

# 1 生活支援第1・2課

期間:8月19日~21日(3日間) 人数:1名  
実習内容:書類整理等



## 実習者の声

- ・コツコツ続けていく事は苦ではなかった。事務仕事には色々な仕事があると思うので、もっといろいろ経験してみたいと思った。
- ・雰囲気の良い職場で、報連相もできた。担当職員以外にも相談することができた。
- ・3日間で10冊の仕上がりを目指したが、7冊半までしか完成できなかったことが悔しい。

## 支援員の声

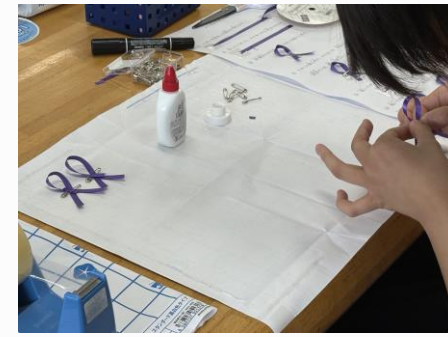
- ・事業所で取り組んでいる姿と同じで、黙々と集中して作業ができていた。
- ・コミュニケーションの部分においても、事業所や事業所外活動でできていることが実習でも実践できることが証明されて安心した。

## 受入課の声

- ・丁寧に確認しながら作業してもらい、係内でも「仕上がりがすごくきれい」との評価だった。
- ・不明点等があった時は、しっかり確認ができるなどコミュニケーションも問題なくできていた。
- ・一般就職に向けて経験を積んでほしいと思う。

## 2 市民活動課

期間:8月20日~21日(2日間) 人数:1名  
実習内容:パープルリボンの作成



### 実習者の声

- ・初日は緊張していてうまく作れた自信が無かったが、2日目はうまく作れた。
- ・周りの人と頑張って話すことを目標としていて、自分の中では話せないことも多かったが、頑張って大勢の中で話すことができうれしかった。
- ・頑張って2日間やりきることができた。

### 支援員の声

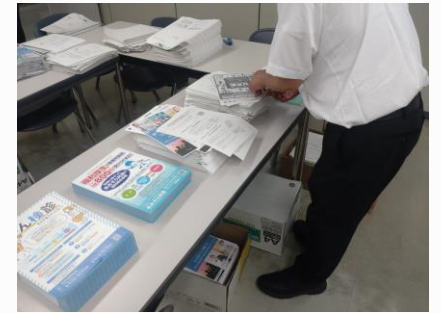
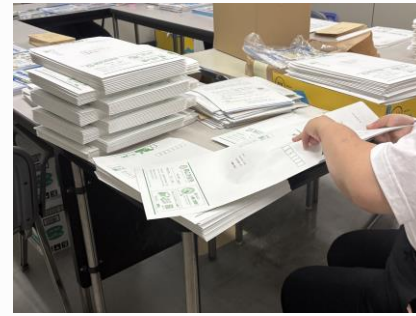
- ・今回、初めての实習でいい経験になった。
- ・手先が器用か聞かれたときに、自信が無さげであったが、今回評価してもらえたので、自己評価と他者評価を改めて照らし合わせたい。
- ・実習の期間が延びていくとどうなっていくかをアセスメントしたい。

### 受入課の声

- ・挨拶や返事は良くできていた。初日の朝のみんなの前でのあいさつと、帰る前の「お疲れ様でした」は、大きな声でしていたので印象的だった。
- ・時間も守れていて、実習開始の15分前に来ていた。

# 3 商業労働課

期間:9月11日、12日、16日(3日間) 人数:2名  
実習内容:雇用実態の封入作業



## 実習者の声

- ・ 初日の最初は集中力があまりなかったが、その後集中力を切らさずにできた。
- ・ 実習を通して「自分を変えていきたい」と思うことができた。
- ・ いつもと違う環境は新鮮で、とても楽しい実習だった。
- ・ 仕事の効率が悪く、怒られないか不安だったが、少しずつ緊張も無くなった。

