

令和6年度
高齢者おでかけサポートバス事業についての
市民アンケート調査

令和6年8月
帯広市 市民福祉部 福祉支援室 介護高齢福祉課

目 次

◇アンケートの概要	1
◇アンケート配布の基準について	2
◇質問 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。	3
◇①高齢者バス無料乗車証を持っていて利用している方のアンケート結果	4
<u>質問1～15</u>	
質問1 あなたの年齢は。	5
質問2 あなたは要介護認定を受けていますか。	6
質問3 現在あなたは運転免許証を持っていますか。	7
質問4 あなたは自動車を持っていますか。	8
質問5 あなたは外出時にどのような方法で移動していますか。	8
質問6 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数が増えましたか。	9
質問7 『高齢者バス無料乗車証』を使って、どの程度バスを利用していますか。	9
質問8 バスを利用するときの目的は何ですか。	10
質問9 バスを利用するにあたり、環境への配慮を意識していますか。	11
質問10 よく利用する路線バスの、行きに利用するバス停及び目的地で降りるバス停をご記入ください。(バス停の名前がわからない場合、目印となるお店や施設でも可)	11
質問11 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。	12

質問12 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになると思いますか。

.....13

質問13 利用回数はどのくらい減ると思いますか。(有料となった場合)

13

質問14 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

14

質問15 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

15

◇②高齢者バス無料乗車証を持っているが利用していない方のアンケート結果

.....16

質問 16～25

質問16 あなたの年齢は。

17

質問17 あなたは要介護認定を受けていますか。

18

質問18 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

19

質問19 あなたは自動車を持っていますか。

20

質問20 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

20

質問21 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。(複数回答可)

21

質問22 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。

22

質問23 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

.....22

質問24 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

23

質問25 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

24

◇③高齢者バス無料乗車証を持っていない方のアンケート結果

	25
質問 26～35	
質問26 あなたの年齢は。	26
質問27 あなたは要介護認定を受けていますか。	27
質問28 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。	28
質問29 あなたは自動車を持っていますか。	29
質問30 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。	29
質問31 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。	30
質問32 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと 思いますか。	31
質問33 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から 有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。	31
質問34 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、 どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。	32
質問35 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想が ありましたら、以下の欄にご記入ください。	33

◇参考資料 アンケート調査票

アンケート結果について

70歳以上の市民(高齢者おでかけサポートバス事業の対象者)のうち、67.8%が高齢者バス無料乗車証を所有し、41.7%が利用している。

現在、利用中や利用を考えている対象者のうち、今後、有料化(1回100円くらいと仮定)となった場合でも、バスを利用したいと回答した人が63.6%だった。

アンケートの概要

◇調査目的

平成 24 年 4 月にスタートした高齢者おでかけサポートバス事業について、高齢者バス無料乗車証交付者・未申請者のバス利用状況の把握のほか、高齢者の道路交通の安全、中心市街地等に関する意識を把握するためアンケートを実施した。

事業のねらい

- ① 健康と生きがいづくりへの支援
- ② 積極的な社会参加の促進
- ③ バス利用促進による環境負荷の低減
- ④ 道路交通の安全確保

事業効果

- ① 介護予防の促進
- ② 地域における社会活動の活発化と生涯学習活動の促進
- ③ 外出・移動時の経済的負担軽減による市街地での消費の促進
- ④ 二酸化炭素(CO₂)排出量の削減
- ⑤ 高齢者による交通事故リスクの軽減
- ⑥ 外出・移動時の緊急事態における身元確認と早期対応

◇調査対象

70 歳以上(当該年度内に満 70 歳に達する人を含む)の帯広市民 1,000 名

◇標本抽出方法

無作為抽出

◇調査期間

令和 6 年 7 月 1 日(月)～7 月 16 日(火)

◇調査方法

対象者へアンケート用紙を郵送し、同封の返信用封筒にて回収

◇回収結果

	発送数	回収数	回収率(%)	(前年度)
全 体	1,000	583	58.3	(60.7%)
高齢者バス無料乗車証交付者	608	395	65.0	(66.7%)
高齢者バス無料乗車証未申請者	392	188	48.0	(51.4%)

アンケート配布の基準について

アンケートは、令和6年度の本事業の対象者である昭和30年4月1日以前生まれで、令和6年5月23日現在帯広市民の届出がある高齢者の男女構成比、交付者・未申請者の比率、地区ごとの人口比率に応じて以下のように配分しました。

地区名	総数 内訳	総人口比 対対象者数	男性対象 者数 (M)	女性対象 者数 (F)
東地区 (1)	総数	91	35	56
	交付者(A)	51	17	34
	未申請者(B)	40	18	22
鉄南地区 (2)	総数	137	54	83
	交付者(A)	78	26	52
	未申請者(B)	59	28	31
西地区 (3)	総数	295	119	176
	交付者(A)	183	63	120
	未申請者(B)	112	56	56
川北地区 (4)	総数	132	53	79
	交付者(A)	80	27	53
	未申請者(B)	52	26	26
西帯広地区 (5)	総数	126	56	70
	交付者(A)	79	32	47
	未申請者(B)	47	24	23
南地区 (6)	総数	177	73	104
	交付者(A)	113	41	72
	未申請者(B)	64	32	32
川西住区 (7)	総数	22	10	12
	交付者(A)	12	5	7
	未申請者(B)	10	5	5
大正住区 (8)	総数	20	10	10
	交付者(A)	12	5	7
	未申請者(B)	8	5	3
合計	総数	1,000	410	590
	交付者	608	216	392
	未申請者	392	194	198

0. アンケート数

1,000人

1. 男女構成比

男性 41.0 % 女性 59.0 %

2. 交付者比率

①交付対象者のうち交付申請済み 60.8 %

②交付対象者のうち未申請の者 39.2 %

※交付者：未申請者は令和6年5月23日までの実績に対応。

3. 地区ごとの人口比率

①東地区 9.2 %

②鉄南地区 13.6 %

③西地区 29.7 %

④川北地区 13.1 %

⑤西帯広地区 12.4 %

⑥南地区 17.7 %

⑦川西住区 2.3 %

⑧大正住区 2.0 %

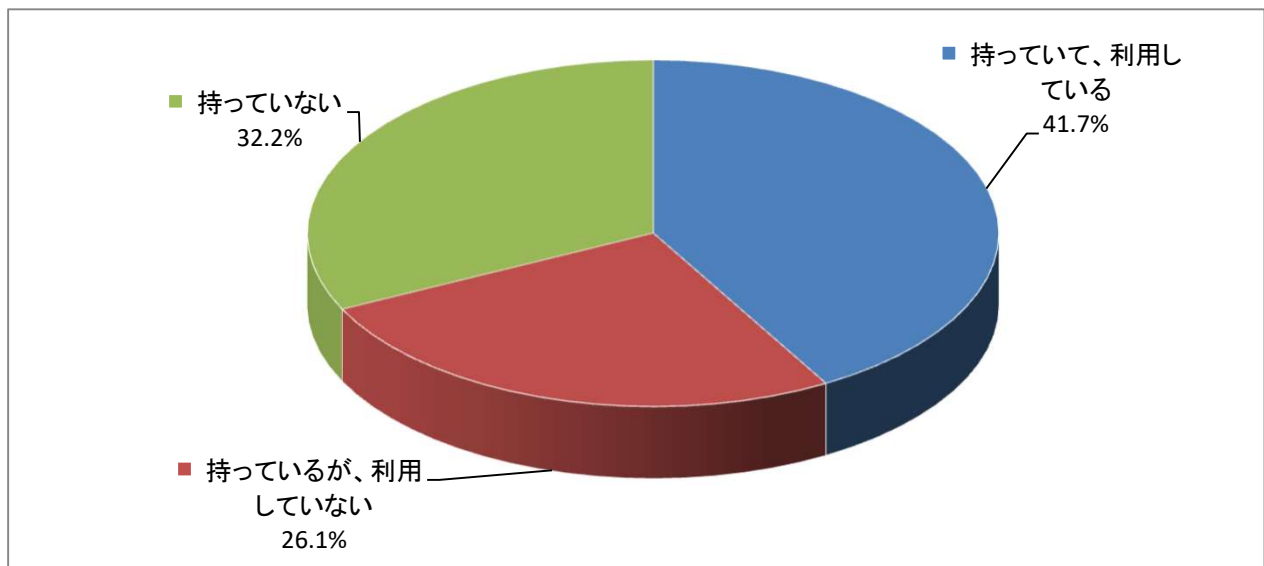
質問 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っていて、利用している	243	41.7%
持っているが、利用していない	152	26.1%
持っていない	188	32.2%
合計	583	100.0%

→アンケート結果 4ページ

→アンケート結果 18ページ

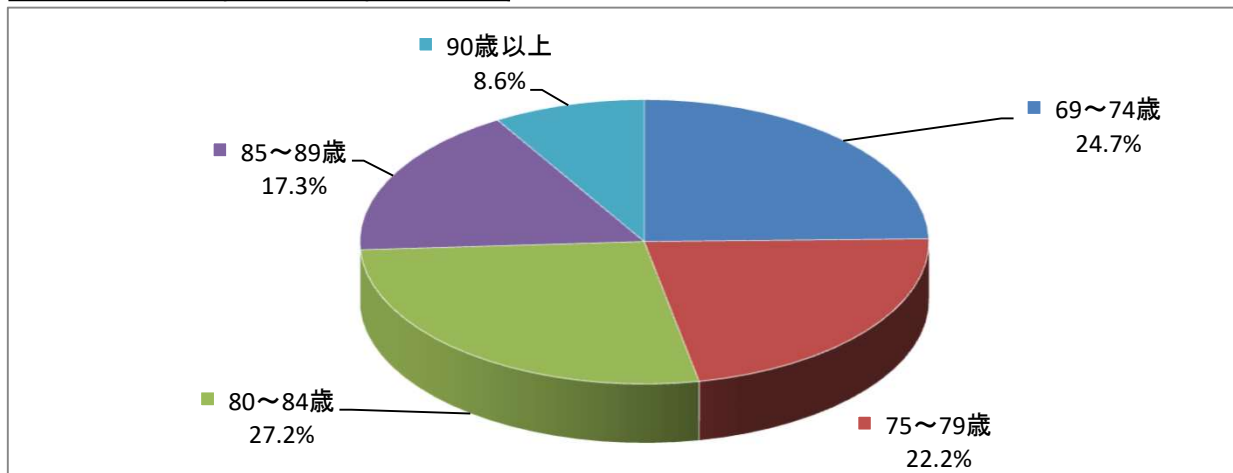
→アンケート結果 27ページ



① 高齢者バス無料乗車証を 持っていて、利用している方の アンケート結果

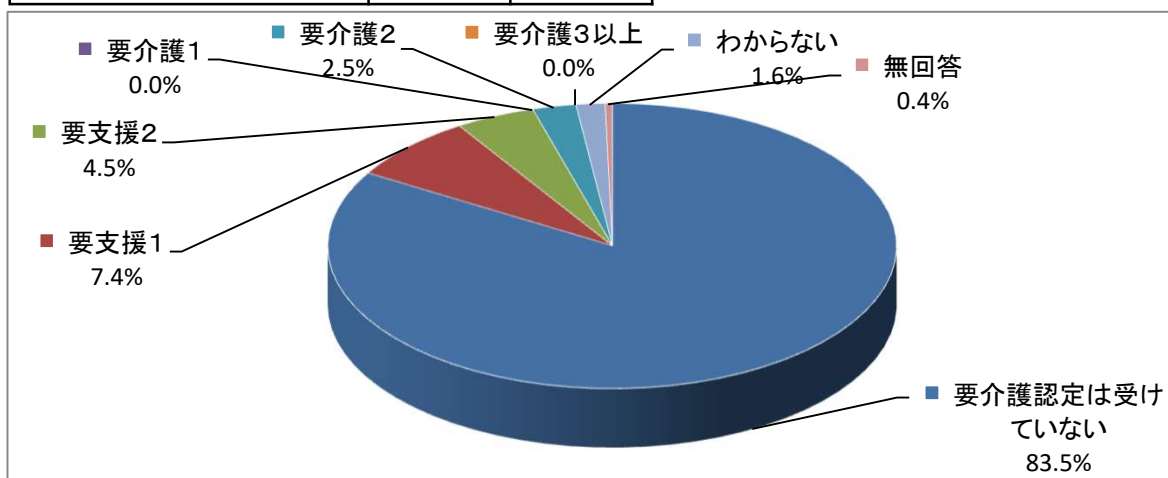
質問1 あなたの年齢は。

選択項目	回答人数	構成比
69～74歳	60	24.7%
75～79歳	54	22.2%
80～84歳	66	27.2%
85～89歳	42	17.3%
90歳以上	21	8.6%
合計	243	100.0%



