

令和5年度
高齢者おでかけサポートバス事業についての
市民アンケート調査

令和5年8月
帯広市 市民福祉部 福祉支援室 介護高齢福祉課

目 次

◇アンケートの概要	1
◇アンケート配布の基準について	2
◇質問 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。	3
◇①高齢者バス無料乗車証を持っている(利用している)方のアンケート結果	4
<u>質問1～14</u>	
質問1 あなたの年齢は。	5
質問2 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。	5
質問3 あなたは自動車を持っていますか。	6
質問4 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。	6
質問5 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数が増えましたか。	7
質問6 『高齢者バス無料乗車証』を使って、どの程度バスを利用していますか。	7
質問7 バスを利用するときの目的は何ですか。(複数回答可)	8
質問8 「高齢者おでかけサポートバス事業」は、高齢者の方の積極的な社会参加のほかに、二酸化炭素排出量削減や交通安全の確保を目的としています。 環境に配慮することを意識してバスを利用していますか。	9
質問9 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。	9
質問10 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになると思いますか。	10

- 質問 11 利用回数はどのくらい減ると思いますか。(有料となった場合)10
- 質問 12 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、
どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。11
- 質問 13 今後、2040 年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポート
バス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、
今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。12
- 質問 14 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、
ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。13

◇②高齢者バス無料乗車証を持っている(利用していない)方のアンケート結果
.....14

質問 15～24

- 質問 15 あなたの年齢は。15
- 質問 16 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。15
- 質問 17 あなたは自動車を持っていますか。16
- 質問 18 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。16
- 質問 19 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。(複数回答可)
.....17
- 質問 20 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。18
- 質問 21 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から
有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。
.....18
- 質問 22 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、
どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。19
- 質問 23 今後、2040 年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポート
バス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、
今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。19
- 質問 24 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、
ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。20

◇③高齢者バス無料乗車証を持っていない方のアンケート結果

21
質問 25～34	
質問 25 あなたの年齢は。22
質問 26 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。22
質問 27 あなたは自動車を持っていますか。23
質問 28 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。23
質問 29 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。24
質問 30 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと 思いますか。25
質問 31 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から 有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。25
質問 32 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、 どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。26
質問 33 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポート バス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、 今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。27
質問 34 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、 ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。28

◇参考資料 アンケート調査票

アンケート結果について

70歳以上の市民(高齢者おでかけサポートバス事業の対象者)のうち、66.9%が高齢者バス無料乗車証を所有し、45.0%が利用している。

現在、利用中や利用を考えている対象者のうち、今後、有料化(1回100円くらいと仮定)となった場合でも、バスを利用したいと回答した人が60.4%だった。

アンケートの概要

◇調査目的

平成 24 年 4 月にスタートした高齢者おでかけサポートバス事業について、高齢者バス無料乗車証交付者・未申請者のバス利用状況の把握のほか、高齢者の道路交通の安全、中心市街地等に関する意識を把握するためアンケートを実施した。

事業のねらい

- ① 健康と生きがいづくりへの支援
- ② 積極的な社会参加の促進
- ③ バス利用促進による環境負荷の低減
- ④ 道路交通の安全確保

事業効果

- ① 介護予防の促進
- ② 地域における社会活動の活発化と生涯学習活動の促進
- ③ 外出・移動時の経済的負担軽減による市街地での消費の促進
- ④ 二酸化炭素(CO2)排出量の削減
- ⑤ 高齢者による交通事故リスクの軽減
- ⑥ 外出・移動時の緊急事態における身元確認と早期対応

◇調査対象

70 歳以上(当該年度内に満 70 歳に達する人を含む)の帯広市民 1,000 名

◇標本抽出方法

無作為抽出

◇調査期間

令和 5 年 6 月 9 日(金)～6 月 23 日(金)

◇調査方法

対象者へアンケート用紙を郵送し、同封の返信用封筒にて回収

◇回収結果

	発送数	回収数	回収率(%)	(前年度)
全体	1,000	607	60.7	(56.2%)
高齢者バス無料乗車証交付者	609	406	66.7	(76.1%)
高齢者バス無料乗車証未申請者	391	201	51.4	(38.4%)

アンケート配布の基準について

アンケートは、令和5年度の本事業の対象者である昭和29年4月1日以前生まれで、令和5年5月23日現在帯広市民の届出がある高齢者の男女構成比、交付者・未申請者の比率、地区ごとの人口比率に応じて以下のように配分しました。

地区名	総数内訳	総人口比対応対象者数	男性対象者数(M)	女性対象者数(F)
東地区 (1)	総数	93	36	57
	交付者(A)	51	17	34
	未申請者(B)	42	19	23
鉄南地区 (2)	総数	138	54	84
	交付者(A)	81	27	54
	未申請者(B)	57	27	30
西地区 (3)	総数	297	119	178
	交付者(A)	186	64	122
	未申請者(B)	111	55	56
川北地区 (4)	総数	129	52	77
	交付者(A)	79	27	52
	未申請者(B)	50	25	25
西帯広地区 (5)	総数	122	54	68
	交付者(A)	76	30	46
	未申請者(B)	46	24	22
南地区 (6)	総数	177	71	106
	交付者(A)	112	40	72
	未申請者(B)	65	31	34
川西住区 (7)	総数	24	11	13
	交付者(A)	12	5	7
	未申請者(B)	12	6	6
大正住区 (8)	総数	20	10	10
	交付者(A)	12	5	7
	未申請者(B)	8	5	3
合計	総数	1,000	407	593
	交付者	609	215	394
	未申請者	391	192	199

0. アンケート数 1,000人

1. 男女構成比

男性 40.7 % 女性 59.3 %

2. 交付者比率

①交付対象者のうち交付申請済み 60.9 %

②交付対象者のうち未申請の者 39.1 %

※交付者・未申請者は令和5年5月23日までの実績に対応。

3. 地区ごとの人口比率

①東地区 9.3 %

②鉄南地区 13.6 %

③西地区 29.8 %

④川北地区 13.1 %

⑤西帯広地区 12.2 %

⑥南地区 17.7 %

⑦川西住区 2.3 %

⑧大正住区 2.0 %

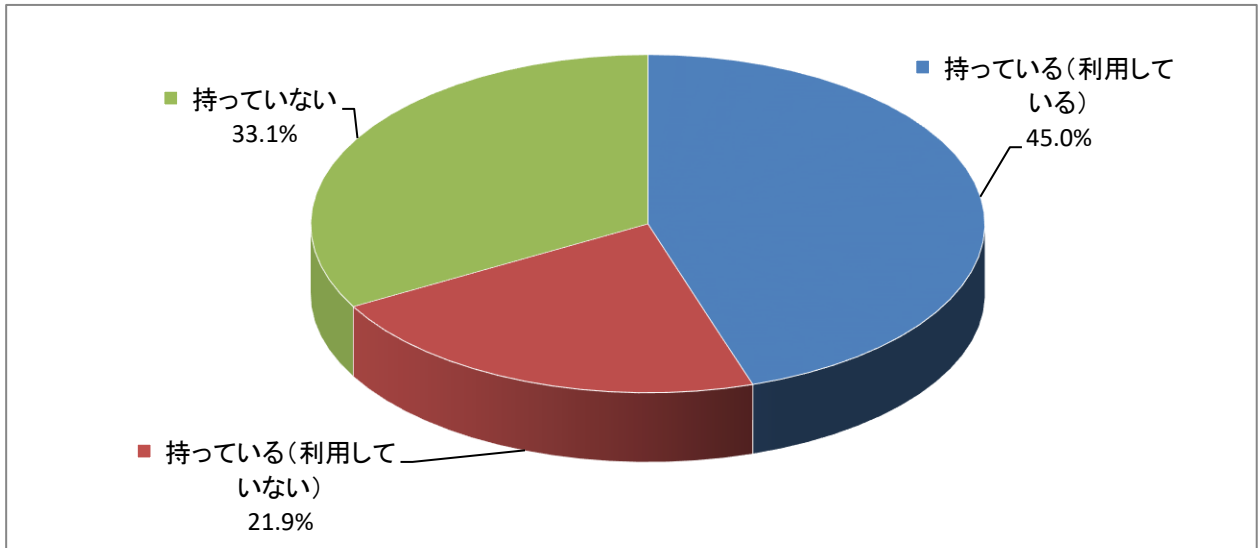
質問 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている(利用している)	273	45.0%
持っている(利用していない)	133	21.9%
持っていない	201	33.1%
合計	607	100.0%

