

広報おびひろに関するアンケート調査 報告書

令和2年1月

帯広市 政策推進部 広報広聴課

目 次

I. 調査概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の概要	1
3. 報告書の見方	1
II. 調査結果	2
1. 町内会広報委員への調査	2
2. 読者（市政講座などの参加者）への調査	16

I. 調査概要

1. 調査の目的

広報紙の発行形態や配布方法の見直しについて検討するため、広報おびひろに関するアンケート調査を実施し、今後の業務の参考とするもの。

2. 調査の概要

(1) 町内会広報委員への調査

- ①調査期間 令和元年10月18日～31日
- ②調査方法 郵便はがきによる調査
- ③対象者数 869人
- ④有効回答数 554人（回答率63.8%）

(2) 読者への調査

- ①調査期間 令和元年10月18日～11月22日
- ②調査方法 アンケート用紙を配布し、その場で回収
- ③対象者 市政講座などに参加した市民
- ④有効回答数 321人

3. 報告書の見方

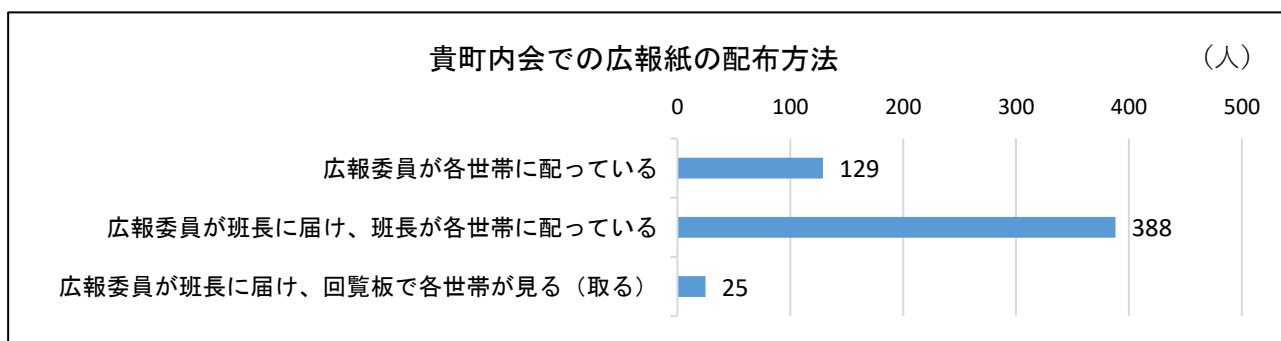
調査結果の構成比は、小数点以下第2位で四捨五入し、端数調整はしていない。

Ⅱ. 調査結果

1. 町内会広報委員への調査

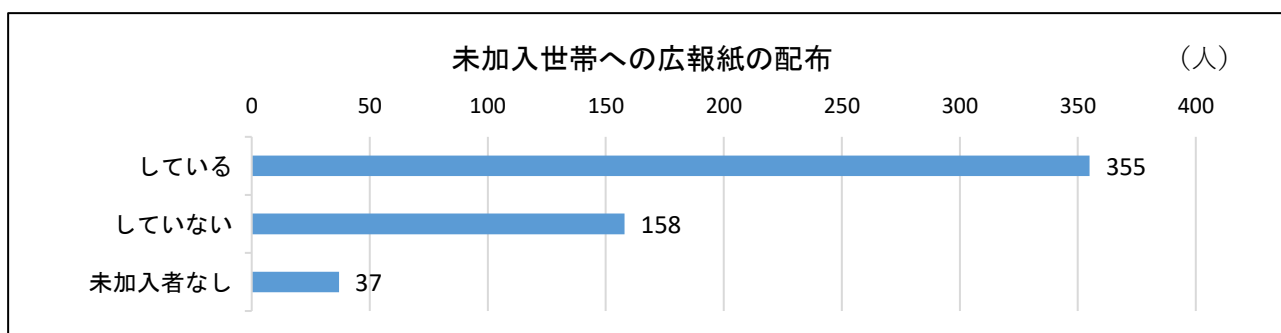
■単純集計

問 1 貴町内会での広報紙の配布方法は	回答人数	構成比
広報委員が各世帯に配っている	129	23.3%
広報委員が班長に届け、班長が各世帯に配っている	388	70.0%
広報委員が班長に届け、回覧板で各世帯が見る（取る）	25	4.5%
未記入	12	2.2%
合 計	554	100.0%



広報紙の配布方法については、「広報委員が班長に届け、班長が各世帯に配っている」が70%と大半を占め、次いで「広報委員が各世帯に配っている」が23.3%となっている。

