

**令和 6 年度版**

**帯広市消費者行政概要**

**帯広市 経済部 商業労働室 商業労働課**

# 目 次

|     |                              |        |
|-----|------------------------------|--------|
| 1   | 消費生活への支援                     |        |
| (1) | 生活関連商品等の小売価格調査の実施            | P 1    |
| (2) | 生活関連商品等の平均小売価格               | P 2    |
| (3) | 消費者講座の開催                     | P 3    |
| (4) | 地域消費者講座の開催                   | P 4    |
| (5) | おびひろ市民学（中学校）への講師派遣           | P 4    |
| (6) | 消費者被害予防教育の実施                 | P 4    |
| (7) | みんなの消費生活展の開催                 | P 4    |
| (8) | 消費生活用製品安全法ほか4法に基づく立入検査       | P 5～6  |
| (9) | 帯広市消費生活審議会                   | P 6    |
| 2   | 消費生活相談機能の充実                  |        |
| (1) | 消費生活相談等の実施                   | P 6    |
| (2) | くらしの展示コーナーの運営                | P 7    |
| (3) | 消費生活に関するセミナー等の開催             | P 7    |
| (4) | 帯広市消費生活アドバイスセンターにおける消費生活相談内訳 | P 8～11 |
| 3   | 適正な取引の促進                     |        |
| (1) | 特定計量器の定期検査、商品量目の立入検査         | P 12   |

# 1 消費生活への支援

## (1)生活関連商品等の小売価格調査の実施

生活関連商品等の小売価格を調査し、価格動向、地域差等を把握し物価対策の一助としました。

- ① 調査方法 帯広市商業労働課労働消費係の職員が市内店舗(食料品・雑貨品 7店、燃料 10店)で調査
- ② 調査日 毎月10日前後
- ③ 調査品目 生活関連商品32品目36点
- ④ 情報提供 毎月の小売価格調査結果は帯広市ホームページに掲載(毎月15日前後)

| 食料品<br>(17品目)  | 野菜<br>(9品目) | 家庭用雑貨品<br>(3品目)    | 燃料<br>(3品目)   |
|----------------|-------------|--------------------|---|
| ( 3 種 類 )<br>米 | 白 菜         | ティッシュペーパー          | 灯 油   |
| 食 パ ン          | き や べ つ     | トイレットペーパー          | ガ ソ リ ン   |
| 豚 肉            | ほ う れ ん 草   | 洗 剤<br>(無リン粉末合成洗剤) | フ ° ロ ハ ° ン カ ° ス<br>(5 m <sup>3</sup> 、10 m <sup>3</sup> ) |
| 鶏 肉            | 長 ね ぎ       |                    |   |
| 牛 肉<br>(国産・輸入) | 玉 ね ぎ       |                    |   |
| 鶏 卵            | ピ ー マ ン     |                    |   |
| 牛 乳            | き ゆ う り     |                    |   |
| バ タ ー          | 大 根         |                    |   |
| チ ー ズ          | 長 い も       |                    |   |
| 小 麦 粉          |             |                    |   |
| 味 噌            |             |                    |   |
| し ょ う 油        |             |                    |   |
| サ ラ ダ 油        |             |                    |   |
| 砂 糖            |             |                    |   |
| ケ チ ャ ッ プ      |             |                    |   |
| マ ヨ ネ ー ズ      |             |                    |   |
| 豆 腐            |             |                    |   |

## (2)生活関連商品等の平均小売価格

(単位:円、消費税込み)

| 区分       | 品目        | 規格・単位               | 令和6年度    | 令和5年度   | 前年度比<br>増△減(%) |
|----------|-----------|---------------------|----------|---------|----------------|
|          |           |                     |          |         |                |
| 食料品      | 米①        | こしひかり 10kg          | 6,021.0  | 3,979.1 | 51.3           |
|          | 米②        | ななつぼし 10kg          | 5,903.3  | 3,785.0 | 56.0           |
|          | 米③        | ゆめぴりか 5kg           | 3,421.8  | 2,568.4 | 33.2           |
|          | 食パン       | 6枚スライス(厚切り除く)       | 199.5    | 204.8   | △ 2.6          |
|          | 豚肉        | ロース薄切り 100g(国産)     | 254.7    | 242.9   | 4.9            |
|          | 鶏肉        | 若鶏骨なしモモ 100g        | 144.1    | 141.9   | 1.6            |
|          | 牛肉        | モモ肉 100g(国産)        | 709.1    | 657.2   | 7.9            |
|          |           | ステーキ用 100g(輸入)      | 335.5    | 305.0   | 10.0           |
|          | 鶏卵        | L玉 10個入             | 290.7    | 295.9   | △ 1.8          |
|          | 牛乳        | よつば(成分無調整) 1000ml   | 282.6    | 276.2   | 2.3            |
|          | バター       | 200g                | 528.3    | 493.4   | 7.1            |
|          | チーズ       | 134g                | 300.7    | 310.6   | △ 3.2          |
|          | 小麦粉       | 日清製粉 フラワー 薄力粉 1kg   | 341.8    | 332.7   | 2.7            |
|          | 味噌        | カップ入り 750g          | 294.8    | 288.4   | 2.2            |
|          | しょう油      | キッコーマン醸造ポリ容器 1000ml | 372.4    | 358.1   | 4.0            |
|          | サラダ油      | ポリ容器 1000g          | 416.9    | 444.9   | △ 6.3          |
|          | 砂糖        | 上白糖 スズラン 1kg        | 284.6    | 257.0   | 10.7           |
|          | ケチャップ     | カゴメ 500g            | 272.5    | 248.1   | 9.9            |
|          | マヨネーズ     | キューピー 450g          | 359.9    | 354.3   | 1.6            |
| 豆腐       | 木綿1丁 400g | 127.8               | 118.7    | 7.7     |                |
| 野菜       | 白菜        | 100g                | 35.0     | 27.2    | 28.9           |
|          | きゃべつ      | 100g                | 37.0     | 21.5    | 72.1           |
|          | ほうれん草     | 100g                | 123.2    | 114.6   | 7.5            |
|          | 長ねぎ       | 100g                | 81.9     | 75.6    | 8.3            |
|          | 玉ねぎ       | 100g                | 31.3     | 28.0    | 11.8           |
|          | ピーマン      | 100g                | 124.4    | 110.5   | 12.6           |
|          | きゅうり      | 100g                | 77.7     | 69.5    | 11.7           |
|          | 大根        | 100g                | 23.7     | 18.3    | 29.6           |
|          | 長いも       | 100g                | 58.1     | 62.3    | △ 6.8          |
| 家庭雑貨     | ティッシュペーパー | 5箱セット(1箱150組300枚)   | 296.7    | 295.4   | 0.4            |
|          | トイレットペーパー | 60m×12ロール           | 473.8    | 467.7   | 1.3            |
|          | 洗剤        | 洗濯用粉末合成洗剤 900g      | 416.7    | 397.1   | 4.9            |
| 燃料       | 灯油        | 配達料込み1ℓ             | 122.5    | 118.1   | 3.7            |
|          | ガソリン      | レギュラー1ℓ             | 174.5    | 171.2   | 2.0            |
|          | プロパンガス    | 5立方メートル             | 6,982.4  | 6,720.6 | 3.9            |
| 10立方メートル |           | 11,570.8            | 11,133.1 | 3.9     |                |

