

**令和3年度 第1回 帯広市地域自立支援協議会 差別解消部会（代表者会議）  
差別解消、合理的配慮に関するアンケート結果（構成員）**

**1. 目的**

本アンケートは、差別解消・合理的配慮について、本部会の構成団体・機関の取り組みや活動内容を集約することにより構成員間の情報共有をはかり、今後の活動の参考にすることを目的とした。

**2. 調査期間**

令和3年9月9日～24日

**3. 調査対象**

帯広市地域自立支援協議会差別解消部会 構成員 30団体・機関

**4. 調査方法**

メールまたは郵送配布

F A Xまたはメール回収

**5. 回収状況**

回収数：27件

回答率：87%

**6. 集計結果**

各項目に沿って集計、意見集約を行った。

※（ ）内、前年度結果

## 問1 貴機関・団体における取り組みについてお聞かせください。

### 1) 差別解消や合理的配慮について何らかの取り組みをされていますか。

(ア) 行っている	14件	(13件)
(イ) 今後、行う予定	0件	(1件)
(ウ) 検討中	2件	(2件)
(エ) 今後、検討予定	7件	(8件)
(一) 無回答	4件	(4件)

### 2) 上記1)にて(ア)または(イ)と答えた方は、その取り組みの具体的な内容をご記入ください。

- 帯広市居住環境ユニバーサルデザイン指針
- 周知及び相談
- 法人内の各種会議や障害児者対象の事業での手話通訳者の配置（必要に応じて）。
- グリーンプラザ内の各会議室での補聴支援システム（磁器ループ）を整備。
- 相談窓口での電子メモパッドの配置（耳が不自由な方へのコミュニケーションツールとして）。
- 障害者診療をしているので、導入や他の人への配慮、対応について。
- 当事者団体として、障がいのある人を社会の皆様にご理解ご支援いただけるよう活動を続けていきたいと思っております。
- 障がい者雇用分野において、合理的配慮の相談を受けることがある。
- 患者訪問、セミナー開催等の後援。
- 施設内研修を実施している。
- 障害を持つ方でも相談をしやすいよう、来所された際は個室を使用している。
- 玄関に車いすを設置し、必要な方への使用が可能な環境を整えている。
- 申し立てに基づき、監督指導若しくは、所管部署への情報提供。
- 聴覚障害のある方に対して、お子さんの発達相談、筆談やメールで対応しています。お子さんの福祉サービス申請の際にも筆談で意思疎通を図っています。
- 社会福祉委員会を立ち上げ、障がい者雇用などについて学習している。
- 労働相談窓口を設け、職場での差別などに対する相談を受け付けている。
- ソフト面：バリアフリー講習会の実施、ハード面：バリアフリー対応車両（H100系）の導入（2022年度春予定）

**3) 障害者差別解消推進事例集を活用されていますか。**

- |               |      |        |
|---------------|------|--------|
| (ア) 活用している    | 4 件  | (6 件)  |
| (イ) 今後、活用する予定 | 4 件  | (2 件)  |
| (ウ) 活用していない   | 16 件 | (17 件) |
| (一) 無回答       | 3 件  | (3 件)  |

**4) 上記3)にて(ア)または(イ)と答えた方は、その取組みの具体的な内容をご記入ください。**

- 会員研修や事業所職員研修で活用。
- 障害福祉事業担当課の職員への周知。
- 事業所内での職員研修等で活用。
- 職員が来庁者の対応にあたり、参考にしている。
- 事例集で社内水平展開できる事柄について検討を行う。

**問2 令和2年度中に、合理的配慮の提供事例がありましたら情報提供をお願いします。**

- 障害児者や家族対象の「すこやか農園」事業では、帯広農業高校の生徒が自作の紙芝居で種まきから収穫までの作業をわかりやすく説明してくれたほか、余暇活動支援事業のゲレンデスキー教室では、発達障害をお持ちの参加者もあり、マンツーマンでの個性に応じた丁寧な指導を行った。
- コロナ対応がほとんどのためございません。
- 障がい者差別や合理的配慮等の言葉の受け取り方について、不安を抱えていたり、過度に反応する企業や当事者からの相談が増えてきている傾向があります。
- 制度活用や事例の情報提供を行なっております。
- 北海道新幹線「車いす対応席」予約のWEB受付を開始

**問3 日頃の生活や仕事の場面において、気づいたことや、感じたことについてお聞かせください。(貴機関・団体所属の皆様のご意見もお聞かせください。)**

1) 「差別的な対応」や「もっとこうしたら良かったのでは？（合理的配慮の不足）」と感じたことや見聞きしたことはありますか？

- |         |     |       |
|---------|-----|-------|
| (ア) ある  | 4件  | (5件)  |
| (イ) ない  | 17件 | (19件) |
| (一) 無回答 | 6件  | (4件)  |

2) 「良い対応、参考になる対応」や「よく工夫や配慮がされている」と感じたことや、見聞きしたことはありますか？

- |         |     |       |
|---------|-----|-------|
| (ア) ある  | 3件  | (3件)  |
| (イ) ない  | 18件 | (22件) |
| (一) 無回答 | 6件  | (3件)  |

3) 上記1)、2)にて、(ア)と答えた方は、具体的なエピソードをお聞かせください。  
(個人情報に差し支えない範囲でご記入ください。個人名等は記載しないでください。)

- 1) について関係が悪化してから、相談に来ることがあるが、早期に助言できれば改善できた可能性あり。
- 2) について特に精神的に不安定な方の場合、相談相手を複数にしたり、急な休みも対応可能な体制づくり。
- 個別は用意しているもの、複数名で来られた場合は手狭になるので、改善が必要。
- 上記企業対応でのエピソードなので、割愛します。
- 精神科に通院しているというだけで患者が身体症状をしっかりと見てもらえない。なんでも抗精神薬の副作用と言われてしまう。
- 病気を患い、低層階の市営住宅へ転居を考えている方がいるが、当初目安とした時期より早めに引っ越せるよう配慮していただいているようです。進行性の病気なのでありがたいとのこと。
- 利用者と食事に行った際に、色々と注文したのですが、出すタイミングや横を通る度に何度も声を掛けていただき、気遣いや親切な対応がありがたかったです。