

**令和２年度 第１回 帯広市地域自立支援協議会 差別解消部会（代表者会議）
差別解消、合理的配慮に関するアンケート結果（構成員）**

１．目 的

本アンケートは、差別解消・合理的配慮について、本部会の構成団体・機関の取り組みや活動内容を集約することにより構成員間の情報共有をはかり、今後の活動の参考にすることを目的とした。

２．調査期間

令和２年１１月２日～１８日

３．調査対象

帯広市地域自立支援協議会差別解消部会 構成員 ３０団体・機関

４．調査方法

メールまたは郵送配布

F A X またはメール回収

５．回収状況

回収数：２８件

回答率：９３％

６．集計結果

各項目に沿って集計、意見集約を行った。

※（ ）内、前年度結果

問 1 貴機関・団体における取り組みについてお聞かせください。

1) 差別解消や合理的配慮について何らかの取り組みをされていますか。

(ア) 行っている	13件 (14件)
(イ) 今後、行う予定	1件 (0件)
(ウ) 検討中	2件 (1件)
(エ) 今後、検討予定	8件 (11件)
(一) 無回答	4件 (6件)

2) 上記1)にて(ア)または(イ)と答えた方は、その取り組みの具体的な内容をご記入ください。

- 事案があれば速やかに対応する。
- 申請書類記入の際の代筆。
- 耳の不自由な方に対し、筆談の対応。
- 車イスご利用の際の乗降介助。新幹線他、新製車輛の席数の拡大。今年の4月1日以降の新製車両についてはバリアフリー基準の改正に伴い、車いすスペースを2以上設けることとなっていることから、座席数が拡大しています。新幹線のほか石勝線では「とかち」、新しい車輛で運転される「おおぞら」が該当しています。
- 法人内の各種会議や障害児者対象の事業での手話通訳者の配置（必要に応じて）。
- グリーンプラザ内の各会議室での補聴支援システム（磁器ループ）を整備。
- 相談窓口での電子メモパッドの配置（耳が不自由な方へのコミュニケーションツールとして）。
- 相互通報制度に基づき対応している。
- スロープの設置や手助けするなど。
- 会の事業や事業所運営では、常に障がいのある方への心配りを考えています。
- 手話通訳（帯広市文化賞等表彰式、市民大学講座～希望に応じて）。
- 保育所での障害児や特別支援児の保育など。
- 相談支援利用者の生活支援の具体的生活内容についての検討によって差別等を受けていないかどうかの検討。
- 車椅子利用の職員（身体障害）のため、同椅子の規格に合わせた事務機の配置や事務室出入口ドアの改修を行っている。
- 障害を持つ方でも相談をしやすいよう、来所された際は個室を使用している。
- 玄関に車いすを設置して必要な方に使用してもらうようにしている。

- とまち支部の担当委員会として「社会福祉委員会」の発足を決定、障害者雇用などを中心に 2021 年より活動を開始する。現在は委員の募集などの準備を進めている。

3) 障害者差別解消推進事例集を活用されていますか。

- | | | |
|---------------|------|--------|
| (ア) 活用している | 6 件 | (9 件) |
| (イ) 今後、活用する予定 | 2 件 | (1 件) |
| (ウ) 活用していない | 17 件 | (17 件) |
| (一) 無回答 | 3 件 | (8 件) |

4) 上記 3) にて (ア) または (イ) と答えた方は、その取組みの具体的な内容をご記入ください。

- 労働相談や移住相談時に参考にしている。
- 外出等で具体的事例と合致するようときに当事者に使っていただけるように配布を考えています。
- 参考として。
- こども課内及び保育所内での情報共有と市民対応。
- 合理的配慮の具体的事例との比較から判断に役立たせる。
- 他山の石として活用。
- 障害福祉事業担当課の職員への周知。
- 事業所内での職員研修等で活用。

問 2 令和元年度中に、合理的配慮の提供事例がありましたら情報提供をお願いします。

- 障害児者や家族対象の「すこやか農園」事業では、帯広農業高校の生徒が自作の紙芝居で種まきから収穫までの作業をわかりやすく説明してくれたほか、余暇活動支援事業のグレンデスキー教室では、発達障害をお持ちの参加者もあり、マンツーマンでの個性に応じた丁寧な指導を行った。
- 車椅子専用席の申込の web 化。

問 3 日頃の生活や仕事の場面において、気づいたことや、感じたことについてお聞かせください。(貴機関・団体所属の皆様のご意見もお聞かせください。)

- 1) 「差別的な対応」や「もっとこうしたら良かったのでは? (合理的配慮の不足)」と感じたことや見聞きしたことはありますか?

(ア) ある	5 件 (8 件)
(イ) ない	19 件 (18 件)
(一) 無回答	4 件 (6 件)

**2) 「良い対応、参考になる対応」や「よく工夫や配慮がされている」と感じたことや、
見聞きしたことはありますか？**

(ア) ある	3 件 (9 件)
(イ) ない	22 件 (19 件)
(一) 無回答	3 件 (4 件)

**3) 上記1)、2)にて、(ア)と答えた方は、具体的なエピソードをお聞かせください。
(個人情報に差し支えない範囲でご記入ください。個人名等は記載しないでください。)**

- 京都の ALS 殺人。死ありきで考えず、まず生きるための環境をととのえた上での選択がなされなかった結果のように思います。関係者がもっと踏み込んだ論議を行えると良いと思っています。
- 自立支援協議会の地域支援部会で関係機関からの報告等を感じています。
- 個室は用意しているものの、複数名で来られ1 名が車いすの場合は手狭であるため改善が必要と感じている。
- アセスメントができておらず必要な配慮がされていない。