## 支援員の声

- ・ 自信を持つことに一歩近づいた実習になったと感じた。
- ・ これから実習などで経験を積み、苦手をひとつずつ解決し、自信につなげてほしい。
- ・ 実習を通し、得意不得意がわかることも良い経験になるかと思った。
- ・ 事業所から出て経験することが、本人にとっても良い経験になったと感じることができた。

## 受入課の声

- ・ 今回は実習期間中に予定していた作業全てを終了することができた。とても感謝している。
- ・ 最初は緊張していたようだが、最後は今後の就労に向けた思いなどの会話を楽しみつつ作業を進めることができ、良い雰囲気の実習になったと思う。

# 4 健康推進課

期間:9月24日、26日(2日間) 人数:1名  
実習内容:講座資料のセットなど



## 実習者の声

- ・ 実習は、全体を通して楽しかった。
- ・ 封筒に両面テープを貼る作業と、チラシの封入作業が特に楽しかった。
- ・ 作業でいくつか失敗したが、その都度職員の方へ報告をできた。

## 支援員の声

- ・ 緊張している中でも相手の顔を見て、挨拶などができていた。
- ・ 休憩については、自分から声かけができればよかった。
- ・ 初めての作業でペースを掴みづらかったと思うが、要領を掴んだらペースが速くなっていたので、良かったと思う。

## 受入課の声

- ・ 事前の作業説明の時にはなかった作業を急遽指示することとなったが、快く引き受けて頂けて本当にありがたかった。
- ・ 様々な作業を丁寧にしてくれていた。
- ・ 普段から笑顔で話しかけやすい雰囲気だった。

## 5 観光交流課(森の交流館)

期間:9月30日~10月1日(2日間) 人数:3名  
実習内容:イベント「森のハロウィーン」準備



### 実習者の声

- ・実習を通し、自分の適正について考えることができた。
- ・施設の装飾について、多角的な発想ができ、その発想を取り入れてもらえてうれしかった。
- ・後半から効率よく作業することができた。

### 支援員の声

- ・自信が抱えているハードルを、ひとつクリアできた実習になったように感じた。
- ・得意を伸ばすこと、苦手を頑張ること、バランスを取りながら支援を進めていきたい。
- ・普段より長い時間帯の作業だったが、これくらいであれば頑張れることが分かった。

### 受入課の声

- ・ひたすらに作業する姿に一生懸命さを感じた。
- ・あいまいな指示では、うまく伝わらないことに気づかされた。
- ・全体的に丁寧できれいな作業を行ってもらった。

# 6 農政課

期間: 10月17日、20日(2日間) 人数: 1名  
実習内容: 豆より、野菜の運送・収穫など



## 実習者の声

- ・ 難しい仕事ではなく、楽しかったのもう何日か体験したかった。
- ・ 今回の作業の中で、運送作業と収穫作業が特に楽しかった。
- ・ 今後の就労に向けては、これから事業所で話し合っ決めていきたい。

## 支援員の声

- ・ 普段の事業所での作業と変わらずに、作業や質問ができていた。
- ・ 初対面の担当の方以外にも質問ができていたのは、新たな発見だった。
- ・ 作業は指示通りのことができている、端的に指示をしていただいたのもありがたかった。

## 受入課の声

- ・ 都度質問してもらったので、安心して指導できた。
- ・ 普段10キロずつ運んでいるものを、20キロまとめて運んでいたが、事前に説明した通りに静かに置いており、よかった。
- ・ 作業内容が理解できれば十分作業できる能力はあると思った。

# 7 こども課

期間:11月11日、13日、14日(3日間) 人数:2名  
実習内容:児童扶養手当審査結果通知書の封入



## 実習者の声

- ・初めての实習だったが、色々な発見があった。
- ・作業内容の苦手、得意を発見することができた。
- ・細かい作業は苦手意識が有ったが、楽しかった。苦手意識は少し減った。
- ・休憩時間に、同じ実習参加者とコミュニケーションをとることができた。