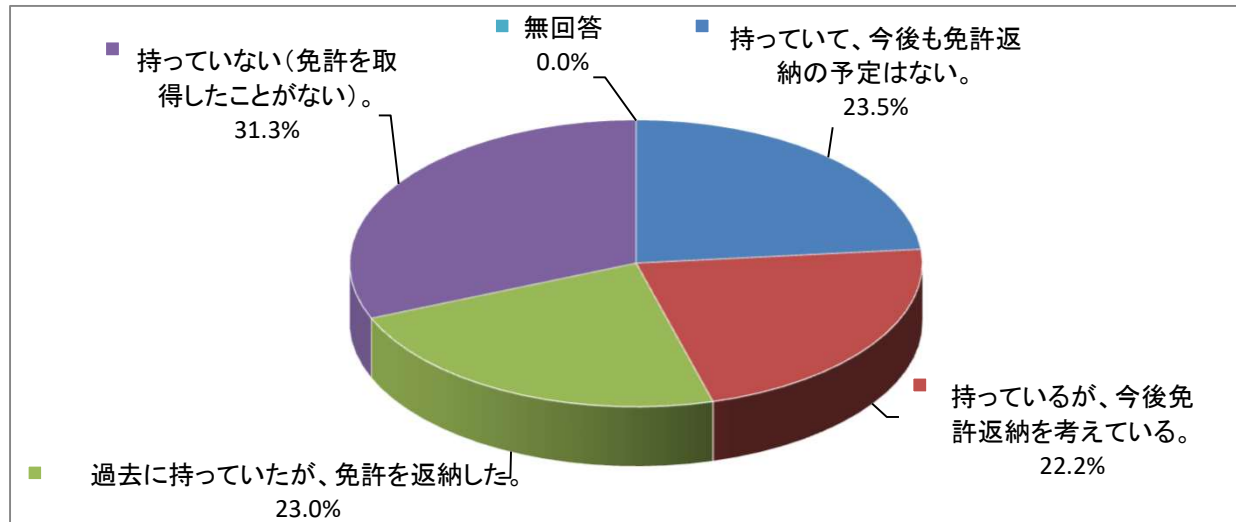
質問2 あなたは要介護認定を受けていますか。

選択項目	回答人数	構成比
要介護認定は受けていない	203	83.5%
要支援1	18	7.4%
要支援2	11	4.5%
要介護1	0	0.0%
要介護2	6	2.5%
要介護3以上	0	0.0%
わからない	4	1.6%
無回答	1	0.4%
合計	243	100.0%



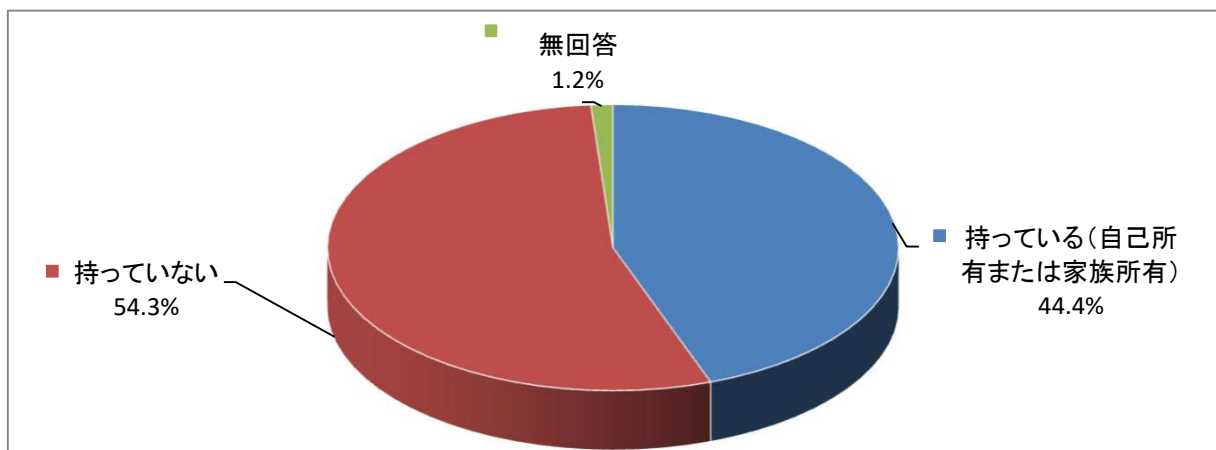
質問3 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っていて、今後も免許返納の予定はない。	57	23.5%
持っているが、今後免許返納を考えている。	54	22.2%
過去に持っていたが、免許を返納した。	56	23.0%
持っていない(免許を取得したことがない)。	76	31.3%
無回答	0	0.0%
合計	243	100.0%



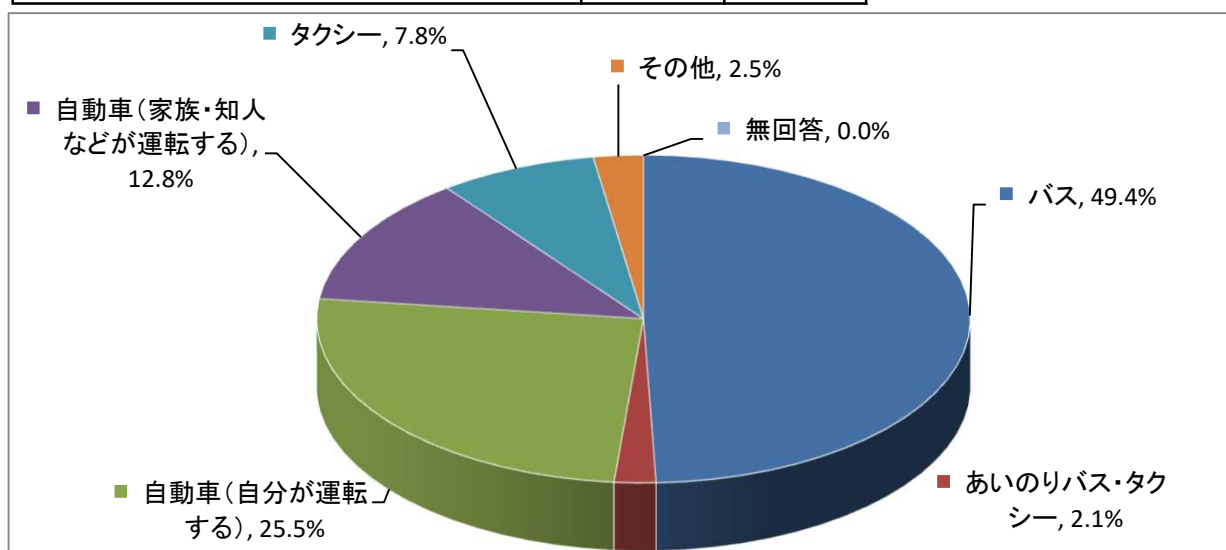
質問4 あなたは自動車を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている(自己所有または家族所有)	108	44.4%
持っていない	132	54.3%
無回答	3	1.2%
合計	243	100.0%



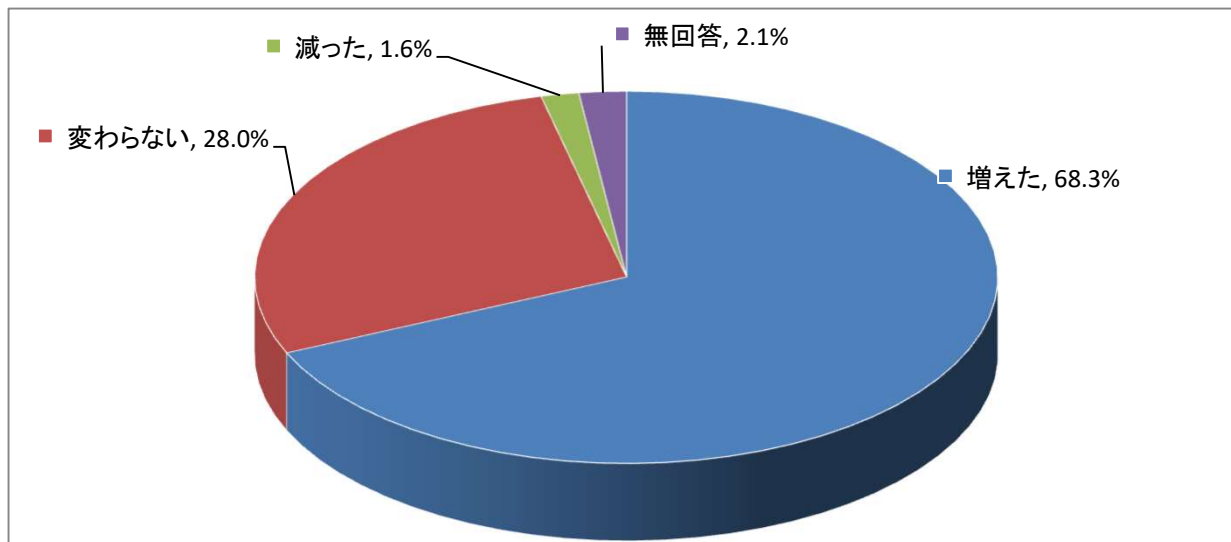
質問5 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

選択項目	回答人数	構成比
バス	120	49.4%
あいのりバス・タクシー	5	2.1%
自動車(自分が運転する)	62	25.5%
自動車(家族・知人などが運転する)	31	12.8%
タクシー	19	7.8%
その他	6	2.5%
無回答	0	0.0%
合計	243	100.0%