(3)消費者講座の開催

○自主的かつ合理的な消費生活を営むために必要な基礎知識の習得を目的として、消費者講座を開催しました。

| 開催日       | テーマ                                | 講師                                   | 受講者数 |
|-----------|------------------------------------|--------------------------------------|------|
| 5月24日(金)  | 賢く貯めて、賢く使うために<br>～今どきの資産形成の基礎知識～   | 日本証券業協会<br>金融・証券インストラクター<br>辰田 光司 氏  | 33   |
| 6月21日(金)  | こんな時どうする？<br>～悪質商法があなたを狙っています～     | 帯広市消費生活アドバイスセンター<br>消費生活相談員<br>椿 操 氏 | 30   |
| 8月23日(金)  | あなたの摂り方は大丈夫？<br>～薬とサプリメントの正しい摂り方～  | 株式会社まつもと薬局<br>代表取締役社長<br>松本 健春 氏     | 48   |
| 9月20日(金)  | 備えて安心！相続の基本<br>～不動産相続登記義務化と遺言について～ | 釧路地方法務局帯広支局<br>高橋 英樹 氏<br>細矢 暁秀 氏    | 39   |
| 10月18日(金) | 冬を乗り切る省エネ術！<br>～賢く省エネで、エコライフを実践～   | 一般財団法人 省エネルギーセンター<br>佐藤 千佳子 氏        | 32   |
| 8月1日(木)   | 夏休み親子消費者講座<br>親子で手づくり LEDランタン!     | パナソニック(株)エレクトリックワークス社<br>竹内 雅彦 氏     | 25   |
| 合計        | 開催回数 6 回                           |                                      | 207  |

#### (4) 地域消費者講座の開催

消費生活相談員が地域に出向き、悪質商法や特殊詐欺による被害の防止など消費生活に関する知識の普及・啓発や消費者教育に努めました。

実施団体等 : 8団体(町内会・サロン、一般企業等)

参加人数 : 130人

内 容 : 消費者トラブル被害防止  
特殊詐欺被害防止  
悪質商法被害防止  
SNS被害防止 等

#### (5) おびひろ市民学(中学校)への講師派遣

消費生活相談員が中学校等に出向き、悪質商法や特殊詐欺による被害の防止など消費生活に関する知識の普及・啓発や消費者教育に努めました。

実施団体等 : 6校

参加人数 : 293人

内 容 : ・消費者の基礎知識  
・賢い消費者になりましょう

#### (6) 消費者被害予防教育の実施

若年層を対象として、自立した消費者の育成や消費者被害の未然防止を目的に、消費者被害予防教育講座を実施しました。

対 象 者 : 帯広市内の高等学校、専門学校等  
8校、16日間、20回開催

受講者数 : 1,258人

講 師 : 一般社団法人帯広消費者協会 消費生活相談員

内 容 : インターネット通販、マルチ商法、キャッシュレス決済など被害事例と予防方法

#### (7) みんなの消費生活展の開催

安全で合理的な消費生活のための啓発事業として「みんなの消費生活展」を令和6年8月31日(土)に開催しました。

主 催 : みんなの消費生活展実行委員会(帯広市、帯広消費者協会)

テ ー マ : こうしたい暮らし・未来を考える

会 場 : とかちプラザ(プラザまつりと同時開催)

来場者数 : 1,140人

主 な 催 物 : 消費者協会パネル展示、新聞エコバッグ・ネコキャップ・アクリルたわしの販売、はかりにチャレンジ、消費者ボードゲーム ほか

(8) 消費生活用製品安全法ほか4法に基づく立入検査

- ① 平成14年4月1日より北海道から消費生活用製品安全法及び家庭用品品質表示法の事務の一部について権限が移譲され、以降、帯広市が立ち入り検査を実施しています。

【消費生活用製品安全法】

○立入検査の対象品目

- ・特定製品(10品目)家庭用の圧力なべ及び圧力がま、乗車用ヘルメットなど
- ・特定保守製品(2品目)石油給湯器、石油ふろがま

○検査結果(令和6年度)