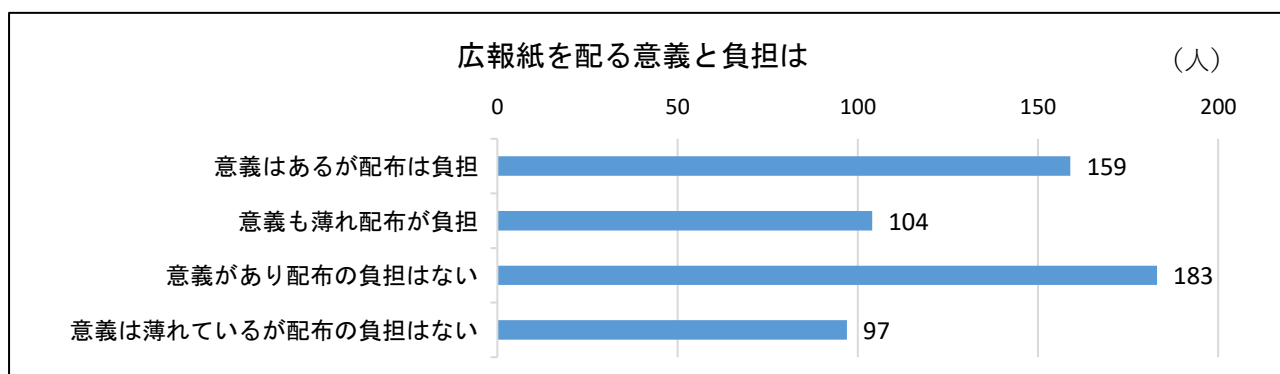
問 2 未加入世帯への広報紙の配布は	回答人数	構成比
している	355	64.1%
していない	158	28.5%
未加入者なし	37	6.7%
未記入	4	0.7%
合 計	554	100.0%



未加入世帯への広報紙の配布については、「配布している」が64.1%と大半を占める一方、「配布していない」が28.5%となっている。

全体では、未加入世帯を含めた全世帯に広報紙を配布している町内会は70.8%となっている。

問3 広報紙を配る意義(顔合せや情報共有など)と負担は	回答人数	構成比
意義はあるが配布は負担	159	28.7%
意義も薄れ配布が負担	104	18.8%
意義があり配布の負担はない	183	33.0%
意義は薄れているが配布の負担はない	97	17.5%
未記入	11	2.0%
合 計	554	100.0%

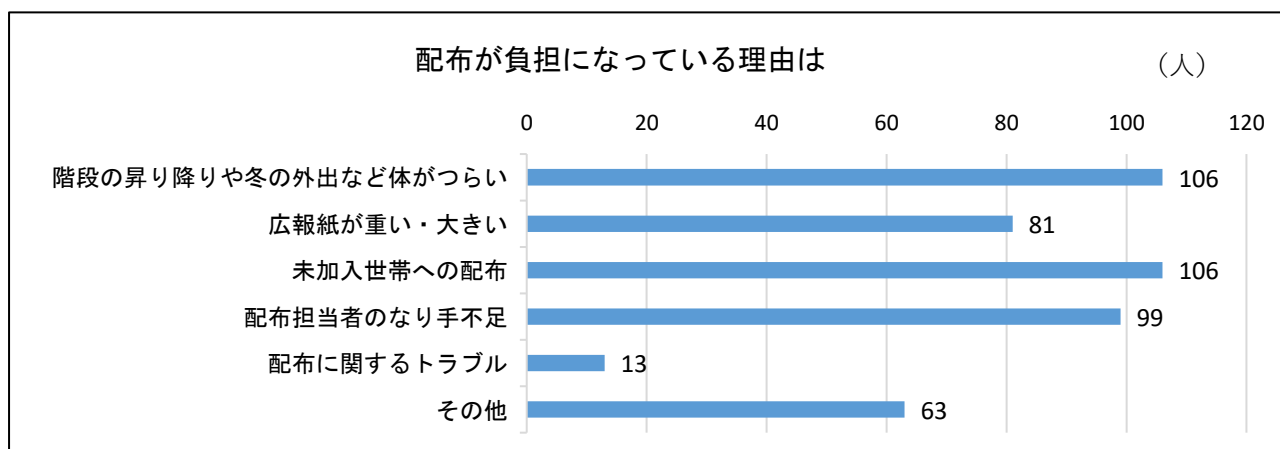


広報紙を配る意義と負担については、「意義があり配布の負担はない」が33%、「意義はあるが配布が負担」が28.7%と上位になっている。

全体では、広報委員の61.7%が配布に意義を感じている一方、47.5%が配布に負担を感じている状況となっている。

※問3で「配布が負担」と回答した人のみ

問4 配布が負担になっている理由は(複数回答可)	回答人数	構成比
階段の昇り降りや冬の外出など体がつらい	106	22.6%
広報紙が重い・大きい	81	17.3%
未加入世帯への配布	106	22.6%
配布担当者のなり手不足	99	21.2%
配布に関するトラブル	13	2.8%
その他	63	13.5%
合 計	468	100.0%