→アンケート結果 4ページ

→アンケート結果 14ページ

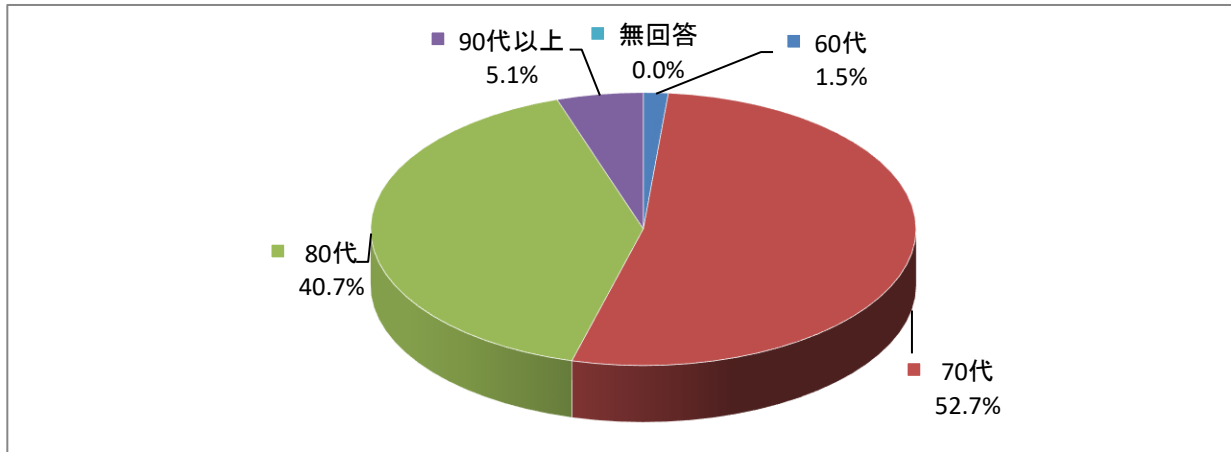
→アンケート結果 21ページ



**① 高齢者バス無料乗車証を
持っている(利用している)方の
アンケート結果**

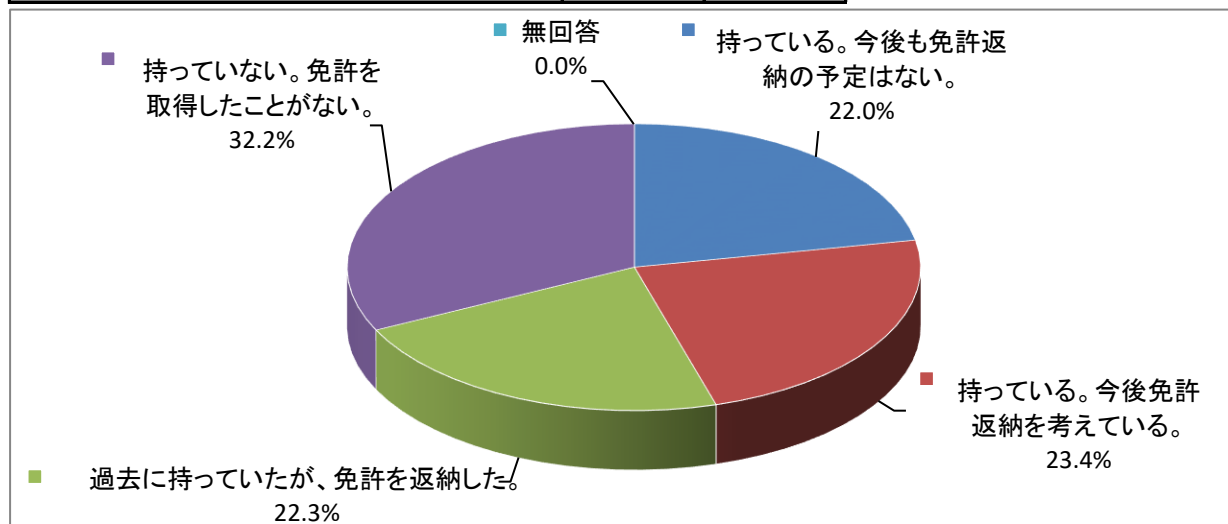
質問1 あなたの年齢は。

選択項目	回答人数	構成比
60代	4	1.5%
70代	144	52.7%
80代	111	40.7%
90代以上	14	5.1%
無回答	0	0.0%
合計	273	100.0%



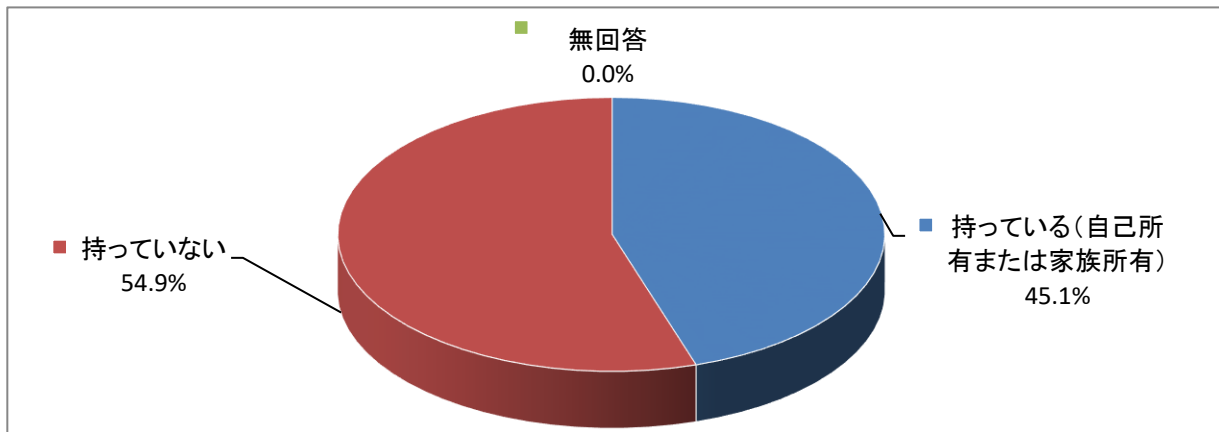
質問2 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている。今後も免許返納の予定はない。	60	22.0%
持っている。今後免許返納を考えている。	64	23.4%
過去に持っていたが、免許を返納した。	61	22.3%
持っていない。免許を取得したことがない。	88	32.2%
無回答	0	0.0%
合計	273	100.0%



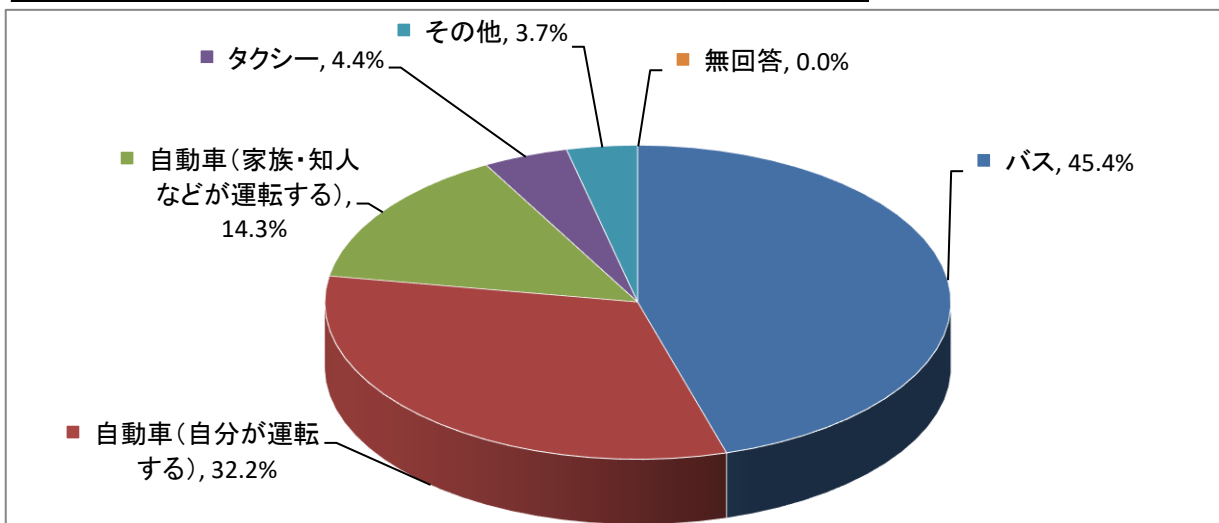
質問3 あなたは自動車を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている(自己所有または家族所有)	123	45.1%
持っていない	150	54.9%
無回答	0	0.0%
合計	273	100.0%



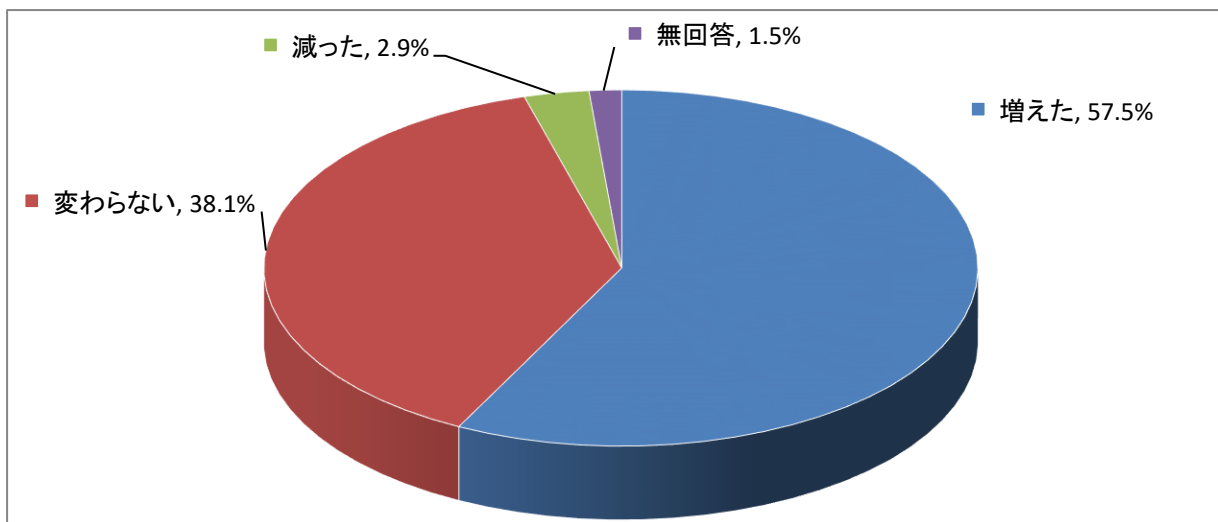
質問4 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

選択項目	回答人数	構成比
バス	124	45.4%
自動車(自分が運転する)	88	32.2%
自動車(家族・知人などが運転する)	39	14.3%
タクシー	12	4.4%
その他	10	3.7%
無回答	0	0.0%
合計	273	100.0%