- ・検査品目 : 8品目
- ・調査店舗数 : 9店舗
- ・検査機種数 : 77機種
- ・不適正件数 : 0件

※参考(令和5年度)

- ・検査品目 : 8品目
- ・調査店舗数 : 12店舗
- ・検査機種数 : 485点
- ・不適正件数 : 0件

【家庭用品品質表示法】

○立入検査の対象品目(合計90品目)

- ・繊維製品(35品目)糸、織物、手袋など
- ・合成樹脂加工品(8品目)洗面器、たらい、バケツなど
- ・電気機械器具(17品目)電気洗濯機、ジャー炊飯器、電子レンジなど
- ・雑貨工業品(30品目)魔法瓶、革製衣料、合成ゴム製まな板など

○検査結果(令和6年度)

- ・検査品目 : 4品目
- ・調査店舗数 : 6店舗
- ・検査点数 : 99点
- ・不適正件数 : 0件

※参考(令和5年度)

- ・検査品目 : 4品目
- ・調査店舗数 : 8店舗
- ・検査点数 : 166点
- ・不適正件数 : 0件

- ② 第2次地方分権一括法の施行により平成24年4月1日から、新たに電気用品安全法、ガス事業法及び液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査等に関する事務が北海道から法定移譲されました。

【電気用品安全法】

○立入検査の対象品目

- ・特定電気用品(116品目)直流電源装置など
- ・特定電気用品以外の電気用品(341品目)リチウムイオン蓄電池、電気ホットプレートなど

○検査結果(令和6年度)

- ・検査品目 : 4品目
- ・調査店舗数 : 3店舗
- ・検査機種数 : 67機種
- ・不適正件数 : 0件

※参考(令和5年度)

- ・検査品目 : 3品目
- ・調査店舗数 : 3店舗
- ・検査機種数 : 53点
- ・不適正件数 : 0件

## 【ガス事業法】

### ○立入検査の対象品目

- ・特定ガス用品(4品目)半密閉燃焼式ガス瞬間湯沸器など
- ・特定ガス用品以外のガス用品(4品目)ガス瞬間湯沸器(開放燃焼式、密閉燃焼式、屋外式)など

### ○検査結果(令和6年度)

- ・検査品目 : 1品目
- ・調査店舗数 : 2店舗
- ・検査点数 : 6点
- ・不適正件数 : 0件

※参考(令和5年度)

- ・検査品目 : 1品目
- ・調査店舗数 : 3店舗
- ・検査点数 : 21点
- ・不適正件数 : 0件

## 【液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律】

### ○立入検査の対象品目

- ・特定液化石油ガス器具(7品目)カートリッジガスこんろ、半密閉式瞬間湯沸器など
- ・特定液化石油ガス器具以外の用品(9品目)調整器、一般ガスこんろなど

### ○検査結果(令和6年度)

- ・検査品目 : 4品目
- ・調査店舗数 : 3店舗
- ・検査機種数 : 17点
- ・不適正件数 : 0件

※参考(令和5年度)

- ・検査品目 : 4品目
- ・調査店舗数 : 3店舗
- ・検査機種数 : 16点
- ・不適正件数 : 0件

## (9) 帯広市消費生活審議会

### ① 議事内容

- 第1回 令和6年7月 第4期消費生活基本計画(骨子)案について、計画策定スケジュールについて
- 第2回 令和6年10月 消費者行政概要、第3期帯広市消費生活基本計画施策評価について、第4期消費生活基本計画(原案)について
- 第3回 令和7年1月 第4期消費生活基本計画(案)について(書面開催)

## 2 消費生活相談機能の充実

### (1) 消費生活相談等の実施

消費生活アドバイスセンターにおいて、事業者に対する消費者からの苦情相談に迅速・的確に対応するとともに、消費生活に関する情報の収集・提供、消費者の意識啓発や消費者教育に取り組みました。

#### 【消費生活アドバイスセンターにおける消費生活相談体制】

- ① 相談受付 火曜日～土曜日 午前10時～午後5時 (休業日:日・月曜日)
- ② 場所 帯広市西4条南13丁目 とかちプラザ1階
- ③ 相談員 消費生活相談員 5人 (有資格者)  
相談補助員 1人 (無資格者)
- ④ 相談内容 消費生活相談全般及び消費生活情報の提供
- ⑤ 相談件数 1,260件 (令和5年度 1,436件)

## (2)くらしの展示コーナーの運営

消費者トラブルや生活に関連したさまざまな情報を紹介するパネルやパンフレットなどをわかりやすく展示し、消費者の意識啓発に努めました。

- ① 開設日 火曜日～土曜日 午前10時～午後5時
- ② 場所 帯広市西4条南13丁目 とかちプラザ1階 帯広市消費生活アドバイスセンター内
- ③ 利用状況 令和6年度 6,550人（令和5年度 5,670人）
- ④ 展示内容

★年間企画展示

第1回(4月～5月) 事前に知って!!あるある「住居賃貸のトラブル」

第2回(5月～7月) 知っておこう！インターネットをめぐる消費者トラブル

第3回(8月～10月) 海洋ごみについて考える～私たちにできること～

第4回(11～2月) 気を付けよう！こんな手口

第5回(2～3月) 賃貸住宅原状回復トラブルに注意

※第5回については5月まで実施。利用者数については4～3月の人数。

★常設展示

契約一般に関するパネル展示、各種パンフレットによる情報提供

## (3)消費生活に関するセミナー等の開催

- ① 高齢者の消費者被害防止に向けたセミナーの開催(令和6年12月18日)

