

地域密着型(介護予防)サービス事業所の指定状況(令和5年5月1日現在)

報告事項 1

1 帯広市内における地域密着型サービス指定事業所一覧

※前回報告資料から変更のあったものについては網掛け

① 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)

番号	事業所名称	事業所所在地	法人名	ユニット数	定員(人)	指定区分(指定日等)
1	グループホーム 太陽の家	帯広市大正町西1線96番地1	社会福祉法人帯広太陽福祉会	1	9	令和2年11月30日更新
2	グループホーム バルエポック	帯広市川西町西1線47番地6	社会福祉法人慧誠会	1	9	令和2年4月1日更新
3	グループホーム くつろぎの家	帯広市西1条南28丁目4番地1	社会福祉法人幕別真幸協会	1	9	令和2年4月1日更新
4	グループホーム ふれあいハウス	帯広市西12条南34丁目1番地9	株式会社アルムシステム	1	9	令和2年11月8日更新
5	グループホーム ふれあい館1・2	帯広市西11条南33丁目21番地2	株式会社アルムシステム	2	18	令和3年3月14日更新
6	グループホーム ふれあいひまわり1・2	帯広市西11条南32丁目3番地13	株式会社アルムシステム	2	18	令和3年2月10日更新
7	ケアサポートワンズホーム	帯広市西1条南36丁目1番地27	有限会社ケアサポートふる郷	2	18	令和3年3月17日更新
8	グループホーム ふれあいまみなみ野1・2・3	帯広市西19条南42丁目15番16号	株式会社アルムシステム	3	27	令和3年4月9日更新
9	グループホーム たんぽぽ	帯広市東5条南14丁目1番地1	株式会社しらかば	2	18	令和3年4月18日更新
10	グループホーム ふれあいまみなみ野館	帯広市清流東4丁目3番地14	株式会社アルムシステム	1	9	令和3年5月13日更新
11	グループホーム ふれあい北帯広1・2	帯広市西10条北6丁目7番地4	株式会社アルムシステム	2	18	令和3年7月28日更新
12	グループホーム ふれあい稲田1・2	帯広市西13条南39丁目6番地33	株式会社アルムシステム	2	18	令和3年9月10日更新
13	グループホーム すずらん	帯広市東11条南5丁目1番地26	株式会社しらかば	2	18	令和4年7月27日更新
14	グループホーム はなえみ	帯広市東6条南13丁目1番地	株式会社オフィス21	2	18	平成30年1月20日更新
15	グループホームアルムレジェンド清流の里1・2	帯広市清流西2丁目21番地2	株式会社アルムシステム	2	18	平成30年3月14日更新
16	認知症高齢者グループホームるくる	帯広市西3条南6丁目2番地1	株式会社フジライフ	2	18	平成30年3月20日更新
17	グループホームかたらい	帯広市西23条南2丁目16番地36	医療法人社団博愛会	2	18	平成30年5月31日更新
18	愛の家グループホーム 帯広西11条	帯広市西11条南15丁目2番地1	メディカル・ケア・サービス北海道株式会社	3	27	令和元年8月1日更新
19	愛の家グループホーム 帯広東12条	帯広市東12条南4丁目1番地75	メディカル・ケア・サービス北海道株式会社	2	18	令和元年8月1日更新
20	帯広けいせい苑 グループホームはるか	帯広市西18条南2丁目6番地4	社会福祉法人慧誠会	2	18	令和元年12月25日更新
21	グループホーム鶴栖	帯広市西24条南5丁目10番地1	株式会社ケア・パートナーズ鶴栖	2	18	令和2年2月27日更新
22	愛の家グループホーム 帯広共栄	帯広市西12条南4丁目1番地3	メディカル・ケア・サービス北海道株式会社	3	27	令和2年10月31日更新
23	グループホーム 広野の家	帯広市広野町西3線152番地	社会福祉法人帯広太陽福祉会	1	9	令和2年11月26日更新 H21.4.10(定員3増)
24	ニチイケアセンター帯広大通	帯広市大通南22丁目9番地1	株式会社ニチイ学館	2	18	令和3年10月1日更新
25	グループホーム 奏〜かなで〜	帯広市東3条南27丁目4番地	社会福祉法人元気の里とかち	2	18	令和5年4月1日更新 R2.3.27(定員9増)
26	ふれあいの里グループホームおびひろ栄	帯広市西16条北1丁目25番地9	日総ふれあいケアサービス株式会社	2	18	平成30年6月26日更新
27	グループホーム さくらの苑	帯広市西6条北5丁目14番地11	社会福祉法人あおい福祉会	2	18	令和2年1月28日更新
28	グループホーム ふきのとう	帯広市西19条南4丁目34番50号	社会福祉法人あおい福祉会	2	18	令和2年10月22日更新
29	グループホーム 清流の里	帯広市清流東4丁目4番地3	社会福祉法人元気の里とかち	2	18	令和3年3月25日
30	グループホーム ふるさと	帯広市西20条南3丁目6番22号	社会福祉法人ふるさと	2	18	令和3年3月27日
31	グループホームかしわ	帯広市西17条南1丁目5番5号	社会医療法人恵和会	2	18	令和4年12月1日更新
32	ふれあいの里 グループホームおびひろ緑ヶ丘	帯広市緑ヶ丘8丁目1番地24	日総ふれあいケアサービス株式会社	2	18	令和5年3月22日更新
33	帯広けいせい苑 グループホーム りんごの木	帯広市新町西6丁目55番地	社会福祉法人慧誠会	1	9	令和5年4月1日更新
34	愛の家グループホーム 帯広若葉	帯広市西16条南6丁目27番16号	メディカル・ケア・サービス北海道株式会社	2	18	平成30年1月15日
35	けあビジョンホーム帯広	帯広市昭和町東1線106番地9	株式会社ビジュアルビジョン	2	18	令和2年3月1日
36	認知症対応型共同生活介護 グループ ホームあおぞら	帯広市西18条南4丁目15番1号	社会医療法人北斗	2	18	令和3年3月1日
37	グループホームひまわり	帯広市東5条南14丁目1番地1	株式会社しらかば	2	18	令和3年9月30日

