

# 4月から市役所の組織が変わります

多様化する行政課題や市民ニーズに迅速・柔軟に対応し、より効率的・効果的な組織とするため、令和2年4月に組織再編を実施します。

**問い合わせ** 行政推進室（市庁舎5階、☎65・4112）

## ●組織再編の2つの柱

### 連携力の強化

相互関連する政策課題や、新たな政策課題に対応した組織へ

- サービス内容などで関連性の高い業務の連携・調整力を強化。
- 地域共生社会や危機対策などに対応した組織を新設。

### 対応力の強化

職員構成などの変化に則した、より効率的で対応力を備えた組織へ

- 適正な規模へ課を再編し、突発的な業務などへ柔軟に対応できるよう調整。
- 関連性の高い複数の課で構成する「室」を設置。室長と各課長とで適切に責任や役割を分担し、マネジメント体制を強化。

## 市役所庁舎フロア案内

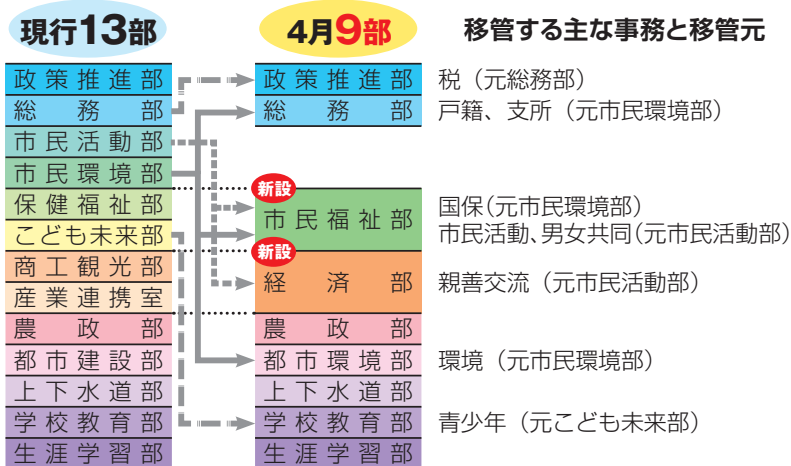
市庁舎		
	展望ホール・食堂・喫茶コーナー	11階
会議室のフロア	会議室	10階
ICT・監査・選挙などのフロア	ICT推進課・監査委員事務局・選挙管理委員会事務局 十勝中部広域水道企業団	9階
教育・生涯学習のフロア	教育長室・企画総務課・学校地域連携課・学校教育課 学校教育指導課・教育研究所・生涯学習文化課 スポーツ課	8階
産業・観光などのフロア	経済企画課・商業労働課・観光交流課・農村振興課 農業委員会事務局・土地開発公社・帯広市土地改良区	7階
都市建設・公園などのフロア	都市政策課・建築開発課・土木課・管理課 環境課・みどりの課・中島地区振興課	6階
政策・総務・防災のフロア	企画課・財政課・総務課・情報室・危機対策課 人事課	5階
市長・副市長室	市長室・副市長室・秘書課	4階
地域活動・子ども・公営住宅などのフロア	地域福祉課・市民活動課・コミュニティルーム 子ども課・住宅営繕課・広報広聴課・市政記者室	3階 連絡通路
税・契約のフロア	収納課・市民税課・税証明窓口 資産税課・契約管財課	2階 連絡通路
戸籍・国保のフロア	総合案内・戸籍住民課・国保課・市民相談室 当直室（夜間・休日）	1階 市民ホール

※地下1階に売店あり

## ●組織再編のポイント

\*部を再編し、相互に関連する政策課題へ柔軟に対応

▶13部から9部に。全体として、より効率的な組織体制を編成



- \*「市民福祉部」を新設 → 地域共生社会、社会福祉分野の連携を推進
- \*「商工観光部」と「産業連携室」を統合し「経済部」を新設 → 産業間連携を推進
- \*「危機対策課」を新設 → 危機対策の体制を強化

