

コンビニ交付の操作手順の例

1 マルチコピー機で「行政サービス」を選択し、マイナンバーカードをセット

2 利用者証明用電子証明書の暗証番号(数字4桁)を入力

3 画面を操作して、必要な証明書と部数を選ぶ

4 マルチコピー機に手数料を投入する

5 証明書と領収書、お釣りを受け取る
※一部機種によっては操作手順が異なります

コンビニ交付サービスが便利です

令和元年6月4日から、証明書のコンビニ交付サービスが始まりました。全国のコンビニエンスストアで毎日6時30分から23時までの間、マイナンバーカードを利用して住民票などの証明書を取得することができます。ぜひこの機会にマイナンバーカードを作成してみてください。

マイナンバーカードを作るには？
申請書は、マイナンバーの通知

カードの下部部分については、申請書がない人は運転免許証などの本人確認書類を持って、戸籍住民課窓口までお越しください。

申請方法は、申請書に写真を貼って郵送する方法、スマートフォンなどで申請書のQRコードを読み込み、入力する方法などがあります。申請方法についての詳細は、戸籍住民課までお問い合わせください。

また、カードの作成には約1か月かかり、受け取りには本人の来庁が必要です。

マイナンバーカードの団体申請の受け付け

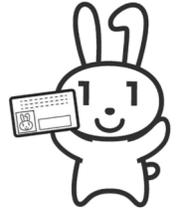
市職員が、地域団体や企業の事業所などに伺う、マイナンバーカードの一括申請を受け付けています。

対象は、帯広市民の申し込み予定者がおおむね10人以上所属している団体です。詳細は戸籍住民課までお問い合わせください。



マイナンバーカードをお持ちの人は、全国のコンビニエンスストアなどで夜間や休日にも住民票などの証明書の取得ができます。

問い合わせ 戸籍住民課(市庁舎1階、☎65・4234)



マイナンバーキャラクター
マイナちゃん

コンビニ交付サービスがスタート

コンビニ交付でもっと便利に

コンビニ交付についてもっと詳しく知りたい人は、市ホームページをご覧ください



帯広市 コンビニ交付

検索



教えて! マイナちゃん! コンビニ交付Q&A

Q1: いつどこで利用できるの?
A: 毎日6時30分から23時までの間、全国のコンビニで利用できるよ。セブン-イレブン、ローソン、セイコーマート、イオン北海道などに設置されているマルチコピー機を使うよ。年末年始やメンテナンスの時は使えないこともあるから注意してね。

Q2: 利用に必要なものは?
A: マイナンバーカード、利用者証明用電子証明書の暗証番号(数字4桁)、手数料が必要だよ。

Q3: 暗証番号がわからなくなりました。
A: 市役所で再設定できるよ。市役所の開庁時間にマイナンバーカードと運転免許証などの本人確認書類を戸籍住民課の窓口まで持ってきてね。

Q4: どんな証明書が取得できるの?
A: 下の表の通りだよ。除籍・改製原戸籍や除票は取得できないから注意してね。

証明書の種類	手数料	利用できる人	注意事項
住民票の写し	200円	帯広市に住民登録がある人	・本人および同一世帯分を取得可能 ・最新の住所および前住所が記載される ・転出者や死亡者など、除票になっている人の分は取得不可 ・住民票コードは記載不可
印鑑登録証明書	300円	帯広市で印鑑登録をしている人	・本人分を取得可能 ・印鑑登録証の持参は不要
戸籍謄(抄)本	450円	帯広市に本籍がある人	・本人および同一戸籍に記載されている人の分を取得可能 ・除籍や改製原戸籍は取得不可
戸籍の附票の写し	200円		

Q5: 暗証番号を間違えて3回入力したらロックがかかった! どうすれば?
A: 市役所で解除が必要だよ。市役所の開庁時間にマイナンバーカードと運転免許証などの本人確認書類を戸籍住民課の窓口まで持ってきてね。

Q6: 職場で家族のマイナンバーが必要って言われたんだけど、コンビニ交付でマイナンバーが載った住民票ってとれるの?
A: 同一世帯の人の分ならマイナンバーが載った住民票の取得が可能だよ。操作を進めると、マイナンバーの記載有無を選択する画面が出てくるよ。ただし、マイナンバーの取り扱いには注意してね!

住民票を取得する場合はご注意ください

・コンビニで取得する住民票は氏名や住所の履歴が載ったものは取得できません。最新の情報のみ表示されます。履歴が載ったものが必要な場合は、窓口で交付を受けてください。

例	コンビニ交付	市役所窓口
氏名	帯広 花子	十勝 花子 帯広 花子
住所	西5条南7丁目1番地2	西5条南6丁目1番地-ハイツ十勝301号室 西5条南7丁目1番地1 西5条南7丁目1番地2
前住所	北海道帯広市西5条南7丁目1番地1	東京都渋谷区宇田川町1番地

・住民票の備考表示が必要な場合はコンビニ交付では取得できません。窓口で交付を受けてください。
・窓口で職員の確認が必要な証明書は、コンビニ交付では取得できません。