質問5 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数が増えましたか。

選択項目	回答人数	構成比
増えた	157	57.5%
変わらない	104	38.1%
減った	8	2.9%
無回答	4	1.5%
合計	273	100.0%



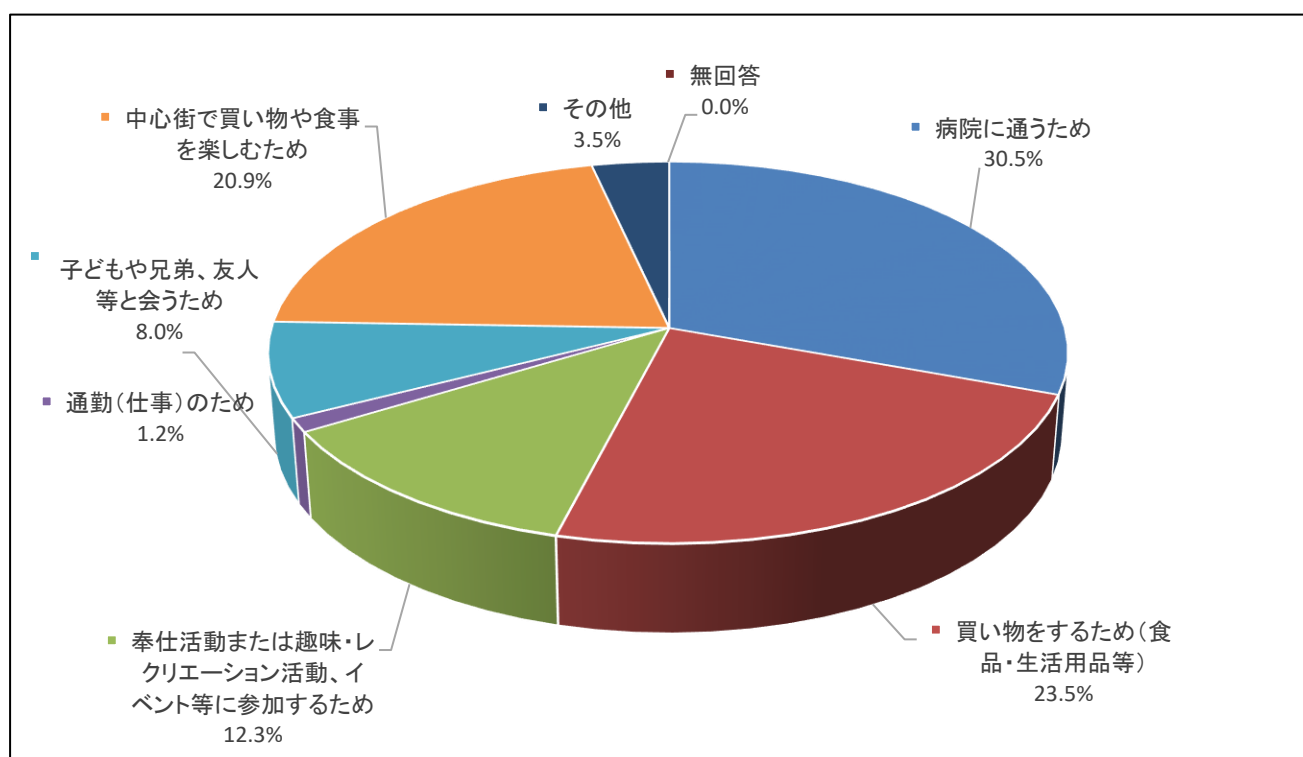
質問6 『高齢者バス無料乗車証』を使って、どの程度バスを利用していますか。

選択項目	回答人数	構成比	平均回数
1カ月に____回	247	90.5%	4.8回
無回答	26	9.5%	-
合計	273	100.0%	-

質問7 バスを利用するときの目的は何ですか。

※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

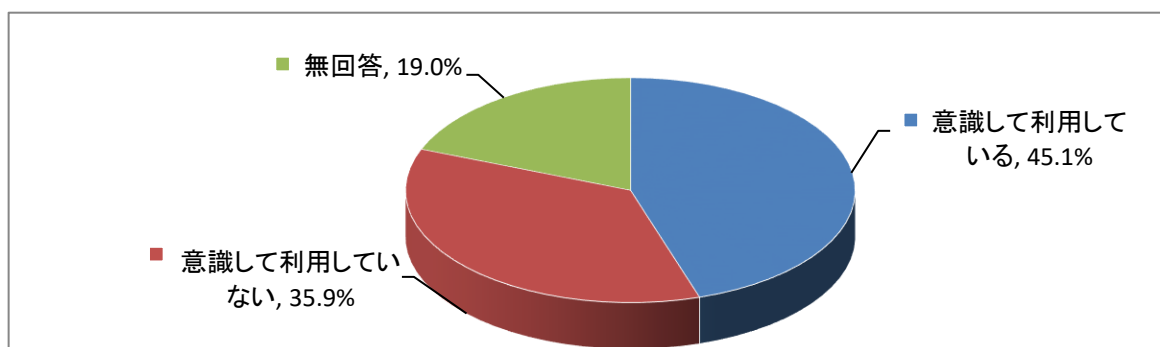
選択項目	回答人数	構成比
病院に通うため	156	30.5%
買い物をするため(食品・生活用品等)	120	23.5%
奉仕活動または趣味・レクリエーション活動、イベント等に参加するため	63	12.3%
通勤(仕事)のため	6	1.2%
子どもや兄弟、友人等と会うため	41	8.0%
中心街で買い物や食事を楽しむため	107	20.9%
その他	18	3.5%
無回答	0	0.0%
合計	511	100.0%



その他の内容
図書館、会合に出るため、飲食伴う会合、私用、文化ホール、遠距離地へ行くとき

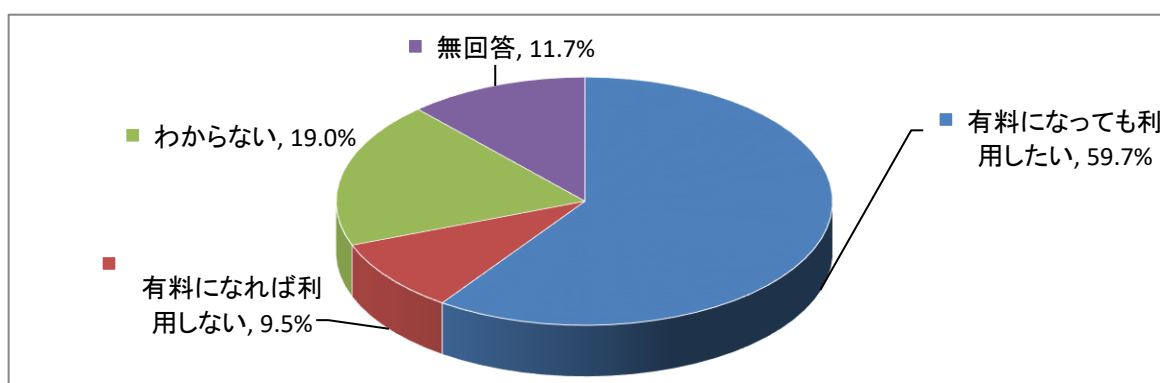
質問8 「高齢者おでかけサポートバス事業」は、高齢者の方の積極的な社会参加のほかに、二酸化炭素排出量削減や交通安全の確保を目的としています。環境に配慮することを意識してバスを利用していますか。

選択項目	回答人数	構成比
意識して利用している	123	45.1%
意識して利用していない	98	35.9%
無回答	52	19.0%
合計	273	100.0%



質問9 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

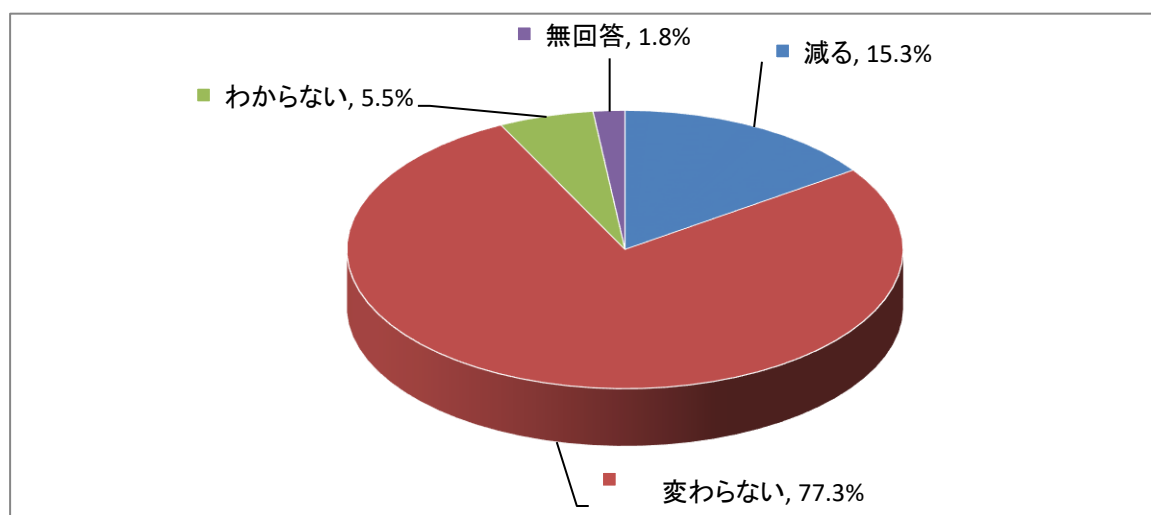
選択項目	回答人数	構成比
有料になっても利用したい	163	59.7%
有料になれば利用しない	26	9.5%
わからない	52	19.0%
無回答	32	11.7%
合計	273	100.0%



質問10 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになるとお考えですか。

選択項目	回答人数	構成比
減る	25	15.3%
変わらない	126	77.3%
わからない	9	5.5%
無回答	3	1.8%
合計	163	100.0%

※質問9で「有料になっても利用したい」と回答した方を対象



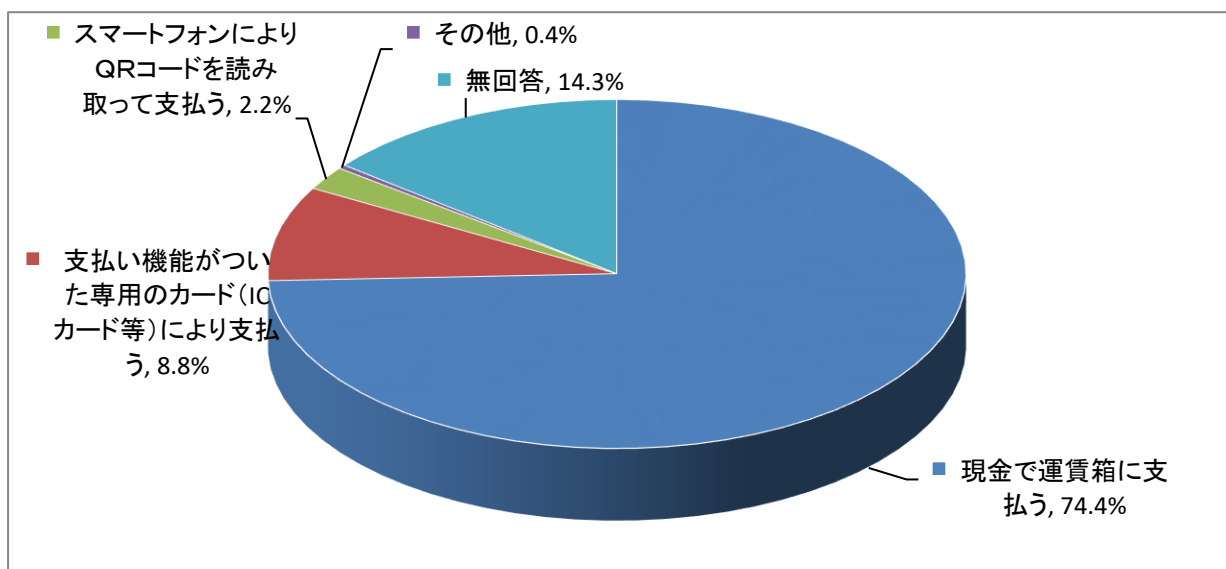
質問11 利用回数はどのくらい減ると思いますか。(有料となった場合)

選択項目	回答人数	構成比	以前の平均回数	今後の平均回数
1カ月に__回程度→1カ月に__回程度に減る	21	84.0%	9回	3回
無回答	4	16.0%		
合計	25	100.0%	-	-

