43.6%
自転車や歩行ですませることが多いため	20	7.6%
バス停が自宅から遠いため	22	8.3%
利用したいバス路線の便数が少ないため	26	9.8%
タクシーを利用するため	12	4.5%
バスの乗り降りが体力的に困難なため	22	8.3%
バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため	43	16.3%
その他	4	1.6%
無回答	0	0.0%
合計	264	100.0%



その他の内容
施設入所

質問22 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。

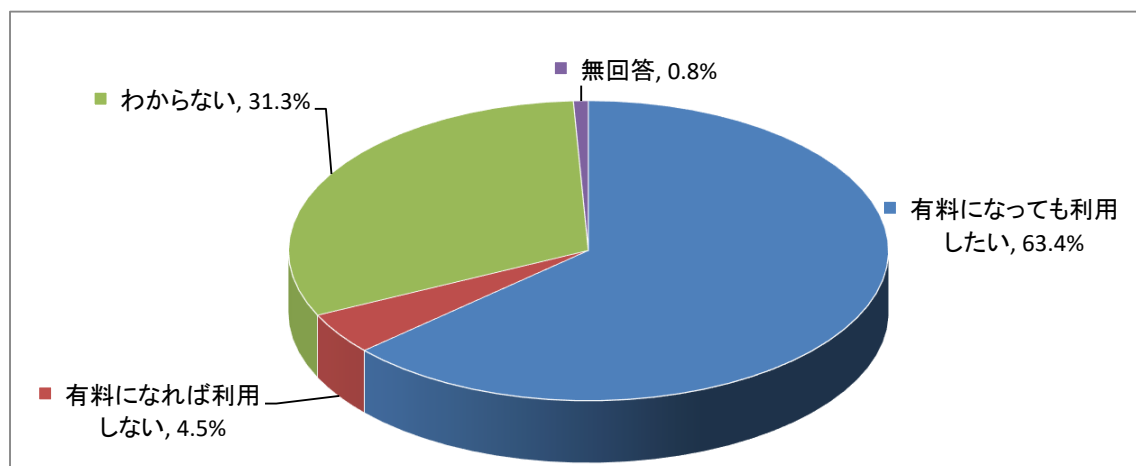
選択項目	回答人数	構成比
利用したい(おおむね5年以内)	52	34.0%
利用したい(時期未定)	60	39.2%
利用は考えていない	27	17.6%
無回答	14	9.2%
合計	153	100.0%



質問23 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

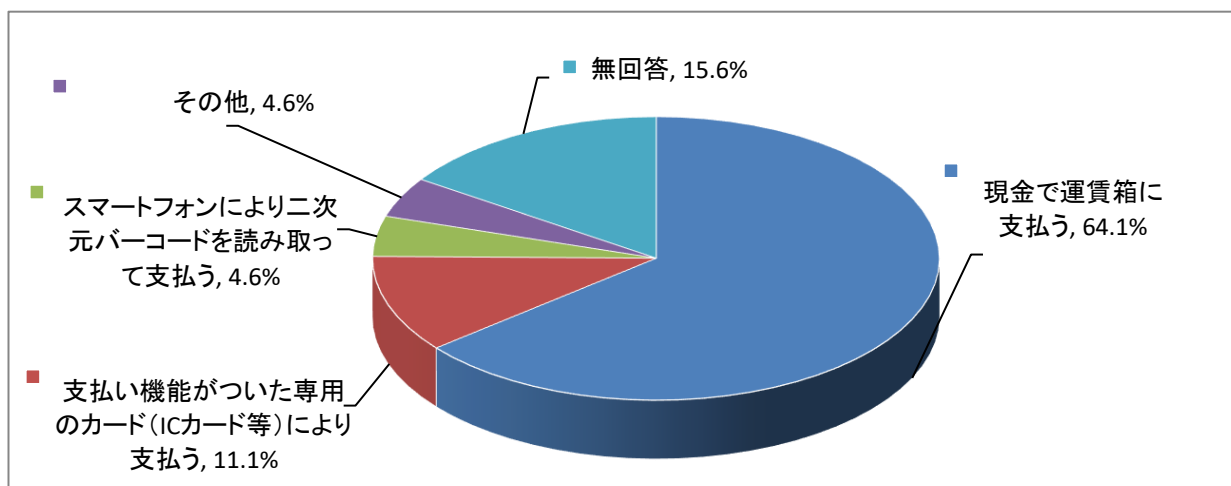
選択項目	回答人数	構成比
有料になっても利用したい	71	63.4%
有料になれば利用しない	5	4.5%
わからない	35	31.3%
無回答	1	0.8%
合計	112	100.0%

※質問22で「利用したい」と回答した方を対象



質問24 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

選択項目	回答人数	構成比
現金で運賃箱に支払う	98	64.1%
支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う	17	11.1%
スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う	7	4.6%
その他	7	4.6%
無回答	24	15.6%
合計	153	100.0%



