

## 相談窓口における相談事例

相談日	令和6年8月30日
相談者	障害：身体障害
対応機関	帯広市障害福祉課
相談内容	<p>&lt;バスのバリアフリー化の要望及びバス会社の対応について&gt;</p> <p>バスへの乗車について、バス会社に問い合わせたところ、車両設備の関係で車椅子では乗車できないという回答があり、改善を求めるもの。</p>
対応結果	<p>帯広市障害福祉課より、バス会社へ相談内容を共有した。バス会社としては、今後は初めから介護タクシーの利用など代替案の提示ができるよう、対応マニュアルに盛り込むとの回答があった。</p>