## 支援員の声

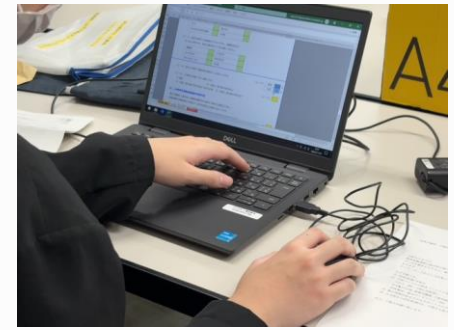
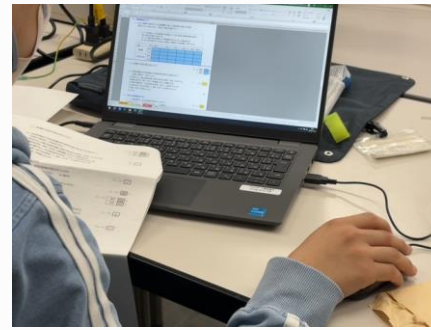
- ・事業所では自力で気持ちの切り替えが苦手であったが、実習ではできていた。
- ・今後も実習で経験を積み、得意な作業、行きたい方向を考えてほしいと思っている。
- ・実習では作業に集中できているという、事業所とは違う姿を見ることができた。
- ・緊張する場面でも、自分の意見が言えるようになればもっと良い。

## 受入課の声

- ・初日は書類の三つ折りをしてもらった。綺麗に折れていた。
- ・早いスピードで作業を行ってもらった。
- ・2人での作業は、集中力が続いていた。

# 8 商業労働課

期間:11月14日、17日、18日(3日間) 人数:2名  
実習内容:雇用実態調査の回答集計作業



## 実習者の声

- ・ 目標数量の入力を終わることができ、わからないことも都度質問で来た。
- ・ Excelに詳しくないので、これからスキルアップしていきたい。
- ・ パソコン作業は少し大変だったけど、少し慣れることができた。
- ・ シール貼りの作業が、急がなくてよいと言われたので楽な気持ちでできて楽しかった。

## 支援員の声

- ・ 雑談ができていたこと、レスポンスの速さなど、本人の成長を感じた。
- ・ コミュニケーションをとることができているか気になっていた。今回の様子を見て安心できた。
- ・ 仕事をしながら必要なスキルを身に付けていけると感じた。
- ・ 実習で自分の考えをしっかりと伝えられていたので、事業所でも同じように伝えてほしい。

## 受入課の声

- ・ 作業スピードが速く、目標としていた数量分のデータ集計がすべて終わり、追加で封筒へのシール張りをしてもらった。
- ・ 作業がすごく丁寧で、仕事が早かった。
- ・ コミュニケーション能力も高く、良い雰囲気を実習を行っていた。

# 9 障害福祉課

期間: 11月17日、18日(2日間) 人数: 1名  
実習内容: イベントで使用する用具の作成など



## 実習者の声

- ・作ってみて、大変だった。
- ・敬語も頑張って使えるようになった。
- ・今後も作業を諦めずに、頑張っていきたい。

## 支援員の声

- ・敬語で話せることが目標のひとつだったが、指示に対して「はい」と返答できていたのはよかった。
- ・くじを作成しながら、10個単位で並べてわかりやすくするなど、作業の工夫もできていた。

## 受入課の声

- ・くじのクオリティは高く、指示通りに作成いただけた。
- ・目標について、最初は「できた」と報告されたものの、それ以降は敬語を使って、30個ごとに完成したことを報告できていた。

# 10 市民活動課

期間:11月18日、19日、21日(3日間) 人数:2名  
実習内容:「平和カレンダー」丸め、テープ貼り



## 実習者の声

- ・慣れるまで大変だったが、楽しかった。
- ・うまくいかなくて何回かやり直すことがあったけど、うまくできた時の達成感がすごくあった。
- ・大変だったけど、最後まで頑張ることができた。

## 支援員の声

- ・トラブルがあったが、それに引きずられずに作業ができていた。
- ・長時間の作業について心配があったが、問題なくできるということが図れてよかった。
- ・何度もやり直す根性があった。
- ・1時間経過すると、やり直しが減っており、上達が見られた。