場所：とかちプラザ 講習室402

参加：40人

演題：「高齢者に関する法律相談事例～特殊詐欺、遺産相続、後継人制度」

講師：弁護士 丸谷 誠 氏

- ② 弁護士相談会の実施

消費生活アドバイスセンターにおいて、専門的な知識を有する弁護士による消費者問題の無料相談会を実施しました。

|      | 実施日      | 場所  | 相談者 |
|------|----------|-----|-----|
| 1    | R5.7.19  | 相談室 | 3人  |
| 2    | R5.8.23  | 相談室 | 3人  |
| 3    | R5.9.20  | 相談室 | 3人  |
| 4    | R5.10.18 | 相談室 | 1人  |
| 5    | R5.11.15 | 相談室 | 3人  |
| 6    | R5.12.20 | 相談室 | 3人  |
| 7    | R6.2.21  | 相談室 | 2人  |
| 8    | R6.3.21  | 相談室 | 3人  |
| 実施回数 | 8回       | 合計  | 21人 |

(4) 帯広市消費生活アドバイスセンターにおける消費生活相談内訳

【商品・役務の主な区分】

| 主な区分                 | 主 な 相 談 内 容   |
|----------------------|---|
| 1 商 品 一 般            | 商品不明または商品全般について、商品が特定できない架空請求・不当請求                        |
| 2 食 料 品              | 健康食品の電話勧誘や定期購入、食品表示や安全性など                                 |
| 3 住 居 品              | 家具、浄水器、掃除機、冷蔵庫、寝具類、ストーブ、エアコン、洗剤など                         |
| 4 光 熱 水 費            | 電気やガスの契約自由化   |
| 5 被 服 品              | 衣類、着物、靴、靴、アクセサリ、貴金属など(訪問購入、通信販売など)                        |
| 6 保 健 衛 生 品          | 医薬品や化粧品の定期購入、高額な電気治療器具や美顔器                                |
| 7 教 養 娛 楽 品          | 新聞、書籍、写真集、学習教材、コンピューターソフト、CD、DVD                          |
| 8 乗 り 物 ・ 車 両        | 新車・中古自動車・二輪車の契約、解約  |
| 9 土 地 ・ 建 物 ・ 設 備    | 集合住宅・戸建住宅、壁、屋根、給湯・空調・衛生設備、門、塀などの屋外装備品                     |
| 10 ク リ ー ニ ン グ       | 衣類・絨毯・カーテンなどのクリーニング品の事故、紛失、賠償                             |
| 11 レ ン タ ル ・ リ ー ス   | 賃貸住宅の退去時のトラブル(原状回復、補修代・クリーニング代、敷金返還)                      |
| 12 工 事 ・ 建 設 ・ 加 工   | 住宅の新築・改築の瑕疵、住宅リフォームのトラブル                                  |
| 13 修 理 ・ 補 修         | 自動車・パソコン・家電の修理、住宅設備の軽微な修理など                               |
| 14 金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス | 生命保険、損害保険、投資、未公開株等への劇場型投資詐欺、ヤミ金融                          |
| 15 運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス | 光回線・アナログ回線戻しの勧誘、携帯電話やモバイルデータ通信の契約、宅配便、引っ越し                |
| 16 教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス | 出会い系サイト・アダルトサイト・副業サイトの高額請求、旅行・宿泊の契約・キャンセル、映画・観劇のチケット代金の詐取 |
| 17 保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス | エステ、理美容、医療、介護サービス   |
| 18 他 の 役 務           | 外食、冠婚葬祭、占い、祈禱、結婚紹介、興信所など                                  |
| 19 内 職 ・ 副 業         | アフリエイト、ドロップ SHIPPING、海外投資のマルチ商法                           |

## 帯広市消費生活アドバイスセンターにおける消費生活相談内訳

1 年度別相談件数

(単位:件,%)

| 区分           | 年度 | 令和4年度        |            |              | 令和5年度        |            |             | 令和6年度        |            |               |
|--------------|----|--------------|------------|--------------|--------------|------------|-------------|--------------|------------|---------------|
|              |    | 件数           | 構成比        | 前年比          | 件数           | 構成比        | 前年比         | 件数           | 構成比        | 前年比           |
| 苦情           |    | 1,060        | 86.2       | △ 0.1        | 1,266        | 88.2       | 19.4        | 1,120        | 88.9       | △ 11.5        |
| 問い合わせ        |    | 170          | 13.8       | △ 15.0       | 170          | 11.8       | 0.0         | 140          | 11.1       | △ 17.6        |
| 要望           |    | 0            | 0.0        | △ 100.0      | 0            | 0.0        | 0.0         | 0            | 0.0        | 0.0           |
| <b>相談総件数</b> |    | <b>1,230</b> | <b>100</b> | <b>△ 2.5</b> | <b>1,436</b> | <b>100</b> | <b>16.7</b> | <b>1,260</b> | <b>100</b> | <b>△ 12.3</b> |

2 男女別相談件数

(単位:件,%)

| 区分           | 年度 | 令和4年度        |            |              | 令和5年度        |            |             | 令和6年度        |            |               |
|--------------|----|--------------|------------|--------------|--------------|------------|-------------|--------------|------------|---------------|
|              |    | 件数           | 構成比        | 前年比          | 件数           | 構成比        | 前年比         | 件数           | 構成比        | 前年比           |
| 男            |    | 612          | 49.8       | 22.6         | 570          | 39.7       | △ 6.9       | 527          | 41.8       | △ 7.5         |
| 女            |    | 569          | 46.3       | △ 13.8       | 760          | 52.9       | 33.6        | 619          | 49.1       | △ 18.6        |
| 団体・不明        |    | 49           | 4.0        | △ 52.4       | 106          | 7.4        | 116.3       | 114          | 9.0        | 7.5           |
| <b>相談総件数</b> |    | <b>1,230</b> | <b>100</b> | <b>△ 2.5</b> | <b>1,436</b> | <b>100</b> | <b>16.7</b> | <b>1,260</b> | <b>100</b> | <b>△ 12.3</b> |