質問6 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数が増えましたか。

選択項目	回答人数	構成比
増えた	166	68.3%
変わらない	68	28.0%
減った	4	1.6%
無回答	5	2.1%
合計	243	100.0%



質問7 『高齢者バス無料乗車証』を使って、どの程度バスを利用していますか。

選択項目	回答人数	構成比
1カ月に____回	214	88.1%
無回答	29	11.9%
合計	243	100.0%

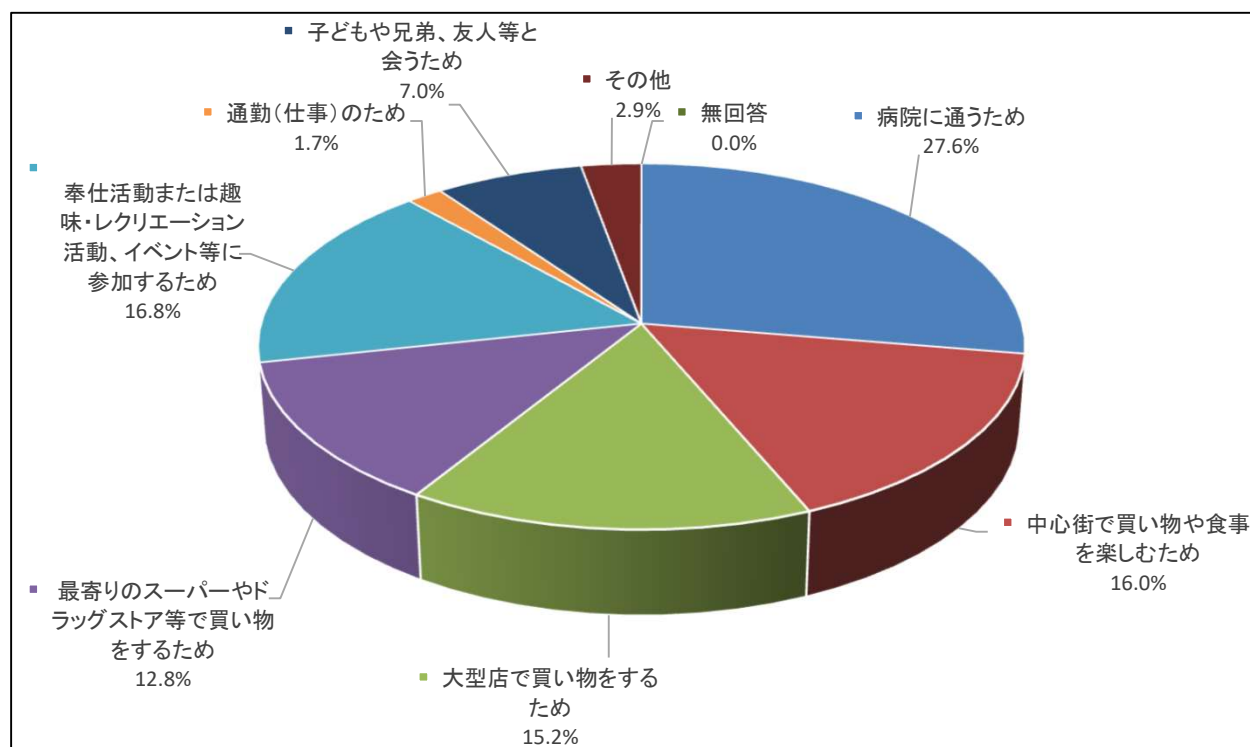
合計	平均回数
1,144回	5.3回

回答者の内訳	回答数	割合
1回から4回	128	59.8%
5回から9回	46	21.5%
10回から14回	22	10.3%
15回以上	18	8.4%
合計	214	100.0%

質問8 バスを利用するときの目的は何ですか。

※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

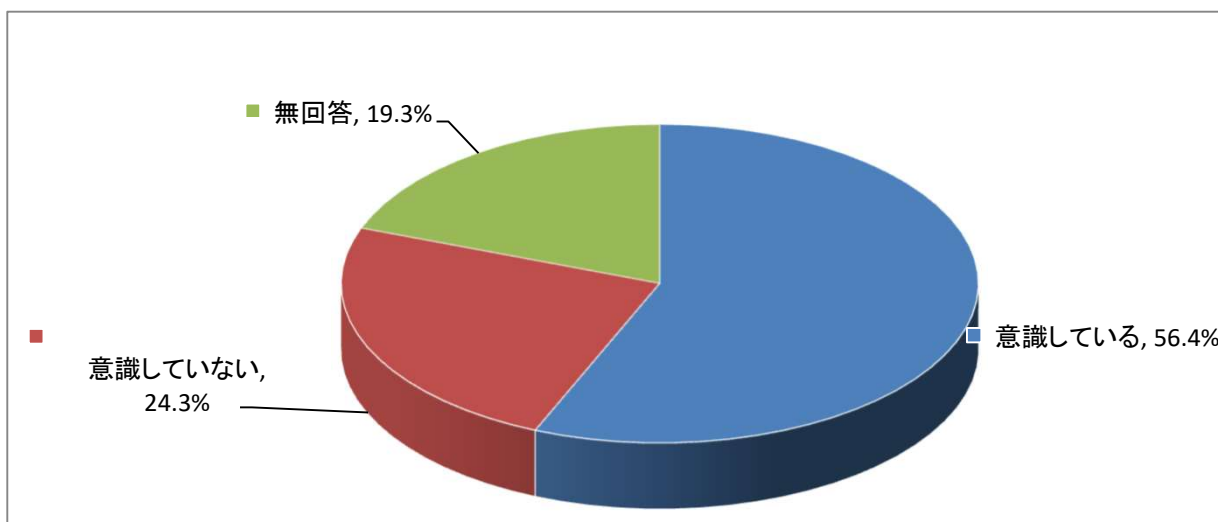
選択項目	回答人数	構成比
病院に通うため	145	27.6%
中心街で買い物や食事を楽しむため	84	16.0%
大型店で買い物をするため	80	15.2%
最寄りのスーパーやドラッグストア等で買い物をするため	67	12.8%
奉仕活動または趣味・レクリエーション活動、イベント等に参加するため (図書館や十勝プラザなどでの学習活動含む)	88	16.8%
通勤(仕事)のため	9	1.7%
子どもや兄弟、友人等と会うため	37	7.0%
その他	15	2.9%
無回答	0	0.0%
合計	525	100.0%



その他の内容
街中を見る、動物園、文化ホール、市役所、会合、JRを利用するため

質問9 バスを利用するにあたり、環境への配慮を意識していますか。

選択項目	回答人数	構成比
意識している	137	56.4%
意識していない	59	24.3%
無回答	47	19.3%
合計	243	100.0%



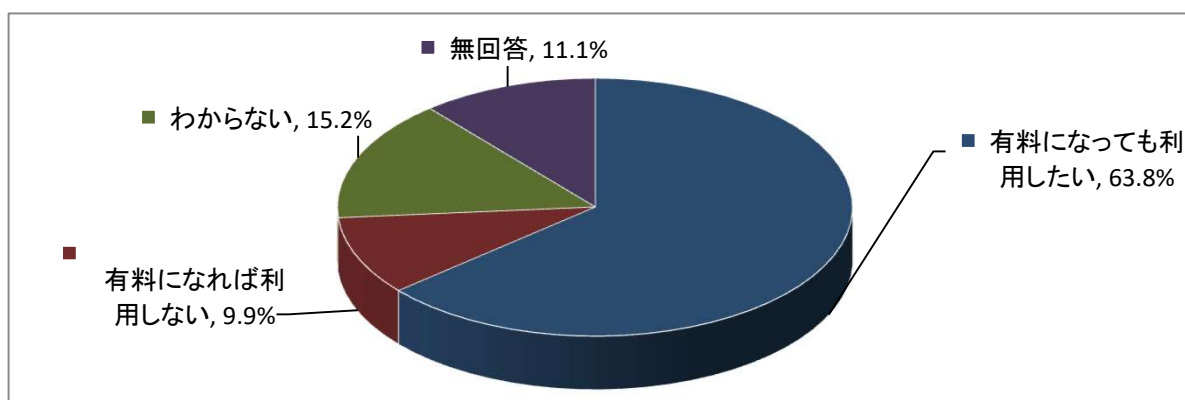
質問10 よく利用する路線バスの、行きに利用するバス停及び目的地で降りるバス停をご記入ください。(バス停の名前がわからない場合、目印となるお店や施設でも可)

主な目的地	回答人数	構成比	※複数回答も含む
帯広駅バスターミナル	94	40.3%	
大型店	24	10.3%	
病院	27	11.6%	
その他	88	37.8%	
合計	233	100.0%	

帯広駅やその周辺のバス停(文化ホール等)の回答が大半であった。多くの方が駅周辺の施設や病院、イベント等の為に無料乗車証を活用していることがわかる。

質問11 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

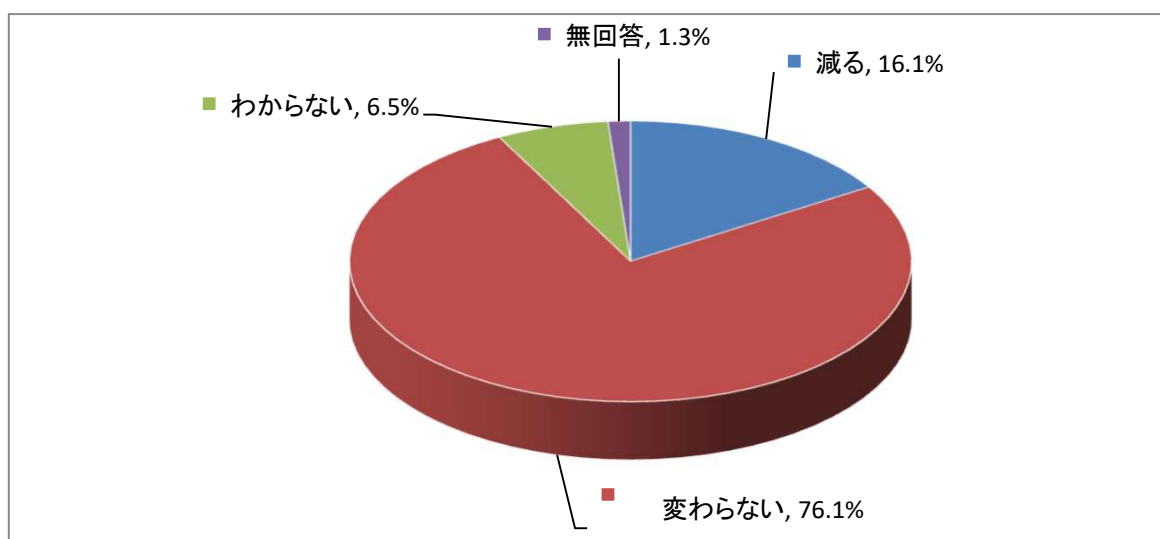
選択項目	回答人数	構成比
有料になっても利用したい	155	63.8%
有料になれば利用しない	24	9.9%
わからない	37	15.2%
無回答	27	11.1%
合計	243	100.0%



