

令和 5 年度版

帯広市消費者行政概要

帯広市 経済部 商業労働室 商業労働課

目 次

1 消費生活への支援

(1) 生活関連商品等の小売価格調査の実施	P 1
(2) 生活関連商品等の平均小売価格	P 2
(3) 消費者講座の開催	P 3
(4) 地域消費者講座の開催	P 4
(5) おびひろ市民学（中学校）への講師派遣	P 4
(6) 消費者被害予防教育の実施	P 4
(7) みんなの消費生活展の開催	P 4
(8) 消費生活用製品安全法ほか4法に基づく立入検査	P 5～6
(9) 帯広市消費生活審議会	P 6

2 消費生活相談機能の充実

(1) 消費生活相談等の実施	P 6
(2) 暮らしの展示コーナーの運営	P 7
(3) 消費生活に関するセミナー等の開催	P 7
(4) 帯広市消費生活アドバイスセンターにおける消費生活相談内訳	P 8～11

3 適正な取引の促進

(1) 特定計量器の定期検査、商品量目の立入検査	P 12
--------------------------	------

1 消費生活への支援

(1)生活関連商品等の小売価格調査の実施

生活関連商品等の小売価格を調査し、価格動向、地域差等を把握し物価対策の一助としました。

- ① 調査方法 帯広市商業労働課労働消費係の職員が市内8店で調査
- ② 調査日 毎月10日前後
- ③ 調査品目 生活関連商品32品目36点
- ④ 情報提供 毎月の小売価格調査結果は帯広市ホームページに掲載(毎月15日前後)

食料品 (17品目)	野菜 (9品目)	家庭用雑貨品 (3品目)	燃料 (3品目)
(3 米 種 類)	白 菜	ティッシュペーパー	灯 油
食 パ ン	き や べ つ	トイレットペーパー	ガ ソ リ ン
豚 肉	ほ う れ ん 草	洗 剤 (無リン粉末合成洗剤)	フ ° ロ ハ ° シ カ ° ス (5 m ³ 、 10 m ³)
鶏 肉	長 ね ぎ		
牛 肉 (国 産 ・ 輸 入)	玉 ね ぎ		
鶏 卵	ピ ー マ ン		
牛 乳	き ゆ う り		
バ タ ー	大 根		
チ ー ズ	長 い も		
小 麦 粉			
味 噌			
し ょ う 油			
サ ラ ダ 油			
砂 糖			
ケ チ ャ ッ プ			
マ ヨ ネ ー ズ			
豆 腐			

(2)生活関連商品等の平均小売価格

(単位:円、消費税込み)

	区分 品目	規 格 ・ 単 位	令和5年度	令和4年度	前年度比 増△減 (%)
食料品	米①	こしひかり 10kg	3,979.1	3,708.6	7.3
	米②	ななつぼし 10kg	3,785.0	3,385.9	11.8
	米③	ゆめぴりか 5kg	2,568.4	2,506.8	2.5
	食 パ ン	6枚スライス(厚切り除く)	204.8	189.5	8.1
	豚 肉	ロース薄切り 100g(国産)	242.9	231.7	4.8
	鶏 肉	若鶏骨なしモモ 100g	141.9	131.9	7.6
	牛 肉	モモ肉 100g(国産)	657.2	581.7	13.0
		ステーキ用 100g(輸入)	305.0	311.6	△ 2.1
	鶏 卵	L玉 10個入	295.9	209.0	41.6
	牛 乳	よつば(成分無調整) 1000ml	276.2	241.3	14.5
	バ タ ー	200g	493.4	439.3	12.3
	チ ー ズ	200g	310.6	286.6	8.4
	小 麦 粉	日清製粉 フラワー 薄力粉 1kg	332.7	306.8	8.5
	味 噌	カップ入り 750g	288.4	236.3	22.0
	し ょ う 油	キッコーマン醸造ポリ容器 1000ml	358.1	322.9	10.9
	サ ラ ダ 油	ポリ容器 1000g	444.9	424.2	4.9
	砂 糖	上白糖 スズラン 1kg	257.0	222.2	15.7
	ケ チ ャ ッ プ	カゴメ 500g	248.1	213.7	16.1
	マ ヨ ネ ー ズ	キューピー 450g	354.3	299.8	18.2
	豆 腐	木綿1丁 400g	118.7	116.8	1.6
野菜	白 菜	100g	27.2	20.1	35.0
	き ゃ べ つ	100g	21.5	19.1	12.6
	ほうれん草	100g	114.6	108.6	5.5
	長 ね ぎ	100g	75.6	61.8	22.4
	玉 ね ぎ	100g	28.0	34.0	△ 17.6
	ピ ー マ ン	100g	110.5	98.3	12.4
	き ゆ う り	100g	69.5	65.3	6.5
	大 根	100g	18.3	18.8	△ 2.7
	長 い も	100g	62.3	52.8	18.0
家庭雑貨	ティッシュペーパー	5箱セット(1箱150組300枚)	295.4	264.3	11.8
	トイレトペーパー	60m×12ロール	467.7	419.4	11.5
	洗 剤	洗濯用粉末合成洗剤 900g	397.1	335.9	18.2
燃料	灯 油	配達料込み1ℓ	118.1	119.4	△ 1.1
	ガ ソ リ ン	レギュラー1ℓ	171.2	164.3	4.2
	プロパンガス	5立方メートル	6,798.1	6,796.8	0.0
		10立方メートル	11,260.6	11,296.9	△ 0.3

