参考資料

令和７年度版

帯広市消費者行政概要

帯広市　経済部　商業労働室　商業労働課

目　　次

１　消費生活への支援
（１）生活関連商品等の小売価格調査の実施　－－－－－－－－－－－－－　Ｐ１
（２）生活関連商品等の平均小売価格　－－－－－－－－－－－－－－－－　Ｐ２
（３）消費者講座の開催　－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－　Ｐ３
（４）地域消費者講座の開催　－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－　Ｐ４
（５）おびひろ市民学（中学校）への講師派遣－－－－－－－－－－－－－　Ｐ４
（６）消費者被害予防教育の実施　－－－－－－－－－－－－－－－－－－　Ｐ４
（７）みんなの消費生活展の開催　－－－－－－－－－－－－－－－－－－　Ｐ４
（８）消費生活用製品安全法ほか４法に基づく立入検査　－－－－－－－－　Ｐ５～６
（９）帯広市消費生活審議会　－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－　Ｐ６

２　消費生活相談機能の充実
（１）消費生活相談等の実施　－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－　Ｐ６
（２）くらしの展示コーナーの運営　－－－－－－－－－－－－－－－－－　Ｐ７
（３）消費生活に関するセミナー等の開催　－－－－－－－－－－－－－－　Ｐ７
（４）帯広市消費生活アドバイスセンターにおける消費生活相談内訳　－　Ｐ８～１１

３　適正な取引の促進
（１）特定計量器の定期検査、商品量目の立入検査　－－－－－－－－－　Ｐ１２

1 消費生活への支援

（1）生活関連商品等の小売価格調査の実施

生活関連商品等の小売価格を調査し、価格動向、地域差等を把握し物価対策の一助としました。

① 調査方法　　帯広市商業労働課労働消費係の職員が市内店舗(食料品・雑貨品 8店、燃料 10店)で調査

② 調 査 日　　毎月10日前後

③ 調査品目　　生活関連商品32品目36点

④ 情報提供　　毎月の小売価格調査結果は帯広市ホームページに掲載（毎月15日前後）

食料品 （17品目）	野菜 （9品目）	家庭用雑貨品 （3品目）	燃料 （3品目）
米 （３種類）	白菜	ﾃｨｯｼｭﾍﾟｰﾊﾟｰ	灯油
食パン	きゃべつ	ﾄｲﾚｯﾄﾍﾟｰﾊﾟｰ	ガソリン
豚肉	ほうれん草	洗剤 （無リン粉末合成洗剤）	ﾌﾟﾛﾊﾟﾝｶﾞｽ （5㎥、10㎥）
鶏肉	長ねぎ		
牛肉 （国産・輸入）	玉ねぎ		
鶏卵	ピーマン		
牛乳	きゅうり		
バター	大根		
チーズ	長いも		
小麦粉			
みそ			
しょう油			
サラダ油			
砂糖			
ケチャップ			
マヨネーズ			
豆腐			