※質問10で「減る」と回答した方を対象

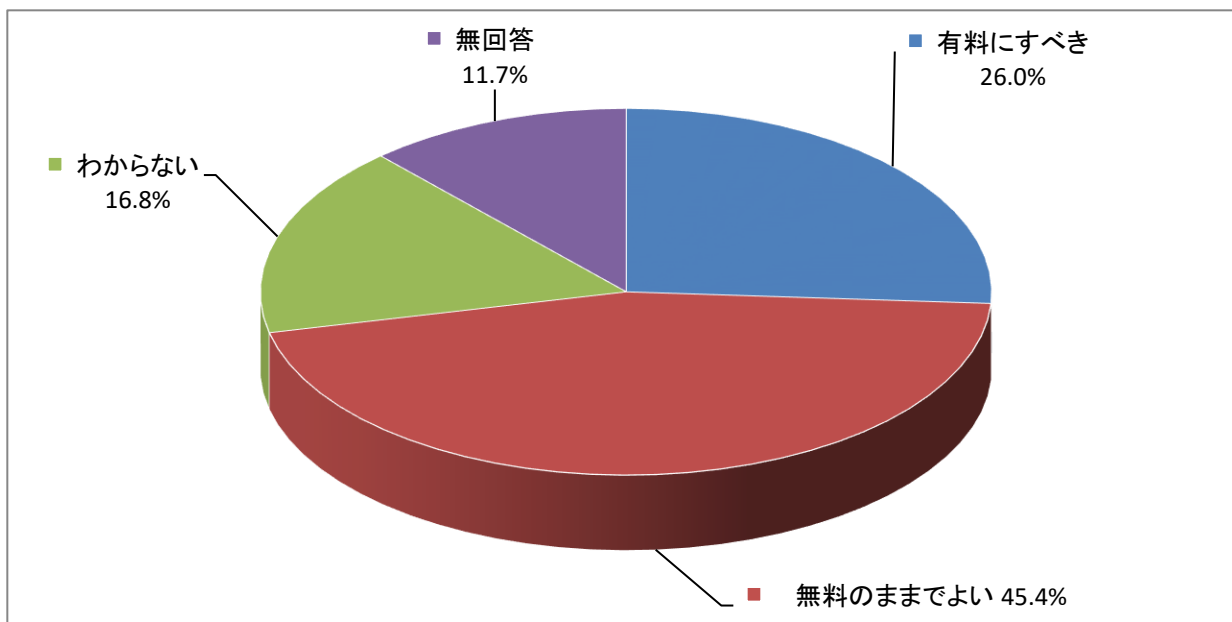
質問12 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

選択項目	回答人数	構成比
現金で運賃箱に支払う	203	74.4%
支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う	24	8.8%
スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う	6	2.2%
その他	1	0.4%
無回答	39	14.3%
合計	273	100.0%



質問13 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、今後の料金（運賃）の自己負担についてどのように考えますか。

選択項目	回答人数	構成比
有料にすべき	71	26.0%
無料のままでよい	124	45.4%
わからない	46	16.8%
無回答	32	11.7%
合計	273	100.0%



質問14

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。

記述総数 78件

有料に関する記述 10件

- ◆年間有料サポートバス事業に移行。但し料金設定は格安にするべき。
- ◆1回200円とか一人いくらの回数券出すとか利用しやすくしていただくとありがたいです。
- ◆100円くらいの有料で。
- ◆免許返納後はバス利用不可欠です。長期継続を望むので有料は仕方ないです。専用カードは理想と思います。

無料に関する記述 10件

- ◆年金も減っていますので無料でお願いします。
- ◆現状のまま無料でお願いいたします。
- ◆自動車を運転しない人には無料で移動できるのでありがたい。継続してほしい。

低床バス、便数増、運行路線見直し、環境改善の要望 28件

- ◆小型バスにして便数を増やしてはどうかと思う。
- ◆町内にバス停は1つありません。路線を考えてもらわないと高齢者のための無料乗車証も使えません。

街づくりや事業への要望など 14件

- ◆高齢者の交通事故も増加すると思います。免許返納促進のためにバス事業は継続し、市の財政のためには有償にするのも良いと思います。
- ◆藤丸もなくなり中心街に出かけることもなくなりました。以前のような活気を取り戻してほしいです。
- ◆このまま無料継続してくれることを切望します。この事業は帯広の名を有名にしています。

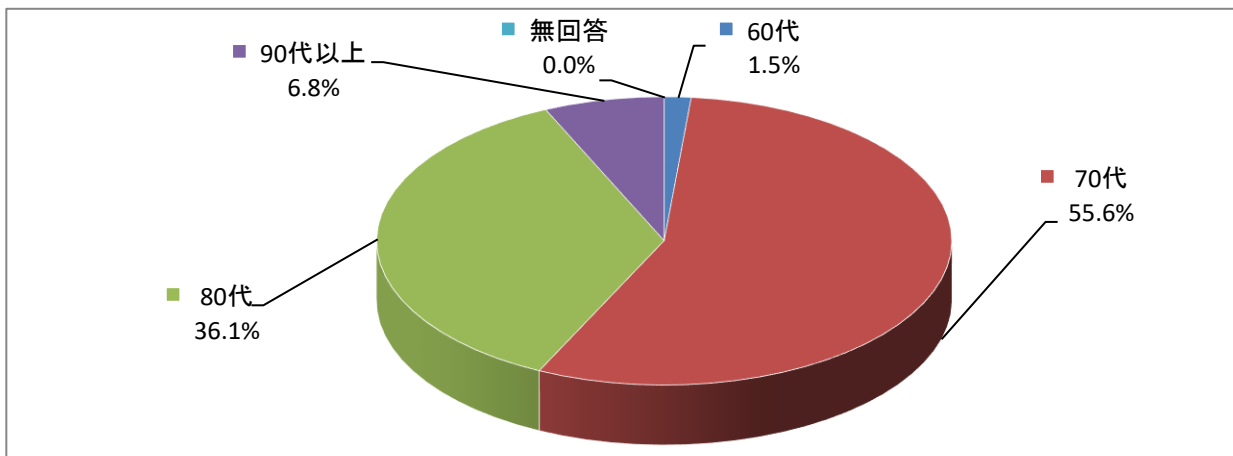
感想など 16件

- ◆出かける意欲が出ます。帯広市の自慢の事業！と東京・札幌の姉たちに話しています。
- ◆だんだん家から出なくなるので無料バスはうれしいです。運動のためにもバスを利用したい

**② 高齢者バス無料乗車証を
持っている(利用していない)方の
アンケート結果**

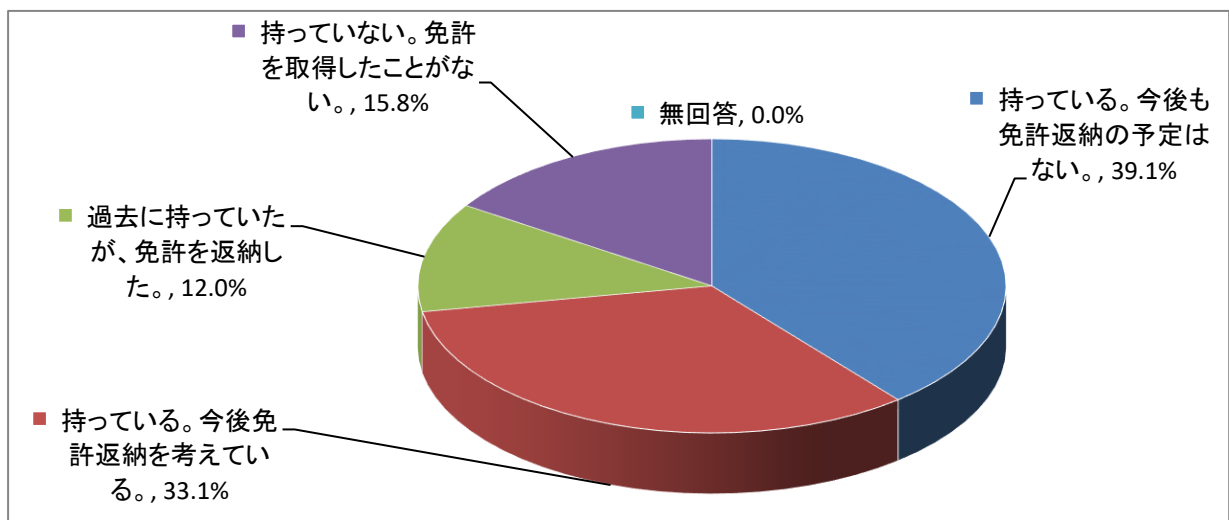
質問15 あなたの年齢は。

選択項目	回答人数	構成比
60代	2	1.5%
70代	74	55.6%
80代	48	36.1%
90代以上	9	6.8%
無回答	0	0.0%
合計	133	100.0%



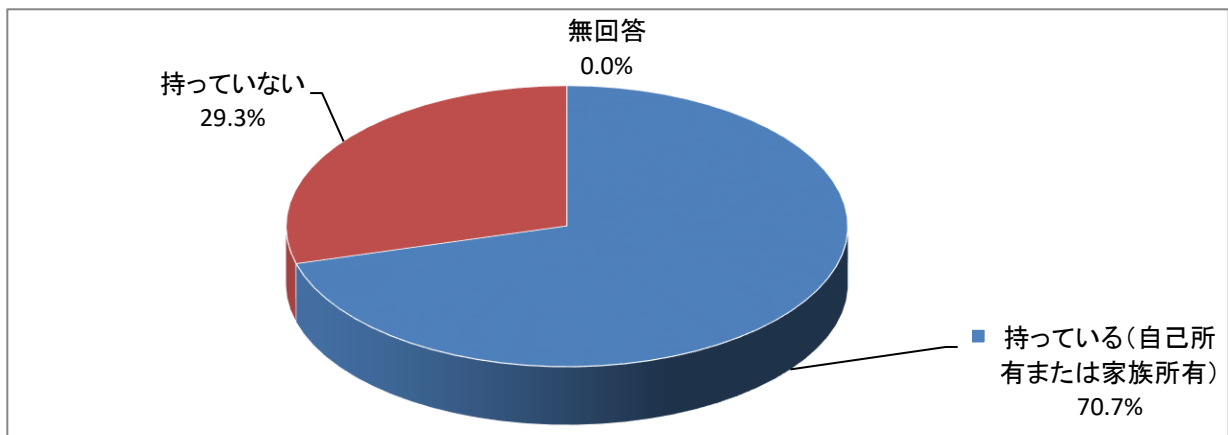
質問16 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている。今後も免許返納の予定はない。	52	39.1%
持っている。今後免許返納を考えている。	44	33.1%
過去に持っていたが、免許を返納した。	16	12.0%
持っていない。免許を取得したことがない。	21	15.8%
無回答	0	0.0%
合計	133	100.0%



