

令和4年度 帯広市民文化ホール運営審議会 議事概要

開催日時 令和4年8月26日（金）18時30分～19時30分
場 所 帯広市民文化ホール 3階特別会議室
出席委員 角委員、近藤委員、関口委員、田本委員、宮田委員、本江委員、
若月委員 7名
事務局 井上生涯学習部長、河瀬生涯学習文化室長、藤原生涯学習文化課長、
杵渕係長、赤間主任、関口係員

【内容】

- 1 開 会
- 2 議 題

（1）令和3年度事業について

【説明】

①第7期帯広市総合計画における施策の目指す姿、②利用状況表、③市民サービスの向上、④文化振興事業実績、⑤帯広市民文化ホールアンケート実施結果について事務局より説明

【質疑応答】

（委員）

・市民サービス向上の取り組みとして、催物一覧表を官公庁施設にて配布しているとのことだが、スーパーなどに置いてもらい、もっと手軽に手にとることができるようにできないか。

（事務局）

・各所との調整が必要になるかと思われるが、指定管理者へ意見として伝え、何か工夫ができないか検討していきたい。

（委員）

・市民ニーズの具現化を図るため、事業希望アンケート等を実施しているとのことだが、どのような形でアンケートを行っているのか。そのようなアンケートを見たことがないように思う。

（事務局）

・事業希望アンケートとして、個別のアンケートを実施しているのではなく、利用者アン

ケートの意見・要望に関する自由記載欄や、文化振興事業の際にお配りしているアンケート項目の一つとして希望する事業について記載していただいている。今後も様々な形で意見を徴取できるように取り組んで参りたい。

（委員）

・利用者アンケートに関して、「悪い」、「非常に悪い」といった否定的な回答については、今後運営の改善を図っていく上で、具体的な内容が重要だと思う。アンケートでそういった具体的な意見が分かるようにするべきではないか。

（事務局）

・アンケート用紙には、設問に対して「悪い」、「非常に悪い」を選択した場合の改善点や要望について記載してもらう欄を設けている。令和３年度に実施したアンケートでの意見を紹介すると、「利用した部屋の床にごみが落ちていた」、「トイレの水が冷たい」、「マスク越し、飛沫防止ビニール越しで職員と会話する際、声が小さく聴き取りづらい」、「暖房があまり効いていない」などの意見が寄せられており、今後の運営の貴重な意見として承っているところである。具体的な意見について、今後運営審議会の資料として添付することを検討する。

（委員）

・利用者サービスに関して、エントランスホールに設置している椅子についての意見となるが、現在は何人かが座れる大きい椅子が設置されており、一人が座ると他の人が座りづらいような形状になっているため、もう少し個別に座れる椅子があると色々な人が休憩しやすいと思う。

また、大ホールの廊下部分などにも、ほとんど休憩できるスペースがないので、もう少し休憩スペースがあっても良いのではないか。

（事務局）

・エントランスの椅子については、大きなスツール状の椅子が集まって設置されている形状や、コロナ対策として一席おきに着席不可の旨表示を行っていることから、ご指摘のとおり何人かが座った際に他の人が座りづらい構造となっていることは認識している。また、ホール廊下の休憩スペースについてもそれほど多くの椅子をご用意できていないのが現状である。今後、指定管理者といただいた意見を共有して参りたい。

（委員）

・大ホールにエレベーターが設置されていない件について、以前にも設置すべき旨の意見

を申し上げたことがあるが、先ほどの椅子の件も含め、帯広市民文化ホールは障害者や高齢者などにとって使いづらい施設だと感じている。ホール正面入り口前の障害者用駐車スペースに関しても、2台分あるが、健常者と思われる人に駐車され、なかなか駐車できないことが多い。もう少し様々な利用者にとって、辛い所に手が届くような対応ができないものか。

(事務局)

・事前に階段を上るのが困難である旨ご連絡があった際については、主催者と相談しながら、練習室等へ続くエレベーターを使い、職員が付き添うかたちでホール内へご案内しているケースもあるが、エレベーターの新設に関しては、建物の構造上の問題もあり、容易に設置することが難しい状況である。

駐車場については、実際に障害をお持ちの方が停めているかどうか全てを確認することは難しいが、駐車を希望する際や停められない際に、文化ホールまでご連絡を頂ければ、指定管理者が可能な限り対応をしているところであるので、まずご一報をいただきたい。

(委員)

・障害者が駐車場まで来て、更に文化ホールの事務所まで直接行くこと自体が難しいということを理解してほしい。エレベーターの件も含め、何か出来ることがないか、どうすれば実現出来るのか、前向きな検討を是非お願いしたい。

(2) 令和4年度事業について

【説明】

①文化振興事業、②平成30年度～令和4年度の文化振興事業について事務局より説明

【質疑応答】

・特に意見等なし

(3) その他

【説明】

小ホール椅子の寄附および更新工事について事務局より説明

(委員)

・数年前に更新のあった大ホールの椅子について、シートの色と座席表示の色が同じような色で分かりづらいのと、椅子の前側に座席表示のプレートがついており、これも席を探

す際に分かりづらい位置にあると感じた。寄附していただく椅子とのことで、要望を反映することは難しいかもしれないが、今回も大ホール椅子と同じようになる予定であるか。

(事務局)

・今回ご寄附をいただく椅子の形状については、大ホール椅子とほぼ変わらない見込みであることから、座席表示プレートの位置についても大ホール椅子と同様となる可能性が高いと思われる。仕様上可能な範囲と、先方にご了承を頂ける範囲の中で、今回いただいた意見を参考にしながら進めて参りたいと考える。

4 閉 会