質問12 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになると思いますか。

選択項目	回答人数	構成比
減る	25	16.1%
変わらない	118	76.1%
わからない	10	6.5%
無回答	2	1.3%
合計	155	100.0%

※質問9で「有料になっても利用したい」と回答した方を対象



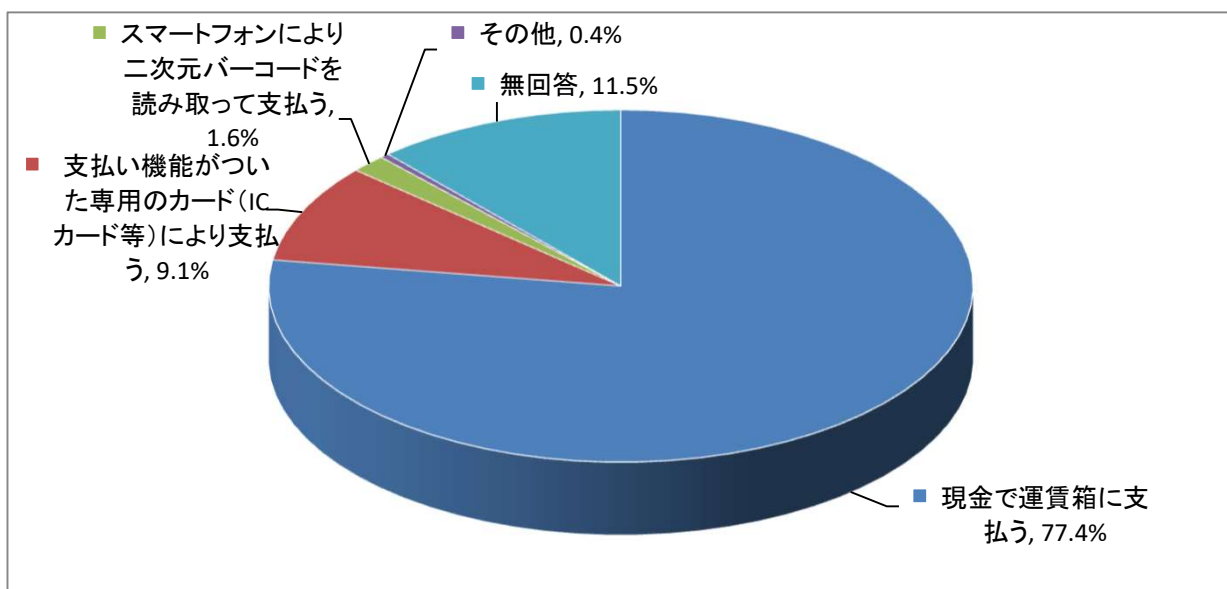
質問13 利用回数はどのくらい減ると思いますか。(有料となった場合)

選択項目	回答人数	構成比	以前の平均回数	今後の平均回数
1カ月に__回程度→1カ月に__回程度に減る	25	100.0%	9回	5回
無回答	0	0.0%		
合計	25	100.0%	—	—

※質問10で「減る」と回答した方を対象

質問14 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

選択項目	回答人数	構成比
現金で運賃箱に支払う	188	77.4%
支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う	22	9.1%
スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う	4	1.6%
その他	1	0.4%
無回答	28	11.5%
合計	243	100.0%



質問15

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、
ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

有料に関する記述 19件

記述総数 78件

- ◆バスの便数が減って不便になってその上有料になると利用する気にならない。
- ◆1回100円程度の負担で続けて頂けるならありがたいです。
- ◆1回100円の有料だとすると往復で200円。わたしの場合は1か月4,5回で約1000円の出費。家計に響くので外出は控えることになります。

無料に関する記述 21件

- ◆日頃ありがたいと感謝しています。近々運転免許返納後はサポートバス事業の恩恵を頼りに外出し元気でいようと思っています。無料で継続を願っております。
- ◆免許返納するとバス利用が多くなると思います。無料のままで継続を希望します。

低床バス、便数増、運行路線見直し、環境改善の要望 7件

- ◆バスに乗りたくても1時間に1本しかないのであまり利用できません。
- ◆高齢者が増えますので便数をこれ以上減らさないで続けてほしいです。
- ◆バス停が遠い、バス路線が途中までしかないので延長してほしい。バス便数が減って益々不便。免許返納後が不安です。

街づくりや事業への要望など 33件

- ◆バス無料乗車証のお陰で行動範囲が広がり充実した毎日を過ごせています。少しでも長く継続してほしいと願っています。
- ◆継続が必要と考える。制度がなくなると外出する機会が減り家にこもる事が多くなる。徒歩や自転車では行動範囲が狭くなり回数も減る。健康面でも不安を感じる。

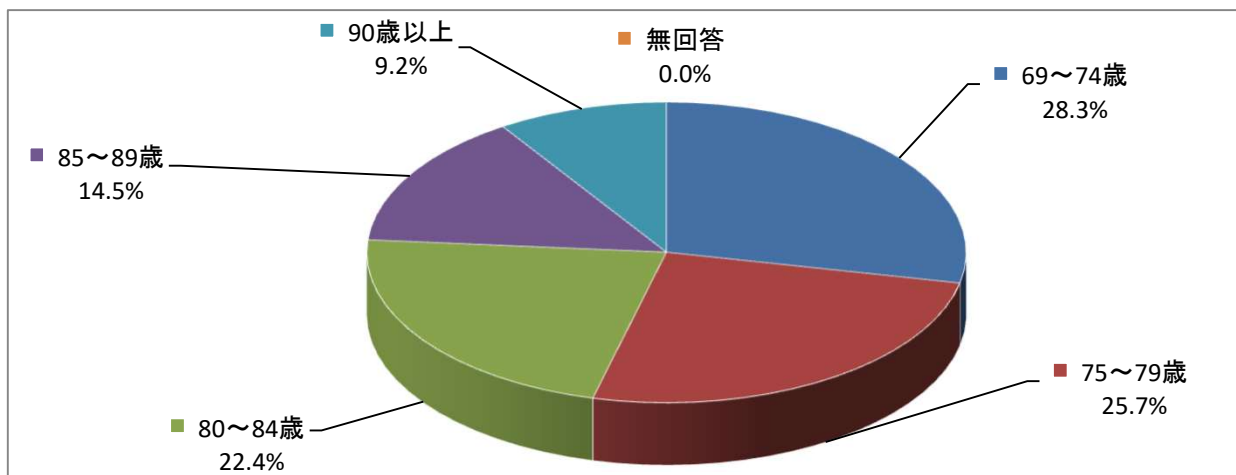
感想など 42件

- ◆おでかけサポートバスがあるから出かけようと思う。これがなくなったら外出の回数は減ると思います。
- ◆70歳になりバスがあるので運動がてらお出かけが楽しくなり健康的になりました。財政難の中大変ありがたく使っていただいております、できれば末永く続けていただければ嬉しいです。帯広市は高齢者に優しい街ですね。
- ◆若い方々に申し訳ないきもちもありますが、健康のため、外出のために利用させて頂きたいと思います。

② 高齢者バス無料乗車証を 持っているが利用していない方の アンケート結果

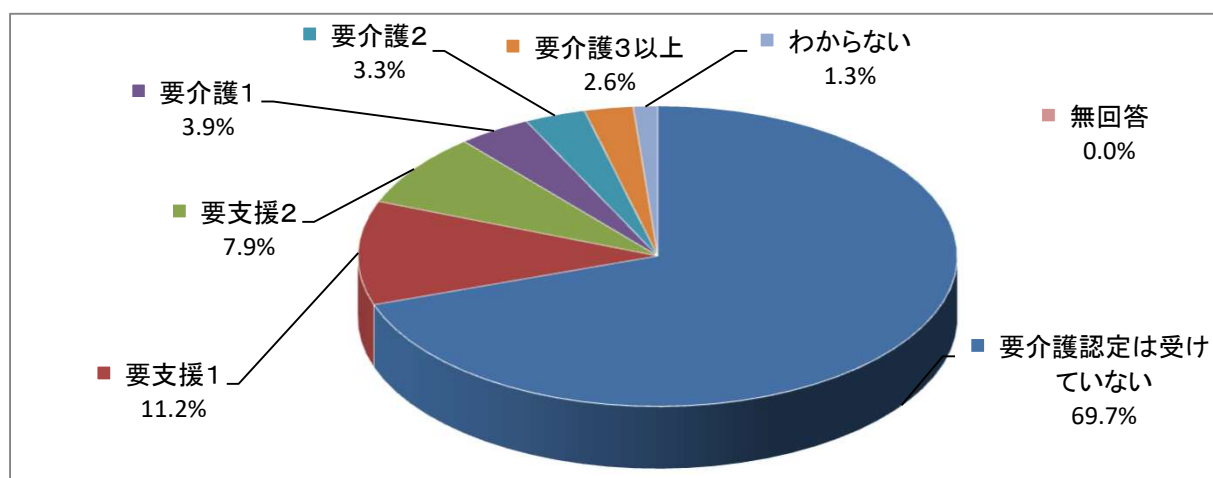
質問16 あなたの年齢は。

選択項目	回答人数	構成比
69～74歳	43	28.3%
75～79歳	39	25.7%
80～84歳	34	22.4%
85～89歳	22	14.5%
90歳以上	14	9.2%
無回答	0	0.0%
合計	152	100.0%



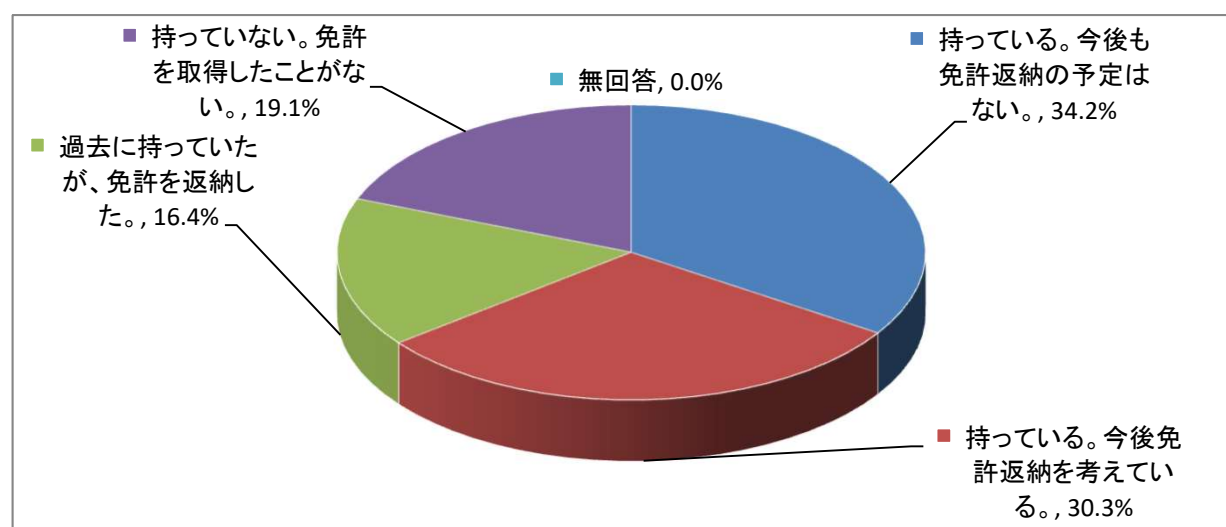
質問17 あなたは要介護認定を受けていますか。

選択項目	回答人数	構成比
要介護認定は受けていない	106	69.7%
要支援1	17	11.2%
要支援2	12	7.9%
要介護1	6	3.9%
要介護2	5	3.3%
要介護3以上	4	2.6%
わからない	2	1.3%
無回答	0	0.0%
合計	152	100.0%



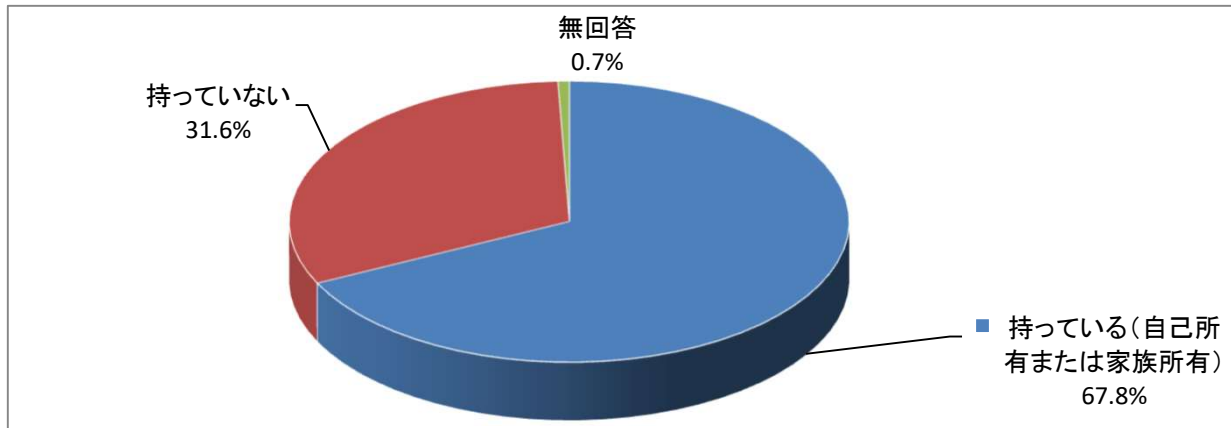
質問18 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている。今後も免許返納の予定はない。	52	34.2%
持っている。今後免許返納を考えている。	46	30.3%
過去に持っていたが、免許を返納した。	25	16.4%
持っていない。免許を取得したことがない。	29	19.1%
無回答	0	0.0%
合計	152	100.0%