37事業所 70 630

② 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

番号	事業所名称	事業所所在地	法人名	指定区分(指定日等)
1	サポート24 帯広	帯広市西7条南6丁目1番地4	株式会社ライフデザイン	令和元年11月20日
2	社会医療法人 北斗 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 あやとり	帯広市稲田町基線2番地1	社会医療法人北斗	令和3年4月1日

2事業所

地域密着型(介護予防)サービス事業所の指定状況(令和5年5月1日現在)

報告事項 1

1 帯広市内における地域密着型サービス指定事業所一覧

※前回報告資料から変更のあったものについては網掛け

③ 認知症対応型通所介護(認知症デイ)

番号	事業所名称	事業所所在地	法人名	利用定員(人)	指定区分(指定日等)
1	デイサービスふるさとの家	帯広市白樺16条東5丁目7番地	社会福祉法人ふるさと	12	平成30年3月28日更新 H24.4.1社福へ移行
2	愛の家デイサービス帯広共栄 (グループホーム共用型)	帯広市西12条南4丁目1番地3	メディカル・ケア・サービス 北海道株式会社	3	令和2年3月27日更新
3	ニチイケアセンター帯広大通 (グループホーム共用型)	帯広市大通南22丁目9番地1	株式会社ニチイ学館	3	令和2年3月27日更新
4	愛の家デイサービス帯広西11条 (グループホーム共用型)	帯広市西11条南15丁目2番地1	メディカル・ケア・サービス 北海道株式会社	3	平成29年10月1日
5	デイサービス スローライフ おびこ	帯広市東4条南20丁目6番地4	社会医療法人 恵和会	12	平成30年4月1日
6	愛の家デイサービス帯広若葉 (グループホーム共用型)	帯広市西16条南6丁目27番16号	メディカル・ケア・サービス北海 道株式会社	3	令和3年7月1日
7	愛の家デイサービス帯広東12条 (グループホーム共用型)	帯広市東12条南4丁目1番地75	メディカル・ケア・サービス北海 道株式会社	3	令和3年7月1日
8	認知症対応型デイサービス 結いの家帯 広	帯広市西16条南6丁目30番23号	株式会社ONODERAナーシン グホーム	12	令和4年10月1日 吸収合併に伴い法人変更