水道棟	議会棟	
	議会傍聴席	
大会議室	議場・委員会室	議場、大会議室のフロア
公営企業管理者室 上下水道部総務課 下水道課	議長室・副議長室・議員控室 議会事務局	議会・水道のフロア
料金課・水道課 ATM（帯広信金、北洋銀行、 北海道労金）	介護高齢福祉課・障害福祉課 生活支援第1課・生活支援第2課 福祉総合相談窓口・会計課	介護・福祉・水道などのフロア

## ●一部窓口のフロアが変わります

旧フロア	これまでの課名	主な業務	→	新しい課名	新フロア	主な業務と電話番号
2階	高齢者福祉課	高齢者福祉		介護高齢福祉課	議会棟1階	65・4150（介護保険料） 65・4151、52（介護認定・給付） 65・4145（高齢者福祉）
		地域包括ケア		地域福祉課	3階	65・4146（総務） 65・4113（地域包括ケア） 65・4200（市民相談室（本庁舎1階）） 65・4149（きづきネットワーク）
		老人クラブ		市民活動課	3階	65・4130（市民活動・老人クラブ） 65・4134（男女共同参画） 65・4230（女性相談）
3階	男女共同参画推進課	男女共同参画		危機対策課	5階	65・4131（交通安全・防犯）
		女性相談				
3階	安心安全推進課	交通安全・防犯		商業労働課	7階	65・4164、65（商業・経営） 65・4132、68（消費者相談・労政）
		消費者相談				
3階	親善交流課	親善交流		観光交流課	7階	65・4169（観光） 65・4133（親善交流・移住）
3階	青少年課	青少年健全育成		学校地域連携課	8階	65・4162（地域連携） 65・4161（青少年センター）
5階	契約管財課	契約・検査・管財		契約管財課	2階	65・4114、16（契約・検査） 65・4115（管財）
8階	環境都市推進課	環境保全・環境対策		環境課	6階	65・4135（環境保全） 65・4136（環境対策）

お願い 4月1日以降の新体制に向けて、令和2年3月中から書類や備品の移転作業を実施している場合があります。新年度からの業務執行に支障を来すことのないよう、随時、事前作業を進めていますので、ご理解願います。

# 主な課の業務内容と直通電話番号 令和2年4月1日以降

既存の部・課の統合・フロア移動にともない、担当業務の一部や電話番号が変更となります。  
 主な課の業務内容と連絡先を掲載していますので、問い合わせの際はご注意ください。  
**※太字で表記している課が変更した部署です。**  
 なお、新しい組織の詳細は、市ホームページをご覧ください。