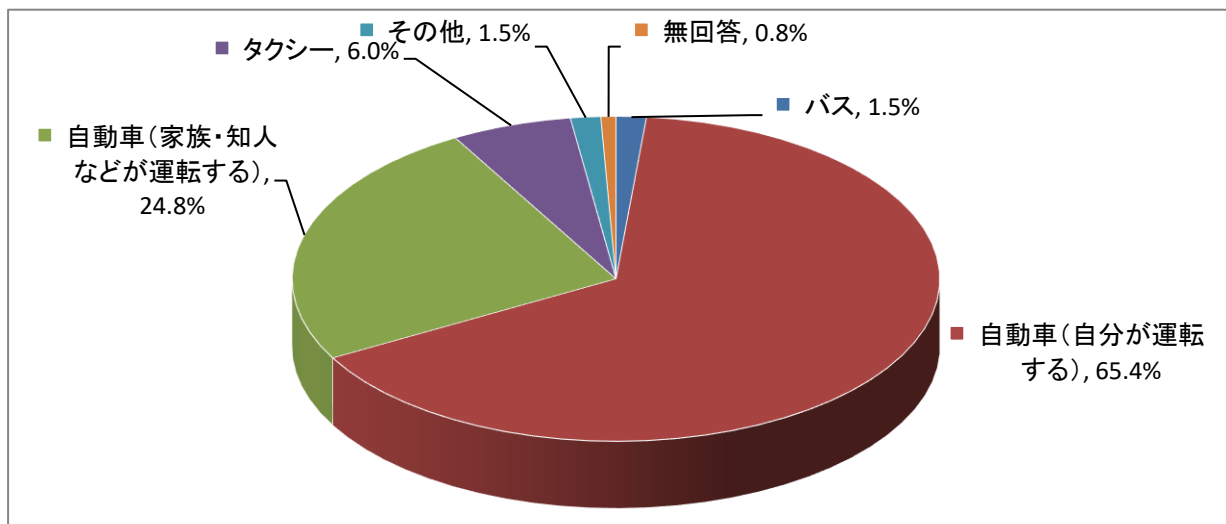
質問17 あなたは自動車を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている(自己所有または家族所有)	94	70.7%
持っていない	39	29.3%
無回答	0	0.0%
合計	133	100.0%



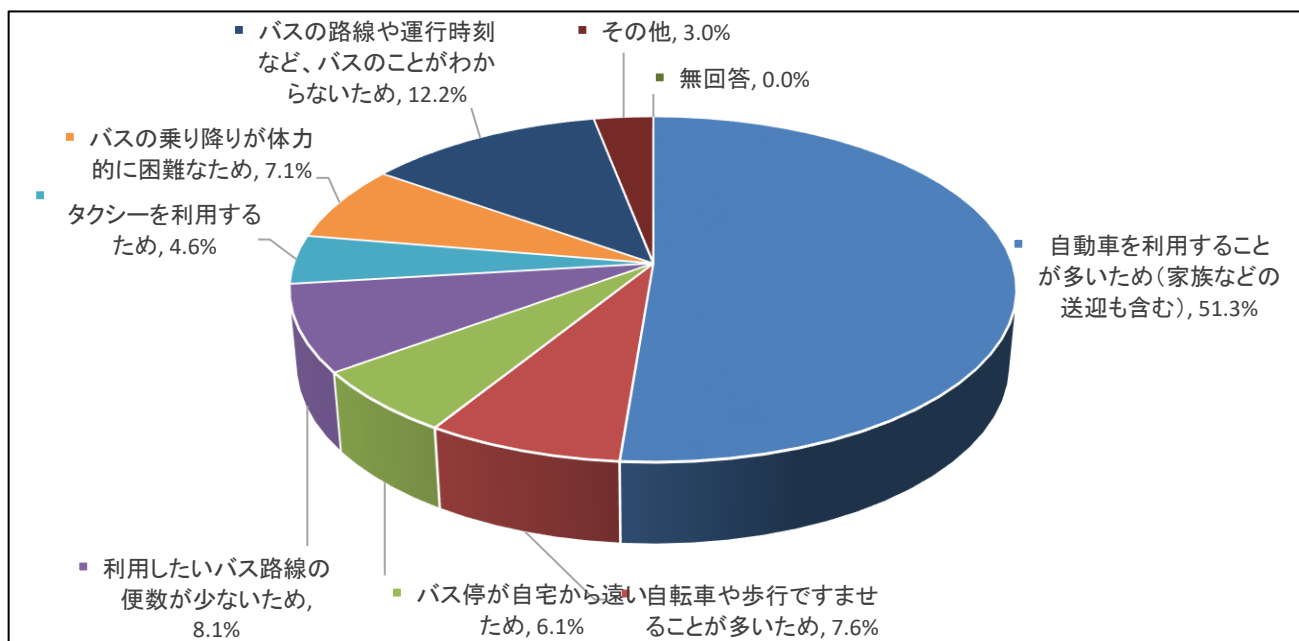
質問18 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

選択項目	回答人数	構成比
バス	2	1.5%
自動車(自分が運転する)	87	65.4%
自動車(家族・知人などが運転する)	33	24.8%
タクシー	8	6.0%
その他	2	1.5%
無回答	1	0.8%
合計	133	100.0%



質問19 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。
 ※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

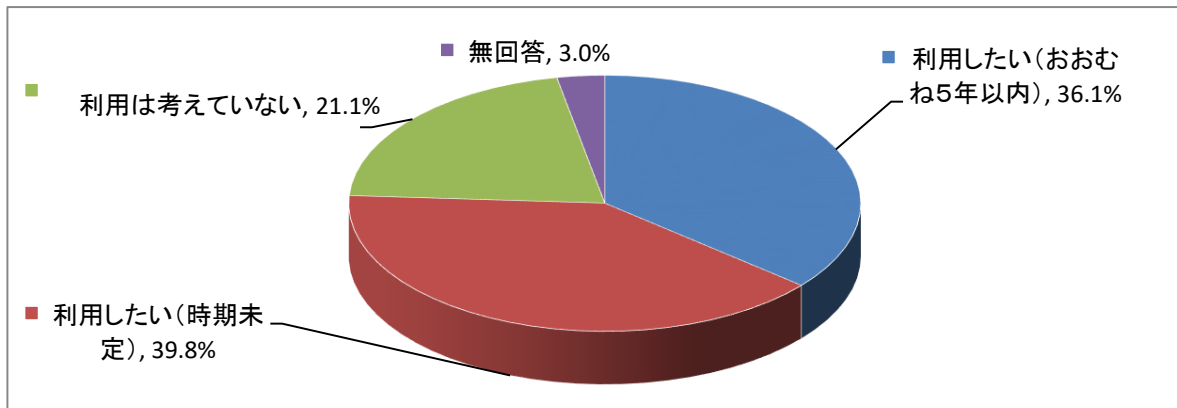
選択項目	回答人数	構成比
自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む)	101	51.3%
自転車や歩行ですませることが多いため	15	7.6%
バス停が自宅から遠いため	12	6.1%
利用したいバス路線の便数が少ないため	16	8.1%
タクシーを利用するため	9	4.6%
バスの乗り降りが体力的に困難なため	14	7.1%
バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため	24	12.2%
その他	6	3.0%
無回答	0	0.0%
合計	197	100.0%



その他の内容
コロナ流行のため
高齢者を伴うため
病気でバス停まで歩けません
デイサービスの送迎
コロナで飲み会がなかった
視力障害のため

質問20 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。

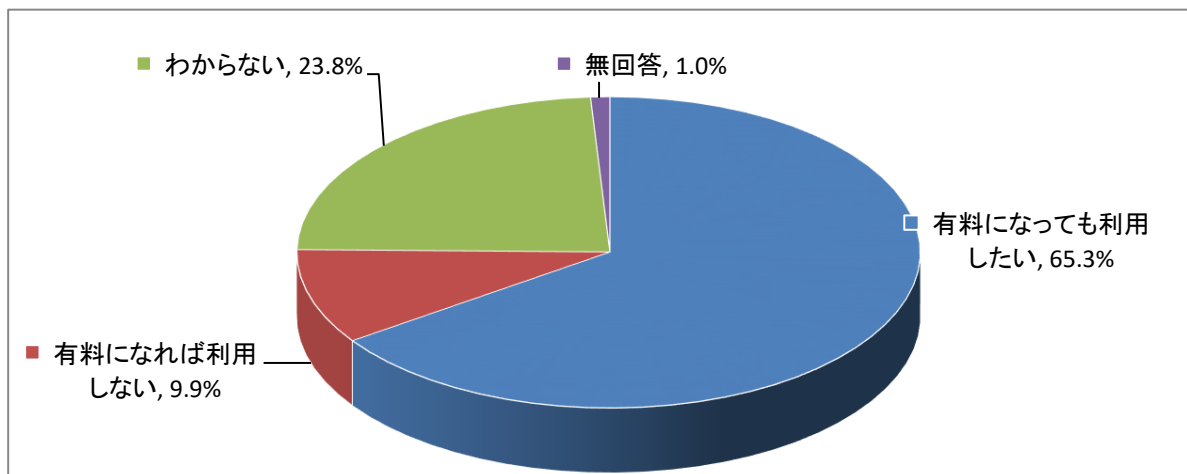
選択項目	回答人数	構成比
利用したい(おおむね5年以内)	48	36.1%
利用したい(時期未定)	53	39.8%
利用は考えていない	28	21.1%
無回答	4	3.0%
合計	133	100.0%



質問21 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

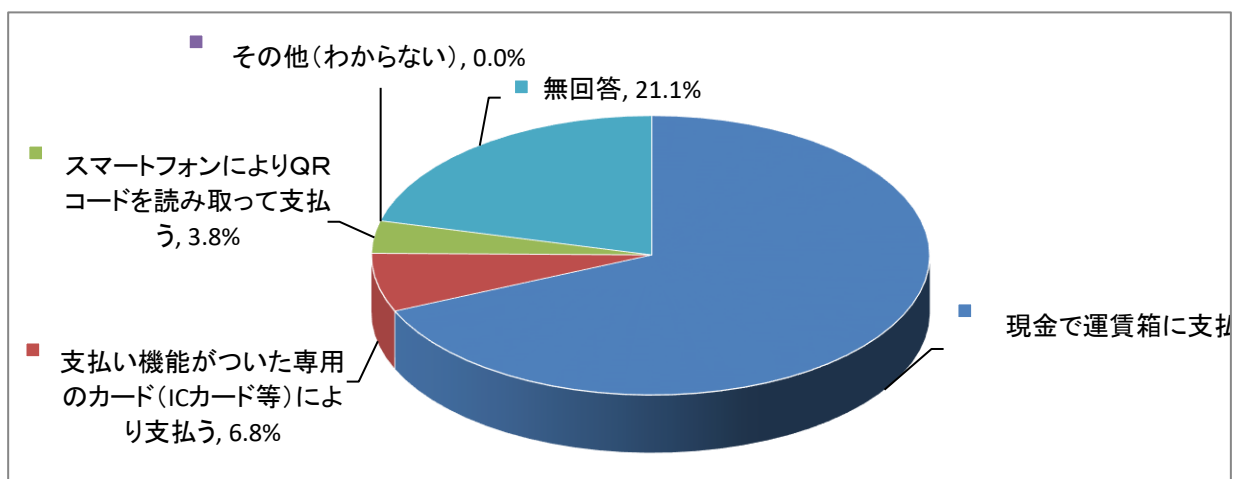
選択項目	回答人数	構成比
有料になっても利用したい	66	65.3%
有料になれば利用しない	10	9.9%
わからない	24	23.8%
無回答	1	1.0%
合計	101	100.0%

