

1 相談の窓口

年齢や内容などによって窓口が異なります。主な相談窓口は、次のとおりです。

1 身体障害者(児)関係の主な相談窓口

	主 な 相 談 の 種 類	相 談 先
18歳未満	① 身体障害児に関する各種相談 (身体障害者手帳に関して) ② 身体障害者手帳の申請受付・交付等 ③ 重度心身障害者医療費助成 ④ 補装具・日常生活用具の交付等 ⑤ 15～18歳未満の成人施設への入所等 ⑥ 療育の相談(療育手帳に関して) ⑦ 障害児福祉手当の申請(20歳未満) ⑧ 心身障害者扶養共済制度の申請受付	(市)障害福祉課 ①～⑥について ☎65-4147 ⑦について ☎65-4148 十勝総合振興局 社会福祉課 ⑧について ☎26-9080
	① 特別支援保育 ② 児童扶養手当の申請 ③ ひとり親家庭等医療費助成制度	(市)こども課 ①について ☎65-4158 ②～③について ☎65-4160
	① 特別児童扶養手当の申請(20歳未満) ② 障害福祉サービスの申請	(市)子育て支援課 ☎25-9700
	① 児童の発達や肢体自由児に関する相談 ② 療育に関する相談 ③ 医療的ケア児やその家族の生活に関する相談	(市)子育て支援課 (こども発達相談室) ☎25-9700
	① 児童の発達に関する相談 ② 児童福祉施設への入所等に関する相談	北海道帯広児童相談所 ☎22-5100
	① 身体障害者に関する各種相談 ② 身体障害者手帳の申請受付・交付等 ③ 重度心身障害者医療費の助成 ④ 障害福祉サービスの申請 ⑤ 施設入所・通所等 ⑥ 補装具・日常生活用具の交付等 ⑦ 特別障害者手当の申請(20歳以上) ⑧ 書道、陶芸などの各種教室 ⑨ 心身障害者扶養共済制度の申請受付	(市)障害福祉課 ①～⑥について ☎65-4147 ⑦について ☎65-4148 (市)障害者生活支援センター ⑧について ☎25-9701 十勝総合振興局 社会福祉課 ⑨について ☎26-9080
18歳以上	① 障害基礎年金の申請(20歳以上)	帯広年金事務所 ☎21-1511 (音声案内1⇒2) (市)戸籍住民課 国民年金係 ☎65-4143

2 難病関係の主な相談窓口

主 な 相 談 の 種 類	相 談 先
① 難病に関する各種相談 ② 障害福祉サービスの申請 ③ 日常生活用具の交付 ④ 書道、陶芸などの各種教室	①について 帯広保健所 健康支援第一係(難病) ☎67-5583 北海道 地域保健課 難病対策係 ☎011-206-6028 ②～③について (市)障害福祉課 ☎65-4147 ④について (市)障害者生活支援センター ☎25-9701

3 圏域相談支援事業所

様々な困りごとや悩みなどの相談を無料でお受けする「圏域相談支援事業所」を4か所設けています。お越しの際は事前にお電話等でご連絡をお願いいたします。
詳細は右記QRコードより、帯広市ホームページの該当ページをご確認ください。



日常生活圏域	事業所名	連絡先
東、鉄南 圏域担当	相談支援センター けいせい会	西6条南6丁目3 ソネビル2F ☎25-6112
広陽・若葉、 西帯広・開西 圏域担当	相談支援事業所 つつじ	西24条南3丁目70-11 ☎66-7230
川北、西 圏域担当	相談支援事業所 向日葵	西16条北1丁目27 ☎67-8352
南、川西・大正 圏域担当	相談支援事業所 帯広はちす園	西11条南41丁目7-6 ☎47-1515

4 身体障害者等相談員

障害福祉課の窓口には、身体障害者などの相談を受けるために障害者相談員、ろうあ者相談員、ピアカウンセラー（相談員自身が障害者）及び手話通訳者を配置しております。

なお、市役所まで来られない方のために、訪問して相談を行う障害者訪問相談員を配置しておりますので、お気軽にご連絡ください。

【問合先】(市) 障害福祉課 ～ 市役所1階 ☎65-4147、65-4148

5 地域での相談

(1) 身体障害者相談員〔2年間：令和10年3月31日まで〕

市内には身体障害者相談員等が配置され、身体障害の方々からいろいろな相談を受け、必要な助言などを行っています。

区分	氏名	住所	電話番号
身体	鮎澤 正明	東1条南16丁目20	(FAX)25-2120
	田中 利和	西19条南5丁目39-14	☎090-6870-4075
	寺町 修	緑ヶ丘1条通3丁目8	☎23-0050 (帯広身体障害者福祉協会)
	森山 雅昭	帯広市公園東町3丁目9番地1 帯広市グリーンプラザ内	☎23-0050 (帯広身体障害者福祉協会)
	後藤 奈保美	東2条南11丁目 ほくてん	☎23-5886 (ほくてん)

(2) 民生委員・児童委員

市内の各地域には民生委員・児童委員が配置され、その担当地区内のお年寄り、障害のある方、生活に困っている方などの相談相手となり、必要な助言や福祉事務所など専門機関への橋渡しをしています。

担当の民生委員・児童委員がご不明の場合は、下記問合先にご相談ください。

【問合先】(市) 地域福祉課 ～ 市役所3階 ☎65-4146

6 その他の関係機関

関 係 機 関	主な援護	内 容
1. (福)帯広市社会福祉協議会 公園東町3丁目9-1 帯広市グリーンプラザ内 ☎21-2414	資 金 貸 付	低所得世帯など（障害者の世帯を含む）に、使途・目的に該当する生活福祉資金の貸付事業を行っています。
2. ハローワーク帯広 (帯広公共職業安定所) 西5条南5丁目2 ☎23-8296	雇 用	障害者の職業相談や職業紹介などを行っています。
3. 帯広年金事務所 西1条南1丁目 ☎21-1511	年 金	年金関係の相談、申請などの受付を行っています。
4. 全国健康保険協会 北海道支部 (協会けんぽ) 札幌市北区北10条西3丁目 23-1 THE PEAK SAPPORO 3階 ☎011-726-0352	健 康 保 険	協会管掌健康保険の保険給付・任意継続に関する手続き・健診事業を行っています。
5. 帯広労働基準監督署 西6条南7丁目 帯広地方合同庁舎 ☎97-1245	労 災 保 険 補 装 具	労災(補装具を含む)に関する相談、申請などの受付を行っています。

7 ファクスでの相談・連絡先

市役所や関係団体へのファクスでの相談・連絡先は、次のとおりです。

相 談 連 絡 先 の 名 称	ファクス番号
1. 帯広市市民福祉部障害福祉課	23-0163
2. 帯広市ろうあ者相談員	23-0179
3. 保健福祉センター (障害者生活支援センター)	25-9703
4. 帯広身体障害者福祉協会	23-1452
5. 帯広ろう者協会(事務局)	23-6101
6. (福)帯広市社会福祉協議会	21-2415