質問25

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、
ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

記述総数 33 件

有料に関する記述 5件

- ◆車の運転できなくなったら利用したいです。有料でもありがたいです。
- ◆無料は持続難しいでしょう。1回100円位支払うべきと思う。
- ◆すべて有料ではなく年間30～50回分を無料としてそれ以上の利用は有料など、考えてほしいです。

無料に関する記述 1件

- ◆無料バス乗車証があると経済的に助かると思う。

便数増、運行路線見直し、環境改善の要望 5件

- ◆バスの便数が増えたらよいと思います。
- ◆今は利用していませんが、将来利用すると思います。バスの本数が増えたら利用しやすいと思います。
- ◆自宅からバス停が遠すぎて利用できません。

事業への要望など 13件

- ◆免許返納後はバスを利用したいです。継続を希望します。
- ◆今は自分で運転していますが免許を返納したらバスしか移動手段がありません。サポートバス事業を継続してください。
- ◆各種イベントに出かけられるように分かり易い、見やすい、アプリを作してほしい。

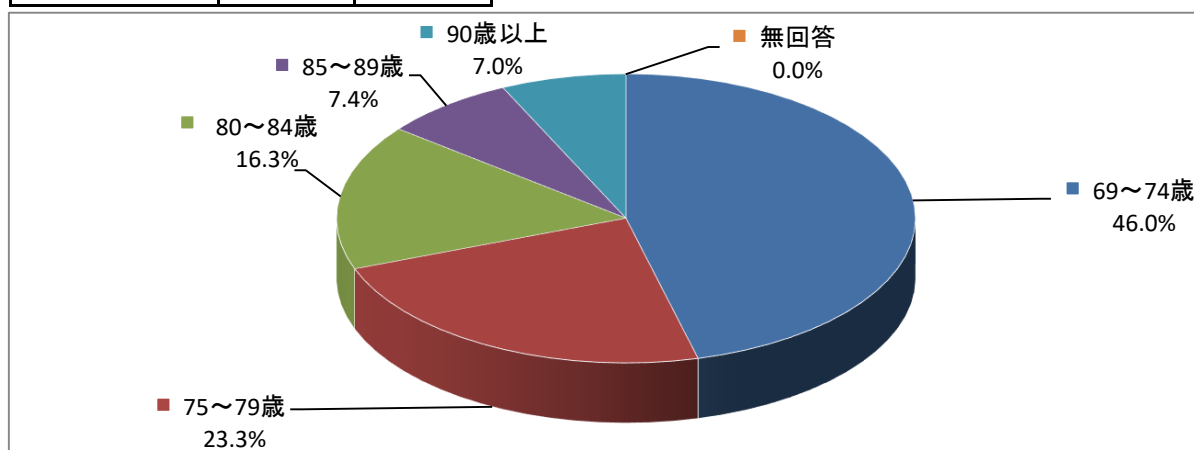
感想など 9件

- ◆数年後には免許返納してバスを利用したいと考えています。
- ◆この制度があることが安心の一つです。今は自分で運転していますが、いずれ免許返納してお世話になると思うと安心できる。シニアの心のよりどころでしょうか。
- ◆この制度は高齢者が元気に生き生きと過ごすために必要な制度だと思います。高齢者を大切に下さる市政であってほしいです。

③ 高齢者バス無料乗車証を 持っていない方のアンケート結果

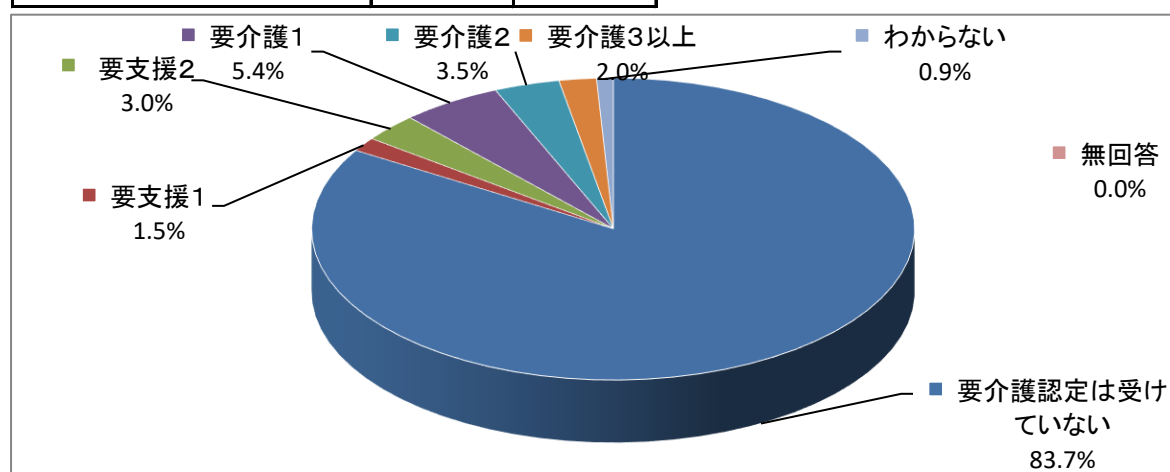
質問26 あなたの年齢は。

選択項目	回答人数	構成比
69～74歳	93	46.0%
75～79歳	47	23.3%
80～84歳	33	16.3%
85～89歳	15	7.4%
90歳以上	14	7.0%
無回答	0	0.0%
合計	202	100.0%