3 商品・役務別相談件数

(単位:件,%)

| 区分           | 年度 | 令和4年度        |              |              | 令和5年度        |            |             | 令和6年度        |            |               |
|--------------|----|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|-------------|--------------|------------|---------------|
|              |    | 件数           | 構成比          | 前年比          | 件数           | 構成比        | 前年比         | 件数           | 構成比        | 前年比           |
| 商品           |    | 612          | 49.8         | 3.0          | 655          | 45.6       | 7.0         | 678          | 53.8       | 3.5           |
| 役務           |    | 569          | 46.3         | △ 7.0        | 732          | 51.0       | 28.6        | 535          | 42.5       | △ 26.9        |
| その他          |    | 49           | 4.0          | △ 12.5       | 49           | 3.4        | 0.0         | 47           | 3.7        | △ 4.1         |
| <b>相談総件数</b> |    | <b>1,230</b> | <b>100.1</b> | <b>△ 2.5</b> | <b>1,436</b> | <b>100</b> | <b>16.7</b> | <b>1,260</b> | <b>100</b> | <b>△ 12.3</b> |

4 年代別相談件数

(単位:件,%)

| 区分           | 年度 | 令和4年度        |            |              | 令和5年度        |            |             | 令和6年度        |            |               |
|--------------|----|--------------|------------|--------------|--------------|------------|-------------|--------------|------------|---------------|
|              |    | 件数           | 構成比        | 前年比          | 件数           | 構成比        | 前年比         | 件数           | 構成比        | 前年比           |
| 10代以下        |    | 23           | 1.9        | △ 17.9       | 41           | 2.9        | 78.3        | 9            | 0.7        | △ 78.0        |
| 20代          |    | 84           | 6.8        | △ 16.0       | 122          | 8.5        | 45.2        | 83           | 6.6        | △ 32.0        |
| 30代          |    | 104          | 8.5        | △ 9.6        | 127          | 8.8        | 22.1        | 100          | 7.9        | △ 21.3        |
| 40代          |    | 173          | 14.1       | △ 7.5        | 181          | 12.6       | 4.6         | 133          | 10.6       | △ 26.5        |
| 50代          |    | 190          | 15.4       | 6.1          | 235          | 16.4       | 23.7        | 275          | 21.8       | 17.0          |
| 60代          |    | 172          | 14.0       | 6.2          | 190          | 13.2       | 10.5        | 219          | 17.4       | 15.3          |
| 70代以上        |    | 317          | 25.8       | △ 2.8        | 327          | 22.8       | 3.2         | 315          | 25.0       | △ 3.7         |
| 団体・不明        |    | 167          | 13.6       | 1.2          | 213          | 14.8       | 27.5        | 126          | 10.0       | △ 40.8        |
| <b>相談総件数</b> |    | <b>1,230</b> | <b>100</b> | <b>△ 2.5</b> | <b>1,436</b> | <b>100</b> | <b>16.7</b> | <b>1,260</b> | <b>100</b> | <b>△ 12.3</b> |

5 職業別相談件数

(単位:件,%)

| 区分           | 年度 | 令和4年度        |            |              | 令和5年度        |            |             | 令和6年度        |            |               |
|--------------|----|--------------|------------|--------------|--------------|------------|-------------|--------------|------------|---------------|
|              |    | 件数           | 構成比        | 前年比          | 件数           | 構成比        | 前年比         | 件数           | 構成比        | 前年比           |
| 給与所得者        |    | 476          | 38.7       | 4.8          | 570          | 39.7       | 19.7        | 457          | 36.3       | △ 19.8        |
| 自営自由業        |    | 73           | 5.9        | △ 14.1       | 86           | 6.0        | 17.8        | 67           | 5.3        | △ 22.1        |
| 家事従事者        |    | 103          | 8.4        | △ 2.8        | 76           | 5.3        | △ 26.2      | 58           | 4.6        | △ 23.7        |
| 学生           |    | 22           | 1.8        | △ 8.3        | 34           | 2.4        | 54.5        | 25           | 2.0        | △ 26.5        |
| 無職           |    | 349          | 28.4       | △ 9.6        | 406          | 28.3       | 16.3        | 387          | 30.7       | △ 4.7         |
| 団体・不明        |    | 207          | 16.8       | 0.0          | 264          | 18.4       | 27.5        | 266          | 21.1       | 0.8           |
| <b>相談総件数</b> |    | <b>1,230</b> | <b>100</b> | <b>△ 2.5</b> | <b>1,436</b> | <b>100</b> | <b>16.7</b> | <b>1,260</b> | <b>100</b> | <b>△ 12.3</b> |