(3) 消費者講座の開催

○自主的かつ合理的な消費生活を営むために必要な基礎知識の習得を目的として、消費者講座を開催しました。

開催日	テーマ	講師	受講者数
令和5年5月26日(金)	金融犯罪の手口と対策 ～知って、学んで、防御する～	一般社団法人札幌銀行協会 銀行とりひき相談所長 倉 広敏 氏	32
令和5年6月23日(金)	暮らしを守る契約のルール ～消費者のための法律やルールを知っておこう～	一般社団法人帯広消費者協会 消費生活相談員 櫻井 智恵 氏	29
令和5年8月25日(金)	知らないともったいない薬局のお話 ～お薬とのかしこい付き合い方～	株式会社まつもと薬局 代表取締役 松本健春氏	54
令和5年10月20日(金)	景品表示法と独占禁止法	公正取引委員会事務総局北海道事務所 取引課 取引第一係長 松原 大樹 氏	10
令和5年8月5日(土)	夏休み親子消費者講座 親子で楽しく学ぼうSDGs ～ワークショップで考えよう私たちの未来～	十勝SDGs実践委員会 芳賀 雅樹 氏	8 (子6、大人2)
令和6年1月6日(土)	冬休み親子消費者講座 親子でハンドメイド～手縫いでネコ耳キャップを作ろう～	帯広消費者協会手造りの会 村上 早苗 氏	18 (子12、大人6)
合計	開催回数 6 回		151

(4)地域消費者講座の開催

消費生活相談員が地域に出向き、悪質商法や特殊詐欺による被害の防止など消費生活に関する知識の普及・啓発や消費者教育に努めました。

実施団体等：11団体(町内会・サロン、一般企業等)

参加人数：199人

内 容：・最近の消費者トラブルの手口と対策
・消費者トラブルの事例と対処法
・暮らしを守る契約のルール
・特殊詐欺、消費者トラブル予防啓発 等

(5)おびひろ市民学(中学校)への講師派遣

消費生活相談員が中学校等に出向き、悪質商法や特殊詐欺による被害の防止など消費生活に関する知識の普及・啓発や消費者教育に努めました。

実施団体等：3校

参加人数：212人

内 容：・消費者の基礎知識
・賢い消費者になりましょう

(6)消費者被害予防教育の実施

若年層を対象として、自立した消費者の育成や消費者被害の未然防止を目的に、消費者被害予防教育講座を実施しました。

対象者：帯広市内の高等学校、専門学校、専門学院

実施校：帯広柏葉高校(全日制)(定時制)、帯広三条高校、帯広緑陽高校、帯広南商業高校、帯広工業高校、帯広農業高校、帯広北高校、帯広コア専門学校、帯広市医師会看護高等専門学校、帯広調理師専門学校、北海道立帯広高等技術専門学校

講師：一般社団法人帯広消費者協会 消費生活相談員

内 容：消費者被害の実態及び予防方法

受講者数：1,518人(12校、24回)