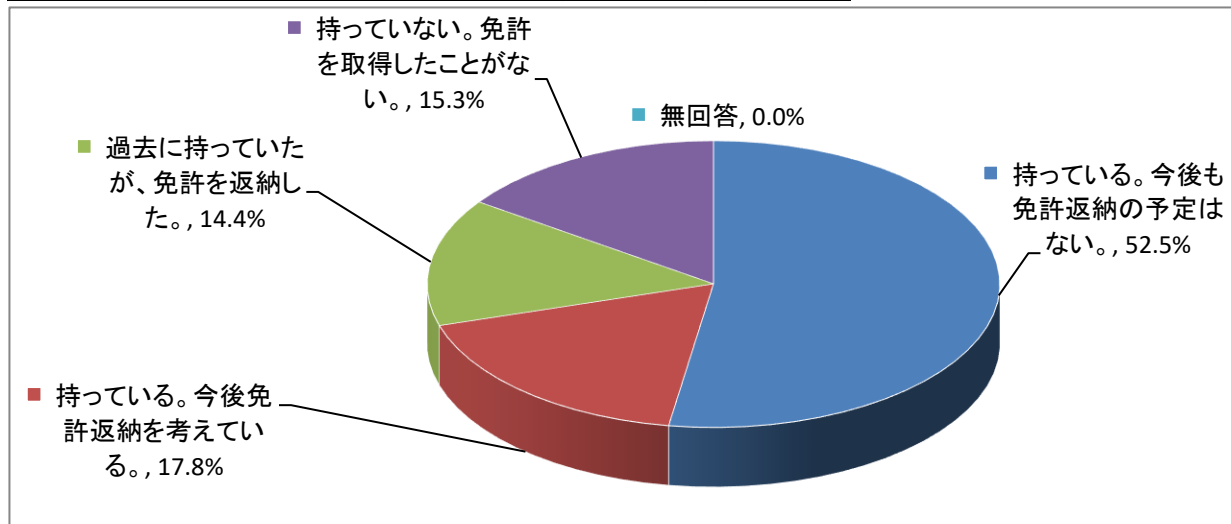
質問27 あなたは要介護認定を受けていますか。

選択項目	回答人数	構成比
要介護認定は受けていない	169	83.7%
要支援1	3	1.5%
要支援2	6	3.0%
要介護1	11	5.4%
要介護2	7	3.5%
要介護3以上	4	2.0%
わからない	2	0.9%
無回答	0	0.0%
合計	202	100.0%



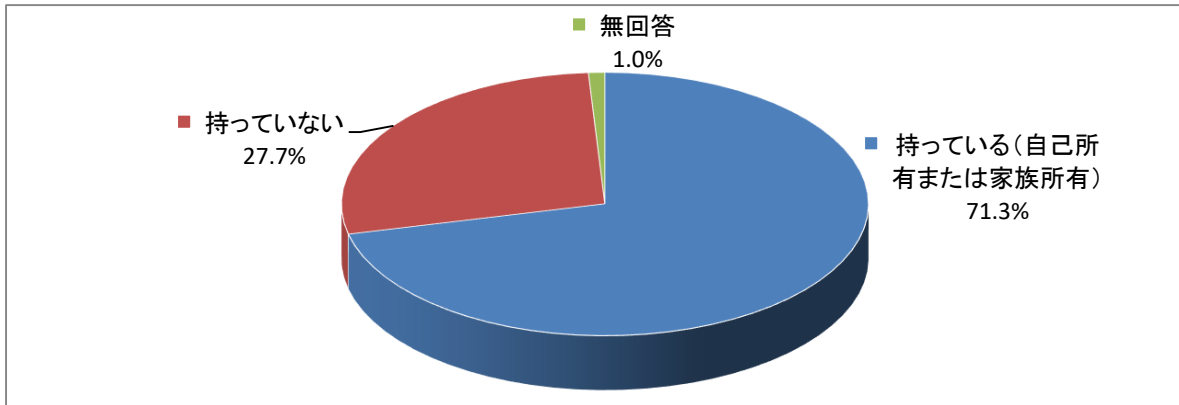
質問28 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている。今後も免許返納の予定はない。	106	52.5%
持っている。今後免許返納を考えている。	36	17.8%
過去に持っていたが、免許を返納した。	29	14.4%
持っていない。免許を取得したことがない。	31	15.3%
無回答	0	0.0%
合計	202	100.0%