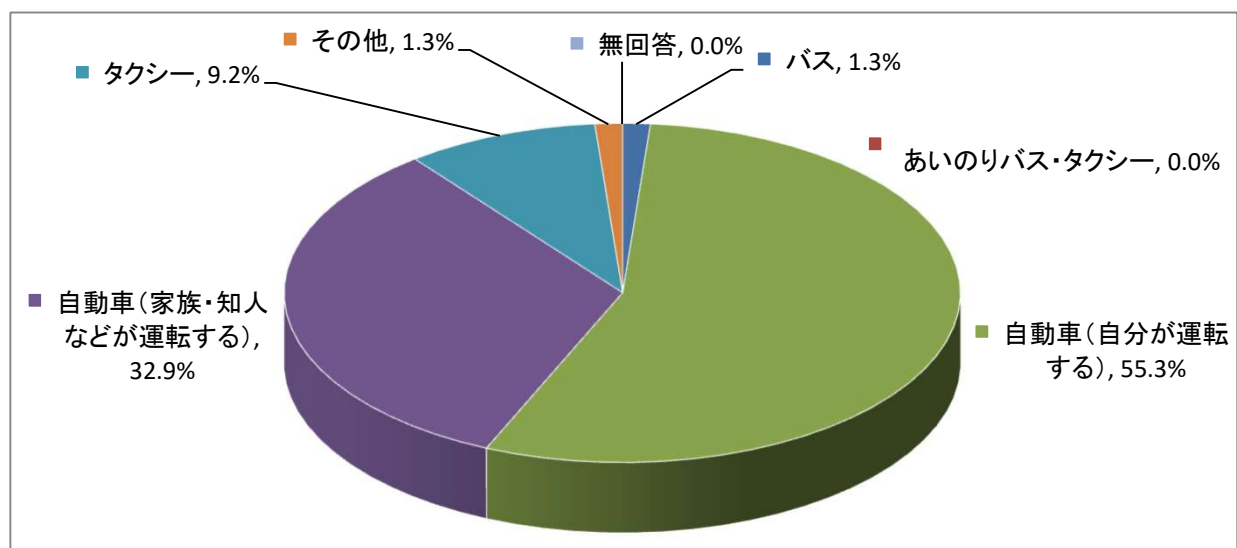
質問19 あなたは自動車を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている(自己所有または家族所有)	103	67.8%
持っていない	48	31.6%
無回答	1	0.7%
合計	152	100.0%



質問20 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

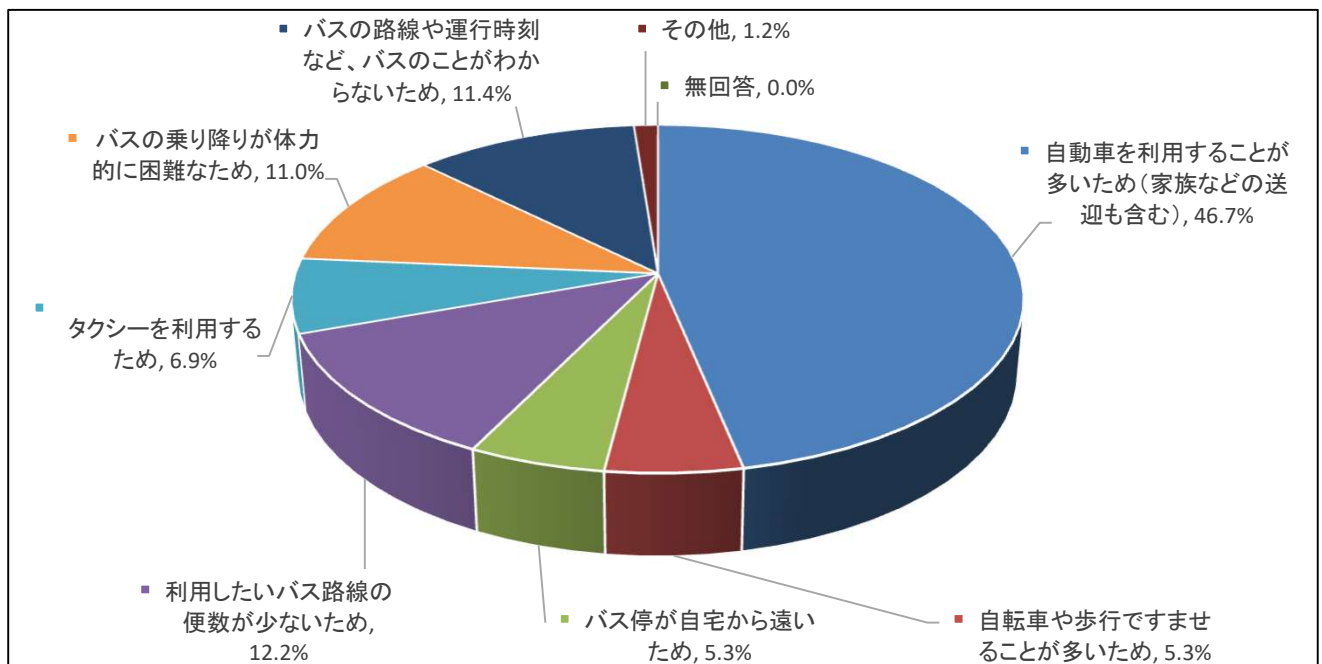
選択項目	回答人数	構成比
バス	2	1.3%
あいのりバス・タクシー	0	0.0%
自動車(自分が運転する)	84	55.3%
自動車(家族・知人などが運転する)	50	32.9%
タクシー	14	9.2%
その他	2	1.3%
無回答	0	0.0%
合計	152	100.0%



質問21 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。

※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

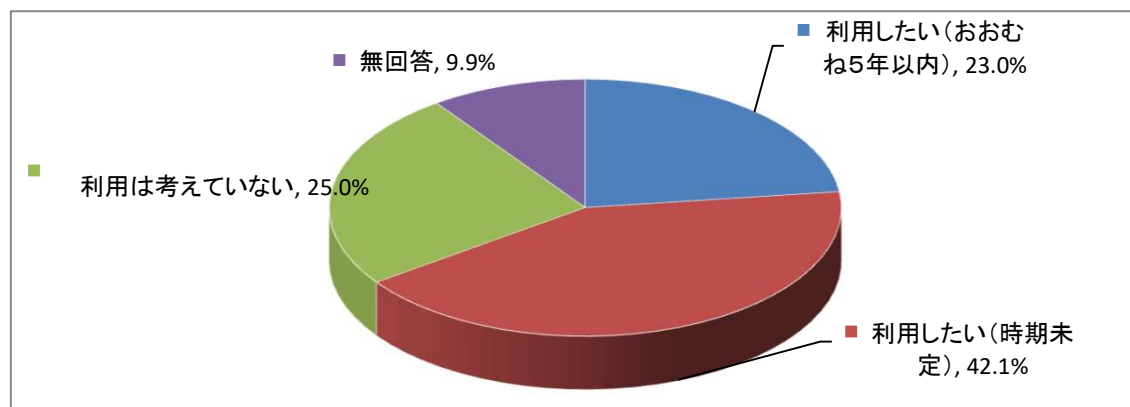
選択項目	回答人数	構成比
自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む)	115	46.7%
自転車や歩行ですませることが多いため	13	5.3%
バス停が自宅から遠いため	13	5.3%
利用したいバス路線の便数が少ないため	30	12.2%
タクシーを利用するため	17	6.9%
バスの乗り降りが体力的に困難なため	27	11.0%
バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため	28	11.4%
その他	3	1.2%
無回答	0	0.0%
合計	246	100.0%



その他の内容
施設入所

質問22 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。

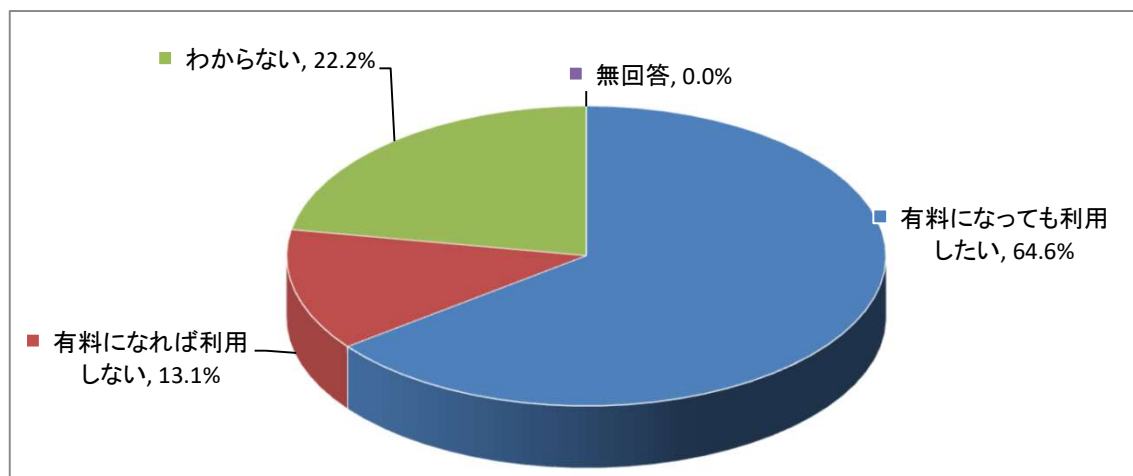
選択項目	回答人数	構成比
利用したい(おおむね5年以内)	35	23.0%
利用したい(時期未定)	64	42.1%
利用は考えていない	38	25.0%
無回答	15	9.9%
合計	152	100.0%