8事業所 51

④ 小規模多機能型居宅介護

番号	事業所名称	事業所所在地	法人名	登録定員(人) 通い定員(人) 泊り定員(人)	指定区分(指定日等)
1	帯広けいせい苑 小規模多機能ホーム はるか	帯広市西18条南2丁目6番地4	社会福祉法人慧誠会	29 15 9	令和元年12月25日更新
2	小規模多機能型居宅介護 あんさんぶる川北	帯広市西14条北2丁目2番地39	医療法人社団博愛会	18 12 6	令2年2月27日更新 H28.11.1サテライト型へ変更
3	小規模多機能型居宅介護事業所 コムニの里おびひろ	帯広市東9条南13丁目2番地4	社会福祉法人博愛会	25 15 9	令和5年2月28日更新
4	小規模多機能型居宅介護事業所 光輪	帯広市西5条南30丁目10番地	社会福祉法人真宗協会	29 15 9	令和5年3月8日更新
5	太陽園小規模多機能ホーム杜のそら	帯広市大空町3丁目15番地2	社会福祉法人帯広太陽福祉会	29 18 9	平成29年11月29日更新
6	小規模多機能型居宅介護にれの木	帯広市西22条南1丁目11番地13	社会福祉法人刀圭会	29 18 9	平成30年3月14日更新
7	小規模多機能型居宅介護 ななかまど	帯広市西16条北1丁目27番地50	社会福祉法人刀圭会	29 18 9	令和2年3月13日更新
8	小規模多機能型居宅介護あもる	帯広市西24条南1丁目33番地17	社会福祉法人普仁会	25 15 9	令和2年3月17日更新
9	小規模多機能型居宅介護事業所 清流の里	帯広市清流東4丁目4番地3	社会福祉法人元気の里とかち	29 18 9	令和3年3月25日
10	小規模多機能型居宅介護事業所 コムニの里みどりヶ丘	帯広市緑ヶ丘8丁目1番地32	社会福祉法人博愛会	25 15 9	令和3年3月31日
11	帯広けいせい苑 小規模多機能ホーム いなほ	帯広市西5条南37丁目1番7号	社会福祉法人慧誠会	29 15 9	令和5年3月22日更新
12	小規模多機能型居宅介護事業所 奏~かなで~	帯広市東3条南27丁目4番地	社会福祉法人元気の里とかち	29 18 9	平成30年3月26日

12事業所 登録定員 325  
通い定員 192  
泊り定員 105

⑤ 地域密着型介護老人福祉施設(小規模特養)

番号	事業所名称	事業所所在地	法人名	利用定員(人)	指定区分(指定日等)
1	地域密着型介護老人福祉施設 コムニの里おびひろ	帯広市東9条南13丁目2番地4	社会福祉法人博愛会	29	令和5年2月28日更新
2	地域密着型介護老人福祉施設 光輪	帯広市西5条南30丁目10番地	社会福祉法人真宗協会	29	令和5年3月8日更新
3	地域密着型介護老人福祉施設 アルベジオ	帯広市自由が丘5丁目16番地9	社会福祉法人光寿会	29	平成30年3月2日更新
4	地域密着型介護老人福祉施設 にれの木	帯広市西22条南1丁目11番地13	社会福祉法人刀圭会	29	平成30年3月14日更新
5	地域密着型介護老人福祉施設 ななかまど	帯広市西16条北1丁目27番地50	社会福祉法人刀圭会	29	令和2年3月13日更新
6	地域密着型介護老人福祉施設 あいじえん西帯広	帯広市西24条南1丁目33番地17	社会福祉法人普仁会	29	令和2年3月17日更新
7	地域密着型介護老人福祉施設 杜のそら	帯広市大空町3丁目15番地2	社会福祉法人帯広太陽福祉会	29	令和3年3月20日更新
8	地域密着型介護老人福祉施設 コムニの里みどりヶ丘	帯広市緑ヶ丘8丁目1番地32	社会福祉法人博愛会	29	令和3年3月31日更新
9	地域密着型介護老人福祉施設 りんどう	帯広市西16条北1丁目27番地144	社会福祉法人刀圭会	29	令和5年3月16日更新
10	帯広けいせい苑 地域密着型介護福祉施設 いなほ	帯広市西5条南37丁目1番7号	社会福祉法人慧誠会	29	令和5年3月22日更新
11	地域密着型介護老人福祉施設 奏~かなで~	帯広市東3条南27丁目4番地	社会福祉法人元気の里とかち	29	平成30年3月26日