※質問20で「利用したい」と回答した方を対象



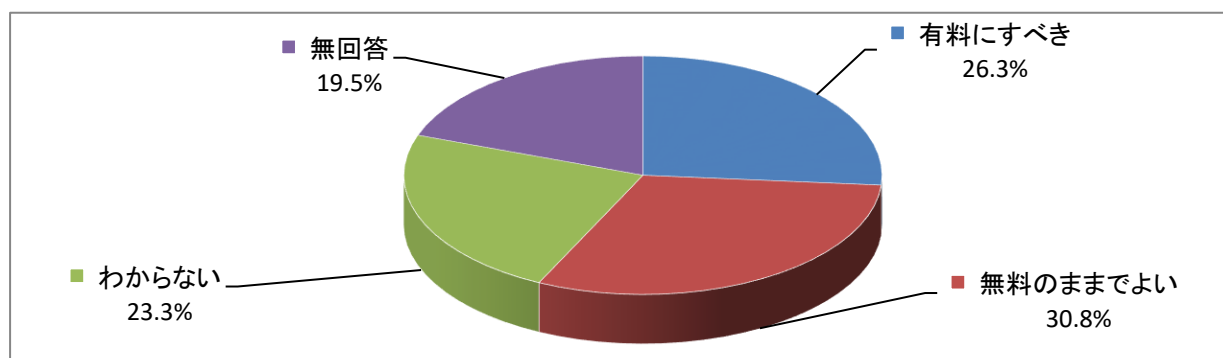
質問22 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

選択項目	回答人数	構成比
現金で運賃箱に支払う	91	68.4%
支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う	9	6.8%
スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う	5	3.8%
その他(わからない)	0	0.0%
無回答	28	21.1%
合計	133	100.0%



質問23 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。

選択項目	回答人数	構成比
有料にすべき	35	26.3%
無料のままでよい	41	30.8%
わからない	31	23.3%
無回答	26	19.5%
合計	133	100.0%



質問24

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。

記述総数 23 件

有料に関する記述 3件

- ◆できれば無料であってほしいですが100円程度なら受け入れたいと思います。
- ◆100円～200円程度はバス料金払っても良いです。

無料に関する記述 1件

- ◆なるべく無料で続けてほしいです。

便数増、運行路線見直し、環境改善の要望 14件

- ◆病院や商業施設を網羅した路線を増やしてほしいです。幹線道路だけでなく住宅街も回っていただけるとありがたいです。
- ◆バス停を増やし運行経路をわかりやすくしてほしい。
- ◆バス停が遠いので利用しづらい。
- ◆乗合タクシー制度に力を入れてほしい

事業への要望など 2件

- ◆現金払いが良いと思います。スマホ持ってない人も多くいます。
- ◆免許返納後はバスを利用せざるを得ない。息の長い事業にしてほしい。

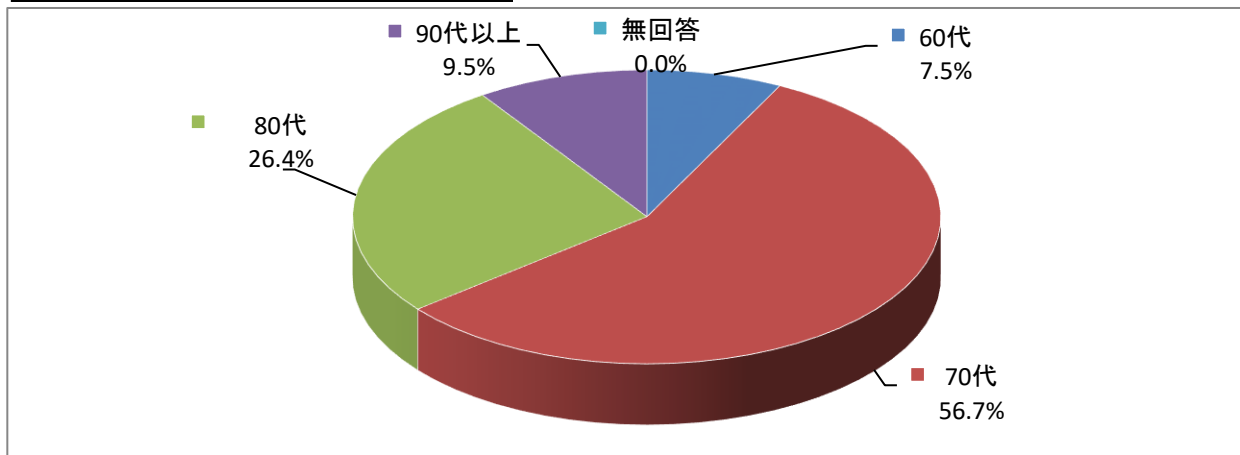
感想など 3件

- ◆今は運転できますが、これからままならないとなるとバス利用したいです。
- ◆以前はよく利用させていただきました。最近では町に出かけなくなりました。子供が近くにいると病院や買い物は世話になっています。

③ 高齢者バス無料乗車証を 持っていない方のアンケート結果

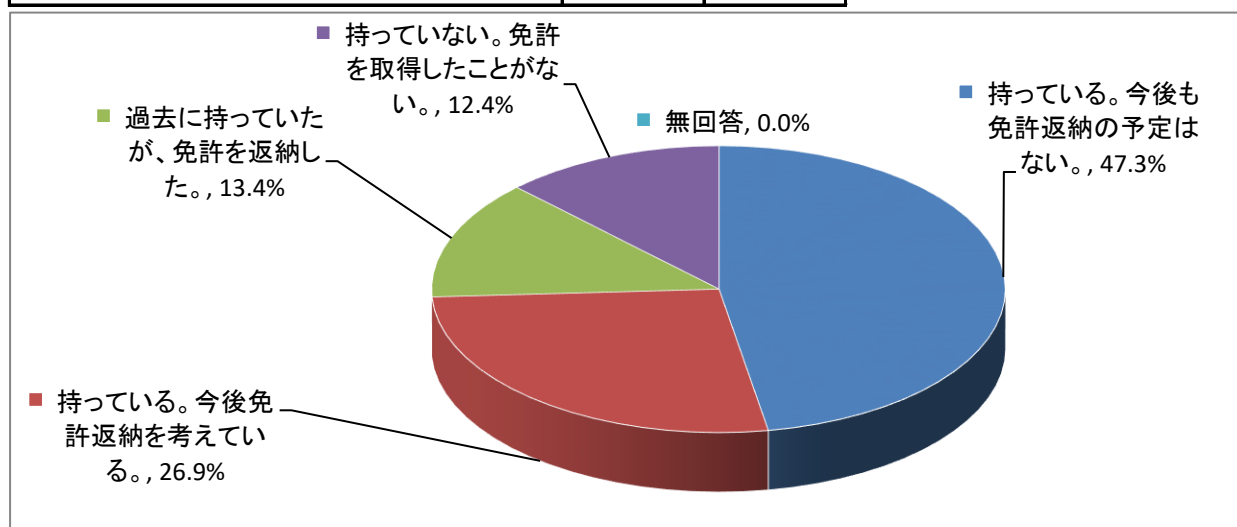
質問25 あなたの年齢は。

選択項目	回答人数	構成比
60代	15	7.5%
70代	114	56.7%
80代	53	26.4%
90代以上	19	9.5%
無回答	0	0.0%
合計	201	100.0%



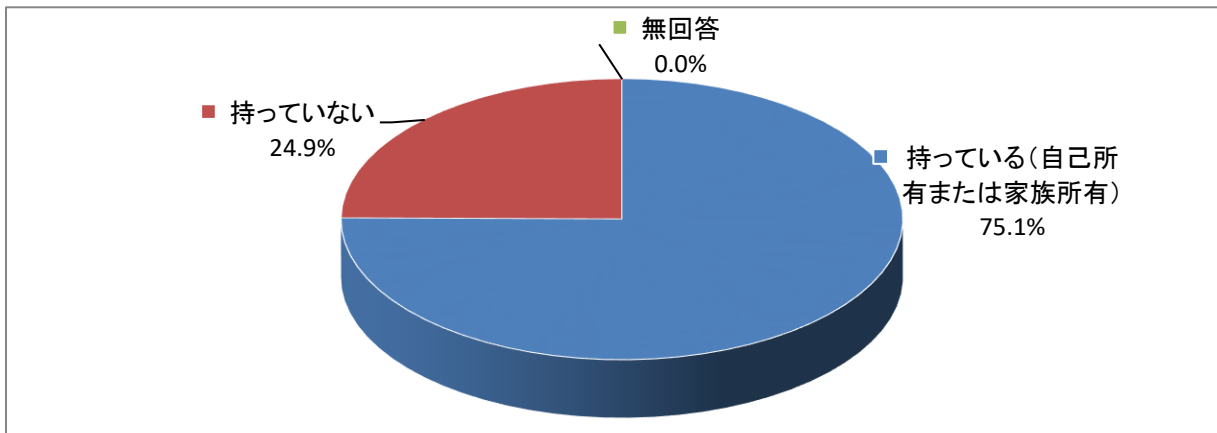
質問26 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている。今後も免許返納の予定はない。	95	47.3%
持っている。今後免許返納を考えている。	54	26.9%
過去に持っていたが、免許を返納した。	27	13.4%
持っていない。免許を取得したことがない。	25	12.4%
無回答	0	0.0%
合計	201	100.0%