(7)みんなの消費生活展の開催

安全で合理的な消費生活のための啓発事業として「第52回みんなの消費生活展」を令和5年9月2日(土)に開催しました。

主催：みんなの消費生活展実行委員会(帯広市、帯広消費者協会)

テーマ：こうしたい暮らし・未来を考える

会場：とかちプラザ(プラザまつりと同時開催)

※令和5年度よりプラザまつりの開催に組み込む形で開催。

入場者数：来場者数830人(プラザまつり入場者数 19,168人)

主な催物：消費者協会パネル展示、新聞エコバッグ・ネコキャップ・アクリルたわしの販売、はかりにチャレンジ、消費者ボードゲームほか

(8)消費生活用製品安全法ほか4法に基づく立入検査

- ① 平成14年4月1日より北海道から消費生活用製品安全法及び家庭用品品質表示法の事務の一部について権限が移譲され、以降、帯広市が立ち入り検査を実施しています。

【消費生活用製品安全法】

○立入検査の対象品目

- ・特定製品(10品目)家庭用の圧力なべ及び圧力がま、乗車用ヘルメットなど
- ・特定保守製品(2品目)石油給湯器、石油ふろがま

○検査結果(令和5年度)

- ・検査品目 : 8品目
- ・調査店舗数 : 12店舗
- ・検査点数 : 485点
- ・不適正件数 : 0件

※参考(令和4年度)

- ・検査品目 : 9品目
- ・調査店舗数 : 8店舗
- ・検査点数 : 188点
- ・不適正件数 : 0件

【家庭用品品質表示法】

○立入検査の対象品目(合計90品目)

- ・繊維製品(35品目)糸、織物、手袋など
- ・合成樹脂加工品(8品目)洗面器、たらい、バケツなど
- ・電気機械器具(17品目)電気洗濯機、ジャー炊飯器、電子レンジなど
- ・雑貨工業品(30品目)魔法瓶、革製衣料、合成ゴム製まな板など

○検査結果(令和5年度)

- ・検査品目 : 4品目
- ・調査店舗数 : 8店舗
- ・検査点数 : 166点
- ・不適正件数 : 0件

※参考(令和4年度)

- ・検査品目 : 4品目
- ・調査店舗数 : 7店舗
- ・検査点数 : 303点
- ・不適正件数 : 0件

- ② 第2次地方分権一括法の施行により平成24年4月1日から、新たに電気用品安全法、ガス事業法及び液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査等に関する事務が北海道から法定移譲されました。

【電気用品安全法】

○立入検査の対象品目

- ・特定電気用品(116品目)直流電源装置など
- ・特定電気用品以外の電気用品(341品目)リチウムイオン蓄電池、電気ホットプレートなど

○検査結果(令和5年度)

- ・検査品目 : 3品目
- ・調査店舗数 : 3店舗
- ・検査点数 : 53点
- ・不適正件数 : 0件

※参考(令和4年度)

- ・検査品目 : 3品目
- ・調査店舗数 : 3店舗
- ・検査点数 : 28点
- ・不適正件数 : 0件

【ガス事業法】

○立入検査の対象品目

- ・特定ガス用品(4品目)半密閉燃焼式ガス瞬間湯沸器など
- ・特定ガス用品以外のガス用品(4品目)ガス瞬間湯沸器(開放燃焼式、密閉燃焼式、屋外式)など

○検査結果(令和5年度)

- ・検査品目 : 1品目
- ・調査店舗数 : 3店舗
- ・検査点数 : 21点
- ・不適正件数 : 0件

※参考(令和4年度)

- ・検査品目 : 1品目
- ・調査店舗数 : 2店舗
- ・検査点数 : 6点
- ・不適正件数 : 0件

【液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律】

○立入検査の対象品目

- ・特定液化石油ガス器具(7品目)カートリッジガスこんろ、半密閉式瞬間湯沸器など
- ・特定液化石油ガス器具以外の用品(9品目)調整器、一般ガスこんろなど

○検査結果(令和5年度)

- ・検査品目 : 4品目
- ・調査店舗数 : 3店舗
- ・検査点数 : 16点
- ・不適正件数 : 0件

※参考(令和4年度)