地域密着型(介護予防)サービス事業所の指定状況(令和5年5月1日現在)

報告事項 1

1 帯広市内における地域密着型サービス指定事業所一覧

※前回報告資料から変更のあったものについては網掛け

⑥ 地域密着型通所介護 ※平成28年度より創設 利用定員18人以下の通所介護事業所が移行

番号	事業所名称	事業所所在地	法人名	利用定員(人)	指定区分(指定日等)
1	デイサービスこころ	帯広市西16条北2丁目12番3号	有限会社ユニハート・とかち	18	平成29年6月16日更新
2	デイサービスひだまり	帯広市西18条南4丁目60番地8号	有限会社 サポートひだまり	10	平成29年10月7日更新
3	デイサービスセンターこまどり	帯広市西18条南2丁目9番地79	株式会社太陽	11	平成31年3月13日更新
4	アシストセンターみなみまち	帯広市西14条南33丁目4番10	株式会社 柴多	10	平成31年4月16日更新 H29.6.1(定員3減)
5	デイサービスセンターやよい	帯広市大通南1丁目11番地1	株式会社太陽	10	令和2年10月7日更新
6	デイサービスセンターほうゆう	帯広市大通南5丁目11番地1	株式会社鳳悠	18	平成29年5月30日更新
7	デイサロンしらゆり	帯広市東4条南23丁目4番地	株式会社TMらいふサポート	10	平成30年6月21日更新 H29.8.1(定員8減)
8	デイサービスホワイエ	帯広市自由が丘5丁目16番地9	社会福祉法人 光寿会	18	平成30年3月2日更新 H29.12.15(定員3増)
9	デイサービスセンターにれの木	帯広市西22条南1丁目11番地13	社会福祉法人刀圭会	18	平成30年3月12日更新
10	健康スタジオデイサービススロウ	帯広市西16条北1丁目19番地1	合同会社グリーン	10	平成30年5月14日更新
11	デイサービスかちばす	帯広市西14条南32丁目2番地13	十勝バス 株式会社	18	平成31年4月23日更新
12	デイサービス コミュニティまこと	帯広市西2条南4丁目8-1 ぜんりん24ビル1F	合同会社和興	10	令和2年3月11日更新
13	茶話本舗デイサービス 帯広つじヶ丘亭	帯広市西24条南3丁目41番地9	道東電機株式会社	10	令和2年3月25日更新
14	おふろデイ ゆるり	帯広市東11条南6丁目26番地11	株式会社青山	10	令和2年11月14日更新
15	デイサービス 爺遊館	帯広市西24条南2丁目1番地13	合同会社 爺遊館	18	令和3年7月29日更新
16	デイサービス カトレア	帯広市西15条南32丁目6番地4	株式会社旺和	9	令和4年2月25日更新
17	リラクゼーションデイのどか	帯広市東12条南5丁目10番地2	合同会社のどか	10	令和5年2月27日更新
18	機能訓練特化型デイサービスNeoReha	帯広市西4条南17丁目11番地1	株式会社まつもと薬局	18	令和5年2月27日更新
19	地域密着型通所介護 りんどう	帯広市西16条北1丁目27番地144	社会福祉法人刀圭会	18	令和5年3月31日更新
20	デイサロンあじさい	帯広市西14条南32丁目5番地	株式会社TMらいふサポート	10	令和5年3月31日更新
21	歩くデイ ゆるり	帯広市東11条南6丁目26番地10	株式会社青山	10	平成29年10月20日
22	おしごとデイ「おはな」	帯広市西17条南3丁目47番16号	合同会社グリット	18	平成30年5月11日
23	デイサービス ななか	帯広市西16条南1丁目24番16号	株式会社 なないろ	6	平成30年11月15日
24	あかりデイサービス	帯広市大通南8丁目5番地	一般社団法人 グリーンライフサポートとかち	15	令和2年4月1日
25	デイサービス つばみ	帯広市東13条南6丁目1番地27	株式会社 心歩路	15	令和2年6月26日
26	ツクイ帯広WOW	帯広市西4条南29丁目1番地8 WOW西館1階	株式会社ツクイ	18	令和2年10月1日
27	元氣ジム帯広自由が丘	帯広市自由が丘3丁目10番地6	一般社団法人マーチング十勝	15	令和5年1月27日