質問27 あなたは自動車を持っていますか。

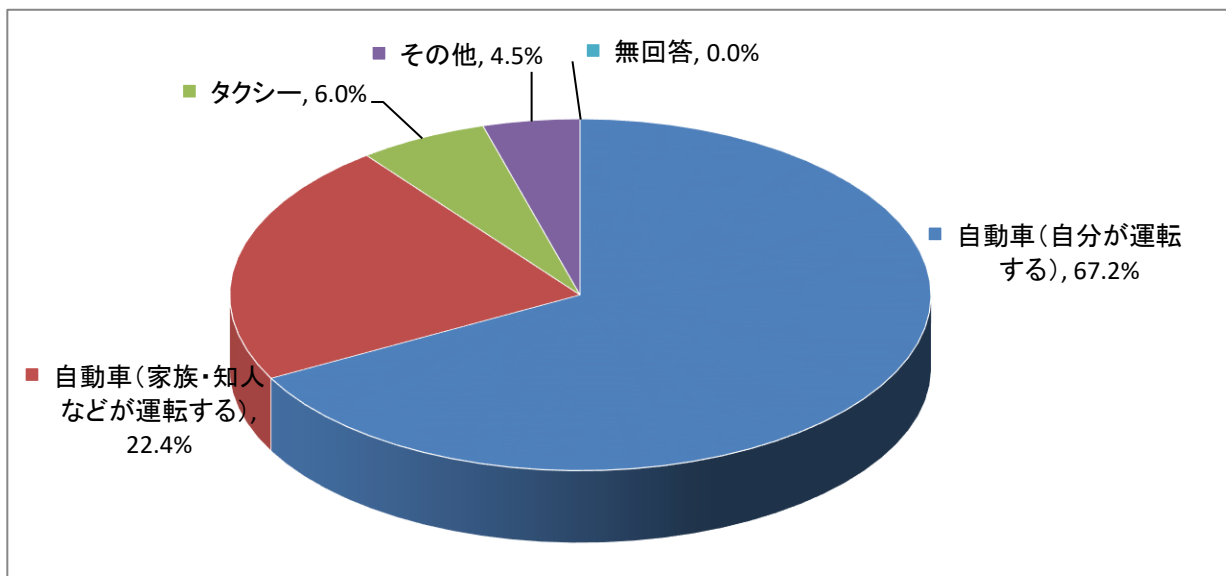
選択項目	回答人数	構成比
持っている(自己所有または家族所有)	151	75.1%
持っていない	50	24.9%
無回答	0	0.0%
合計	201	100.0%



質問28 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

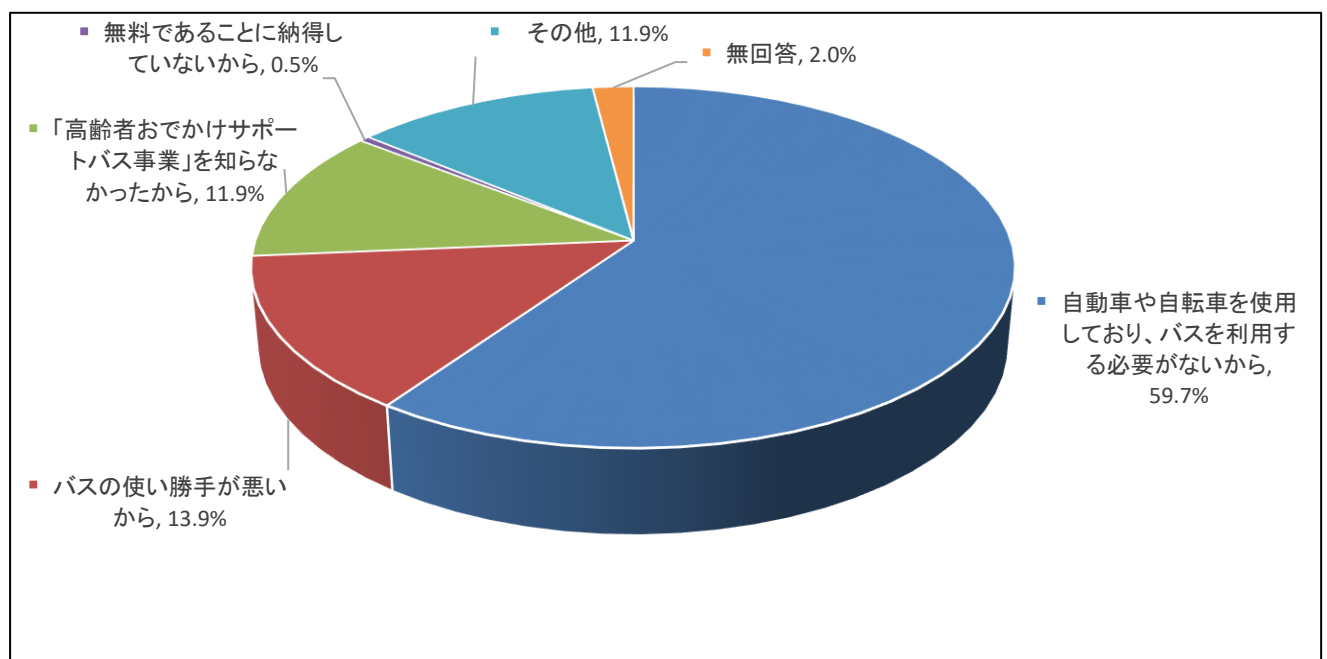
選択項目	回答人数	構成比
自動車(自分が運転する)	135	67.2%
自動車(家族・知人などが運転する)	45	22.4%
タクシー	12	6.0%
その他	9	4.5%
無回答	0	0.0%
合計	201	100.0%

その他の内容
自転車
バス
介護タクシー



質問29 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。

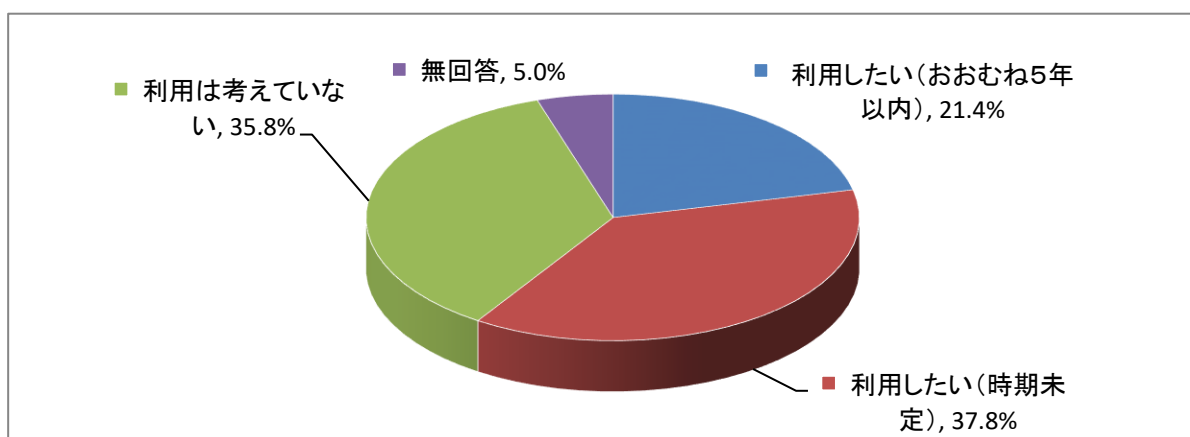
選択項目	回答人数	構成比
自動車や自転車を使用しており、バスを利用する必要がないから	120	59.7%
バスの使い勝手が悪いから	28	13.9%
「高齢者おでかけサポートバス事業」を知らなかったから	24	11.9%
無料であることに納得していないから	1	0.5%
その他	24	11.9%
無回答	4	2.0%
合計	201	100.0%



その他の内容
施設入所中
家族の車
身体的に利用不可
まだ申請していない

質問30 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと思いますか。

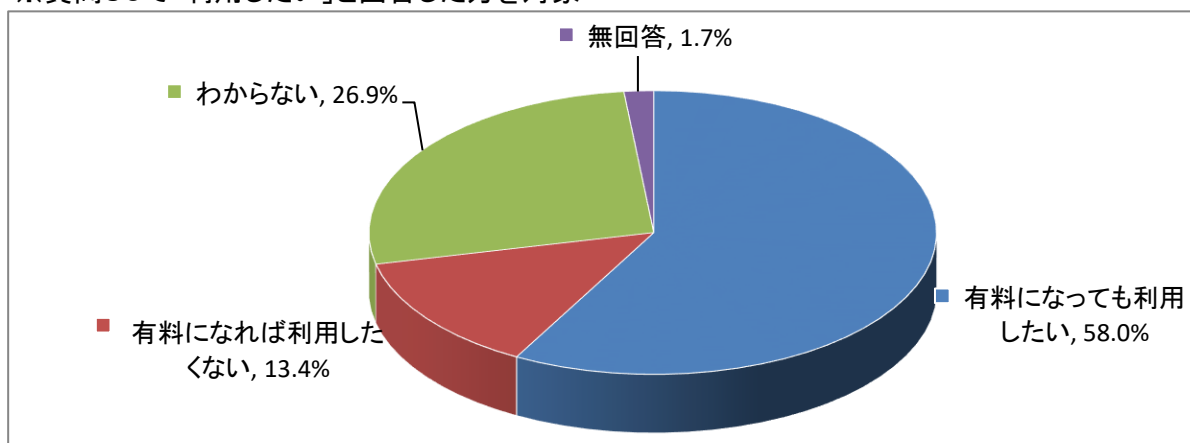
選択項目	回答人数	構成比
利用したい(おおむね5年以内)	43	21.4%
利用したい(時期未定)	76	37.8%
利用は考えていない	72	35.8%
無回答	10	5.0%
合計	201	100.0%



質問31 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

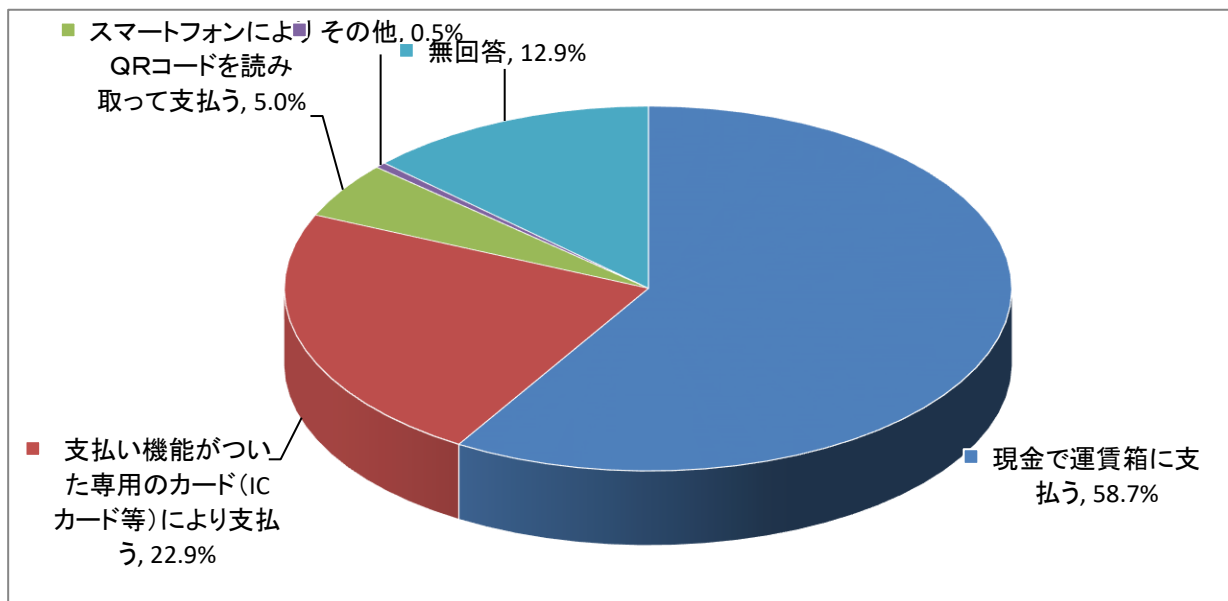
選択項目	回答人数	構成比
有料になっても利用したい	69	58.0%
有料になれば利用したくない	16	13.4%
わからない	32	26.9%
無回答	2	1.7%
合計	119	100.0%