6 商品別相談件数

| 年度<br>商品別            | 令和4年度        |              |               | 令和5年度        |              |             | 令和6年度        |              |               |
|----------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|---------------|
|                      | 受付数          | 内苦情          | 前年比           | 受付数          | 内苦情          | 前年比         | 受付数          | 内苦情          | 前年比           |
| 商品一般                 | 108          | 93           | △ 22.3        | 142          | 131          | 31.5        | 168          | 155          | 18.3          |
| 食料品                  | 96           | 91           | 10.3          | 88           | 83           | △ 8.3       | 119          | 115          | 35.2          |
| 住居品                  | 42           | 40           | △ 26.3        | 53           | 47           | 26.2        | 51           | 48           | △ 3.8         |
| 光熱水品                 | 32           | 29           | 39.1          | 16           | 14           | △ 50.0      | 30           | 26           | 87.5          |
| 被服品                  | 56           | 52           | △ 20.0        | 63           | 57           | 12.5        | 67           | 61           | 6.3           |
| 保健衛生品                | 125          | 124          | 71.2          | 122          | 118          | △ 2.4       | 110          | 107          | △ 9.8         |
| 教養娯楽品                | 91           | 82           | 7.1           | 91           | 83           | 0.0         | 68           | 61           | △ 25.3        |
| 車両・乗り物               | 40           | 35           | 33.3          | 59           | 50           | 47.5        | 43           | 40           | △ 27.1        |
| 土地・建物・設備             | 20           | 16           | △ 25.9        | 17           | 15           | △ 15.0      | 20           | 17           | 17.6          |
| 他の商品                 | 2            | 1            | △ 33.3        | 4            | 4            | 100.0       | 2            | 1            | △ 50.0        |
| <b>①商品計</b>          | <b>612</b>   | <b>563</b>   | <b>3.0</b>    | <b>655</b>   | <b>602</b>   | <b>7.0</b>  | <b>678</b>   | <b>631</b>   | <b>3.5</b>    |
| クリーニング               | 3            | 3            | 0.0           | 2            | 2            | △ 33.3      | 3            | 3            | 50.0          |
| レンタル・リース             | 68           | 60           | △ 25.3        | 89           | 82           | 30.9        | 79           | 73           | △ 11.2        |
| 工事・建築・加工             | 32           | 29           | 18.5          | 34           | 29           | 6.3         | 16           | 16           | △ 52.9        |
| 修理・補修                | 8            | 8            | △ 33.3        | 24           | 22           | 200.0       | 10           | 10           | △ 58.3        |
| 管理・保管                | 2            | 1            | 200.0         | 2            | 2            | 0.0         | 2            | 2            | 0.0           |
| 役務一般                 | 9            | 7            | △ 25.0        | 11           | 11           | 22.2        | 8            | 7            | △ 27.3        |
| 金融・保険サービス            | 118          | 85           | 34.1          | 90           | 63           | △ 23.7      | 76           | 54           | △ 15.6        |
| 運輸・通信サービス            | 103          | 93           | 15.7          | 104          | 97           | 1.0         | 109          | 103          | 4.8           |
| 教育サービス               | 7            | 5            | 40.0          | 3            | 3            | △ 57.1      | 2            | 2            | △ 33.3        |
| 教養・娯楽サービス            | 93           | 92           | △ 29.0        | 107          | 104          | 15.1        | 88           | 87           | △ 17.8        |
| 保健・福祉サービス            | 36           | 30           | 12.5          | 145          | 139          | 302.8       | 48           | 44           | △ 66.9        |
| 他の役務                 | 64           | 60           | △ 30.4        | 88           | 81           | 37.5        | 70           | 64           | △ 20.5        |
| 内職・副業・マルチ            | 12           | 12           | 0.0           | 20           | 19           | 66.7        | 16           | 16           | △ 20.0        |
| 他の行政サービス             | 14           | 11           | △ 22.2        | 13           | 9            | △ 7.1       | 8            | 7            | △ 38.5        |
| <b>②役務計</b>          | <b>569</b>   | <b>496</b>   | <b>△ 7.0</b>  | <b>732</b>   | <b>663</b>   | <b>28.6</b> | <b>535</b>   | <b>488</b>   | <b>△ 26.9</b> |
| <b>③他の相談</b>         | <b>49</b>    | <b>1</b>     | <b>△ 12.5</b> | <b>49</b>    | <b>1</b>     | <b>0.0</b>  | <b>47</b>    | <b>1</b>     | <b>△ 4.1</b>  |
| <b>①+②+③<br/>総合計</b> | <b>1,230</b> | <b>1,060</b> | <b>△ 2.5</b>  | <b>1,436</b> | <b>1,266</b> | <b>16.7</b> | <b>1,260</b> | <b>1,120</b> | <b>△ 12.3</b> |

※前年比は受付件数との対比である。

7 内容別相談件数

(単位:件,%)

| 年度<br>内容別 | 令和4年度        |            |            | 令和5年度        |            |            | 令和6年度        |            |               |
|-----------|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|------------|---------------|
|           | 件数           | 構成比        | 前年比        | 件数           | 構成比        | 前年比        | 件数           | 構成比        | 前年比           |
| 安全・衛生     | 27           | 1.2        | 12.5       | 35           | 1.4        | 29.6       | 47           | 2.3        | 34.3          |
| 品質・機能     | 150          | 6.7        | 24.0       | 147          | 6.0        | △ 2.0      | 158          | 7.8        | 7.5           |
| 法規・基準     | 34           | 1.5        | △ 29.2     | 67           | 2.7        | 97.1       | 38           | 1.9        | △ 43.3        |
| 価格・料金     | 165          | 7.4        | 35.2       | 180          | 7.4        | 9.1        | 99           | 4.9        | △ 45.0        |
| 計量・量目     | 2            | 0.1        | 200.0      | 3            | 0.1        | 50.0       | 0            | 0.0        | △ 300.0       |
| 表示・広告     | 170          | 7.6        | 61.9       | 131          | 5.4        | △ 22.9     | 86           | 4.2        | △ 34.4        |
| 販売方法      | 532          | 23.9       | △ 4.1      | 563          | 23.1       | 5.8        | 510          | 25.1       | △ 9.4         |
| 契約・解約     | 928          | 41.7       | △ 1.2      | 1142         | 46.8       | 23.1       | 917          | 45.2       | △ 19.7        |
| 接客・対応     | 187          | 8.4        | 29.9       | 151          | 6.2        | △ 19.3     | 154          | 7.6        | 2.0           |
| 包装・容器     | 2            | 0.1        | 200.0      | 1            | 0.0        | △ 50.0     | 0            | 0.0        | △ 100.0       |
| 施設・設備     | 2            | 0.1        | 0.0        | 0            | 0.0        | △ 200.0    | 1            | 0.0        | 100.0         |
| 買い物相談     | 9            | 0.4        | 50.0       | 12           | 0.5        | 33.3       | 10           | 0.5        | △ 16.7        |
| 生活知識      | 2            | 0.1        | △ 75.0     | 0            | 0.0        | △ 200.0    | 1            | 0.0        | 100.0         |
| その他       | 18           | 0.8        | 0.0        | 7            | 0.3        | △ 61.1     | 8            | 0.4        | 14.3          |
| <b>合計</b> | <b>2,228</b> | <b>100</b> | <b>6.5</b> | <b>2,439</b> | <b>100</b> | <b>9.5</b> | <b>2,029</b> | <b>100</b> | <b>△ 16.8</b> |

