

## 2 相談の窓口

身体障害の方々の相談は、年齢や内容などによって窓口が異なります。  
主な相談窓口は、次のとおりです。

### 1 身体障害者(児)関係の主な相談窓口

	主な相談の種類	相談先
18歳未満	① 身体障害児に関する各種相談 (身体障害者手帳に関して) ② 身体障害者手帳の申請受付・交付等 ③ 重度心身障害者医療費助成 ④ 補装具・日常生活用具の交付等 ⑤ 15～18歳未満の成人施設への入所等 ⑥ 障害児福祉手当の申請(20歳未満) ⑦ 療育の相談(療育手帳に関して) ⑧ 心身障害者扶養共済制度の申請受付	(市)障害福祉課 ①～⑦について ☎65-4147 ☎65-4148 十勝総合振興局 社会福祉課 ⑧について ☎26-9079
	① 特別支援保育 ② 児童扶養手当の申請 ③ ひとり親家庭等医療費助成制度	(市)こども課 ①について ☎65-4158 ②～③について ☎65-4160
	① 特別児童扶養手当の申請(20歳未満) ② 障害福祉サービスの申請	(市)子育て支援課 ☎25-9700
	① 児童の発達や肢体自由児に関する相談 ② 療育に関する相談	(市)子育て支援総合センター (子育て支援課)(こども発達相談室) ☎25-9700
	① 児童の発達に関する相談 ② 児童福祉施設への入所等に関する相談	北海道帯広児童相談所 ☎22-5100
18歳以上	① 身体障害者に関する各種相談 ② 身体障害者手帳の申請受付、交付等 ③ 重度心身障害者医療費の助成 ④ 障害福祉サービス ⑤ 施設入所・通所等 ⑥ 補装具・日常生活用具の交付等 ⑦ 特別障害者手当の申請(20歳以上) ⑧ 書道、陶芸などの各種教室 ⑨ 心身障害者扶養共済制度の申請受付	(市)障害福祉課 ①～⑦について ☎65-4147 ☎65-4148 (市)障害者生活支援センター ⑧について ☎25-9701 十勝総合振興局 社会福祉課 ⑨について ☎26-9079
	① 障害基礎年金の申請(20歳以上)	(市)戸籍住民課 国民年金係 ☎65-4143 帯広年金事務所 ☎65-5001 (音声案内1⇒2)

## 2 相談支援事業所

帯広市からの委託を受け、障害者やその家族からの相談対応や情報の提供を行っています。

事業所名	連絡先
十勝障がい者総合相談支援センター (基幹相談支援センター)	東11条南9丁目1 市民活動プラザ六中2F ☎28-7599
つつじヶ丘学園	西24条南3丁目70-11 ☎66-7230
相談支援センター けいせい会	西6条南6丁目3 ソネビル2F ☎23-6703
相談支援事業所 帯広はちす園	西11条南41丁目7-6 ☎47-1515
相談支援事業所 向日葵	西15条北4丁目1-81 ☎67-8352

## 3 身体障害者等相談員

障害福祉課の窓口には、身体障害者などの相談を受けるために障害者相談員、ろうあ者相談員、ピアカウンセラー（相談員自身が障害者）及び手話通訳者を配置しております。

なお、市役所まで来られない方のために、訪問して相談を行う障害者訪問相談員を配置しておりますので、お気軽にご連絡ください。

【問合先】（市）障害福祉課 ～ 市役所1階 ☎65-4147、65-4148

## 4 地域での相談

(1) 身体障害者相談員〔2年間：令和4年3月31日まで〕

市内には身体障害者相談員等が配置され、身体障害の方々からいろいろな相談を受け、必要な助言などを行っています。

区分	氏名	住所	電話番号
身体	森山雅昭	公園東町3丁目9-1 (グリーンプラザ内)	☎23-0050 (身体障害者福祉協会)
	田中利和	西19条南5丁目39-14	☎34-2680
	成田愛子	西15条南36丁目1-9	☎47-6166
	鮎澤正明	東1条南16丁目20	(FAX)25-2120
	後藤奈保美	東2条南11丁目 ほくてん	☎23-0050 (ほくてん)

(2) 民生委員・児童委員

市内の各地域には民生委員・児童委員が配置され、その担当地区内のお年寄り、障害のある方、生活に困っている方などの相談相手となり、必要な助言や福祉事務所など専門機関への橋渡しをしています。民生委員・児童委員は、市内に約300人います。

【問合先】（市）地域福祉課 ～ 市役所3階 ☎65-4146

## 5 その他の関係機関

関係機関	主な援護	内 容
1. (福)帯広市社会福祉協議会 公園東町3丁目9-1 帯広市グリーンプラザ内 ☎21-2414	資金貸付	低所得世帯など（障害者の世帯を含む）に、使途・目的に該当する生活福祉資金の貸付事業を行っています。
2. ハローワーク (帯広公共職業安定所) 西5条南5丁目2 ☎23-8296	雇 用	障害者の職業相談や職業紹介などを行っています。
3. 帯広年金事務所 西1条南1丁目 ☎65-5001	年 金	年金関係の相談、申請などの受付を行っています。
4. 全国健康保険協会 北海道支部 (協会けんぽ) 札幌市北区北7条西4丁目 3-1 新北海道ビル4階 ☎011-726-0352	健康保険	協会管掌健康保険の保険給付・任意継続に関する手続き・健診事業を行っています。
5. 帯広労働基準監督署 西6条南7丁目 帯広地方合同庁舎 ☎97-1245	労 災 保 険 補 装 具	労災(補装具を含む)に関する相談、申請などの受付を行っています。

## 6 ファクスでの相談・連絡先

市役所や関係団体へのファクスでの相談・連絡先は、次のとおりです。

相談連絡先の名称	ファクス番号
1. 帯広市市民福祉部障害福祉課	23-0163
2. 帯広市ろうあ者相談員	23-0179
3. 保健福祉センター (障害者生活支援センター)	25-9703
4. 帯広身体障害者福祉協会	23-1452
5. 帯広ろう者協会(事務局)	23-6101
6. (福)帯広市社会福祉協議会	21-2415