※質問30で「利用したい」と回答した方を対象



質問32 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

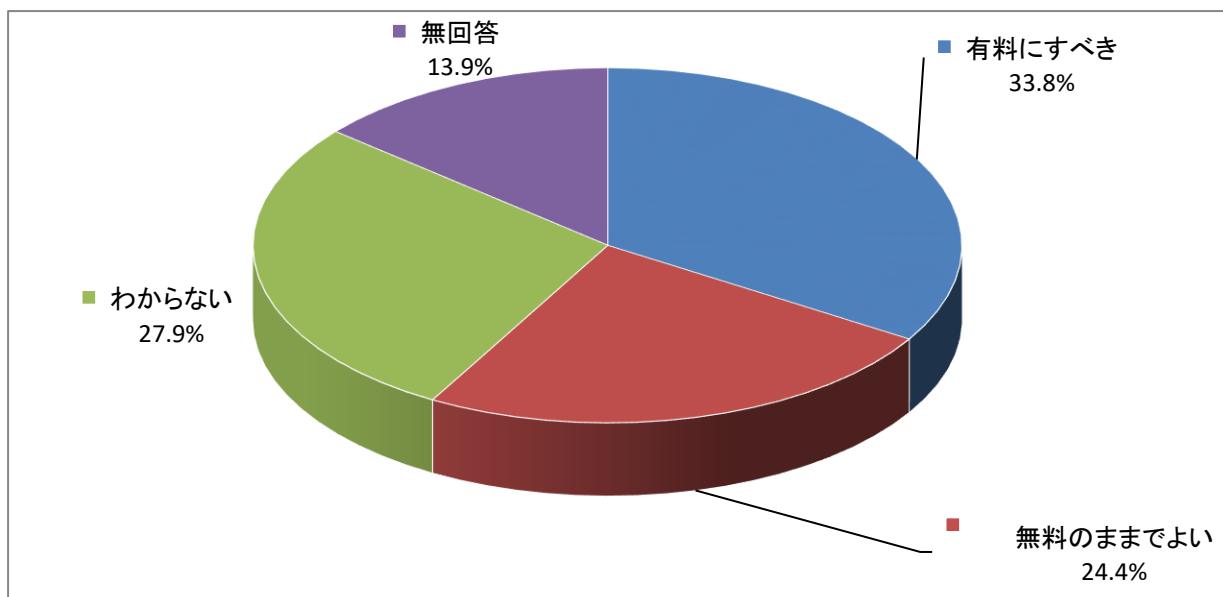
選択項目	回答人数	構成比
現金で運賃箱に支払う	118	58.7%
支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う	46	22.9%
スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う	10	5.0%
その他	1	0.5%
無回答	26	12.9%
合計	201	100.0%



その他の内容
年金からの引き落とし
回数券

質問33 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。

選択項目	回答人数	構成比
有料にすべき	68	33.8%
無料のままでよい	49	24.4%
わからない	56	27.9%
無回答	28	13.9%
合計	201	100.0%



質問34

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。

記述総数 44 件

有料に関する記述 7件

- ◆有料になるのなら1回200円くらいで。バス停が遠いので考えてしまう。
- ◆半額負担とか

無料に関する記述 4件

- ◆収納管理のコストを考えると無料の方が行政コストは低くなる。
- ◆無料であれば小銭を用意しなくても気軽に利用できる

低床バス、環境改善の要望 22件

- ◆タクシーの割引券があっても良いかもしれません
- ◆低床タイプがあれば乗降りしやすいのでは？
- ◆高齢者サポートバスもICカード購入して「ピッ」とタッチにしてほしい。
- ◆バス停に冬の間だけでも風よけがあると、皆さんとても寒そうです。
- ◆10人乗りくらいの小型バスにして停留所でなくどこでも乗車できるようにしてほしい

事業への要望など 3件

- ◆今後自分で運転できなくなったら買い物や病院へバスを利用したいので継続してほしいです。
- ◆今のままで良い

感想など 8件

- ◆利用していないので分かりません
- ◆高齢者が多くなり苦勞があると思います。負担にならないように頑張ります。
- ◆そのうちお世話になると思います

質問8 「高齢者おでかけサポートバス事業」は、高齢者の方の積極的な社会参加のほかに、二酸化炭素排出量削減や交通安全の確保を目的としています。環境に配慮することを意識してバスを利用していますか。

- 1 意識して利用している
- 2 意識して利用していない (次へお進みください)

質問9 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

- 1 有料になっても利用したい ⇒ (次へお進みください)
- 2 有料になれば利用しない ⇒ (質問12へお進みください)
- 3 わからない ⇒ (質問12へお進みください)

質問10 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになるとお考えですか。

- 1 減る ⇒ (次へお進みください)
- 2 変わらない ⇒ (質問12へお進みください)
- 3 わからない ⇒ (質問12へお進みください)

質問11 利用回数はどのくらい減ると思いますか。

1カ月に_____回程度利用しているが、1カ月に_____回程度に減る。
(次へお進みください)

質問12 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

- 1 現金で運賃箱に支払う
- 2 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う
- 3 スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う
- 4 その他() (次へお進みください)

質問13 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。

- 1 有料にすべき
- 2 無料のままでよい
- 3 わからない (次へお進みください)

質問14 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度についてご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

[]

(ご協力ありがとうございました)

お持ちの「高齢者バス無料乗車証」を利用していない方へ質問です。
質問15から質問24まであります。

質問15 あなたの年齢は。

- 1 60代
 - 2 70代
 - 3 80代
 - 4 90代以上
- (次へお進みください)

質問16 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- 1 持っている。今後も免許返納の予定はない。
 - 2 持っている。今後免許返納を考えている。
 - 3 過去に持っていたが、免許を返納した。
 - 4 持っていない。免許を取得したことがない。
- (次へお進みください)

質問17 あなたは自動車を持っていますか。

- 1 持っている(自己所有または家族所有)
 - 2 持っていない
- (次へお進みください)

質問18 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。 ※1つ選んでください。

- 1 バス
 - 2 自動車(自分が運転する)
 - 3 自動車(家族・知人などが運転する)
 - 4 タクシー
 - 5 その他()
- (次へお進みください)

質問19 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。
※あてはまるもの全てに○をつけてください。

- 1 自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む)
 - 2 自転車や徒歩ですませることが多いため
 - 3 バス停が自宅から遠いため
 - 4 利用したいバス路線の便数が少ないため
 - 5 タクシーを利用するため
 - 6 バスの乗り降りが体力的に困難なため
 - 7 バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため
 - 8 その他()
- (次へお進みください)

質問20 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。

- 1 利用したい(おおむね5年以内) ⇒ (次へお進みください)
- 2 利用したい(時期未定) ⇒ (次へお進みください)
- 3 利用は考えていない ⇒ (質問22へお進みください)

質問21 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から
有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

- 1 有料になっても利用したい
 - 2 有料になれば利用しない
 - 3 わからない
- (次へお進みください)

質問22 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

- 1 現金で運賃箱に支払う
- 2 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う
- 3 スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う
- 4 その他() (次へお進みください)

質問23 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。

- 1 有料にすべき
- 2 無料のままでよい
- 3 わからない (次へお進みください)

質問24 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度についてご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

()

(ご協力ありがとうございました)

「高齢者バス無料乗車証」をお持ちでない方へ質問です。質問25から質問34まであります。

質問25 あなたの年齢は。

- 1 60代
 - 2 70代
 - 3 80代
 - 4 90代以上
- (次へお進みください)

質問26 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- 1 持っている。今後も免許返納の予定はない。
 - 2 持っている。今後免許返納を考えている。
 - 3 過去に持っていたが、免許を返納した。
 - 4 持っていない。免許を取得したことがない。
- (次へお進みください)

質問27 あなたは自動車を持っていますか。

- 1 持っている(自己所有または家族所有)
 - 2 持っていない
- (次へお進みください)

質問28 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。 ※1つ選んでください。

- 1 自動車(自分が運転する)
 - 2 自動車(家族・知人などが運転する)
 - 3 タクシー
 - 4 その他()
- (次へお進みください)

質問29 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。 ※1つ選んでください。

- 1 自動車や自転車を使用しており、バスを利用する必要がないから
 - 2 バスの使い勝手が悪いから
 - 3 「高齢者おでかけサポートバス事業」を知らなかったから
 - 4 無料であることに納得していないから
 - 5 その他()
- (次へお進みください)

質問30 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと思いますか。

- 1 利用したい(おおむね5年以内) ⇒ (次へお進みください)
- 2 利用したい(時期未定) ⇒ (次へお進みください)
- 3 利用は考えていない ⇒ (質問32へお進みください)

質問31 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

- 1 有料になっても利用したい
 - 2 有料になれば利用したくない
 - 3 わからない
- (次へお進みください)

質問32 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

- 1 現金で運賃箱に支払う
 - 2 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う
 - 3 スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う
 - 4 その他()
- (次へお進みください)

質問33 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。
これを踏まえて、今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。

- 1 有料にすべき
- 2 無料のままでよい
- 3 わからない

(次へお進みください)

質問34 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について
ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

[]

(ご協力ありがとうございました)

令和5年度高齢者おでかけサポートバス事業市民アンケート調査



令和5年8月

帯 広 市

市民福祉部 福祉支援室 介護高齢福祉課

〒080-8670 帯広市西5条南7丁目1番地

TEL 0155-65-4145

FAX 0155-23-0163

E-Mail care@city.obihiro.hokkaido.jp