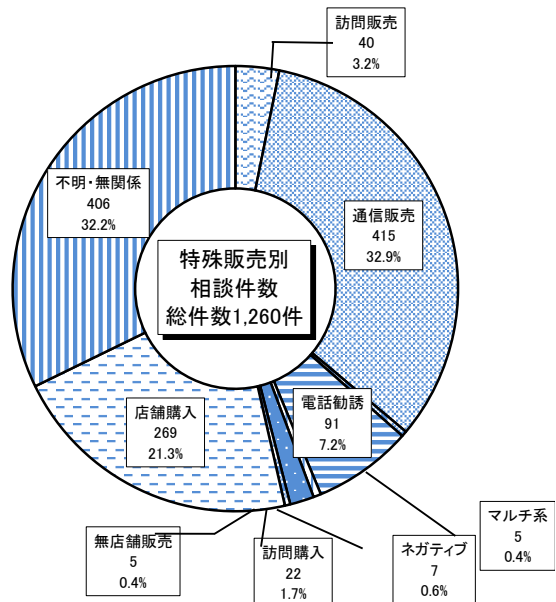
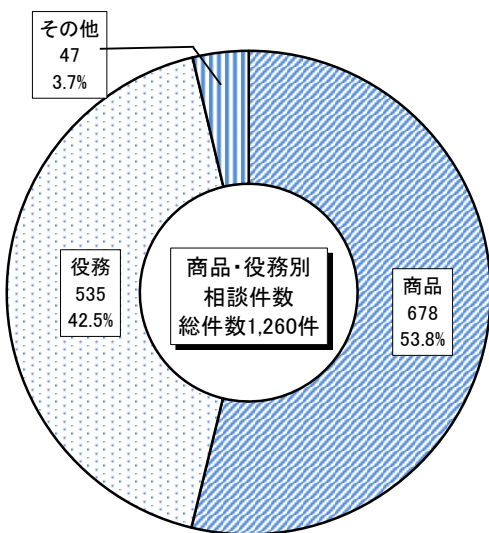
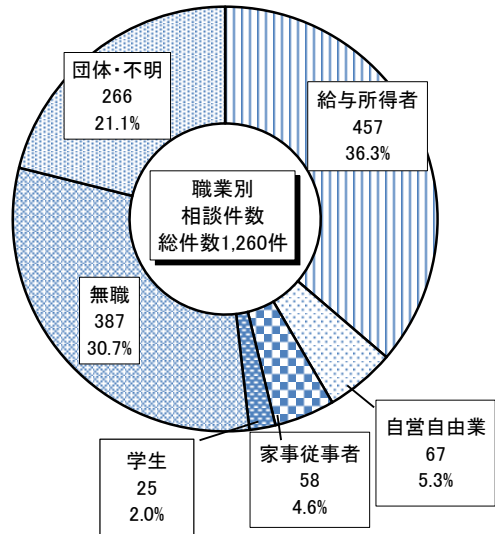
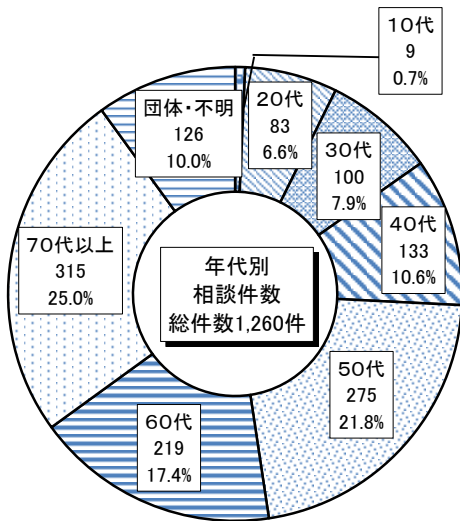
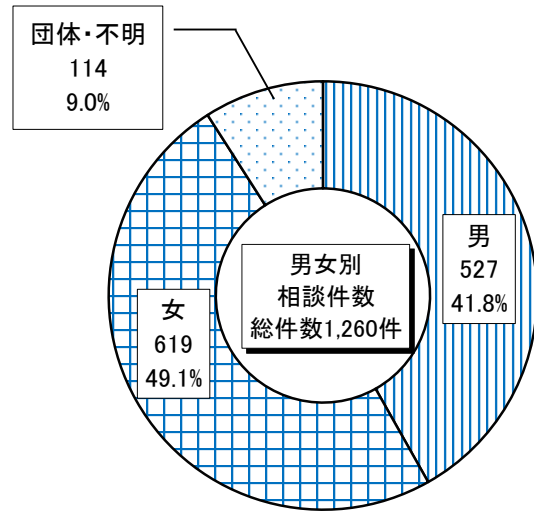
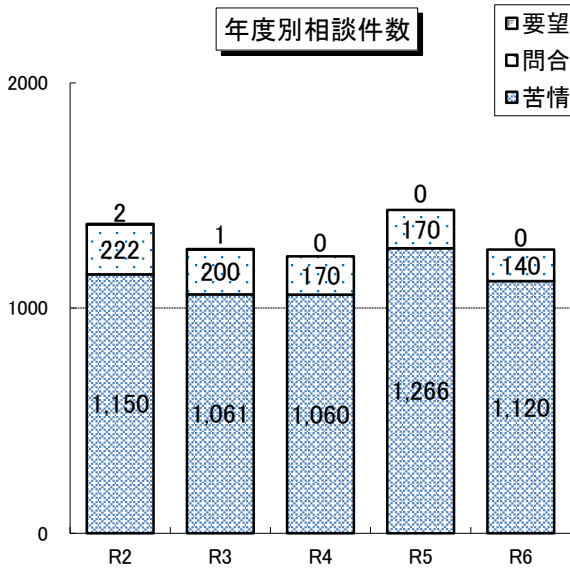
※1件につき複数の相談内容があるため、相談総件数と一致しない。