- ・検査品目 : 3品目
- ・調査店舗数 : 3店舗
- ・検査点数 : 21点
- ・不適正件数 : 0件

(9) 帯広市消費生活審議会

① 議 事 内 容

第1回 日程 : 令和6年2月26日

議事 : 帯広市消費者行政概要について

第3期帯広市消費生活基本計画施策評価について

次期帯広市消費生活基本計画策定について

2 消費生活相談機能の充実

(1) 消費生活相談等の実施

消費生活アドバイスセンターにおいて、事業者に対する消費者からの苦情相談に迅速・的確に対応するとともに、消費生活に関する情報の収集・提供、消費者の意識啓発や消費者教育に取り組みました。

【消費生活アドバイスセンターにおける消費生活相談体制】

- ① 相 談 受 付 火曜日～土曜日 午前10時～午後5時 (休業日: 日・月曜日)
- ② 場 所 帯広市西4条南13丁目 とかちプラザ1階
- ③ 相 談 員 消費生活相談員 5人 (有資格者)
相談補助員 1人 (無資格者)
- ④ 相 談 内 容 消費生活相談全般及び消費生活情報の提供
- ⑤ 相 談 件 数 1,436件 (令和4年度 1,230件)

(2)くらしの展示コーナーの運営

消費者トラブルや生活に関連したさまざまな情報を紹介するパネルやパンフレットなどをわかりやすく展示し、消費者の意識啓発に努めました。

- ① 開設日 火曜日～土曜日 午前10時～午後5時
- ② 場所 帯広市西4条南13丁目 とかちプラザ1階 帯広市消費生活アドバイスセンター内
- ③ 利用状況 令和5年度 5,670人（令和4年度 2,750人）
- ④ 展示内容
 - ★年間企画展示
 - 第1回(5月～7月) 知っておこう！インターネットをめぐる消費者トラブル
 - 第2回(7月～10月) 知って減らそう食品ロス～大切な食べ物をムダにしているませんか？～
 - 第3回(10月～2月) 気を付けよう！こんな手口～トラブル回避のポイントを知ろう～
 - 第4回(3月) 知っておこう！インターネットをめぐる消費者トラブル
事前に知って、あるある“住居賃貸のトラブル”はじめての一人暮らし～部屋探しから退去するまで～
 - ※第4回については5月まで実施。利用者数については3月までの人数。
 - ★常設展示
 - 契約一般に関するパネル展示、各種パンフレットによる情報提供

(3)消費生活に関するセミナー等の開催

① 高齢者の消費者被害防止に向けたセミナーの開催(令和5年12月13日)

場所：とかちプラザ 講習室402

参加：42人

演題：「高齢者に関わる法律トラブル～特殊詐欺、相続、交通事故」

講師：弁護士 丸谷 誠 氏

② 弁護士相談会の実施

消費生活アドバイスセンターにおいて、専門的な知識を有する弁護士による消費者問題の無料相談会を実施しました。

	実施日	場所	相談者
1	R5.7.21	相談室	3人
2	R5.8.18	相談室	3人
3	R5.9.15	相談室	3人
4	R5.10.20	相談室	3人
5	R5.11.17	相談室	3人
6	R5.12.15	相談室	3人
7	R6.2.16	相談室	3人
8	R6.3.15	相談室	3人
実施回数 8回		合計	24人

