

令和5年度 第2回とかちプラザ運営審議会 議事要旨

- 1 日 時 令和6年2月21日(水) 14:00~14:40
- 2 会 場 とかちプラザ 4階 講習室 402
- 3 出席委員 天内 道子、野原 一行、河原 秀光、池田 知佳士、
野並 啓子、佐藤 寛之、増子 和則、曾根 弘子、
櫻井 政宏、木戸 善範、石井 孝子、外崎 玲子、清野 里子
(以上13名、敬称略)
- 4 事務局 生涯学習部長 井上 猛
生涯学習文化課長 天池 文彦
生涯学習文化課生涯学習係長 大橋 由幾
生涯学習文化課主任 加藤 主夫
生涯学習文化課係員 志垣 直人
(以上5名)
- 5 オブザーバー とかちプラザ館長 多田 倫和
とかちプラザ副館長 平岡 征樹
とかちプラザ副館長補佐 坂本 真理子
(以上3名)
- 6 会議次第 1. 開会
2. 議題
(1) 令和5年度とかちプラザ事業経過報告
① 指定管理者による主な取組み
② 帯広市教育委員会による主な取組み
(2) 令和6年度 取組予定事業等
(3) その他
3. 閉会

7 議事要旨

(1) 令和5年度とかちプラザ事業経過報告

① 指定管理者による主な取組みについて事務局より説明。

【質問・意見等】 なし

② 帯広市教育委員会による主な取組みについて事務局より説明。

【質問・意見等】

○委員

1階男性用トイレの洋式化修繕について、正確な工事期間を伺いたい。

●事務局

令和6年2月19日から作業を開始しており、毎週月曜の休館日を利用して修繕を進めていく。令和6年3月15日までの完成を予定している。

(2) 令和6年度 取組予定事業等

令和6年度取組予定事業等について事務局より説明。

【質問・意見等】

○委員

長崎屋の閉店に伴い、市の方で文化ホール駐車場を別途用意しているとの報道を見かけるが、とかちプラザ駐車場に関して市で考えていることは何かあるか。

●事務局

文化ホールには専用駐車場が存在しないため、契約駐車場として利用していた長崎屋駐車場の取り壊しに伴い、代替として近隣駐車場と別途契約するもの。とかちプラザについては、台数は限られているものの、専用駐車場が存在するため、新たに駐車場契約を行う予定はない。

今後、とかちプラザ地下駐車場は込み合うことが予想されるが、近隣の有料駐車場や無料の市役所南側駐車場をご利用いただく旨の案内を継続していく。

○委員

とかちプラザの駐車場について、とかちプラザ利用者が近隣有料駐車場に車を停めた場合は無料としないか。

●事務局

近隣の有料駐車場については有料でお使いいただくこととなる。市役所の南側駐車場であれば無料でお使いいただける。

駅前という立地条件、近隣住宅スペースとの兼ね合いにより、駐車場スペースが確保できない状況。ご不便をおかけして申し訳ないが、今後も近隣の有料駐車場や無料の市役所南側駐車場をご利用いただく旨の案内を継続していく。

○委員

文化ホール利用者は近隣の有料駐車場を利用した場合は無料となるのか。

●事務局

文化ホール利用者が契約駐車場に停める場合は3時間まで無料の扱いとする。

○委員

とかちプラザと文化ホールは市民にとっては同じ市の施設という認識である。駐車場の料金システムについて両施設でそろえ、とかちプラザ利用者も文化ホール利用者と同様に3時間無料とはできないか。

●事務局

とかちプラザ含め、市の施設単体では十分な駐車台数の確保は難しいとの前提を踏まえ、施設において駐車台数をまかないきれない部分については、市役所南側駐車場の利用をご案内している。

駐車場の運用改善については今後も検討していくが、施設ごとの専用駐車場や近隣の有料駐車場、無料の市役所南側駐車場をご利用いただく旨の案内を考えている。

○委員

今後の利用者数が令和元年度程度まで回復した際には駐車場が慢性的に足りない状況が予想される。とかちプラザ利用者の駐車場に係る利便性確保については引き続き協議を重ねていただきたい。

●事務局

ご意見として受け止め、引き続き協議を重ねていく。

○委員

とかちプラザで講座を実施している主催者より、使用する物品を近隣駐車場から歩いて運ぶことは厳しいとの意見が挙げられている。対策として、個人情報記された講座資料や講座使用物品等の預かりが可能なロッカーを準備していただけるか。

●事務局

現在、一般の方が使用可能なロッカーは用意していない。新規にロッカーを設置するには、スペースや利用料金、用具の購入についての検討、条例改正についての協議が必要となるため、直ちに対応することは難しいが、ご意見として受け止めさせていただきます。

○委員

利用者満足度調査での「不満」「やや不満」の回答はどのような理由によるものか。

●事務局

- ・利用料金が高い
- ・もう少し手ごろな広さで低価格な貸室を利用したい。
- ・備品の確認作業がスムーズに行われなかった。

といった意見が挙げられている。

○委員

調理室について、洗い場の蛇口のパッキンが緩んでおり、時々水が漏れているため改善していただきたい。また、可能であれば蛇口を混合栓にしていただきたい。

清掃用の箒がデッキタイプしかないため、一般的な箒も用意していただきたい。

とちプラザと帯広駅の間にある道路を横断する人を頻繁に見かける。今まで大きな事故はなかったが、リスク回避のためにも横断禁止の看板や標識の設置を検討していただきたい。

○委員

道路の横断については市民のモラルの問題であると感じる。

●事務局

調理室について、今後、利用者が使用した際に気づいたことがあればその都度教えていただきたい。

帯広駅からの横断について、看板の設置は一定の効果を発揮すると思われるが、一時的な設置とするか恒久的な設置とするか、横断を抑制するその他方法はあるか等の検討が必要であり、直ちに対応することは難しいが、ご意見として受け止めさせていただく。

○委員

一昨年からクリスマスツリーが常時アトリウムに設置されている。ツリーが大きい
ため、片付けが大変なことは十分承知しており、季節によって飾りつけの花を変える
努力も認めてはいるが、クリスマスツリーはやはりクリスマスの時のみ設置すべきと
の意見を耳にしている。

また、1階北側の観葉植物を模した造花が色あせてきており、撤去したほうが良い
との意見を耳にしている。

●事務局

現状を確認したうえで指定管理者と協議する。

(3) その他

全体を通して質問・意見等の確認。

【質問・意見等】 なし

以上