新しい組織体制の詳細はこちら



原則ホームページの部署名の表記は**4月1日以降**に新組織に変更になります。

市ホームページバナーから確認できます。

		主な業務内容	電話番号	課	係
1階 (市庁舎)	戸籍・届出	マイナンバーカード・通知カードの交付、住所・氏名変更 墓地、火葬場	65・4234 65・4144	戸籍住民課	管理係
		転入・転出・転居などの届け出、諸証明、印鑑登録 パスポートの申請・交付	65・4141 28・2996		住民記録係
		出生・婚姻・死亡などの届け出	65・4142		戸籍係
		国民年金の届け出・相談	65・4143		国民年金係
		国保・後期高齢者医療の予算・決算、財務管理	65・4137		国保課
	国保・後期高齢者医療の加入・脱退、保険給付、保健事業 国保料・後期高齢者医療保険料の納付相談、滞納処分、収納管理、国保料賦課	65・4138 65・4139、40	給付係 保険料係		
1階 (議会棟)	介護・障害	介護保険料の賦課、納付相談	65・4150	介護高齢福祉課	総務・保険料係
		要介護（支援）認定、保険給付 高齢者支援、高齢者おでかけサポートバス、敬老祝金	65・4151、52 65・4145		介護認定給付係 高齢者福祉係★
		障害福祉の推進	65・4147		障害福祉係
	生活保護	自立支援給付、特別障害者手当、重度心身障害者医療費	65・4148	障害福祉課	相談支援係
		生活保護費の総務・経理、生活保護受給者、生活困窮者の自立支援	65・4153 65・4235	生活支援第1課	総務・支援係
		生活保護費の支給・相談	65・4154、55		保護第1係～第2係
水道課	水道	上下水道の料金、使用の開始・休止、メーターの検針	65・4213	料金課	料金係
		水道料金・下水道使用料の納付相談	65・4214		収納係
2階	税金	市税の収納管理、口座振替	65・4125	収納課	管理係
		納税相談、滞納処分	65・4127～29		収納第1係～第3係
		法人市民税、軽自動車税、市たばこ税、入湯税の課税	65・4119	市民税課	税務係
		個人市民税の課税	65・4120		市民税係
		各種課税証明の発行、臨時運行許可	65・4121	資産税課	税証明窓口
		土地の固定資産税・都市計画税の評価・課税	65・4122		土地係
		家屋の固定資産税・都市計画税の評価・課税 償却資産の申告・課税	65・4123 65・4124		家屋係 償却資産担当
3階	広報・広聴	広報おびひろの発行、ホームページ、報道機関との連絡、市民の声	65・4109	広報広聴課	広報広聴係
	地域・住民活動	民生委員・児童委員、戦没者遺族等援護、日本赤十字社、アイヌ福祉、青少年相談 介護予防事業、認知症サポーター養成講座	65・4146 65・4113	地域福祉課	総務係★ 地域包括ケア係★
		市民相談（木曜日を除く） 地域見守りに関する通報	65・4200 65・4149		市民相談室（1階） きづきネットワーク★
		町内会・NPO活動、コミュニティ施設の管理、老人クラブ★ 男女共同参画、人権擁護	65・4130 65・4134		市民活動係 男女共同参画係
	子育て	女性のDV（配偶者などからの暴力）被害の相談・支援、離婚相談	65・4230	市民活動課	女性相談
		保育所の入退所・管理運営、児童保育センター、保育料の納付相談 児童手当、児童扶養手当、乳幼児等医療、ひとり親家庭等医療、母子家庭等の自立支援	65・4158、59 65・4160		こども課
5階	防災	公営住宅	65・4190、91 65・4188、89	住宅営繕課	市営住宅係 建築係
		災害対応、防災体制の整備、国民保護事案の対応 交通安全、防犯活動、暴力団の排除、自衛官・自衛官候補生の募集	65・4103 65・4131		危機対策課
6階	住まい	建築物の確認・検査、建築物などの証明交付 住まいの総合相談（耐震、空き家、住宅の補助制度など）、開発行為許可	65・4180、81 65・4179	建築開発課	建築指導係 住まい宅地係
		緑化推進・保全、帯広の森育成管理・利活用 公園・緑地の計画・整備	65・4186 65・4187		みどりの課
	公園・環境	新エネルギー導入補助、清掃ボランティア、環境モデル都市 公害防止・自然環境対策、環境美化、犬の登録、狂犬病対策	65・4135 65・4136	環境課	環境保全係★ 環境対策係★
		観光客の誘致、観光宣伝、イベントの開催 国内外の姉妹都市などとの交流、移住促進	65・4169 65・4133		観光交流課
8階	教育	学校・家庭・地域の連携、青少年の健全育成、子どもの居場所づくり 学校施設の計画・維持管理、適正配置、通学路・通学区	65・4162 65・4199	学校地域連携課	地域連携係★ 学校整備係
		青少年の非行防止街頭指導 通学区域、奨学金、教材・教科用図書、就学援助	65・4161 65・4203		学校教育課
		就学事務、特別支援教育、教職員の任免・福利厚生・サービス	65・4204	学校支援係	

★は業務移管により、一部窓口のフロアが変わっていますので、ご注意ください。詳細は2頁の「一部窓口のフロアが変わります」をご覧ください。