質問23 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

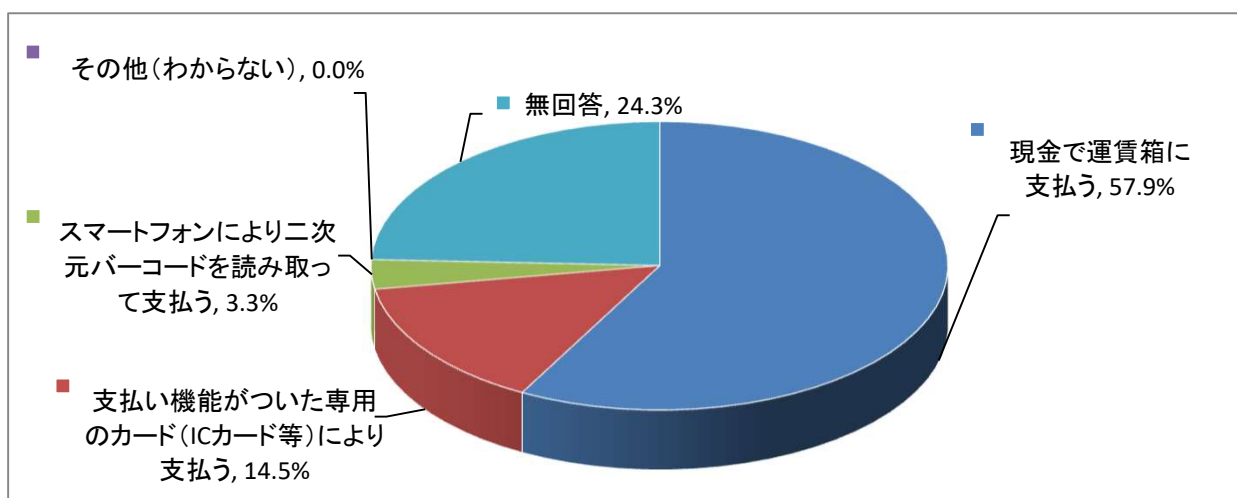
選択項目	回答人数	構成比
有料になっても利用したい	64	64.6%
有料になれば利用しない	13	13.1%
わからない	22	22.2%
無回答	0	0.0%
合計	99	100.0%

※質問22で「利用したい」と回答した方を対象



質問24 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

選択項目	回答人数	構成比
現金で運賃箱に支払う	88	57.9%
支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う	22	14.5%
スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う	5	3.3%
その他(わからない)	0	0.0%
無回答	37	24.3%
合計	152	100.0%



質問25

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、
ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

記述総数 52 件

有料に関する記述 7件

- ◆無料が望ましいですが100円くらいの負担でしたらありがたいです。
- ◆本事業は大変良い事業ですので、今後も継続していくために全て無料とするのではなく、1回100円程度で利用する方法を進めてほしい。

無料に関する記述 5件

- ◆無料で継続してほしい。
- ◆物価高の時世のため無料が望ましいのではないかと感じる。

便数増、運行路線見直し、環境改善の要望 2件

- ◆80代までは良く利用しましたが、足が上がらないのでステップがきついです。
- ◆病院などに出かけることが多いのでとても助かっています。バスの乗り降りする足元が低いと助かります。タクシー利用券があるととっても助かります。

事業への要望など 17件

- ◆まだ利用していませんが、制度は継続していただきたい。
- ◆高齢者が多くなると思います。このまま継続した方が良いと思います。
- ◆継続してほしいと思います、車に乗っていてバスは初心者なのでバスの乗り方、バス路線の詳細をチラシなどで配布してもらえればありがたいです。

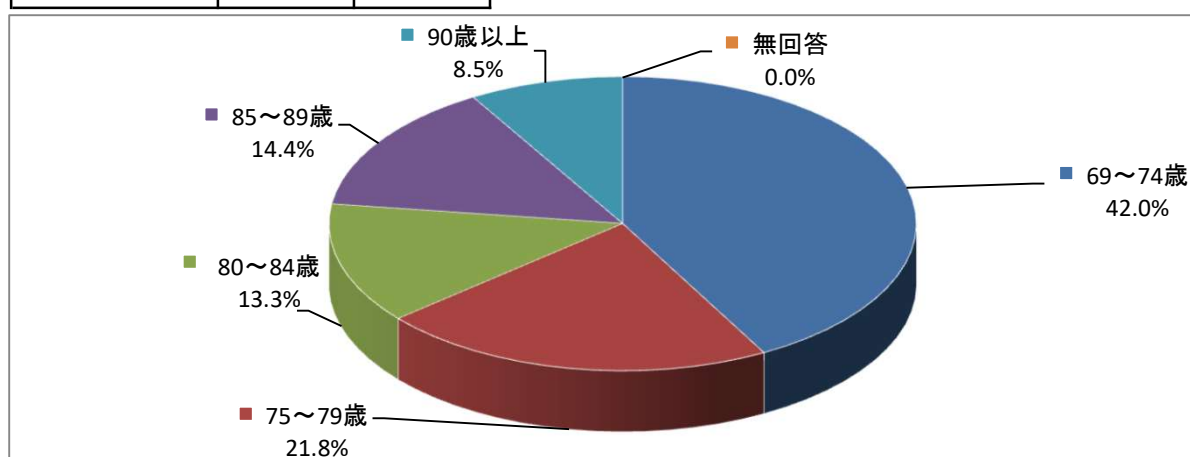
感想など 21件

- ◆免許返納後は利用したい。
- ◆将来お世話になります。老人に優しい市政を続けていただきたい。
- ◆現在は自分の車で買い物や通院ができています。近い将来免許返納したらバスを利用させて頂きます。

③ 高齢者バス無料乗車証を 持っていない方のアンケート結果

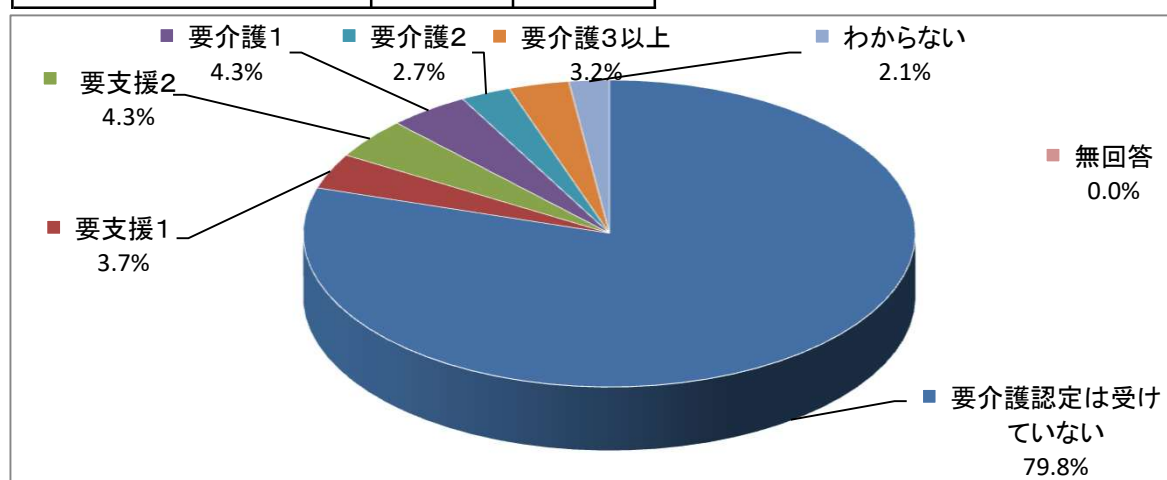
質問26 あなたの年齢は。

選択項目	回答人数	構成比
69～74歳	79	42.0%
75～79歳	41	21.8%
80～84歳	25	13.3%
85～89歳	27	14.4%
90歳以上	16	8.5%
無回答	0	0.0%
合計	188	100.0%



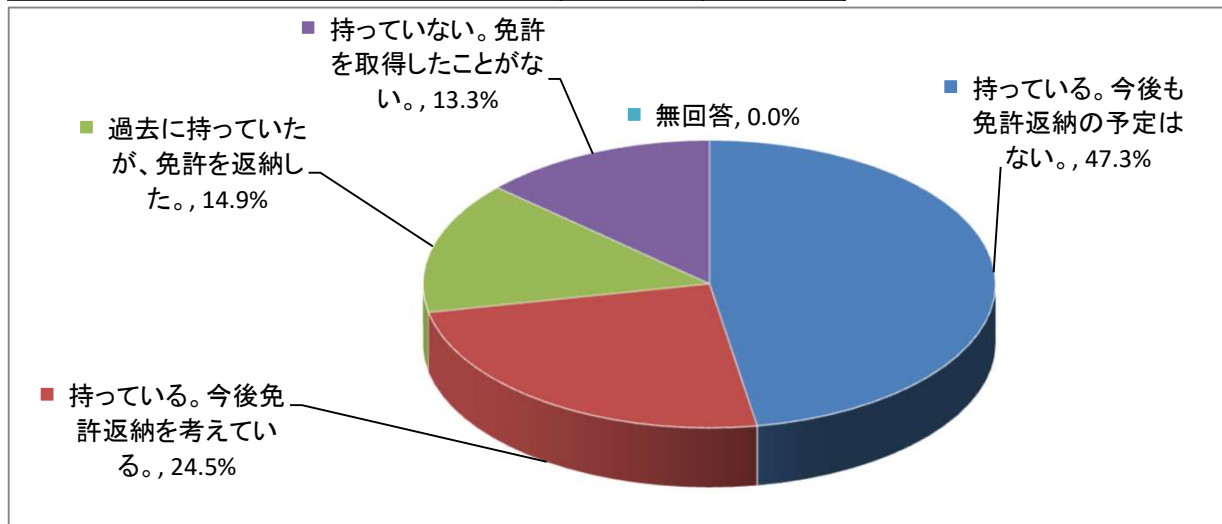
質問27 あなたは要介護認定を受けていますか。

選択項目	回答人数	構成比
要介護認定は受けていない	150	79.8%
要支援1	7	3.7%
要支援2	8	4.3%
要介護1	8	4.3%
要介護2	5	2.7%
要介護3以上	6	3.2%
わからない	4	2.1%
無回答	0	0.0%
合計	188	100.0%



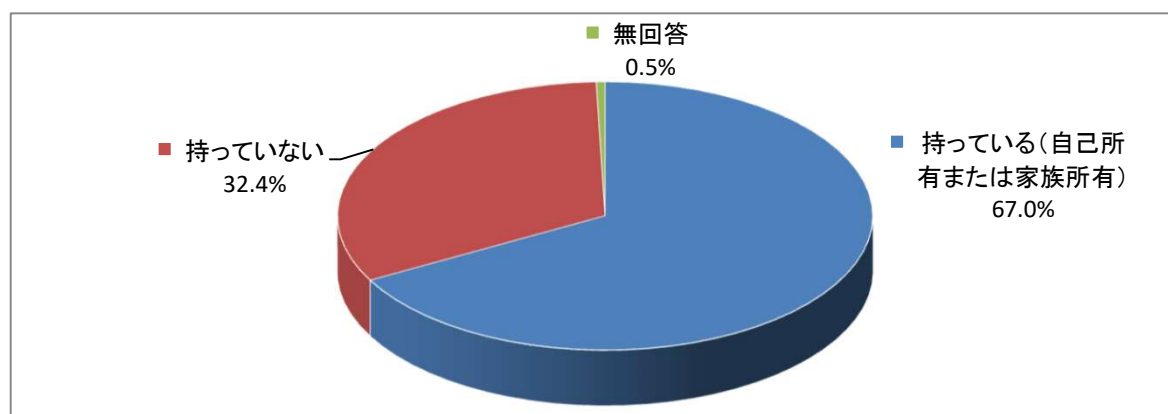
質問28 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている。今後も免許返納の予定はない。	89	47.3%
持っている。今後免許返納を考えている。	46	24.5%
過去に持っていたが、免許を返納した。	28	14.9%
持っていない。免許を取得したことがない。	25	13.3%
無回答	0	0.0%
合計	188	100.0%



