

## 令和2年度 帯広市民文化ホール運営審議会 議事概要

開催日時 令和2年7月30日（木）18時30分～19時20分  
場 所 帯広市民文化ホール 特別会議室  
出席委員 岡田委員、角委員、関口委員、田本委員、富永委員、羽賀委員、林委員、  
久富委員、本江委員、若月委員 10名  
事務局 井上生涯学習部長、石津生涯学習文化課長  
杵渕文化係長、赤間主任、橋場係員

### 【内容】

#### 1 開 会 2 議 題

##### （1）副委員長の選出について

- ・帯広市民文化ホール条例施行規則第18条第1項の規定に基づき、委員の互選により、岡田委員を副委員長に選出。

##### （2）令和元年度事業について

### 【説明】

①第六期帯広市総合計画における施策の実績(成果指標)、②利用状況表、③市民サービスの向上、④文化振興事業実績、⑤帯広市民文化ホールアンケート実施結果について事務局より説明

### 【質疑応答】

#### （委員）

・利用者アンケート結果に、一部「悪い」と評価されている項目がある。具体的にホールのどのような部分に悪いと感じているのか把握しているのか。ただアンケートを集計するだけでなく、改善点を把握できるようなアンケートを検討していただきたい。

#### （事務局）

・アンケート用紙では「悪い」等の評価をした場合、具体的にどのような部分が悪かったか自由記述で記載する項目があるが、委員からの指摘部分については具体的な記載は無いため、お答えできない。アンケート集計結果を利用者サービスの向上に繋がられるよう、アンケートの質問項目や集計方法など指定管理者と継続して検討し、今後も改善していきたい。

(委員)

・ティータイムコンサートでは公演前にホワイエにて飲み物を無料で提供されているが、自分たちが主催する事業でも公演の合間の休憩時間等にほぼ原価にて飲み物を提供したいと考えている。実施は可能か。

(事務局)

・ホール内は飲食禁止であり、また、販売行為等については催事のグッズ販売等を除き原則禁止させていただいている。実施の可否については詳細を聞いたうえで個別に判断することになると思われる。

(3) 令和2年度事業について

【説明】

①文化振興事業、②平成27年度～令和元年度の文化振興事業について事務局より説明

【質疑応答】

(委員)

・高齢者や足の不自由な人のため、大ホール3階・4階席へいくためのエレベーターの設置を検討してほしい。

(事務局)

・建物の構造上の問題もあるため、すぐに回答できるものではないが、ご意見として承る。

(4) その他について

【説明】

①帯広市民文化ホール敷地内原則禁煙について、②帯広市民文化ホールにおける新型コロナウイルス感染症拡大防止策について事務局より説明

【質疑応答】

(委員)

・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、現在席数の利用を半分に制限しているが、使用料金はそのままなのか。

(事務局)

現状において、施設使用料は変更せず、そのままの使用料で利用いただいている。

(委員)

文化ホールの利用者側からすると、座席数が半数に制限されチケット収入額が半減する一方、使用料がそのままとなると収支が合わず、事業が行えないという場合もあるのではないか。検討していただきたい。

(事務局)

使用料金の変更については、文化ホールに限らず全庁的な対応を行う必要があると考えている。関係各課と調整し、検討していきたい。

4 閉 会