27事業所

361

⑦ 看護小規模多機能型居宅介護

番号	事業所名称	事業所所在地	法人名	登録定員(人) 通い定員(人) 泊り定員(人)	指定区分(指定日等)
1	看護小規模多機能型居宅介護 あんさんぶる開西	帯広市西23条南3丁目27番地4	社会医療法人博愛会	29 18 9	令和4年11月1日更新
2	看護小規模多機能型居宅介護 りんどう	帯広市西16条北1丁目27番地144	社会福祉法人刀圭会	29 18 9	令和5年3月16日更新
3	社会医療法人 北斗 看護小規模多機能型居宅介護 カンタキあおぞら	帯広市西18条南4丁目15番10号	社会医療法人 北斗	29 18 6	平成30年3月26日 R1.11.1(通い定員3増) R2.4.13(泊まり定員1増)

3事業所

登録定員 87  
通い定員 54  
泊り定員 24

地域密着型(介護予防)サービス事業所の指定状況(令和5年5月1日現在)

2 帯広市外における地域密着型サービス事業所の利用状況(令和5年5月1日現在)

※帯広市の被保険者が他市町村に所在の地域密着型サービス事業所を利用するためには、所在地の保険者の同意のもとに帯広市の指定が必要。  
ただし、住所地特例対象者による特例地域密着型サービスの利用を除く。

(1) 指定事業所一覧(帯広市被保険者の市外事業所利用状況)

① 認知症対応型共同生活介護

番号	事業所名称	事業所所在地	法人名	利用者数	指定区分 指定日等
1	グループホーム北札内ふれあい館1・2	中川郡幕別町札内新北町77番地の5	株式会社アルムシステム	1名	令和2年12月13日更新

1事業所 1名

② 地域密着型介護老人福祉施設(小規模特養)

番号	事業所名称	事業所所在地	法人名	利用者数	指定区分 指定日等
1	地域密着型特別養護老人ホームしゃくなげ荘	河東郡鹿追町北町1丁目13番地	社会福祉法人 鹿追恵愛会	1名	令和4年7月8日更新

1事業所 1名

③ 地域密着型通所介護

番号	事業所名称	事業所所在地	法人名	利用者数	指定区分 指定日等
1	デイサービス 木野	音更町木野西通8丁目1番地14	社会医療法人 恵和会	2名	令和4年12月1日更新
2	フィジカルデイおとふけ	音更町木野大通東6丁目6番地19	株式会社すてーぶるす	3名	令和元年7月23日更新
3	デイサービス あんたく	音更町ひびき野東町1丁目5番地29	合同会社歩	3名	令和元年7月1日指定