8 販売別相談件数(特殊販売別)

(単位:件,%)

| 年度<br>販売購入<br>形態別 | 令和4年度        |             |              | 令和5年度        |             |             | 令和6年度        |             |               |
|-------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|---------------|
|                   | 件数           | 構成比         | 前年比          | 件数           | 構成比         | 前年比         | 件数           | 構成比         | 前年比           |
| 訪問販売              | 50           | 4.1         | △ 12.3       | 64           | 4.5         | 28.0        | 40           | 3.2         | △ 37.5        |
| 通信販売              | 444          | 36.1        | △ 2.6        | 514          | 35.8        | 15.8        | 415          | 32.9        | △ 19.3        |
| マルチ系              | 9            | 0.7         | △ 18.2       | 6            | 0.4         | △ 33.3      | 5            | 0.4         | △ 16.7        |
| 電話勧誘              | 76           | 6.2         | △ 24.8       | 105          | 7.3         | 38.2        | 91           | 7.2         | △ 13.3        |
| ネガティブ             | 1            | 0.1         | 100.0        | 2            | 0.1         | 100.0       | 7            | 0.6         | 250.0         |
| 訪問購入              | 16           | 1.3         | 60.0         | 27           | 1.9         | 68.8        | 22           | 1.7         | △ 18.5        |
| 無店舗販売             | 6            | 0.5         | 0.0          | 1            | 0.1         | △ 83.3      | 5            | 0.4         | 400.0         |
| <b>計</b>          | <b>602</b>   | <b>49.0</b> | <b>△ 6.1</b> | <b>719</b>   | <b>50.1</b> | <b>19.4</b> | <b>585</b>   | <b>46.4</b> | <b>△ 18.6</b> |
| 店舗購入              | 262          | 21.3        | △ 5.4        | 369          | 25.7        | 40.8        | 269          | 21.3        | △ 27.1        |
| 不明・無関係            | 366          | 29.8        | 6.4          | 348          | 24.2        | △ 4.9       | 406          | 32.2        | 16.7          |
| <b>合計</b>         | <b>1,230</b> | <b>100</b>  | <b>△ 2.5</b> | <b>1,436</b> | <b>100</b>  | <b>16.7</b> | <b>1,260</b> | <b>100</b>  | <b>△ 12.3</b> |

# 令和6年度 帯広市消費生活相談統計一覽



### 3 適正な取引の促進

#### (1) 特定計量器の定期検査、商品量目の立入検査

適正な計量の実施を期するため、取引または証明に使用される質量計について、2年に1回、計量法に基づく定期検査を行っています。また、消費者保護と計量器を使用する事業者育成のため、商品量目の立入検査を実施し、適正な計量の確保に努めました。

#### 帯広市計量検査所

- ① 位 置 帯広市西5条南8丁目1番地
- ② 面 積 103.68㎡（検査室48.60㎡、天秤室20.25㎡、その他34.83㎡）
- ③ 開 設 昭和42年7月（平成4年8月建替）

#### 検査実績（令和6年度）

| 区 分       | 実 績                                   |
|-----------|---------------------------------------|
| 計量器の定期検査  | ①期間：6月～11月 ②戸数：148戸 ③計量器：361台 ④不合格：0台 |
| 計量器の立入検査  | ①使用計量器（質量計）：0戸、0台                     |
| 商品量目の立入検査 | ①事業者数：11戸 ②商品数：1,854個 ③不適正商品数：42個     |

#### ※参考～令和5年度検査実績～

- 計量器の定期検査 ①期間：6月～12月、②戸数：253戸、③計量器：745台、④不合格：0台
- 計量器の立入検査 ①使用計量器（質量計）：0戸、0台
- 商品量目立入検査 ①事業者数：13戸、②商品数：2,355個、③不適正商品数：0個





FOOD VALLEY TOKACHI

# フードバレーとがち

令和6年度版

## 帯広市消費者行政概要

編集・発行 帯広市経済部 商業労働室 商業労働課 労働消費係  
〒080-8670  
帯広市西5条南7丁目1  
TEL 0155-65-4132  
FAX 0155-23-0172  
E-mail [commerce@city.obihiro.hokkaido.jp](mailto:commerce@city.obihiro.hokkaido.jp)