(4) 帯広市消費生活アドバイスセンターにおける消費生活相談内訳

【商品・役務の主な区分】

主な区分	主 な 相 談 内 容
1 商 品 一 般	商品不明または商品全般について、商品が特定できない架空請求・不当請求
2 食 料 品	健康食品の電話勧誘や定期購入、食品表示や安全性など
3 住 居 品	家具、浄水器、掃除機、冷蔵庫、寝具類、ストーブ、エアコン、洗剤など
4 光 熱 水 費	電気やガスの契約自由化
5 被 服 品	衣類、着物、靴、靴、アクセサリ、貴金属など(訪問購入、通信販売など)
6 保 健 衛 生 品	医薬品や化粧品の定期購入、高額な電気治療器具や美顔器
7 教 養 娛 楽 品	新聞、書籍、写真集、学習教材、コンピューターソフト、CD、DVD
8 乗 り 物 ・ 車 両	新車・中古自動車・二輪車の契約、解約
9 土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	集合住宅・戸建住宅、壁、屋根、給湯・空調・衛生設備、門、塀などの屋外装備品
10 ク リ ー ニ ン グ	衣類・絨毯・カーテンなどのクリーニング品の事故、紛失、賠償
11 レンタル・リース	賃貸住宅の退去時のトラブル(原状回復、補修代・クリーニング代、敷金返還)
12 工 事 ・ 建 設 ・ 加 工	住宅の新築・改築の瑕疵、住宅リフォームのトラブル
13 修 理 ・ 補 修	自動車・パソコン・家電の修理、住宅設備の軽微な修理など
14 金融・保険サービス	生命保険、損害保険、投資、未公開株等への劇場型投資詐欺、ヤミ金融
15 運輸・通信サービス	光回線・アナログ回線戻しの勧誘、携帯電話やモバイルデータ通信の契約、宅配便、引っ越し
16 教養・娯楽サービス	出会い系サイト・アダルトサイト・副業サイトの高額請求、旅行・宿泊の契約・キャンセル、映画・観劇のチケット代金の詐取
17 保健・福祉サービス	エステ、理美容、医療、介護サービス
18 他 の 役 務	外食、冠婚葬祭、占い、祈祷、結婚紹介、興信所など
19 内 職 ・ 副 業	アフェリエイト、ドロップ SHIPPING、海外投資のマルチ商法

帯広市消費生活アドバイザーズセンターにおける消費生活相談内訳

1 年度別相談件数

区分	年度	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
		件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)	件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)	件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)
苦 情		1,061	84.1%	△ 89	1,060	86.2%	△ 1	1,266	88.2%	206
問い合わせ		200	15.8%	△ 22	170	13.8%	△ 30	170	11.8%	0
要 望		1	0.1%	△ 1	0	0.0%	△ 1	0	0.0%	0
相談総件数		1,262	100%	△ 112	1,230	100%	△ 32	1,436	100%	206

2 男女別相談件数

区分	年度	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
		件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)	件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)	件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)
男		499	39.5%	△ 69	509	41.4%	10	570	39.7%	61
女		660	52.3%	△ 58	633	51.5%	△ 27	760	52.9%	127
団体・不明		103	8.2%	15	88	7.2%	△ 15	106	7.4%	18
相談総件数		1,262	100%	△ 112	1,230	100%	△ 32	1,436	100%	206

3 商品・役務別相談件数

区分	年度	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
		件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)	件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)	件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)
商 品		594	47.1%	△ 74	612	49.8%	18	655	45.6%	43
役 務		612	48.5%	△ 26	569	46.3%	△ 43	732	51.0%	163
そ の 他		56	4.4%	△ 12	49	4.0%	△ 7	49	3.4%	0
相談総件数		1,262	100%	△ 112	1,230	100%	△ 32	1,436	100%	206

4 年代別相談件数

区分	年度	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
		件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)	件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)	件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)
10代以下		28	2.2%	4	23	1.9%	△ 5	41	2.9%	18
20代		100	7.9%	△ 1	84	6.8%	△ 16	122	8.5%	38
30代		115	9.1%	△ 14	104	8.5%	△ 11	127	8.8%	23
40代		187	14.8%	△ 10	173	14.1%	△ 14	181	12.6%	8
50代		179	14.2%	△ 19	190	15.4%	11	235	16.4%	45
60代		162	12.8%	△ 48	172	14.0%	10	190	13.2%	18
70代以上		326	25.8%	△ 24	317	25.8%	△ 9	327	22.8%	10
団体・不明		165	13.1%	0	167	13.6%	2	213	14.8%	46
相談総件数		1,262	100%	△ 112	1,230	100%	△ 32	1,436	100%	206

5 職業別相談件数

区分	年度	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
		件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)	件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)	件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)
給与所得者		454	36.0%	△ 59	476	38.7%	22	570	39.7%	94
自営自由業		85	6.7%	9	73	5.9%	△ 12	86	6.0%	13
家事従事者		106	8.4%	△ 4	103	8.4%	△ 3	76	5.3%	△ 27
学 生		24	1.9%	△ 2	22	1.8%	△ 2	34	2.3%	12
無 職		386	30.6%	△ 6	349	28.4%	△ 37	406	28.3%	57
団体・不明		207	16.4%	△ 50	207	16.8%	0	264	18.4%	57
相談総件数		1,262	100%	△ 112	1,230	100%	△ 32	1,436	100%	206