（2）生活関連商品等の平均小売価格

（単位：円、消費税込み）

	区分 / 品目	規 格 ・ 単 位	令和7年度	令和6年度	前年度比 増△減（%）
食料品	米①	こしひかり 令和6年度10kg、令和7年度5kg	4,338.4	6,021.0	ー
	米②	ななつぼし 令和6年度10kg、令和7年度5kg	4,102.0	5,903.3	ー
	米③	ゆめぴりか 5kg	4,499.5	3,421.8	31.5
	食パン	6枚スライス(厚切り除く)	201.9	199.5	1.2
	豚肉	ロース薄切り 100g(国産)	259.3	254.7	1.8
	鶏肉	若鶏骨なしモモ 100g	153.4	144.1	6.5
	牛肉	モモ肉 100g(国産)	627.0	709.1	△ 11.6
		ステーキ用 100g(輸入)	338.9	335.5	1.0
	鶏卵	L玉 10個入	298.5	290.7	2.7
	牛乳	よつば(成分無調整) 1000ml	292.1	282.6	3.4
	バター	200g	571.4	528.3	8.2
	チーズ	134g	312.7	300.7	4.0
	小麦粉	日清製粉 フラワー 薄力粉 1kg	331.5	341.8	△ 3.0
	みそ	カップ入り 750g	303.1	294.8	2.8
	しょう油	キッコーマン醸造ポリ容器 1000ml	361.3	372.4	△ 3.0
	サラダ油	ポリ容器 令和6年度1000g、令和7年度900g	342.5	416.9	ー
	砂糖	上白糖 スズラン 1kg	292.4	284.6	2.7
	ケチャップ	カゴメ 500g	267.3	272.5	△ 1.9
	マヨネーズ	キューピー 令和6年度450g、令和7年度400g	312.0	359.9	ー
	豆腐	木綿1丁 400g	125.6	127.8	△ 1.7
野菜	白菜	100g	27.6	35.0	△ 21.2
	きゃべつ	100g	27.5	37.0	△ 25.6
	ほうれん草	100g	128.8	123.2	4.6
	長ねぎ	100g	87.5	81.9	6.9
	玉ねぎ	100g	37.5	31.3	19.8
	ピーマン	100g	111.7	124.4	△ 10.2
	きゅうり	100g	75.1	77.7	△ 3.3
	大根	100g	21.5	23.7	△ 9.1
	長いも	100g	59.1	58.1	1.7
家庭雑貨	ﾃｨｯｼｭﾍﾟｰﾊﾟｰ	5箱セット（1箱150組300枚）	276.2	296.7	△ 6.9
	ﾄｲﾚｯﾄﾍﾟｰﾊﾟｰ	令和6年度60m×12ロール、 令和7年度2倍巻50m×12ロール	657.4	473.8	ー
	洗剤	洗濯用粉末合成洗剤 令和6年度900g、令和7年度850g	459.3	416.7	ー
燃料	灯油	配達料込み1ℓ	128.8	122.5	5.2
	ガソリン	レギュラー1ℓ	168.1	174.5	△ 3.7
	プロパンガス	5立方ﾒｰﾄﾙ	7,095.7	6,982.4	1.6
		10立方ﾒｰﾄﾙ	11,794.9	11,570.8	1.9

※令和７年４月より、以下のとおり内容を変更
・米①こしひかり、②ななつぼし…１０ｋｇから５ｋｇに変更
・サラダ油…１０００ｇから９００ｇに変更
・マヨネーズ…４５０ｇから４００ｇに変更
・トイレットペーパー…６０ｍ×１２ロールから２倍巻５０ｍ×１２ロールに変更
※令和７年９月より、以下のとおり内容を変更
・洗濯用洗剤…９００ｇから８５０ｇに変更

（3）消費者講座の開催

○自主的かつ合理的な消費生活を営むために必要な基礎知識の習得を目的として、消費者講座を開催しました。

開催日	テーマ	講師	受講者数
5月22日(木)	選んでつくる豊かな食卓 ～安くておいしい食材で栄養豊富な食卓作り～	公益社団法人北海道栄養士会 十勝支部長 川田　真裕美　氏	42
6月19日(木)	家の中の安全を考える ～製品事故を未然に防ぐために～	株式会社LIXIL 製品安全消費者啓発リーダー 池田　明生　氏	28
7月17日(木)	訪問販売トラブルの注意点とクーリング・オフ制度について	公益社団法人日本訪問販売協会 小田井　正樹　氏	20
9月18日(木)	おうちdeクリーニング ～家庭洗濯の活用とポイント～	花王株式会社 生活者コミュニケーションセンター 北原　徹　氏	27
9月30日(火)	防犯落語 ～落語で知ろう！特殊詐欺の手口～	帯広警察署生活安全課 巡査長 岡崎　傑　氏	21
10月16日(木)	環境にやさしい暮らし方 ～未来のためにエシカル消費～	一般社団法人北海道消費者協会 非常勤講師 武田　和紗　氏	18
10月28日(火)	スマホ初心者の不当請求対策 ～スマホを使って学ぶ操作方法～	株式会社KDDI KDDIスマホ・ケータイ安全教室　認定講師 斎藤　卓也　氏	18

8月6日（水）	【夏休み親子消費者講座】 親子でお金の大切さを楽しく学ぼう！ ～ライフサイクルゲームⅢ～	第一生命保険株式会社	21
合計	開催回数　8　回		195