## 受入課の声

- ・最初は時間がかかっていた作業についても、後半は作業スピードが速くなって助かった。
- ・周囲とのコミュニケーションもしっかりとれていたところが、とてもよかった。
- ・最後まで集中して取り組んでいただき、助かった。

# 11 介護高齢福祉課

期間:1月21日(1日間) 人数:1名  
実習内容:送付文書準備など



## 実習者の声

- ・全体を通して、実習は楽しかった。
- ・慣れない環境での実習だったが、あまり緊張することなく取り組めた。
- ・実習を行い、一般就労へのイメージを持つことができた。

## 支援員の声

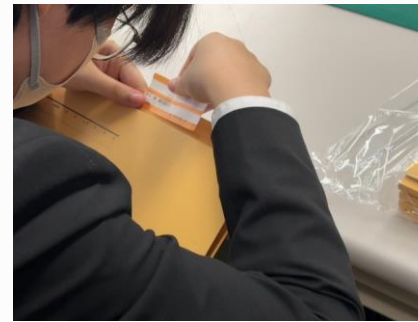
- ・初対面の人への緊張が強い人なので、実習での対人関係が心配だったが、今回はあまり緊張が無かったようで驚いた。
- ・「仕事をする事」「報告・連絡・相談を行う事」を頑張っている姿を見ることができた。

## 受入課の声

- ・全体を通して集中力が高く、まじめに仕事に取り組んでもらった。
- ・スピードについては問題ないレベルに感じた。作業に対する正確さ・丁寧さがレベルアップするとさらに申し分ない。
- ・現状でもどこでも通じる作業能力があるように感じた。

# 12 企画課

期間:1月26日~27日(2日間) 人数:1名  
実習内容:ファイル作成、ボックス作成



## 実習者の声

- ・ 1日目はやりやすかった。2日目は分からないことが起こるなど、大変なことが多かった。
- ・ 楽しく行えたので、機会があればまたやってみたい。
- ・ 実習を通し、働く人や職場の雰囲気を知ることができた。

## 支援員の声

- ・ 職場の空気感や、働くことのイメージを肌で感じる事ができたと思う。
- ・ 相談については、助言を行ったことでできたが、自主的に行うことへの難しさを感じた。
- ・ 本人にとって良い経験になった実習だった。

## 受入課の声

- ・ 2日間を通し、丁寧な作業をしてくれた。とても助かった。
- ・ 仕事をしやすくするための工夫について、自分で考えられたらもっと良い。
- ・ 休憩時間を取ることも意識してほしいと思う。

# 13 国保課

期間:2月9日~10日(2日間) 人数:1名  
実習内容:PC入力、ファイル作成、文書整理など



## 実習者の声

- ・事務作業を色々体験できたことが良かった。今後の選択肢が増えるように感じた。
- ・実習を通し、事務作業は向いていると思った。
- ・できるだけ自分のモチベーションがあがる仕事に就きたい。

## 支援員の声

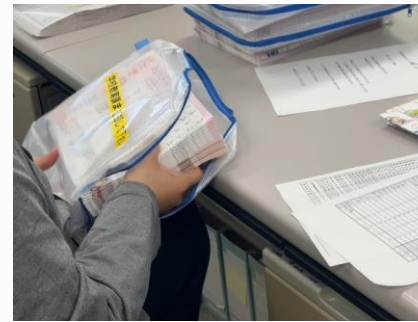
- ・パソコンは慣れていないようだったが、入力時の確認など、注意しながら作業を行っていた。
- ・慣れてくると作業ペースをあげるためにどうしたらよいか等、その時々でやるべきことについて考えているようだった。
- ・この実習でストレスに対する許容範囲が広がったのではないかと思う。

## 受入課の声

- ・全体を通して集中力が高く、丁寧な作業ができていた。
- ・長時間働くためには、息抜きをすることも大事なことを知ってほしい。
- ・作業を進める中で、わからない事や気になることは、確認しながら進めることができていた。