3事業所 8名

(2) 他市町村事業所所在地の詳細について

① 認知症対応型共同生活介護

番号	事業所所在地	帯広市 被保険者
1	幕別町	1名
計		1名

② 地域密着型介護老人福祉施設

番号	事業所所在地	帯広市 被保険者
1	鹿追町	1名
計		1名

③ 地域密着型通所介護

番号	事業所所在地	帯広市 被保険者
1	音更町	8名
計		8名

※前回報告資料から変更のあったものについては網掛け

地域密着型(介護予防)サービス事業所の指定状況(令和5年5月1日現在)

3 帯広市被保険者以外の帯広市の地域密着型サービス事業所の利用状況(令和5年5月1日現在)

※他市町村の被保険者が帯広市に所在の地域密着型サービス事業所を利用するためには、帯広市の同意をもとに当該保険者の指定が必要。  
ただし、住所地特例対象者による特例地域密着型サービスの利用を除く。

(1) 指定事業所一覧(他市町村被保険者の市内事業所利用状況)

① 認知症対応型共同生活介護

番号	事業所名称	事業所所在地	法人名	利用者数
1	ケアサポートワズホーム	帯広市西1条南36丁目1番27号	有限会社ケアサポートふる郷	1名
2	愛の家グループホーム 帯広東12条	帯広市東12条南4丁目1番地75	メディカル・ケア・サービス北海道株式会社	1名
3	グループホーム鶴栖	帯広市西24条南5丁目10番地1	株式会社ケア・パートナーズ鶴栖	2名

3事業所 4名

② 地域密着型通所介護

番号	事業所名称	事業所所在地	法人名	利用者数
1	デイサービスひだまり	帯広市西18条南4丁目60番地8号	有限会社 サポートひだまり	1名
2	デイサロンしらゆり	帯広市東4条南23丁目4番地	株式会社 TMらいふサポート	0名
3	デイサービスセンターにれの木	帯広市西22条南1丁目11番地13	社会福祉法人 刀圭会	1名
4	健康スタジオデイサービススロウ	帯広市西16条北1丁目19番地1	合同会社 グリーン	1名
5	おふろデイゆり	帯広市東11条南6丁目26番地11	株式会社 青山	1名
6	デイサービス 爺遊館	帯広市西24条南2丁目1番地13	合同会社 爺遊館	1名
7	アシストセンターみなみまち	帯広市西14条南33丁目4番10	株式会社 柴多	0名

5事業所 5名

(2) 他市町村保険者の詳細について

① 認知症対応型共同生活介護

番号	保険者	帯広市外被保険者数	利用先
1	幕別町	1名	ケアサポートワズホーム
2	大樹町	1名	愛の家グループホーム 帯広東12条
3	豊頃町	2名	グループホーム鶴栖
計		4名	

② 地域密着型通所介護

番号	保険者	帯広市外被保険者数	利用先
1	音更町	1名	デイサービスひだまり
2	芽室町	2名	健康スタジオデイサービススロウ デイサービス 爺遊館
3	幕別町	1名	おふろデイゆり
4	清水町	1名	デイサービスセンターにれの木
5	足寄町	0名	
計		5名	

## 令和4年度実施分帯広市指定地域密着型サービス事業所等への運営指導の結果

## 1. 対象事業所

令和4年度の実地指導は、8月～2月の期間で、帯広市内の地域密着型サービス事業所及び介護予防支援事業所並びに居宅介護支援事業所のうち、65事業所を対象としたが、休止した事業所が1事業所、給付実績がない2事業所及び新型コロナウイルス感染症の集団感染により2月に実施予定であった2事業所については年度内で実施することができず、見合わせた。臨時で実施した1事業所を加え、合計61事業所の運営指導を実施した。

## 2. 指導方法

- (1) 事業所内の掲示物、諸設備についてできる範囲で確認。利用者の居室への立入は控えた。
- (2) 運営状況点検結果及び指導調書に基づき、「人員基準」「設備基準」「運営基準」「介護給付費の算定」について書類を閲覧するとともに、「ケアプラン」の確認を行い、利用者の生活状況等について事業所責任者にヒアリング等を行いながらその状況を確認した。
- (3) 介護職員処遇改善加算に関して、提出された計画書及び実績報告を基に、賃金改善状況や、その他職場環境等要件の実施状況について、法人の取り組みを確認した。