（4）地域消費者講座の開催

地域における消費生活に関する知識の普及・啓発を図るため、消費生活相談員が地域に出向き、悪質商法や特殊詐欺による被害の防止などの消費者講座を実施しました。

実施団体等 ： 4団体（各種団体、一般企業等）

受 講 者 数 ： 163人

内　　容 ： 詐欺・悪質商法の手口と対策など
高齢者の消費者トラブル防止
最近の特殊詐欺・SNS型詐欺について
契約、特殊詐欺、悪質商法について

（5）おびひろ市民学（中学校）への講師派遣

消費生活相談員が市内中学校を訪問し、消費生活に関する基礎知識や、ネットショッピングなどにおける消費者トラブル防止などをテーマとする消費者講座を実施しました。

対　象　校 ： 5校

受 講 者 数 ： 228人

（6）消費者被害予防教育の実施

市内高校生等の若年層を対象として、自立した消費者の育成や消費者トラブル・被害の未然防止を目的に、消費生活相談員による消費者被害予防教育講座を実施しました。

対　象　校 ： 帯広市内の高等学校、専門学校等
10校、17日間、23回開催

受 講 者 数 ： 1，356人

（7）みんなの消費生活展の開催

広く市民に向けた消費生活に関する情報提供と啓発を行うため、「みんなの消費生活展」を開催しました。

開　催　日 ： 令和7年9月6日（土）

会　　場 ： とかちプラザ （プラザまつりと同時開催）

主　　催 ： みんなの消費生活展実行委員会（帯広市、帯広消費者協会）

テ　ー　マ ： こうしたい暮らし・未来を考える

来 場 者 数 ： 1，807人

主 な 催 物 ： 消費者協会パネル展示、新聞エコバッグ・ネコキャップ等の
制作体験・販売、消費者川柳かるた、はかりにチャレンジ、
消費生活クイズコーナーほか

（8）消費生活用製品安全法ほか4法に基づく立入検査

平成14年４月１日から消費生活用製品安全法及び家庭用品品質表示法の事務の一部について、平成24年４月１日から電気用品安全法、ガス事業法及び液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査等に関する事務の一部について北海道から権限移譲され、帯広市が立入検査を実施しています。

【消費生活用製品安全法】

〇立入検査の対象品目

・特定製品(10品目)家庭用の圧力なべ及び圧力がま、乗車用ヘルメットなど

・特定保守製品（2品目)石油給湯器、石油ふろがま

〇検査結果（令和7年度）

・検査品目　　:6品目

・調査店舗数 :7店舗

・検査機種数 :62機種

・不適正件数 : 0件

※参考（令和6年度）

・検査品目　　:8品目

・調査店舗数 :9店舗

・検査機種数 :77機種

・不適正件数 : 0件

【家庭用品品質表示法】

〇立入検査の対象品目（合計90品目）

・繊維製品（38品目）糸、織物、手袋など

・合成樹脂加工品（8品目）洗面器、たらい、バケツなど

・電気機械器具（17品目）電気洗濯機、ジャー炊飯器、電子レンジなど

・雑貨工業品（30品目） 魔法瓶、革製衣料、合成ゴム製まな板など

〇検査結果（令和7年度）

・検査品目　　:4品目

・調査店舗数 :3店舗

・検査点数　　:160点

・不適正件数 : 0件

※参考（令和6年度）

・検査品目　　:4品目

・調査店舗数 :6店舗

・検査点数　　:99点

・不適正件数 : 0件

【電気用品安全法】

〇立入検査の対象品目

・特定電気用品(116品目）直流電源装置など

・特定電気用品以外の電気用品(341品目）リチウムイオン蓄電池、電気ホットプレートなど

〇検査結果（令和7年度）

・検査品目　　:5品目

・調査店舗数 :3店舗

・検査機種数 :143機種

・不適正件数 : 0件

※参考（令和6年度）

・検査品目　　:4品目

・調査店舗数 :3店舗

・検査機種数 :67機種

・不適正件数 : 0件

【ガス事業法】

〇立入検査の対象品目

・特定ガス用品（4品目）半密閉燃焼式ガス瞬間湯沸器など

・特定ガス用品以外のガス用品（4品目）ガス瞬間湯沸器(開放燃焼式、密閉燃焼式、屋外式)など

〇検査結果（令和7年度）

・検査品目　：1品目
・調査店舗数：3店舗
・検査点数　：23点
・不適正件数：0件

※参考（令和6年度）
・検査品目　：1品目
・調査店舗数：2店舗
・検査点数　：6点
・不適正件数：0件

【液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律】

〇立入検査の対象品目

・特定液化石油ガス器具（8品目）カートリッジガスこんろ、半密閉式瞬間湯沸器など

・特定液化石油ガス器具以外の用品（9品目）調整器、一般ガスこんろなど

〇検査結果（令和7年度）

・検査品目　：3品目
・調査店舗数：3店舗
・検査機種数：12点
・不適正件数：0件

※参考（令和6年度）
・検査品目　：4品目
・調査店舗数：3店舗
・検査機種数：17点
・不適正件数：0件

（9）帯広市消費生活審議会

市民の消費生活の安定と向上を図るため、消費者施策の推進に関する調査審議を行いました。

① 議 事 内 容

第1回　日　程　：　令和8年2月25日（水）
　　議　事　：　（1）会長及び副会長の選出
　　（2）専門部会について
　　（3）第3期帯広市消費生活基本計画施策評価について