質問29 あなたは自動車を持っていますか。

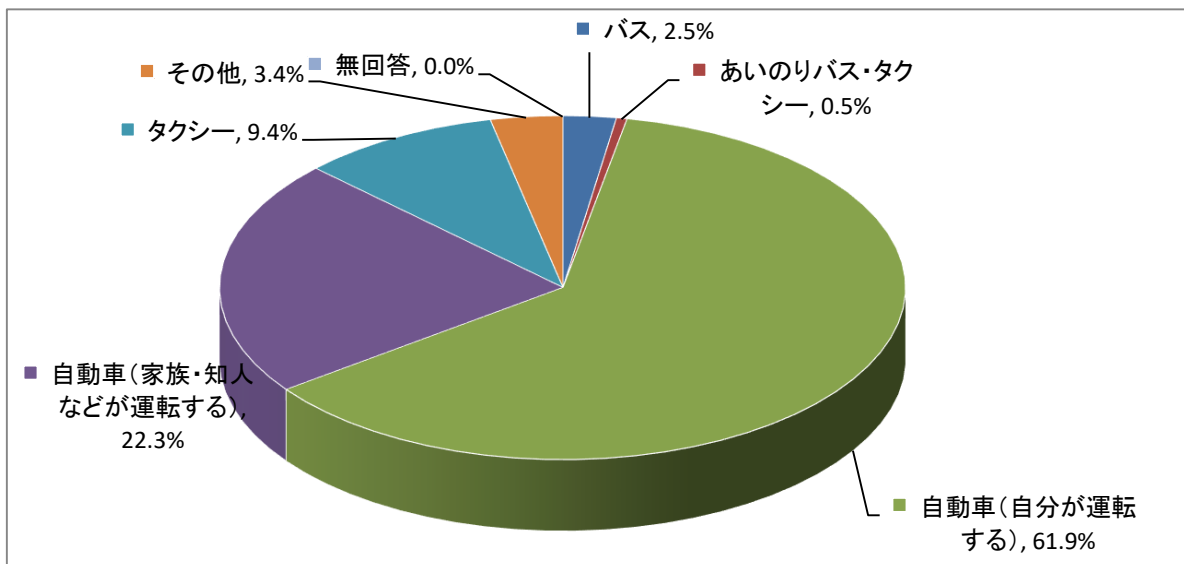
選択項目	回答人数	構成比
持っている(自己所有または家族所有)	144	71.3%
持っていない	56	27.7%
無回答	2	1.0%
合計	202	100.0%



質問30 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

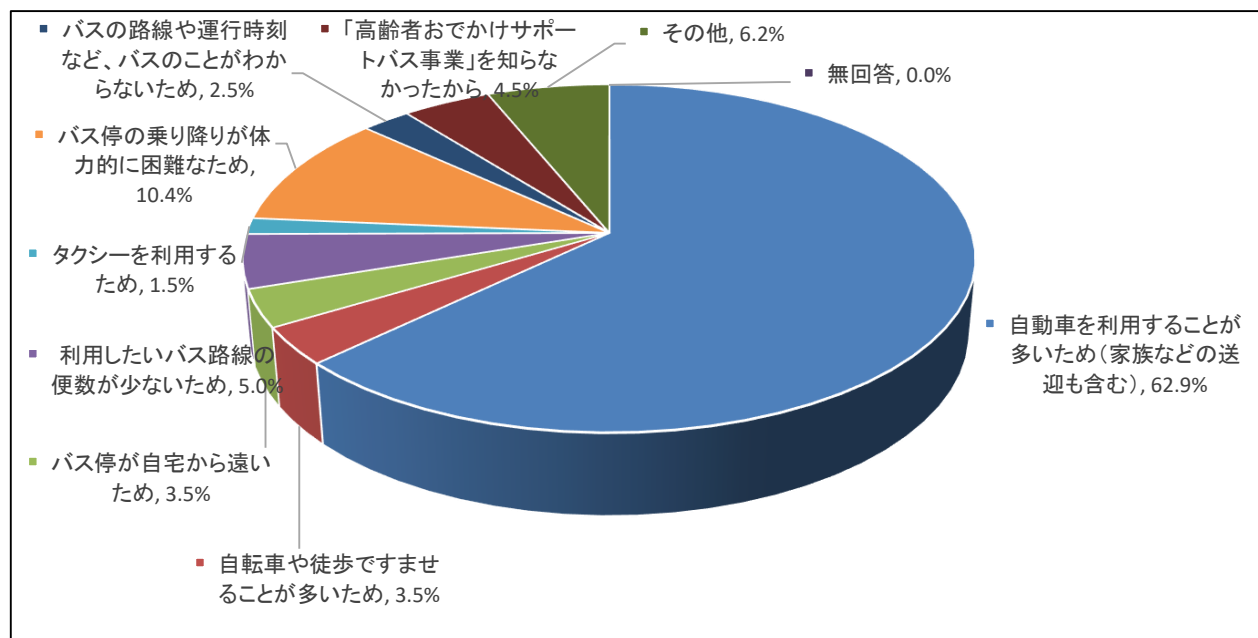
選択項目	回答人数	構成比
バス	5	2.5%
あいのりバス・タクシー	1	0.5%
自動車(自分が運転する)	125	61.9%
自動車(家族・知人などが運転する)	45	22.3%
タクシー	19	9.4%
その他	7	3.4%
無回答	0	0.0%
合計	202	100.0%