6 商品・役務別相談件数 ※対前年度増△減は受付数の増減

商品別 年度	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	受付数	内苦情	対前年度 増△減(件)	受付数	内苦情	対前年度 増△減(件)	受付数	内苦情	対前年度 増△減(件)
商品 一 般	139	115	△ 19	108	93	△ 31	142	131	34
食 料 品	87	81	△ 31	96	91	9	88	83	△ 8
住 居 品	57	51	17	42	40	△ 15	53	47	11
光 熱 水 品	23	16	9	32	29	9	16	14	△ 16
被 服 品	70	66	6	56	52	△ 14	63	57	7
保健衛生品	73	68	△ 55	125	124	52	122	118	△ 3
教養娯楽品	85	70	△ 2	91	82	6	91	83	0
車両乗り物	30	26	△ 6	40	35	10	59	50	19
土地・建物・設備	27	24	4	20	16	△ 7	17	15	△ 3
他 の 商 品	3	2	3	2	1	△ 1	4	4	2
①商品計	594	519	△ 74	612	563	18	655	602	43
クリーニング	3	3	△ 4	3	3	0	2	2	△ 1
レンタル・リース	91	77	7	68	60	△ 23	89	82	21
工事・建設・加工	27	25	0	32	29	5	34	29	2
修理・補修	12	11	△ 2	8	8	△ 4	24	22	16
管理・保管	0	0	0	2	1	2	2	2	0
役 務 一 般	12	12	8	9	7	△ 3	11	11	2
金融・保険サービス	88	69	△ 8	118	85	30	90	63	△ 28
運輸・通信サービス	89	78	△ 134	103	93	14	104	97	1
教 育 サービス	5	4	3	7	5	2	3	3	△ 4
教養・娯楽サービス	131	127	95	93	92	△ 38	107	104	14
保健・福祉サービス	32	26	△ 18	36	30	4	145	139	109
他 の 役 務	92	87	26	64	60	△ 28	88	81	24
内職・副業・相場	12	12	8	12	12	0	20	19	8
他の行政サービス	18	6	△ 7	14	11	△ 4	13	9	△ 1
②役務計	612	537	△ 26	569	496	△ 43	732	663	163
③他の相談	56	5	△ 12	49	1	△ 7	49	1	0
①+②+③ 総合計	1,262	1,061	△ 112	1,230	1,060	△ 32	1,436	1,266	206