2　消費生活相談機能の充実

（1）消費生活相談等の実施

消費生活アドバイスセンターにおいて、事業者に対する消費者からの苦情相談に迅速・的確に対応するとともに、消費生活に関する情報の収集・提供や消費者の意識啓発、消費者教育に取り組みました。

【消費生活アドバイスセンターにおける消費生活相談体制】

① 相 談 受 付　火曜日～土曜日　午前10時～午後5時　（休業日：日・月曜日）
② 場　　所　帯広市西4条南13丁目　とかちプラザ1階
③ 相　談　員　消費生活相談員　5人　（有資格者）
　　相談補助員　1人　（無資格者）
④ 相 談 内 容　消費生活相談全般及び消費生活情報の提供
⑤ 相 談 件 数　1，487件　（令和6年度　1，260件）

（2）くらしの展示コーナーの運営

消費者トラブルや生活に関連したさまざまな情報を紹介するパネルやパンフレットなどをわかりやすく展示し、消費者の意識啓発に努めました。

① 開　設　日　火曜日～土曜日　午前10時～午後5時
② 場　　所　帯広市西4条南13丁目　とかちプラザ1階　帯広市消費生活アドバイスセンター内
③ 利 用 状 況　令和7年度　6,450人（令和6年度　6,550人）
④ 展 示 内 容　★年間企画展示

第1回（4月～5月）　賃貸住宅原状回復トラブルに注意

第2回（5月～7月）　知っておこう！インターネットをめぐる消費者トラブル

第3回（8月～10月）　食品表示を見てみよう

第4回（11月～1月）　その指止めて!!　悪質ネット広告を見抜きましょう

第5回（2月～3月）　知っていますか？賃貸住宅の現状回復トラブル

※第5回については5月まで実施。利用者数については4～3月の人数。

★常設展示

契約一般に関するパネル展示、各種パンフレットによる情報提供

（3）消費生活に関するセミナー等の開催

① 高齢者の消費者被害防止に向けたセミナーの開催

開　催　日：令和7年12月18日
場　　所：とかちプラザ　講習室402
参 加 者 数：25人
演　　題：「高齢者にまつわる法律問題（消費者被害、相続、交通事故）」
講　　師：弁護士　丸谷　誠　氏

② 弁護士相談会の実施

消費生活アドバイスセンターにおいて、専門的な知識を有する弁護士による消費者問題の無料相談会を実施しました。

	実施日	相談件数
1	R7.7.18	3件
2	R7.8.22	2件
3	R7.9.19	3件
4	R7.10.17	3件
5	R7.11.21	2件
6	R7.12.26	3件
7	R8.2.20	2件
8	R8.3.27	3件
実施回数　8回		21件

（4）帯広市消費生活アドバイスセンターにおける消費生活相談内訳

【商品・役務の主な区分】

主な区分	主　な　相　談　内　容
1 商　品　一　般	商品不明または商品全般について、商品が特定できない架空請求・不当請求
2 食　　料　　品	健康食品の電話勧誘や定期購入、食品表示や安全性など
3 住　　居　　品	家具、浄水器、掃除機、冷蔵庫、寝具類、ストーブ、エアコン、洗剤など
4 光　熱　水　費	電気やガスの契約自由化
5 被　　服　　品	衣類、着物、鞄、靴、アクセサリー、貴金属など（訪問購入、通信販売など）
6 保 健 衛 生 品	医薬品や化粧品の定期購入、高額な電気治療器具や美顔器
7 教 養 娯 楽 品	新聞、書籍、写真集、学習教材、コンピューターソフト、CD、DVD
8 乗 り 物 ・ 車 両	新車・中古自動車・二輪車の契約、解約
9 土地・建物・設備	集合住宅・戸建住宅、壁、屋根、給湯・空調・衛生設備、門、塀などの屋外装備品
10 ク リ ー ニ ン グ	衣類・絨毯・カーテンなどのクリーニング品の事故、紛失、賠償
11 レンタル・リース	賃貸住宅の退去時のトラブル（原状回復、補修代・クリーニング代、敷金返還）
12 工事・建設・加工	住宅の新築・改築の瑕疵、住宅リフォームのトラブル
13 修　理　・　補　修	自動車・パソコン・家電の修理、住宅設備の軽微な修理など
14 金融・保険ｻｰﾋﾞｽ	生命保険、損害保険、投資、未公開株等への劇場型投資詐欺、ヤミ金融
15 運輸・通信ｻｰﾋﾞｽ	光回線・アナログ回線戻しの勧誘、携帯電話やモバイルデータ通信の契約、宅配便、引っ越し
16 教養・娯楽ｻｰﾋﾞｽ	出会い系サイト・アダルトサイト・副業サイトの高額請求、旅行・宿泊の契約・キャンセル、映画・観劇のチケット代金の詐取
17 保健・福祉ｻｰﾋﾞｽ	エステ、理美容、医療、介護サービス
18 他　の　役　務	外食、冠婚葬祭、占い、祈祷、結婚紹介、興信所など
19 内　職　・　副　業	アフェリエイト、ドロップシッピング、海外投資のマルチ商法