その他の内容
自転車
施設車両



質問31 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。

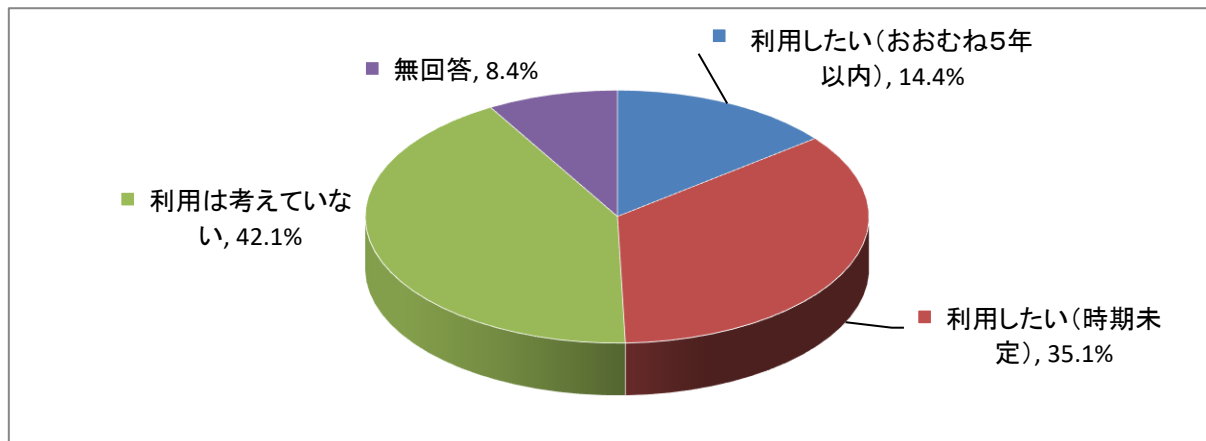
選択項目	回答人数	構成比
自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む)	127	62.9%
自転車や徒歩ですませることが多いため	7	3.5%
バス停が自宅から遠いため	7	3.5%
利用したいバス路線の便数が少ないため	10	5.0%
タクシーを利用するため	3	1.5%
バス停の乗り降りが体力的に困難なため	21	10.4%
バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため	5	2.5%
「高齢者おでかけサポートバス事業」を知らなかったから	9	4.5%
その他	13	6.2%
無回答	0	0.0%
合計	202	100.0%



その他の内容
申請の手続きが面倒
身体的に利用不可
施設入所中

質問32 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと思いますか。

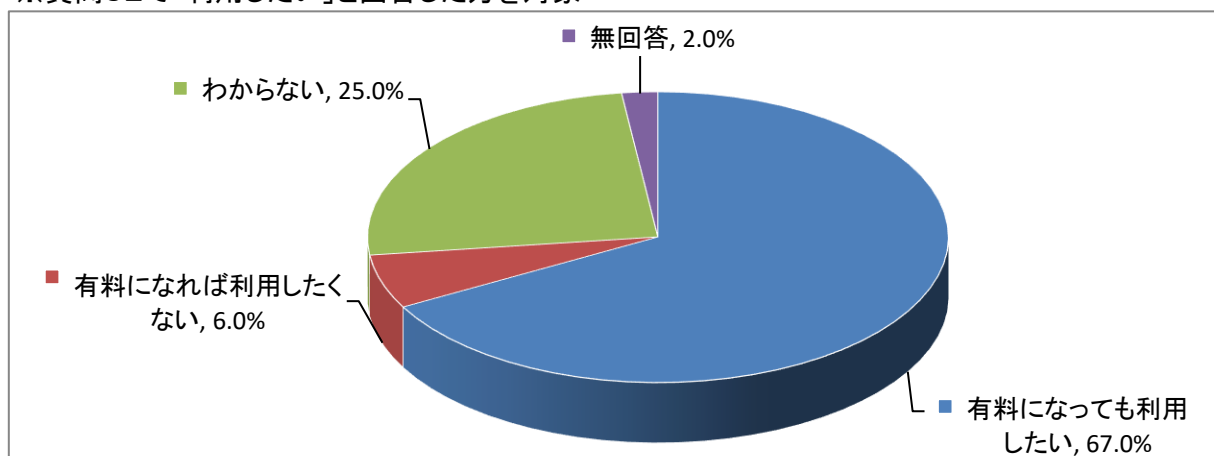
選択項目	回答人数	構成比
利用したい(おおむね5年以内)	29	14.4%
利用したい(時期未定)	71	35.1%
利用は考えていない	85	42.1%
無回答	17	8.4%
合計	202	100.0%



