

まちづくりに生かす市民の声

市長に寄せられた市民の声



市では、市長への手紙や地区懇談会などを通して、皆様のご意見やご要望である「市民の声」をお聴きし、まちづくりへ反映するように努めています。

問い合わせ 広報広聴課（市庁舎3階、☎65・4110）

市長への手紙



平成27年度は、「市長への手紙」や「陳情・要望」などを通じて、道路など都市建設部門や、市税や社会福祉など総務や保健福祉部門に多くの市民の声が寄せられました。（表1・2）

昨年度にお寄せいただいた意見と回答の一部をお知らせします。なお、内容は、お寄せいただいた時点のものです。

声①

軽自動車税など、カードで支払いができるようにしてほしいです。

回答①

市税の納付方法は、口座振替、

表1 「市民の声」の受理方法別件数と項目数

受理方法	件数	項目数	比率
市長への手紙	248通	371	39.4%
陳情・要望	45件	384	40.9%
市長との懇談会(地区懇談会・市民トーク・ティーミーティング・おじゃまします)	12回	69	7.3%
その他(電話・Eメールなど)	98件	116	12.3%
合計		940	100%

※比率は、少数点以下第2位で四捨五入し、端数整理はしていない

表2 担当部門別「市民の声」

担当部門	項目数	比率	担当部門	項目数	比率
政策推進	80	8.5%	農 政	60	6.4%
総 務	94	10.0%	都市建設	218	23.2%
市民活動	81	8.6%	教 育	71	7.6%
市民環境	69	7.3%	消 防	11	1.2%
保健福祉	110	11.7%	上下水道	3	0.3%
こども未来	37	3.9%	そ の 他	14	1.5%
商工観光	92	9.8%	合 計	940	100%

※比率は、少数点以下第2位で四捨五入し、端数整理はしていない

パークゴルフ場に、ボールをすくい上げるホールカップは、現在、十勝川公園パークゴルフ場、帯広の森パークゴルフ場・林間コース、十勝川親水パークゴルフ場に設置されています。現在、市では公園利用者の安全確保を優先し、老朽化した公園遊具などの更新を進めており、今後、パークゴルフ場施設の更新を迎え

た時点で、ホールカップの交換を検討したいと考えています。（担当 スポーツ振興室、市庁舎8階、☎65・4210）

声②
パークゴルフ場に、ボールをすくい上げるホールカップを設置してほしいです。

回答②
ボールをすくい上げるホールカップは、現在、十勝川公園パークゴルフ場、帯広の森パークゴルフ場・林間コース、十勝川親水パークゴルフ場に設置されています。現在、市では公園利用者の安全確保を優先し、老朽化した公園遊具などの更新を進めており、今後、パークゴルフ場施設の更新を迎え

声③
新総合体育館は災害時の避難所になっていきます。地域を考えた、防災に強い施設にしてほしいです。

回答③
現在の総合体育館は、昭和47年に供用を開始し、老朽化が進んできたことや耐震基準を満たしていないことなどから、建て替えに向けた作業を進めています。総合体育館は、地震など災害時の指定避難所となっており、建て替えた後もその役割を引き継ぎ、十分な耐震性を備えた建物として整備する予定です。また、防災備蓄倉庫や非常用電源設備などを備え、万一の場合でも市民の皆さんが安心してご利用いただける施設にしたいと考えています。

金融機関の窓口またはコンビニエンスストアでの納付書払いとして利用して納付したいという声が多く寄せられています。しかしながら、クレジットカード払いの導入に伴うシステム改修費やカード会社へ支払う1件当たりの手数料が、口座振替と比べて高額になるなど、新たな費用負担が生じることから、現時点では導入に至っていません。

（担当 納税課、市庁舎2階、☎65・4125）

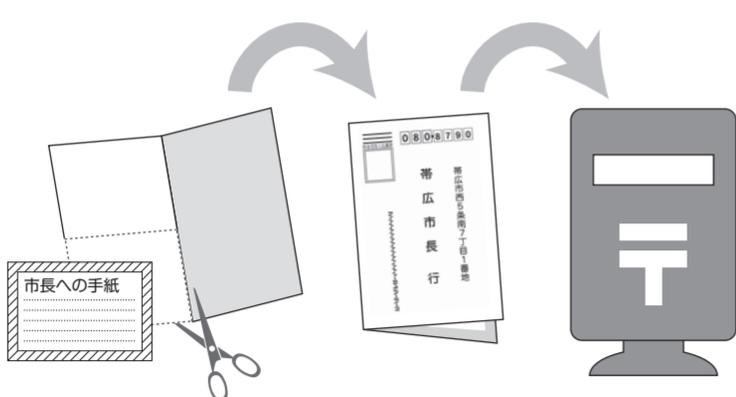
（担当 スポーツ振興室、市庁舎8階、☎65・4210、みどりと花のセンター、緑ヶ丘2、☎21・3172）

（担当 総合体育館は災害時の避難所になっていきます。地域を考えた、防災に強い施設にしてほしいです。回答③
現在の総合体育館は、昭和47年に供用を開始し、老朽化が進んできたことや耐震基準を満たしていないことなどから、建て替えに向けた作業を進めています。総合体育館は、地震など災害時の指定避難所となっており、建て替えた後もその役割を引き継ぎ、十分な耐震性を備えた建物として整備する予定です。また、防災備蓄倉庫や非常用電源設備などを備え、万一の場合でも市民の皆さんが安心してご利用いただける施設にしたいと考えています。

キリトリセン

●手紙用紙を紙面から切り離してお使いください

①キリトリセンに沿って ②二つ折りにし、のりしろ切り離し、手紙を書く ㊦部分を貼り合わせて投函



080-8790

料金受取人払郵便

帯 広 局 認 承

1473

差出有効期間 平成29年5月31日 まで (切手不要)

山 折 り

帯 広 市 長 行

帯 広 市 西 5 条 南 7 丁 目 1 番 地

キリトリセン