帯広市消費生活アドバイスセンターにおける消費生活相談内訳（令和8年3月末現在）

1 年度別相談件数

（単位：件,%）

区分＼年度	令和5年度			令和6年度			令和7年度		
	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比
苦　情	1,266	88.2	19.4	1,120	88.9	△ 11.5	1,294	87.0	15.5
問い合わせ	170	11.8	0.0	140	11.1	△ 17.6	193	13.0	37.9
要　望	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
相談総件数	**1,436**	**100**	**16.7**	**1,260**	**100**	**△ 12.3**	**1,487**	**100**	**18.0**

2 男女別相談件数

（単位：件,%）

区分＼年度	令和5年度			令和6年度			令和7年度		
	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比
男	570	39.7	△ 6.9	527	41.8	△ 7.5	607	40.8	15.2
女	760	52.9	33.6	619	49.1	△ 18.6	767	51.6	23.9
団体・不明	106	7.4	116.3	114	9.0	7.5	113	7.6	△ 0.9
相談総件数	**1,436**	**100**	**13.8**	**1,260**	**100**	**△ 12.3**	**1,487**	**100**	**18.0**

3 商品・役務別相談件数

（単位：件,%）

区分＼年度	令和5年度			令和6年度			令和7年度		
	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比
商　品	655	45.6	10.3	678	53.8	3.5	771	51.8	13.7
役　務	732	51.0	19.6	535	42.5	△ 26.9	660	44.4	23.4
そ の 他	49	3.4	△ 12.5	47	3.7	△ 4.1	56	3.8	19.1
相談総件数	**1,436**	**100**	**13.8**	**1,260**	**100**	**△ 12.3**	**1,487**	**100**	**18.0**

4 年代別相談件数

（単位：件,%）

区分＼年度	令和5年度			令和6年度			令和7年度		
	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比
10代以下	41	2.9	78.3	9	0.7	△ 78.0	24	1.6	166.7
20代	122	8.5	45.2	83	6.6	△ 32.0	117	7.9	41.0
30代	127	8.8	22.1	100	7.9	△ 21.3	96	6.5	△ 4.0
40代	181	12.6	4.6	133	10.6	△ 26.5	169	11.3	27.1
50代	235	16.4	23.7	275	21.8	17.0	243	16.3	△ 11.6
60代	190	13.2	10.5	219	17.4	15.3	266	17.9	21.5
70代以上	327	22.8	3.2	315	25.0	△ 3.7	361	24.3	14.6
団体・不明	213	14.8	27.5	126	10.0	△ 40.8	211	14.2	67.5
相談総件数	**1,436**	**100**	**16.7**	**1,260**	**100**	**△ 12.3**	**1,487**	**100**	**18.0**

5 職業別相談件数

（単位：件,%）

区分＼年度	令和5年度			令和6年度			令和7年度		
	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比
給与所得者	570	39.7	19.7	457	36.3	△ 19.8	574	38.6	25.6
自営自由業	86	6.0	17.8	67	5.3	△ 22.1	93	6.3	38.8
家事従事者	76	5.3	△ 26.2	58	4.6	△ 23.7	78	5.2	34.5
学　生	34	2.4	54.5	25	2.0	△ 26.5	28	1.9	12.0
無　職	406	28.3	16.3	387	30.7	△ 4.7	425	28.6	9.8
団体・不明	264	18.4	27.5	266	21.1	0.8	289	19.4	8.6
相談総件数	**1,436**	**100**	**16.7**	**1,260**	**100**	**△ 12.3**	**1,487**	**100**	**18.0**