7 内容別相談件数

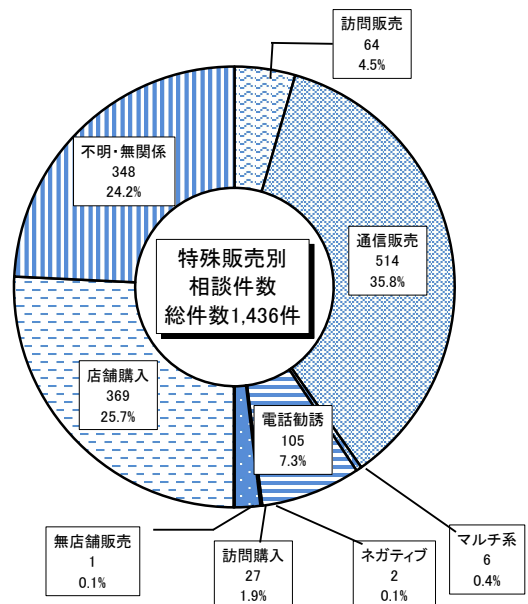
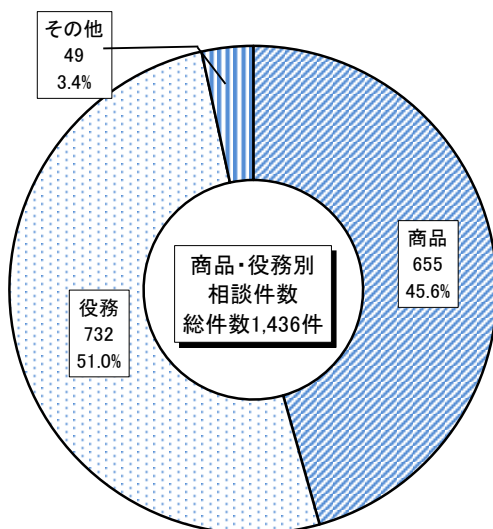
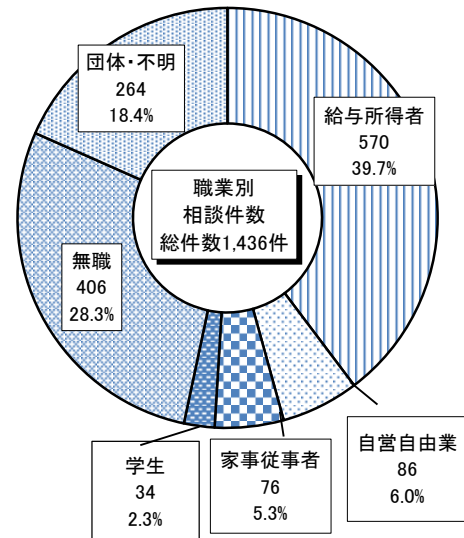
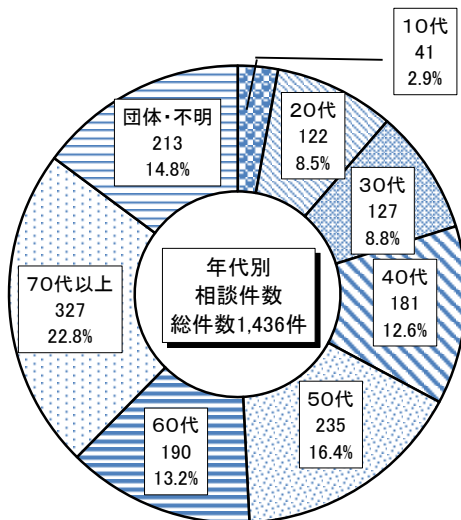
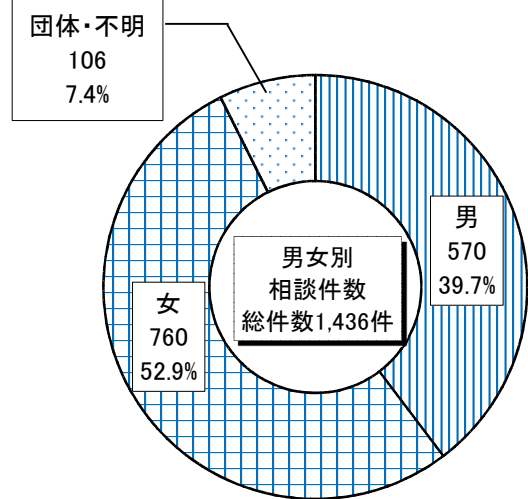
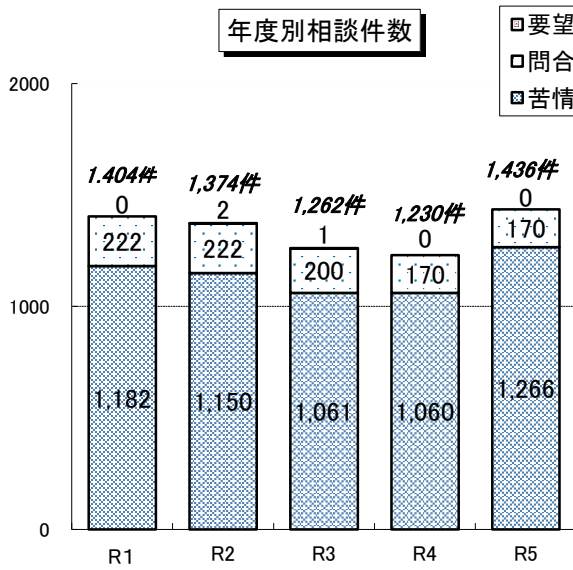
内容 年度	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)	件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)	件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)
安全・衛生	24	1.1%	△ 3	27	1.2%	3	35	1.4%	8
品質・機能	121	5.8%	△ 40	150	6.7%	29	147	6.0%	△ 3
法規・基準	48	2.3%	3	34	1.5%	△ 14	67	2.7%	33
価格・料金	121	5.8%	54	165	7.4%	44	180	7.4%	15
計量・量目	0	0.0%	0	2	0.1%	2	3	0.1%	1
表示・広告	105	5.0%	25	170	7.6%	65	131	5.4%	△ 39
販売方法	555	26.5%	△ 23	532	23.9%	△ 23	563	23.1%	31
契約・解約	939	44.9%	△ 62	928	41.7%	△ 11	1,142	46.8%	214
接客・対応	144	6.9%	24	187	8.4%	43	151	6.2%	△ 36
包装・容器	0	0.0%	0	2	0.1%	2	1	0.1%	△ 1
施設・設備	2	0.1%	1	2	0.1%	0	0	0.0%	△ 2
買い物相談	6	0.3%	△ 2	9	0.4%	3	12	0.5%	3
生活知識	8	0.4%	△ 2	2	0.1%	△ 6	0	0.0%	△ 2
そ の 他	18	0.9%	0	18	0.8%	0	7	0.3%	△ 11
合計	2,091	100%	△ 25	2,228	100%	137	2,439	100%	211

