

平成 29 年度 第 2 回とがちプラザ運営審議会 議事要旨

- 1 日 時 平成 30 年 2 月 28 日 (水) 14 : 00 ~ 15 : 00
- 2 会 場 とがちプラザ 3 階 特別会議室
- 3 出席委員 天内 道子、伊藤 公康、田中 恵子、榎波 修、池田 知佳士、塩野 順子、
増子 和則、木川 博史、金澤 宗一郎、宮田 真裕美、宮本 まゆみ、
木戸 善範、目黒 久美子、外崎 玲子、角田 公美子、下坪 文香
(以上 16 名 敬称略)
- 4 事務局 生涯学習部長 草森 紳治
生涯学習部企画調整監 森川 芳浩
生涯学習課長 高橋 靖博
生涯学習課係長 島田 猛
生涯学習課係員 佐藤 文 (以上 5 名)
- 5 オブザーバー とがちプラザマネージャー 多田 倫和
(以上 1 名)
- 6 会議次第
 - (1) 開会
 - (2) 帯広市生涯学習部長挨拶
 - (3) とがちプラザ運営審議会委員長挨拶
 - (4) 議事
 - (5) 閉会
- 7 議事要旨
 - (1) 平成 29 年度事業経過報告について
事務局より、平成 29 年度における「とがちプラザ利用状況」、「施設の PR 方法」、「指定管理者での自主事業の取組」について説明。

【質問・意見等】 なし

(2) 今後の施設運営に係る取組について

事務局より、「2階レインボーホール女性用トイレ洋式化」、「自主財源確保、来年度の広告掲出予定」について説明。

【質問・意見等】

○委員

利用状況について、先程事務局より、「今年度の利用者が50万人を越える予想」と報告にあったが、この数値は今までで一番多い年ということか。

●事務局

開館から22年を経過しているが、これまで年間利用者が50万人を越えたことは6回ほどあった。

今まで1番多かった年は開館から3年目の平成9年度で、約55万1千人。

○委員

利用者から、「女子トイレについて、洋式便器がとても冷たく、座った際、飛び跳ねるくらい冷たく、驚いたことがあった。」と伺った。今後、暖房便座、またはウォシュレット機能の導入など、今後洋式化以外のトイレ修繕の予定はあるのか伺いたい。

●事務局

暖房便座は各階の多目的トイレに設置されている。これまで、まず女子トイレの洋式化を優先して行ってきた。トイレの修繕工事は、洋式化されていない残りのレインボーホールの女子トイレ4基を予定しているが、各女子トイレ、男子トイレにある洋式便器の暖房便座、ウォシュレット機能の導入については予定をしていない。今後の検討事項にさせていただく。

○委員

暖房便座については賛成と思えるが、ウォシュレットまでは必要ないのでは。不便に思うものを慎重に検討し設置、修繕していくべきだ。

今まで、意見や要望を市役所や指定管理者に伝え、整備されたものがあるが、これからの時代は、限られた税金でどのように施設を運営していくか、利用者においても、無駄なお金を使わずどのように利用をするか考えるべき。例えば、施設のトイレを使用した際においても、手を洗った後、ハンドドライヤーを使用せず、持参のハンカチを使用するなど、利用者の意識、努力が必要と思う。

◎委員長

「市民共働」と言われているが、私たちひとりひとりが無駄な税金を使わないように努力すべき。

○委員

指定管理者について、市民対応など、とても良く、意識も高く行っていると感じている。出入り口付近で改善は難しいと思うが、1階の情報センター付近が寒いことと、Wi-Fiの整備について、もっと範囲を広げてほしい。

●事務局

指定管理者の市民対応について、利用者へのアンケート調査の結果でも例年、満足度の高いものとなっている。スタッフのCS研修など指定管理者によって積極的に行われている結果と思う。

Wi-Fiの整備について、指定管理者にて、1階アトリウム、2階から上の階は通路など、共用スペースにWi-Fiの整備を行った。昨年度は、各階の会議室、講習室にもWi-Fiの整備をし、使用範囲を広げた。

○委員

指定管理者による自主事業について、レインボーホールで行われるコンサートの回数が多く、市民が音楽にかかわる機会が多いことが、とても嬉しく感じる。

○委員

指定管理者による自主事業のコンサートについて、1/f ゆらぎコンサートがあるが、チケットの価格も安く、毎回、演奏者についても素敵の方がステージに立つ。もっとこのコンサートについて、委員の皆様からも周知など行い、多くの市民に音楽に触れていただきたい。

◎委員長

委員の皆様各団体等へのロコミ等で、周知を積極的に行うことと、1/f ゆらぎコンサート以外にも、レインボーホールで行われているコンサートについて、周知を行うようお願いしたい。

○委員

稼働率の高い部屋は予約が取りづらく、利用人数に合わせた利用ができないことがある。

●事務局

様々なニーズに対応するため、目的に応じた部屋の種類を用意している。利用者が多いことから、稼働率の高い部屋は抽選や先着順となり、希望する貸室の予約ができないこともあるが、現状でご理解いただきたい。

○委員

4階団体交流室の設置されているロッカーや印刷機の利用方法について、一部の利用者と思われるが、マナーが気になることがある。

●事務局

現在、40～50団体が団体交流室を使用している。注意を促す張り紙なども検討し、巡回などを、できることから対応したいと思う。

以上