6 商品別相談件数

商品別＼年度	令和5年度			令和6年度			令和7年度		
	受付数	内苦情	前年比	受付数	内苦情	前年比	受付数	内苦情	前年比
商品一般	142	131	31.5	168	155	18.3	182	170	8.3
食料品	88	83	△ 8.3	119	115	35.2	99	93	△ 16.8
住居品	53	47	26.2	51	48	△ 3.8	65	56	27.5
光熱水品	16	14	△ 50.0	30	26	87.5	30	25	0.0
被服品	63	57	12.5	67	61	6.3	80	78	19.4
保健衛生品	122	118	△ 2.4	110	107	△ 9.8	158	157	43.6
教養娯楽品	91	83	0.0	68	61	△ 25.3	76	69	11.8
車両・乗り物	59	50	47.5	43	40	△ 27.1	52	50	20.9
土地・建物・設備	17	15	△ 15.0	20	17	17.6	25	21	25.0
他の商品	4	4	100.0	2	1	△ 50.0	4	3	100.0
①商品計	**655**	**602**	**7.0**	**678**	**631**	**3.5**	**771**	**722**	**13.7**
クリーニング	2	2	△ 33.3	3	3	50.0	4	4	33.3
レンタル・リース	89	82	30.9	79	73	△ 11.2	104	91	31.6
工事・建築・加工	34	29	6.3	16	16	△ 52.9	20	16	25.0
修理・補修	24	22	200.0	10	10	△ 58.3	15	15	50.0
管理・保管	2	2	0.0	2	2	0.0	6	6	200.0
役務一般	11	11	22.2	8	7	△ 27.3	5	5	△ 37.5
金融・保険サービス	90	63	△ 23.7	76	54	△ 15.6	112	77	47.4
運輸・通信サービス	104	97	1.0	109	103	4.8	132	125	21.1
教育サービス	3	3	△ 57.1	2	2	△ 33.3	3	2	50.0
教養・娯楽サービス	107	104	15.1	88	87	△ 17.8	83	80	△ 5.7
保健・福祉サービス	145	139	302.8	48	44	△ 66.9	57	47	18.8
他の役務	88	81	37.5	70	64	△ 20.5	97	90	38.6
内職・副業・マルチ	20	19	66.7	16	16	△ 20.0	13	13	△ 18.8
他の行政サービス	13	9	△ 7.1	8	7	△ 38.5	9	1	12.5
②役務計	**732**	**663**	**△ 50.4**	**535**	**488**	**△ 26.9**	**660**	**572**	**23.4**
③他の相談	49	1	0.0	47	1	△ 4.1	56	0	19.1
①+②+③ 総合計	**1,436**	**1,266**	**△ 47.0**	**1,260**	**1,120**	**△ 12.3**	**1,487**	**1,294**	**18.0**

※前年比は受付件数の対比である。

7 内容別相談件数

（単位：件,%）

内容別＼年度	令和5年度			令和6年度			令和7年度		
	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比
安全・衛生	35	1.4	29.6	47	2.3	34.3	48	2.1	2.1
品質・機能	147	6.0	△ 2.0	158	7.8	7.5	199	8.5	25.9
法規・基準	67	2.7	97.1	38	1.9	△ 43.3	38	1.6	0.0
価格・料金	180	7.4	9.1	99	4.9	△ 45.0	103	4.4	4.0
計量・量目	3	0.1	50.0	0	0.0	(皆減)	1	0.0	(皆増)
表示・広告	131	5.4	△ 22.9	86	4.2	△ 34.4	145	6.2	68.6
販売方法	563	23.1	5.8	510	25.1	△ 9.4	531	22.7	4.1
契約・解約	1,142	46.8	23.1	917	45.2	△ 19.7	1,075	46.0	17.2
接客対応	151	6.2	△ 19.3	154	7.6	2.0	149	6.4	△ 3.2
包装・容器	1	0.0	△ 50.0	0	0.0	(皆減)	3	0.1	(皆増)
施設・設備	0	0.0	(皆減)	1	0.0	(皆増)	3	0.1	200.0
買い物相談	12	0.5	33.3	10	0.5	△ 16.7	16	0.7	60.0
生活知識	0	0.0	(皆減)	1	0.0	(皆増)	5	0.2	400.0
その他	7	0.3	△ 61.1	8	0.4	14.3	21	0.9	162.5
合計	**2,439**	**100**	**9.5**	**2,029**	**100**	**△ 16.8**	**2,337**	**100**	**15.2**