質問33 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

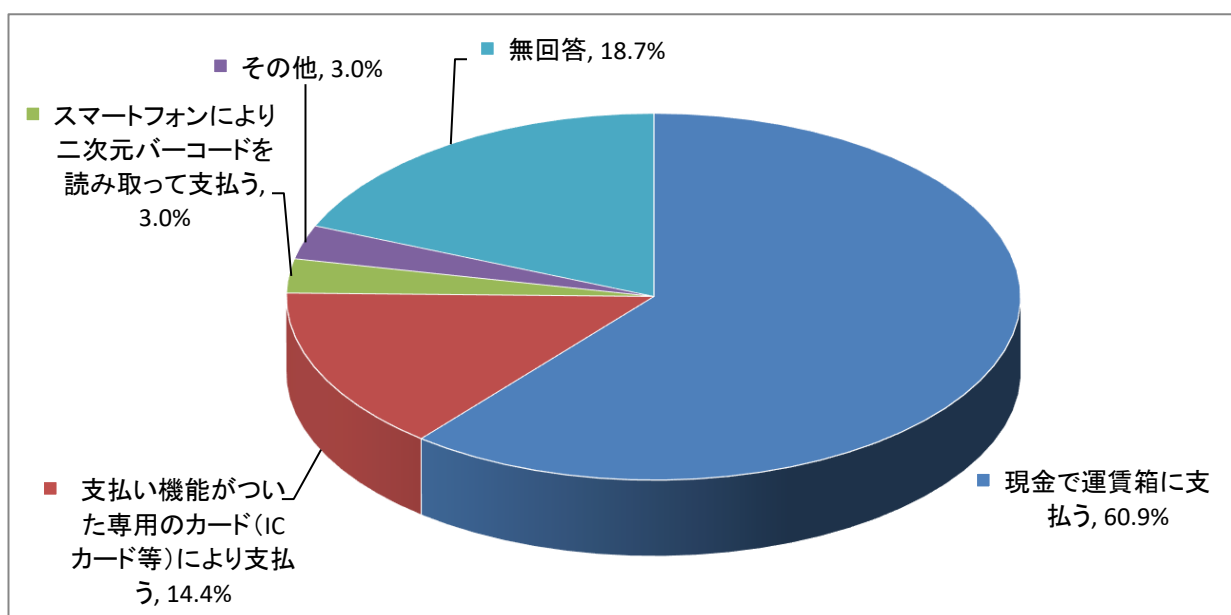
選択項目	回答人数	構成比
有料になっても利用したい	67	67.0%
有料になれば利用したくない	6	6.0%
わからない	25	25.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%

※質問32で「利用したい」と回答した方を対象



質問34 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

選択項目	回答人数	構成比
現金で運賃箱に支払う	123	60.9%
支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う	29	14.4%
スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う	6	3.0%
その他	6	3.0%
無回答	38	18.7%
合計	202	100.0%



質問35

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、
ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

記述総数 59 件

有料に関する記述 7件

- ◆制度は無くさないでほしい。有料になっても100円ならありがたいです。
- ◆現在は自力で自家用車で物事にあたっておりますのでバス無料乗車証は持っていません。無料が希望ですが制度の存続のためには自己負担もある程度は必要と思います。
- ◆現在の無料はありがたい制度ですが、今後は少しの自己負担があってもやむをえない。

無料に関する記述 3件

- ◆あと数年後には免許返納して病院通いもバスを利用することになる。無料バス券は継続してほしい。
- ◆今後利用したいので無料で継続してほしい。高齢ドライバーも多いので無料の年齢を75才に引き上げてても良いかも。

便数増、運行路線見直し、環境改善の要望 6件

- ◆今は家族に送迎してもらってますがいずれバス利用となる。バス停が遠くてそこまで行くのが大変、弱者に合わせた対応希望。
- ◆バスの乗り方が分からない。バスがどこを通っているのか分からない。
- ◆バスを小さいマイクロバスのように手を上げたらどこでも止まって乗れるようなら今より乗る人が増えるし、路線も細かく増やしたら良いと思います。