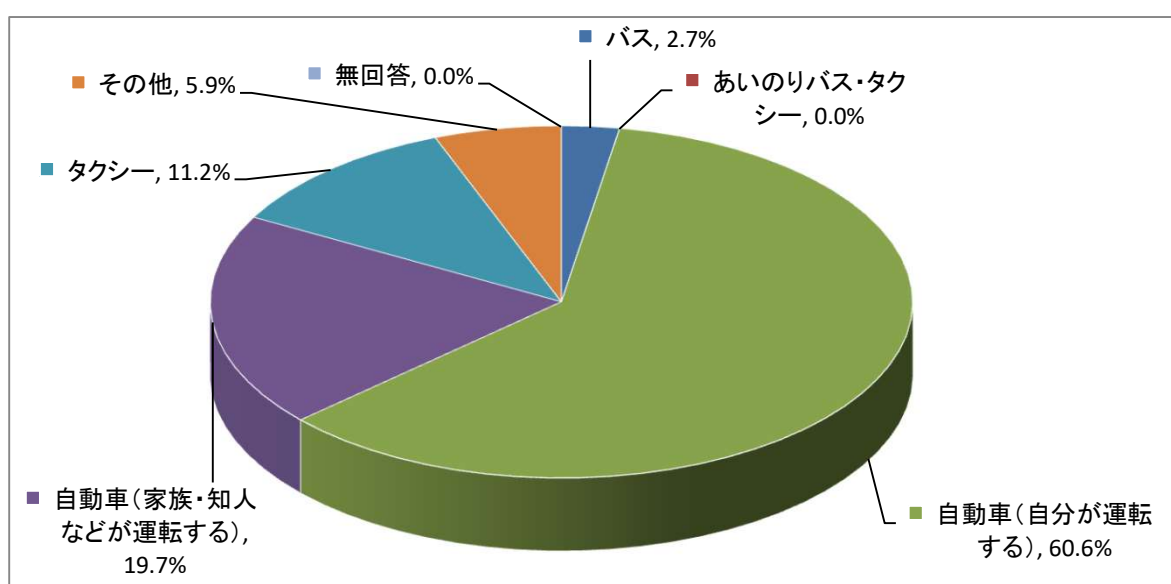
質問29 あなたは自動車を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている(自己所有または家族所有)	126	67.0%
持っていない	61	32.4%
無回答	1	0.5%
合計	188	100.0%



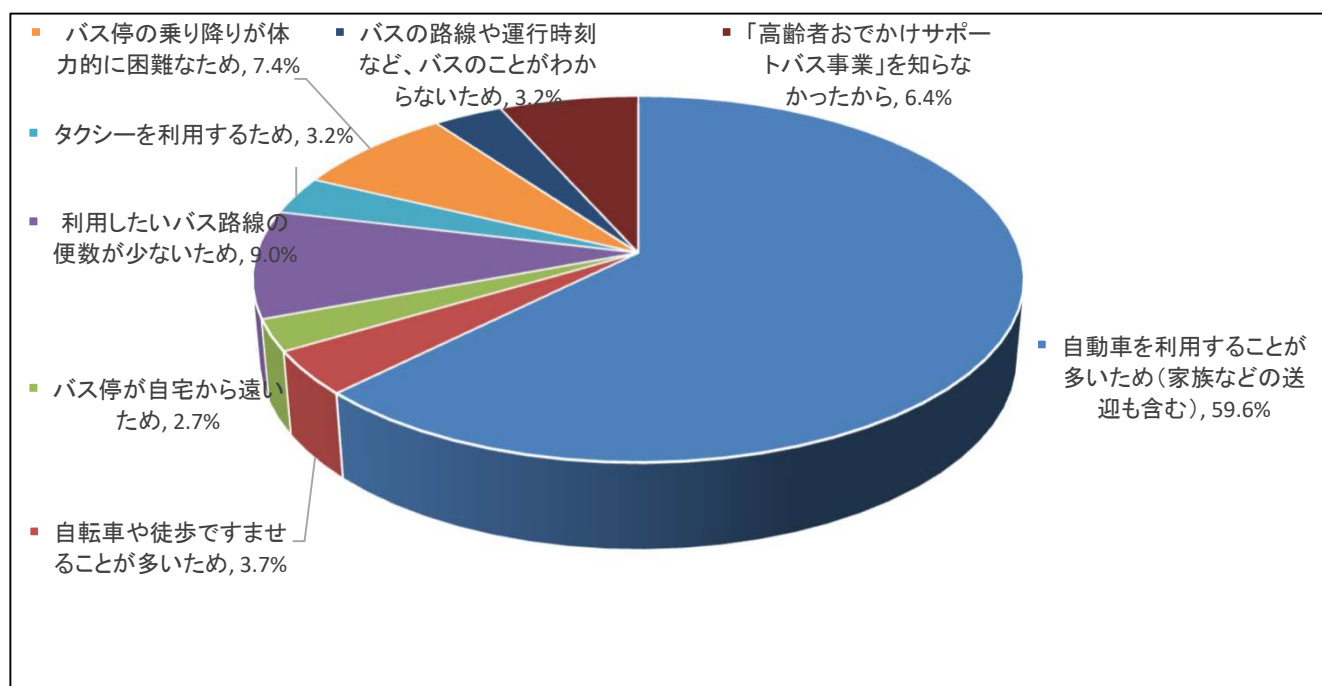
質問30 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

選択項目	回答人数	構成比	その他の内容
バス	5	2.7%	自転車
あいのりバス・タクシー	0	0.0%	徒歩
自動車(自分が運転する)	114	60.6%	
自動車(家族・知人などが運転する)	37	19.7%	
タクシー	21	11.2%	
その他	11	5.9%	
無回答	0	0.0%	
合計	188	100.0%	



質問31 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。

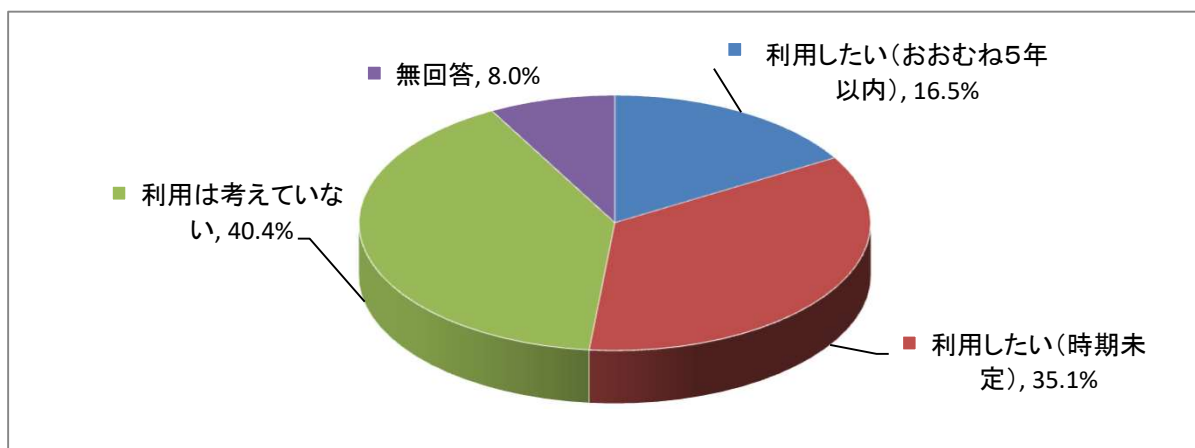
選択項目	回答人数	構成比
自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む)	112	59.6%
自転車や徒歩ですませることが多いため	7	3.7%
バス停が自宅から遠いため	5	2.7%
利用したいバス路線の便数が少ないため	17	9.0%
タクシーを利用するため	6	3.2%
バス停の乗り降りが体力的に困難なため	14	7.4%
バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため	6	3.2%
「高齢者おでかけサポートバス事業」を知らなかったから	12	6.4%
その他	9	4.8%
無回答	0	0.0%
合計	188	100.0%



その他の内容
施設入所中
出かけないから
身体的に利用不可

質問32 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと思いますか。

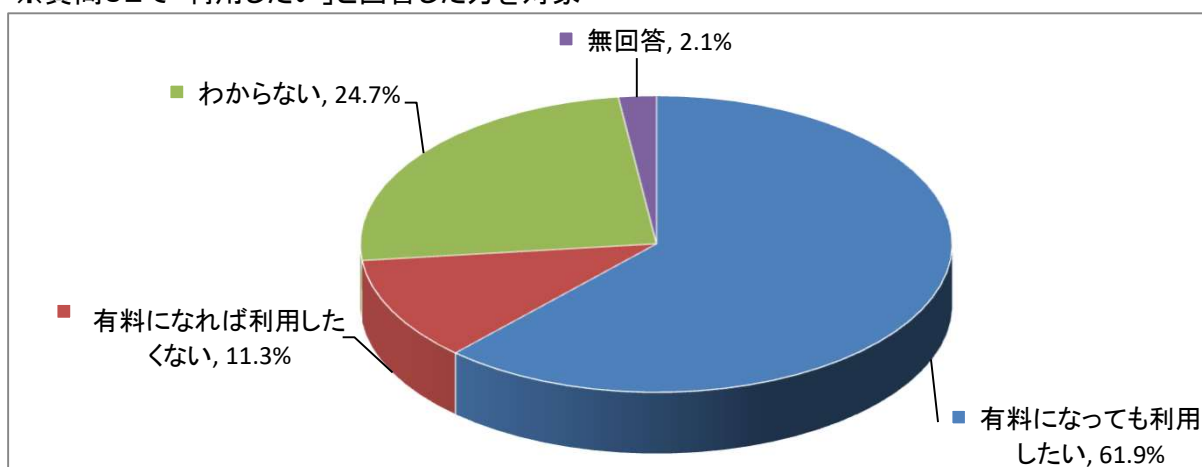
選択項目	回答人数	構成比
利用したい(おおむね5年以内)	31	16.5%
利用したい(時期未定)	66	35.1%
利用は考えていない	76	40.4%
無回答	15	8.0%
合計	188	100.0%



質問33 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

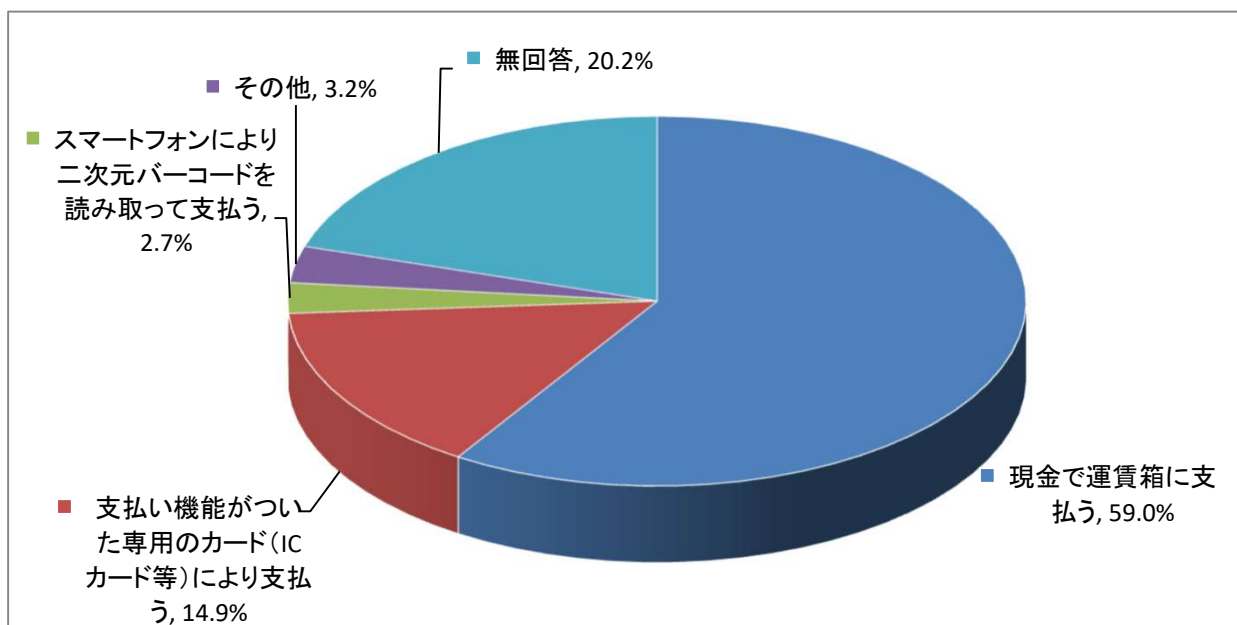
選択項目	回答人数	構成比
有料になっても利用したい	60	61.9%
有料になれば利用したくない	11	11.3%
わからない	24	24.7%
無回答	2	2.1%
合計	97	100.0%