※1件につき複数の相談内容があるため、相談総件数と一致しない。

8 販売方法別相談件数(特殊販売別)

方法 年度	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)	件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)	件数	構成比 (%)	対前年度 増△減(件)
訪問販売	57	4.5%	△ 8	50	4.1%	△ 7	64	4.5%	14
通信販売	456	36.1%	△ 40	444	36.1%	△ 12	514	35.8%	70
マルチ系	11	0.9%	△ 2	9	0.7%	△ 2	6	0.4%	△ 3
電話勧誘	101	8.0%	9	76	6.2%	△ 25	105	7.3%	29
ネガティブ	0	0.0%	△ 7	1	0.1%	1	2	0.1%	1
訪問購入	10	0.8%	△ 3	16	1.3%	6	27	1.9%	11
無店舗販売	6	0.5%	4	6	0.5%	0	1	0.1%	△ 5
計	641	50.8%	△ 47	602	48.9%	△ 39	719	50.1%	117
店舗購入	277	21.9%	△ 5	262	21.3%	△ 15	369	25.7%	107
不明・無関係	344	27.3%	△ 60	366	29.8%	22	348	24.2%	△ 18
合計	1,262	100%	△ 112	1,230	100%	△ 32	1,436	100%	206

令和5年度 帯広市消費生活相談統計一覧



3 適正な取引の促進

(1) 特定計量器の定期検査、商品量目の立入検査

適正な計量の実施を期するため、取引または証明に使用される質量計について、2年に1回、計量法に基づく定期検査を行っています。また、消費者保護と計量器を使用する事業者育成のため、商品量目の立入検査を実施し、適正な計量の確保に努めました。

帯広市計量検査所

- ① 位 置 帯広市西5条南8丁目1番地
- ② 面 積 103.68㎡（検査室48.60㎡、天秤室20.25㎡、その他34.83㎡）
- ③ 開 設 昭和42年7月（平成4年8月建替）

検査実績（令和5年度）

区 分	実 績
計量器の定期検査	①期間：6月～12月、②戸数：253戸、③計量器：745台、④不合格：0台
計量器の立入検査	①使用計量器（質量計）：0戸、0台
商品量目の立入検査	①事業者数：13戸、②商品数：2,355個、③不適正商品数：0個

※参考～令和4年度検査実績

- 計量器の定期検査 ①期間：6月～12月 ②戸数：139戸 ③計量器：293台 ④不合格：0台
- 計量器の立入検査 ①使用計量器（質量計）：0戸、0台
- 商品量目立入検査 ①事業者数：10戸 ②商品数：2,001個 ③不適正商品数：0個



フードバレーとかち

令和5年度版

帯広市消費者行政概要

編集・発行 帯広市経済部 商業労働室 商業労働課 労働消費係
〒080-8670
帯広市西5条南7丁目1
TEL 0155-65-4132
FAX 0155-23-0172
E-mail commerce@city.obihiro.hokkaido.jp