事業への要望など 24件

- ◆サポート事業のことがわからないのでもう少し周知してほしいとおもいます。
- ◆高齢者おでかけサポートタクシーにしてくれたらいいな。
- ◆数年後には免許返納してバスを利用する機会があると思います。制度の継続を希望します。

感想など 19件

- ◆今の時代値上げは仕方が無い。高齢者よりも若い人を優遇してください。
- ◆車の運転できなくなったら必要と思います。

高齢者おでかけサポートバス事業 アンケートのお願い

<回答方法>

それぞれの質問のうち、あてはまるものを選んで、□にチェックを入れてください。

<返信方法>

同封の返信用封筒に入れて、令和7年6月30日(月)までにご返送ください。

質問 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。

☐ 1 持っていて、利用している方



1 ページ、
質問 1 へお進みください

☐ 2 持っているが、利用していない方



3 ページ、
質問 1 6 へお進みください

☐ 3 持っていない方



5 ページ、
質問 2 6 へお進みください

1.「高齢者バス無料乗車証」をご利用の方へ質問です。
質問1から質問15まであります。

質問1 あなたの年齢は。

- ☐1 69～74歳 ☐2 75～79歳 ☐3 80～84歳 ☐4 85～89歳 ☐5 90歳以上
(次へお進みください)

質問2 あなたは要介護認定を受けていますか。

- ☐1 要介護認定は受けていない ☐2 要支援1 ☐3 要支援2

☐4 要介護1 ☐5 要介護2 ☐6 要介護3以上 ☐7 わからない
(次へお進みください)

質問3 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- ☐1 持っていて、今後も免許返納の予定はない。
☐2 持っているが、今後免許返納を考えている。
☐3 過去に持っていたが、免許を返納した。
☐4 持っていない(免許を取得したことがない)。(次へお進みください)

質問4 あなたは自動車を持っていますか。

- ☐1 持っている(自己所有または家族所有)
☐2 持っていない(次へお進みください)

質問5 あなたは外出時に主にどのような方法で移動していますか。 ※1つ選んでください。

- ☐1 バス
☐2 あいのりバス・タクシー
☐3 自動車(自分が運転する)
☐4 自動車(家族・知人などが運転する)
☐5 タクシー
☐6 その他() (次へお進みください)

質問6 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数が増えましたか。

- ☐1 増えた ☐2 変わらない ☐3 減った (次へお進みください)

質問7 『高齢者バス無料乗車証』を使って、どの程度バスを利用していますか。

1カ月に____回程度 (次へお進みください)

質問8 バスを利用するときの目的は何ですか。 ※あてはまるもの全てにチェックを入れてください。

- ☐1 病院に通うため
☐2 中心街で買い物や食事を楽しむため
☐3 大型店で買い物をするため
☐4 最寄りのスーパーやドラッグストア等で買い物をするため
☐5 奉仕活動または趣味・レクリエーション活動、イベント等に参加するため
(図書館やとちプラザなどでの学習活動含む)
☐6 通勤(仕事)のため
☐7 子どもや兄弟、友人等と会うため
☐8 その他() (次へお進みください)

質問9 バスを利用するにあたり、環境への配慮を意識していますか。

☐1 意識している

☐2 意識していない

(次へお進みください)

質問10 よく利用する路線バスの、行きに利用するバス停及び目的地で降りるバス停をご記入ください。(バス停の名前がわからない場合、目印となるお店や施設でも可)

行きに利用するバス停

()

目的地で降りるバス停

()

質問11 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

☐1 有料になっても利用したい

⇒ (次へお進みください)

☐2 有料になれば利用しない

⇒ (質問14へお進みください)

☐3 わからない

⇒ (質問14へお進みください)

質問12 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになるとお考えですか。

☐1 減る

⇒ (次へお進みください)

☐2 変わらない

⇒ (質問14へお進みください)

☐3 わからない

⇒ (質問14へお進みください)

質問13 利用回数はどのくらい減ると思いますか。

1カ月に____回程度利用しているが、1カ月に____回程度に減る。

(次へお進みください)

質問14 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

☐1 現金で運賃箱に支払う

☐2 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う

☐3 スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う

☐4 その他()

(次へお進みください)

質問15 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

()

ご協力ありがとうございました

**2.お持ちの『高齢者バス無料乗車証』を利用していない方へ質問です。
質問16から質問25まであります。**

質問16 あなたの年齢は。

- ☐1 69～74歳 ☐2 75～79歳 ☐3 80～84歳 ☐4 85～89歳 ☐5 90歳以上
(次へお進みください)

質問17 あなたは要介護認定を受けていますか。

- ☐1 要介護認定は受けていない ☐2 要支援1 ☐3 要支援2

☐4 要介護1 ☐5 要介護2 ☐6 要介護3以上 ☐7 わからない
(次へお進みください)

質問18 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- ☐1 持っている。今後も免許返納の予定はない。
☐2 持っている。今後免許返納を考えている。
☐3 過去に持っていたが、免許を返納した。
☐4 持っていない(免許を取得したことがない)。(次へお進みください)