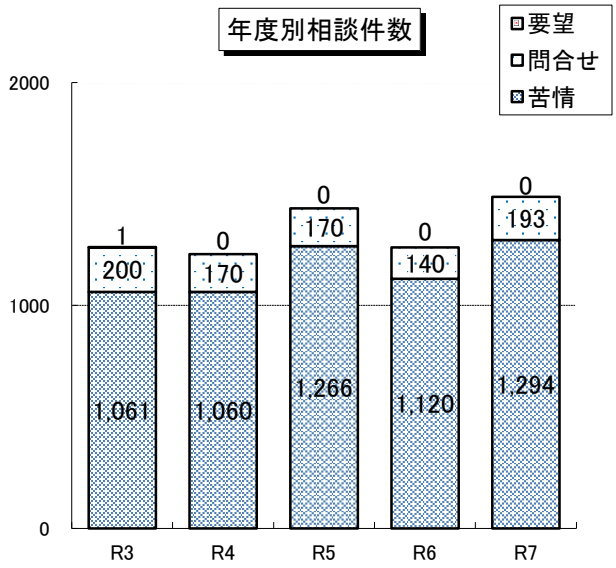
※1件につき複数の相談内容があるため、相談総件数と一致しない。

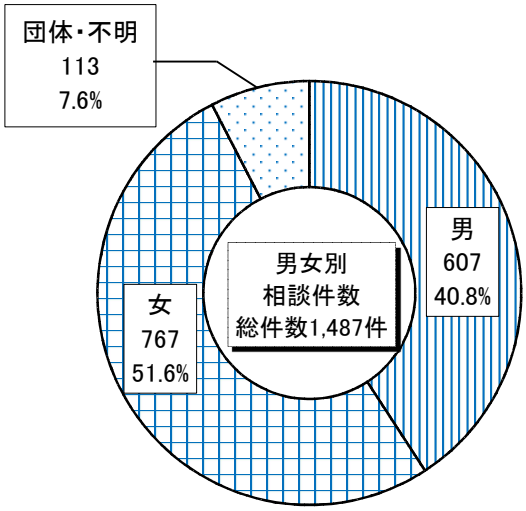
8 販売別相談件数（特殊販売別）

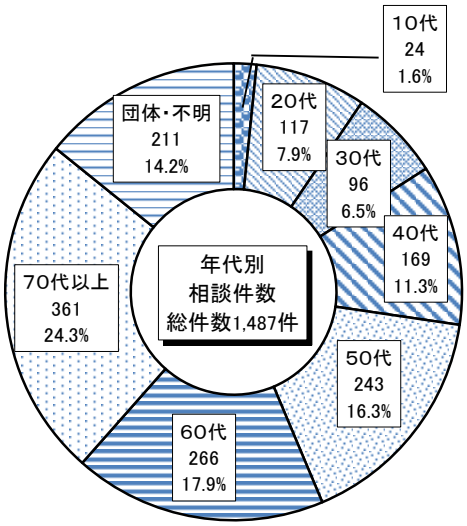
（単位：件,%）

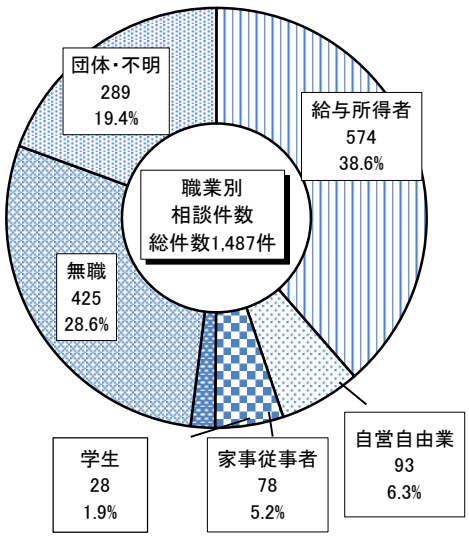
販売購入形態別＼年度	令和5年度			令和6年度			令和7年度		
	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比
訪問販売	64	4.5	28.0	40	3.2	△ 37.5	42	2.8	5.0
通信販売	514	35.8	15.8	415	32.9	△ 19.3	531	35.7	28.0
マルチ系	6	0.4	△ 33.3	5	0.4	△ 16.7	5	0.3	0.0
電話勧誘	105	7.3	38.2	91	7.2	△ 13.3	103	6.9	13.2
ネガティブ	2	0.1	100.0	7	0.6	250.0	0	0.0	(皆減)
訪問購入	27	1.9	68.8	22	1.7	△ 18.5	14	0.9	△ 36.4
無店舗販売	1	0.1	△ 83.3	5	0.4	400.0	7	0.5	40.0
計	**719**	**50.1**	**19.4**	**585**	**46.4**	**△ 18.6**	**702**	**47.1**	**20.0**
店舗購入	369	25.7	40.8	269	21.3	△ 27.1	336	22.6	24.9
不明・無関係	348	24.2	△ 4.9	406	32.2	16.7	449	30.3	10.6
合計	**1,436**	**100**	**16.7**	**1,260**	**100**	**△ 12.3**	**1,487**	**100**	**18.0**