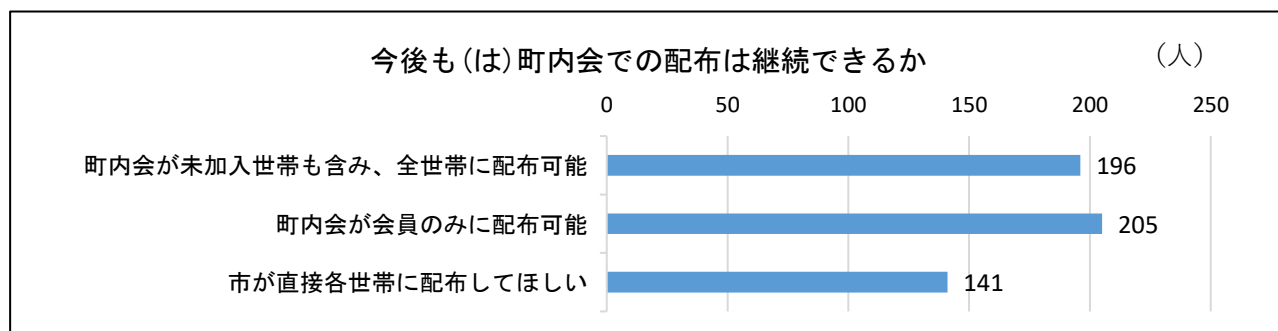


広報紙の配布が負担と回答した広報委員の理由については、「階段の昇り降りや冬の外出など体がつらい」と「未加入世帯への配布」が同率で22.6%、次いで「配布担当者のなり手不足」が21.2%と上位になっている。

（その他の主な意見）

- ・ 役員の交代がないため長年配布している。
- ・ 一度広報委員を引き受けるとずっと続く。
- ・ 高齢者が各班分を配るには広報紙が重すぎる。
- ・ マンションが多く会員より未加入への配布が多い。
- ・ 町内会含め地域のつながりが薄れている。
- ・ 班長に業務の説明をすると町内会をやめる人がある。
- ・ 配布担当者の高齢化で困難
- ・ 仕事があるため配布に負担を感じる。
- ・ 80歳代で広報紙を配布している。
- ・ 配布中に転んで怪我をした。
- ・ 班長の30件の配布は負担だと思う。
- ・ 未加入者が町内の8割。

問5 今後も（は）町内会での配布は継続できると思いますか	回答人数	構成比
町内会が未加入世帯も含み、全世帯に配布可能	196	35.4%
町内会が会員のみに配布可能	205	37.0%
市が直接各世帯に配布してほしい	141	25.5%
未記入	12	2.2%
合 計	554	100.0%



今後も（は）町内会で配布を継続できるかについては、「町内会が未加入世帯も含み、全世帯に配布可能」が35.4%となっている一方、「町内会が会員のみに配布可能」37%、「市が直接各世帯に配布してほしい」25.5%を合わせ、6割が全世帯への配布は継続が難しいと感じている状況となっている。

■クロス集計

問2「未加入世帯への広報紙の配布」× 問3「広報紙を配る意義と負担」

問 3		意義あり 配布負担	意義なし 配布負担	意義あり 負担なし	意義なし 負担なし	未記入	合 計
問 2	未加入世帯へ配布している	110	65	113	58	9	355
	未加入世帯へ配布していない	40	31	56	30	1	158
	未加入者なし	8	8	12	9		37
	未記入	1		2		1	4
	合 計	159	104	183	97	11	554

問2「未加入世帯への広報紙の配布」× 問3「広報紙を配る意義と負担」

問 5		町内会が 全世帯配布	町内会が 会員のみ配布	市が 直接配布	未記入	合 計
問 2	未加入世帯へ配布している	175	80	90	10	355
	未加入世帯へ配布していない	6	112	38	2	158
	未加入者なし	13	12	12		37
	未記入	2	1	1		4
	合 計	196	205	141	12	554