質問19 あなたは自動車を持っていますか。

- ☐1 持っている(自己所有または家族所有)
☐2 持っていない (次へお進みください)

質問20 あなたは外出時に主にどのような方法で移動していますか。 ※1つ選んでください。

- ☐1 バス
☐2 あいのりバス・タクシー
☐3 自動車(自分が運転する)
☐4 自動車(家族・知人などが運転する)
☐5 タクシー
☐6 その他() (次へお進みください)

**質問21 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。
※あてはまるもの全てにチェックを入れてください。**

- ☐1 自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む)
☐2 自転車や徒歩ですませることが多いため
☐3 バス停が自宅から遠いため
☐4 利用したいバス路線の便数が少ないため
☐5 タクシーを利用するため
☐6 バスの乗り降りが体力的に困難なため
☐7 バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため
☐8 その他() (次へお進みください)

質問22 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。

- | | | | |
|----------------------------|-----------------|---|----------------|
| ☐ 1 | 利用したい(おおむね5年以内) | ⇒ | (次へお進みください) |
| ☐ 2 | 利用したい(時期未定) | ⇒ | (次へお進みください) |
| ☐ 3 | 利用は考えていない | ⇒ | (質問24へお進みください) |

質問23 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

- | | | |
|----------------------------|--------------|-------------|
| ☐ 1 | 有料になっても利用したい | |
| ☐ 2 | 有料になれば利用しない | |
| ☐ 3 | わからない | (次へお進みください) |

質問24 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

- | | | |
|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| ☐ 1 | 現金で運賃箱に支払う | |
| ☐ 2 | 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う | |
| ☐ 3 | スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う | |
| ☐ 4 | その他() | (次へお進みください) |

質問25 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

ご協力ありがとうございました

**3.『高齢者バス無料乗車証』をお持ちでない方へ質問です。
質問26から質問35まであります。**

質問26 あなたの年齢は。

- ☐1 69～74歳 ☐2 75～79歳 ☐3 80～84歳 ☐4 85～89歳 ☐5 90歳以上
(次へお進みください)

質問27 あなたは要介護認定を受けていますか。

- ☐1 要介護認定は受けていない ☐2 要支援1 ☐3 要支援2

☐4 要介護1 ☐5 要介護2 ☐6 要介護3以上 ☐7 わからない
(次へお進みください)

質問28 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- ☐1 持っている。今後も免許返納の予定はない。
☐2 持っている。今後免許返納を考えている。
☐3 過去に持っていたが、免許を返納した。
☐4 持っていない(免許を取得したことがない)。(次へお進みください)

質問29 あなたは自動車を持っていますか。

- ☐1 持っている(自己所有または家族所有)
☐2 持っていない (次へお進みください)

質問30 あなたは外出時に主にどのような方法で移動していますか。 ※1つ選んでください。

- ☐1 バス
☐2 あいのりバス・タクシー
☐3 自動車(自分が運転する)
☐4 自動車(家族・知人などが運転する)
☐5 タクシー
☐6 その他() (次へお進みください)

質問31 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。 ※1つ選んでください。

- ☐1 自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む)
☐2 自転車や徒歩ですませることが多いため
☐3 バス停が自宅から遠いため
☐4 利用したいバス路線の便数が少ないため
☐5 タクシーを利用するため
☐6 バスの乗り降りが体力的に困難なため
☐7 バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため
☐8 「高齢者おでかけサポートバス事業」を知らなかったから
☐9 その他() (次へお進みください)

質問32 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと思いますか。

- | | | | |
|----------------------------|-----------------|---|----------------|
| ☐ 1 | 利用したい(おおむね5年以内) | ⇒ | (次へお進みください) |
| ☐ 2 | 利用したい(時期未定) | ⇒ | (次へお進みください) |
| ☐ 3 | 利用は考えていない | ⇒ | (質問34へお進みください) |

質問33 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

- | | | |
|----------------------------|---------------|-------------|
| ☐ 1 | 有料になっても利用したい | |
| ☐ 2 | 有料になれば利用したくない | |
| ☐ 3 | わからない | (次へお進みください) |

質問34 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

- | | | |
|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| ☐ 1 | 現金で運賃箱に支払う | |
| ☐ 2 | 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う | |
| ☐ 3 | スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う | |
| ☐ 4 | その他() | (次へお進みください) |

質問35 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

ご協力ありがとうございました

令和7年度高齢者おでかけサポートバス事業市民アンケート調査



令和7年8月

帯 広 市

市民福祉部 福祉支援室 介護高齢福祉課

〒080-8670 帯広市西5条南7丁目1番地

TEL 0155-65-4145

FAX 0155-23-0163

E-Mail care@city.obihiro.hokkaido.jp