# 14 学校教育課

期間:2月17日、18日(2日間) 人数:1名  
実習内容:学校配布物の仕分けなど



## 実習者の声

- ・書類の作業はほとんど経験のない事だった。新鮮で思ったよりはできたと感じた。
- ・目標の「8時間の作業に挑戦する」について、もっと休憩を取らなくても、効率的な作業はできるのではないかと思う。
- ・実習を通して、長い時間働くことについて考えるきっかけになった。

## 支援員の声

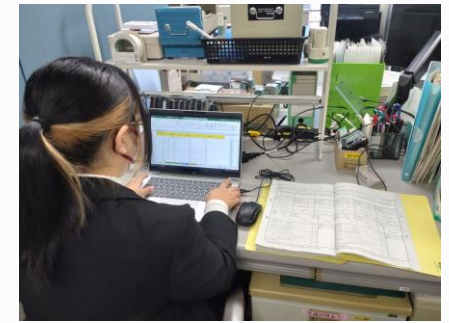
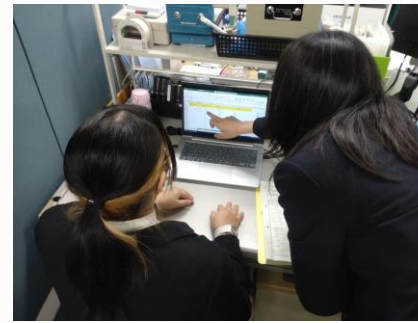
- ・実習での姿を見て、とても仕事ができる印象を持った。
- ・今回のような事務作業は、本人の能力が発揮しやすいと感じていたが、明確になった。
- ・自身に対する評価は厳しいが、自分の「できる」「できない」は周りと比べて評価する必要はないと思う。

## 受入課の声

- ・慣れない作業で苦労も多かったと思うが、根気強く考え、わからない事は確認をし、正確な作業を行ってくれた。
- ・自分の判断でしっかり休憩を取り、メリハリを保ちながら作業を行っていた。
- ・今後は色々な作業を体験し、できること・苦手なことを探してほしい。

# 15 下水道課

期間:2月17日、19日(2日間) 人数:1名  
実習内容:PC入力(運転日報等)、ファイル作成等



## 実習者の声

- ・ 時間内に作業を終わらせることに集中をした。
- ・ 入力、入力後の確認作業と思っていたより大変だった。
- ・ 2回の実習を経験して、必要なことはしっかりと自分から聞かないといけないと気付いた。

## 支援員の声

- ・ 事業所で上げていた課題について、間違えてしまったことで自分でも気づきになったと思う。
- ・ 今回の失敗で、事前にやらなければならない事は何なのか習得できたのではないかと思う。
- ・ 最近は自主性も身に付いてきたので、今後は責任感も身に付けて社会に出てほしい。

## 受入課の声

- ・ 入力は素早く、わからない箇所はしっかり質問できていた。
- ・ 運転日報の入力は、すべて入力を終わってくれてとても助かった。
- ・ なかなか休憩を取っていなかったことは、心配だったので、休憩の取り方にも少しずつ慣れていってほしい。

# 16 学校教育課

期間:2月26日、27日(2日間) 人数:1名  
実習内容:決裁版準備、学校配布物仕分けなど



## 実習者の声

- ・事務作業は、初めての体験だった。
- ・丁寧に作業することを心掛け、敬語をしっかりと使えるように言葉遣いも気をつけていた。
- ・一般就労に向けて、コミュニケーションをとる力や長い時間働く、力仕事をするための体力をつけたいと思う。

## 支援員の声

- ・事業所では、なかなか気持ちを切り替えられないことが多いが、今回は比較的早めに気持ちを切り替え、作業に取り組めていたように感じた。
- ・外作業より、中での作業が向いていると改めて思った。
- ・数字に弱い面があることは、今回の発見だった。

## 受入課の声

- ・慣れないながらも、丁寧に行っていた。
- ・工夫しようと努めていることが伺えた。
- ・様々な種類の作業があった中で、切り替えて作業に集中していて、予定していた作業は予定よりも早く終わることができた。