※一事業所あたり2～3時間ほどの時間を要した。

## 3. 指導結果

改善を要する事項として、事業所へ書面をもって通知を行ったのは44事業所で、内容については下記のとおり。※指摘内容については、複数該当する事業所あり。

サービス種類		定期巡回	認知通所	密着通所	小多機	G H	特養	看多機	予防支援	居宅介護	合計
実施数		1	3	5	8	28	6	1	0	9	61
指導文書	なし	0	0	1	1	13	2	0	0	0	17
	あり	1	3	4	7	15	4	1	0	9	44
指導内容	人員に関する基準が遵守されていない	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	設備に関する基準が遵守されていない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	運営推進会議が定期的開催されていない	1	0	2	0	1	0	0	0	0	4
	事故報告がされていない	1	0	2	3	8	1	0	0	0	15
	計画作成等の一連の行為が適切に行われていない	2	1	0	5	0	2	0	0	6	16
	利用料として不適切なものの徴収	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	運営規程等の掲示がされていない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	外部評価・自己評価の未実施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族等へ公開・説明・送付すべき情報の不足	2	3	2	4	8	3	1	0	9	32
	勤務表作成不備、研修未実施	0	0	2	0	1	0	0	0	0	3
	非常災害対策計画未策定・訓練未実施	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	所定の期日内に変更届が提出されていない	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	不適切な介護報酬の算定（報酬返還）	0	0	2	0	2	0	0	0	6	10
	加算の算定に係る書類の不備	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
その他	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3	

#### 4. 改善報告

改善を要する事項がある事業所には文書通知後、当該事項について改善し、根拠書類とともに改善状況報告が提出されている。

#### 5. その他

各事業所において、市条例で定めている運営・人員基準等の遵守については、ほぼ履行できていることが確認できたが、一部の事業所において、人員基準の確認や記録についての不備、苦情処理の体制及び手順等について事業所に掲示されていないなど、直ちに改善可能な不備等が散見された。

平成 28 年度より北海道から移管された地域密着型通所介護事業所について、指導事項が多い事業所は減少している。その一方で、依然として基準の理解が乏しい事業所も見受けられるため、当該事業所へは実地指導の実施間隔を狭めて重点的な指導等を実施する。

また、文書・口頭による指導の他、良い取り組みを行っている点については口頭で評価を行った。評価した主な内容については下記のとおり。

- ・非常時や災害時に持ち出しできるように入居者の顔写真（近景と遠景）や特徴をわかりやすくまとめるだけでなく、2年ごとに写真を更新し、管理している。
- ・加算算定について（主に LIFE の入力）、利用者の状況によって入力月が違う場合があるので、入力漏れを防ぐために入力ルールを設けている。
- ・ラベリングやファイリングを工夫し、書類を整理している。指導時間の短縮につながった。
- ・法人本部にも知らせず、抜き打ちの離設訓練を実施している。（連絡網のラインで返信を求め、全員参加。入居者も参加し、実際に屋外に出る等、本格的に実施）
- ・ケアの資質向上と職員のスキルアップのために、個人別研修計画が策定されている。
- ・研修は厳選された内容に工夫し、30分で終了。テストを繰り返し実施し、知識習得の状況を把握している。
- ・クラスター対応時のゾーニングや必要物品の写真を撮影し、視覚で確認できる手順書の作成をしている。
- ・パートを含めた全職員が厚生労働省の感染対策研修を視聴受講し、レポート、アンケートを徴取するなどの研修会を定期的実施。

今後も介護サービス事業所の適正な運営の確保、サービスの質の向上、保険給付の適正化を目的として利用者のケアに重点を置いた指導に努める。事業所が遵守すべき基準はあくまでも保険給付を受ける為に一定のレベルを確保する為に設けられたものであることから、指導計画に従い、順次実施するもの。