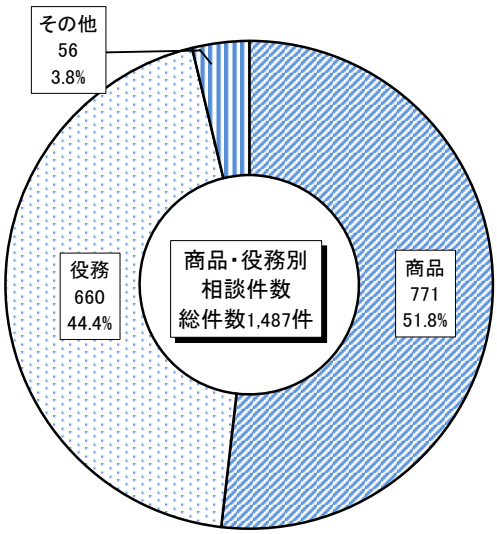
令和7年度　帯広市消費生活相談統計一覧

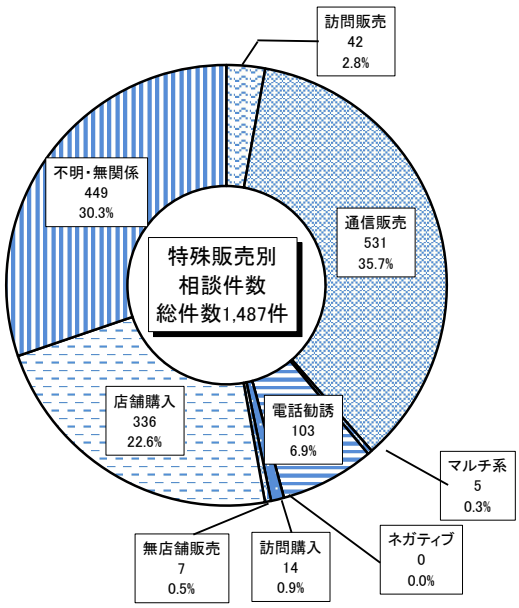












３　適正な取引の促進

（１）特定計量器の定期検査、商品量目の立入検査

適正な計量の実施を期するため、取引または証明に使用される質量計について、２年に１回、計量法に基づく定期検査を行っています。また、消費者保護と計量器を使用する事業者育成のため、商品量目の立入検査を実施し、適正な計量の確保に努めました。

帯広市計量検査所

① 位　　置　帯広市西５条南８丁目１番地

② 面　　積　103.68㎡（検査室48.60㎡、天秤室20.25㎡、その他34.83㎡）

③ 開　　設　昭和４２年７月（平成４年８月建替）

検査実績（令和７年度）

区　分	実　績
計量器の定期検査	①期間：6月～12月　②戸数：265戸　③計量器：789台　④不合格：0台
計量器の立入検査	①使用計量器(質量計)：0戸、0台
商品量目の立入検査	①事業者数：12戸　②商品数：2,624個　③不適正商品数：41個

※参考～令和６年度検査実績～

計量器の定期検査　①期間:6月～ 12月、②戸数:148戸、③計量器:361台、④不合格:0台

計量器の立入検査　①使用計量器(質量計):0戸、0台

商品量目立入検査　①事業者数:11戸、②商品数: 1,854個、③不適正商品数:42個

令和７年度版

帯広市消費者行政概要

編集・発行　帯広市経済部 商業労働室 商業労働課 労働消費係
〒０８０-８６７０
帯広市西５条南７丁目１
ＴＥＬ　０１５５－６５－４１３２
ＦＡＸ　０１５５－２３－０１７２
E-mail　commerce@city.obihiro.hokkaido.jp