問3「広報紙を配る意義と負担」× 問5「今後も（は）町内会で配布を継続できるか」

問 5		町内会が 全世帯配布	町内会が 会員のみ配布	市が 直接配布	未記入	合 計
問 3	意義あり、配布負担	35	63	56	5	159
	意義なし、配布負担	6	29	67	2	104
	意義あり、負担なし	104	68	9	2	183
	意義なし、負担なし	45	43	7	2	97
	未記入	6	2	2	1	11
	合 計	196	205	141	12	554

問2において「未加入世帯へ配布している」と回答した広報委員の、他の設問における傾向を見ると、問3においては「配布の負担あり」と「配布の負担なし」がほぼ同数の状況となっている。問5においては、「町内会が全世帯に配布」に対し、「町内会が会員のみに配布」と「市が全世帯に直接配布」を合わせるとほぼ同数の状況となっている。

問3において「配布が負担」と回答した広報委員は、問5においては「市が全世帯に直接配布」が約5割を占めている状況となっている。また、問3において「配布の負担なし」と回答した広報委員は、問5においては「町内会が全世帯に配布」が過半数を占めているものの、「町内会が会員のみに配布」が約4割の状況となっている。

(広報おびひろに関するご意見、ご感想)

<配布について> 計 72 件

(未加入者への配布に対すること) **24 件**

- ①町内会に入会していない家の配布は少し考える必要があり、他の班長はわからないけど私は配布していない。(私の班はほぼ全員入会している)
- ②未加入世帯への広報紙の配布について当方の町内会内には、賃貸マンション約 20 棟があり 250 戸程の未加入世帯があります。自治活動にも支障となり大変苦慮しています。良い解決方策等がありましたら、ご教示願います。
- ③町内会未加入世帯への配布は不公平感があります。未加入世帯はネットやスーパーに置いた広報を見て頂きたい。
- ④毎月の広報紙ありがとうございます！今年度より町内会未加入者への配布をやめました。各戸配布する各班長さんの負担軽減のためですが、班によっては「今までどおり、会員非会員も全戸配りますよ」というところもあるので、そこはお願いしています。近年アパート・マンションとかも多く、未加入者も多いのと、会員の高齢化もあり、直接各家庭は費用もかかるので無理は言いませんが、将来的にという事になると「直接各家庭へ・・・」に近いものに向かっていくのかなと思います。
- ⑤配布する班長にはそれぞれの意見があると思うが、すべての人が配布に賛成とは思えない。
- ⑥町内会未加入者は配布しておらず、マンション住まいの若い方、転勤家族の方は広報紙がある事を知らないのは損していると思います。かといって時間と労働を使って、未加入者の為に配布も負担です。コンビニで置かせて頂いたら良いのでは。
- ⑦町内会未加入者に配布するには無理があります。知らない人なので、不審者と思われれます。わからない方は変な顔されて、あからさまに迷惑だと言う顔をされます。
- ⑧HP で閲覧出来る。紙面が必要な方はコンビニ・コミセンで各自入手可能ではないか。各戸に配布する意義は少ないのでは。
- ⑨マンションの方は多分全て会員に入っていないと思います。班長さんが高齢だと配布が難しくなって来ます。若い方が会員になることを拒みます。会員が減る一方で、やはり広報を検討する時が来ているかと思います。
- ⑩高齢化がどんどん進んでいく中でこの先広報の配布は不可能な町内会も出て来ると思いますし、ほとんど見ない方もいます。税金の無駄であるとともに必要な世帯だけ届ける事が出来ればと思う。
- ⑪広報委員が未加入世帯への配布はしているが、各班長に無理をさせる事は出来ない。
- ⑫班長さんが未加入世帯にも配布するので大変だと思います。