※質問32で「利用したい」と回答した方を対象



質問34 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

選択項目	回答人数	構成比
現金で運賃箱に支払う	111	59.0%
支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う	28	14.9%
スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う	5	2.7%
その他	6	3.2%
無回答	38	20.2%
合計	188	100.0%



質問35

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、
ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

記述総数 41 件

有料に関する記述 4件

- ◆運賃無料は良くないと思っていました。長く続けていくためにも有料が良いと思います。
- ◆有料になったら1回帯広市内100円なら少々考えます

無料に関する記述 5件

- ◆まだ70歳前なので作っていません。買い物、病院、すべてがバス移動です。一人暮らしで少ない年金生活。バス利用料金の負担は大きいので無料の継続を願っています。
- ◆この制度のお陰で助かっている市民が大勢いると思います。今後無料は無理かもしれませんが継続して頂きたい。

事業への要望など 11件

- ◆田舎の交通の利便性からすると現在のバスは実に不便。乗合タクシーの方が望ましいと思う。行政には更なる努力をお願いしたい。
- ◆バス停が遠い、また路線、時刻がわからない等とても利用しづらいのでタクシー利用券の方法も考えて利用者が自分に合った制度を選べるようにしてもらえたら助かります。

感想など 21件

- ◆制度自体を知りませんでした。
- ◆今後免許返納後にはバスを利用したいと思っています。
- ◆この制度は廃止していいと思います。若い世代、子育て世代にお金を使ってほしいと思います。

高齢者おでかけサポートバス事業 アンケートのお願い

＜回答方法＞

それぞれの質問のうち、あてはまるものを選んで、□にチェックを入れてください。

＜返信方法＞

同封の返信用封筒に入れて、令和6年7月16日(火)までにご返送ください。

質問 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。

☐ 1 持っていて、利用している方



1 ページ、
質問 1 へお進みください

☐ 2 持っているが、利用していない方



3 ページ、
質問 1 6 へお進みください

☐ 3 持っていない方



5 ページ、
質問 2 6 へお進みください

**1.『高齢者バス無料乗車証』をご利用の方へ質問です。
質問1から質問15まであります。**

質問1 あなたの年齢は。

- ☐1 69～74歳 ☐2 75～79歳 ☐3 80～84歳 ☐4 85～89歳 ☐5 90歳以上
(次へお進みください)

質問2 あなたは要介護認定を受けていますか。

- ☐1 要介護認定は受けていない ☐2 要支援1 ☐3 要支援2
☐4 要介護1 ☐5 要介護2 ☐6 要介護3以上 ☐7 わからない
(次へお進みください)

質問3 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- ☐1 持っていて、今後も免許返納の予定はない。
☐2 持っているが、今後免許返納を考えている。
☐3 過去に持っていたが、免許を返納した。
☐4 持っていない(免許を取得したことがない)。(次へお進みください)

質問4 あなたは自動車を持っていますか。

- ☐1 持っている(自己所有または家族所有)
☐2 持っていない(次へお進みください)

質問5 あなたは外出時に主にどのような方法で移動していますか。 ※1つ選んでください。

- ☐1 バス
☐2 あいのりバス・タクシー
☐3 自動車(自分が運転する)
☐4 自動車(家族・知人などが運転する)
☐5 タクシー
☐6 その他() (次へお進みください)

質問6 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数が増えましたか。

- ☐1 増えた ☐2 変わらない ☐3 減った (次へお進みください)

質問7 『高齢者バス無料乗車証』を使って、どの程度バスを利用していますか。

- 1カ月に____回程度 (次へお進みください)

質問8 バスを利用するときの目的は何ですか。 ※あてはまるもの全てにチェックを入れてください。

- ☐1 病院に通うため
☐2 中心街で買い物や食事を楽しむため
☐3 大型店で買い物をするため
☐4 最寄りのスーパーやドラッグストア等で買い物をするため
☐5 奉仕活動または趣味・レクリエーション活動、イベント等に参加するため
(図書館やとかちプラザなどでの学習活動含む)
☐6 通勤(仕事)のため
☐7 子どもや兄弟、友人等と会うため
☐8 その他() (次へお進みください)

質問9 バスを利用するにあたり、環境への配慮を意識していますか。

☐1 意識している

☐2 意識していない

(次へお進みください)

質問10 よく利用する路線バスの、行きに利用するバス停及び目的地で降りるバス停をご記入ください。(バス停の名前がわからない場合、目印となるお店や施設でも可)

行きに利用するバス停
()

目的地で降りるバス停
()

質問11 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

☐1 有料になっても利用したい

⇒ (次へお進みください)

☐2 有料になれば利用しない

⇒ (質問14へお進みください)

☐3 わからない

⇒ (質問14へお進みください)

質問12 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになると思いますか。

☐1 減る

⇒ (次へお進みください)

☐2 変わらない

⇒ (質問14へお進みください)

☐3 わからない

⇒ (質問14へお進みください)

質問13 利用回数はどのくらい減ると思いますか。

1カ月に_____回程度利用しているが、1カ月に_____回程度に減る。

(次へお進みください)

質問14 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

☐1 現金で運賃箱に支払う

☐2 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う

☐3 スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う

☐4 その他()

(次へお進みください)

質問15 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

()

ご協力ありがとうございました

**2.お持ちの『高齢者バス無料乗車証』を利用していない方へ質問です。
質問16から質問25まであります。**

質問16 あなたの年齢は。

- ☐1 69～74歳 ☐2 75～79歳 ☐3 80～84歳 ☐4 85～89歳 ☐5 90歳以上
(次へお進みください)

質問17 あなたは要介護認定を受けていますか。

- ☐1 要介護認定は受けていない ☐2 要支援1 ☐3 要支援2
☐4 要介護1 ☐5 要介護2 ☐6 要介護3以上 ☐7 わからない
(次へお進みください)

質問18 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- ☐1 持っている。今後も免許返納の予定はない。
☐2 持っている。今後免許返納を考えている。
☐3 過去に持っていたが、免許を返納した。
☐4 持っていない(免許を取得したことがない)。(次へお進みください)

質問19 あなたは自動車を持っていますか。

- ☐1 持っている(自己所有または家族所有)
☐2 持っていない(次へお進みください)

質問20 あなたは外出時に主にどのような方法で移動していますか。 ※1つ選んでください。

- ☐1 バス
☐2 あいのりバス・タクシー
☐3 自動車(自分が運転する)
☐4 自動車(家族・知人などが運転する)
☐5 タクシー
☐6 その他() (次へお進みください)

**質問21 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。
※あてはまるもの全てにチェックを入れてください。**

- ☐1 自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む)
☐2 自転車や徒歩ですませることが多いため
☐3 バス停が自宅から遠いため
☐4 利用したいバス路線の便数が少ないため
☐5 タクシーを利用するため
☐6 バスの乗り降りが体力的に困難なため
☐7 バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため
☐8 その他() (次へお進みください)

質問22 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。

- | | | | |
|----------------------------|-----------------|---|----------------|
| ☐ 1 | 利用したい(おおむね5年以内) | ⇒ | (次へお進みください) |
| ☐ 2 | 利用したい(時期未定) | ⇒ | (次へお進みください) |
| ☐ 3 | 利用は考えていない | ⇒ | (質問24へお進みください) |

質問23 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

- | | | |
|----------------------------|--------------|-------------|
| ☐ 1 | 有料になっても利用したい | |
| ☐ 2 | 有料になれば利用しない | |
| ☐ 3 | わからない | (次へお進みください) |

質問24 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

- | | | |
|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| ☐ 1 | 現金で運賃箱に支払う | |
| ☐ 2 | 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う | |
| ☐ 3 | スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う | |
| ☐ 4 | その他() | (次へお進みください) |

質問25 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

ご協力ありがとうございました

**3.『高齢者バス無料乗車証』をお持ちでない方へ質問です。
質問26から質問35まであります。**

質問26 あなたの年齢は。

- ☐1 69～74歳 ☐2 75～79歳 ☐3 80～84歳 ☐4 85～89歳 ☐5 90歳以上
(次へお進みください)

質問27 あなたは要介護認定を受けていますか。

- ☐1 要介護認定は受けていない ☐2 要支援1 ☐3 要支援2
☐4 要介護1 ☐5 要介護2 ☐6 要介護3以上 ☐7 わからない
(次へお進みください)

質問28 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- ☐1 持っている。今後も免許返納の予定はない。
☐2 持っている。今後免許返納を考えている。
☐3 過去に持っていたが、免許を返納した。
☐4 持っていない(免許を取得したことがない)。(次へお進みください)

質問29 あなたは自動車を持っていますか。

- ☐1 持っている(自己所有または家族所有)
☐2 持っていない(次へお進みください)

質問30 あなたは外出時に主にどのような方法で移動していますか。 ※1つ選んでください。

- ☐1 バス
☐2 あいのりバス・タクシー
☐3 自動車(自分が運転する)
☐4 自動車(家族・知人などが運転する)
☐5 タクシー
☐6 その他() (次へお進みください)

質問31 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。 ※1つ選んでください。

- ☐1 自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む)
☐2 自転車や徒歩ですませることが多いため
☐3 バス停が自宅から遠いため
☐4 利用したいバス路線の便数が少ないため
☐5 タクシーを利用するため
☐6 バスの乗り降りが体力的に困難なため
☐7 バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため
☐8 「高齢者おでかけサポートバス事業」を知らなかったから
☐9 その他() (次へお進みください)

質問32 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと思いますか。

- | | | | |
|----------------------------|-----------------|---|----------------|
| ☐ 1 | 利用したい(おおむね5年以内) | ⇒ | (次へお進みください) |
| ☐ 2 | 利用したい(時期未定) | ⇒ | (次へお進みください) |
| ☐ 3 | 利用は考えていない | ⇒ | (質問34へお進みください) |

質問33 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

- | | | |
|----------------------------|---------------|-------------|
| ☐ 1 | 有料になっても利用したい | |
| ☐ 2 | 有料になれば利用したくない | |
| ☐ 3 | わからない | (次へお進みください) |

質問34 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

- | | | |
|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| ☐ 1 | 現金で運賃箱に支払う | |
| ☐ 2 | 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う | |
| ☐ 3 | スマートフォンにより二次元バーコードを読み取って支払う | |
| ☐ 4 | その他() | (次へお進みください) |

質問35 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続について、ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

ご協力ありがとうございました

令和6年度高齢者おでかけサポートバス事業市民アンケート調査



令和6年8月

帯 広 市

市民福祉部 福祉支援室 介護高齢福祉課

〒080-8670 帯広市西5条南7丁目1番地

TEL 0155-65-4145

FAX 0155-23-0163

E-Mail care@city.obihiro.hokkaido.jp