- ⑬地域も高齢化してきて、各班長さんも冬は足元の悪い所は危険なので、広報係が冬の間だけ廻っています。若い人は余り読んでいない様です。市役所、コンビニ、他施設にも置いてありますから。非会員には配布の必要がないと思います。
- ⑭全市に対応する必要はない。各コミセンや関係窓口にすえ置き。HP を充実させ、費用や負担を減らしてほしい。時代に合った対応をお願いします。
- ⑮広報おびひろの配布は町内会活動の一環として行っているものであり、町内会費を払わない未加入世帯への配布は公平性の観点からも出来ない。町内会未加入者にまでサービスをするから、益々町内会に未加入の人が増えるのではないか。
- ⑯町内会員の班長が年寄りなのでマンションに配達していない。各マンション 1F に広報入れを作ってはどうか
- ⑰広報配布先は町内会々員のみに配布しており、未加入世帯への配布は、これからも会員の方々の理解は得られないものと考えます。また市政情報、毎月のお知らせなどは、特にパソコン、携帯を持たない高齢者の方々には重宝していると聞いております。
- ⑱町内会未加入者への配布は、各地域で異なることは混乱を生ずるもので、その処遇を「条例」なり「要綱」なりで統一すべきと思います。何故なら未加入なことは自分の意志なのですから。しかし説明は必要と思っています。
- ⑲賃貸マンションの場合は人の出入りが激しく、ゴミ扱いにされるので広報は入れない方が良くと思う。
- ⑳居住者の約半数がアパート、マンション。班長も高齢者が多く、なり手に苦慮している状況です。町内会員には配布したい。未加入者は地域に貢献なし。
- ㉑マンション・アパートが町内会員よりも多く、戸数も把握できず、入れ替えも激しい。今後は会員配布のみ希望します。
- ㉒未加入世帯へ配布の際、ポスト入口が開いてない、ガムテープでふさいでいる。
- ㉓配布は町内会に入っている方のみで良いのではと思っております。どうしても読みたい方は市役所までいただきに行く・・・。
- ㉔私の町内会は会員より未加入数が多く配布が大変です。広報委員も 20 年程やっています。会員は高齢者ばかりで役を変ってもらえません。冬は特に大変です。助成金が減ってもいいので町内会に頼らない配布方法を考えてほしいです。

(全世帯配布に対すること) 9 件

- ①市民である全世帯に配布するのは当たり前ですよ。
- ②町内会の未加入者が約 40%と聞いています。その配布をどうしてるのかわかりませんが、全戸数、同一の方法での配布を考えて欲しいです。
- ③未加入世帯の方が多いが、毎月配布して町内会の動向が把握できる。未加入会員には会長が個別配布している。
- ④広報は意義があると思うので、何とか地道に全世帯配布してあげたいと思う。
- ⑤今のところは元気にやっております。町内のため又皆のためと思い元気を出して現在の帯広の状態を全員で考えて行きたいと思っています。

- ⑥町内会は存在していませんが、ボランティアで毎月各戸に配布していますので、各戸の存在を確認できて良い事と思います。
- ⑦広報を媒体として情報の共有、人のつながり、配布は体を動かすのにプラス、と考え協働のまちづくりを町内会が担うのは当然、高そうなマンションの配布の方法をオーナーと相談し、工夫してほしい。
- ⑧各班長さんに御協力いただき、全世帯に配布しております。市民のための「広報おびひろ」これからも宜しくお願い致します。
- ⑨当町内会は戸数も未加入世帯も含め、少なく又、マンション・アパートなどもないことから比較的配布しやすいところです。

(配布の苦勞・要望) 15 件

○マンション・アパートについて

- ①マンションが多く。出入りがあり部数が色々で大変です。
- ②未加入がマンションで判りにくい。入居か空室がわからない。
- ③未加入者のマンション下に郵便受けがなく3階までのぼる。
- ④町内会未加入者で広報希望しない人も居ます。アパート件数が多い所の班長さんの配布の大変さもあります。
- ⑤アパートの人は町内会未加入者がほとんどです。アパートの多い班の配布は大変です。
- ⑥町内に2つマンションあるが、町内会に入っていないが別途配布されているのか。
- ⑦入居者把握が難しく、配布の良否が不明。郵便受け等塞がれている所が増えているが、マンション管理等の状況が分かりません。
- ⑧階段の昇り降りや冬は大変ですが2、3年くらいならなんとか頑張れます。

○配布数

- ①配布する枚数が多い。
- ②2部くらい、余裕をもって入れてほしい。いくら未加入といっても、子供のいる所は配布したい。

○ビニール袋

- ①班長宅まで届けるのに班分のビニール袋も頂けるとありがたいです。
- ②各班配布用の仕分け袋も配布してほしい。
- ③ポストに入らず、雨や衛生面からも床に直接置けないのでポリ袋等用意しなければならぬ。

○配布場所

- ①玄関の地べたに置くのはやめて欲しいです。ノブにかけるとかして下さい。
- ②広報紙をドアノブにかけて行かないでほしい。ドアノブがこわれるので。お願いします。

(高齢化や町内会の活力低下による影響) 12 件

- ①町内会員の高齢化が進み、配布者の負担が大きい

- ②町内会の高齢化など配布が困難。若い世代はスマホ・パソコンなどで広報を見るようにしてもらいたい。広報はあまり見ないです！！
- ③高齢世帯が班長にあたると負担は出てくると思う。その場合は町内としても対応を考えればと思っています。班長が負担で“町内会をやめたい”という声も聞いています。何とかやりくりしながら配っていきたいと思っています。
- ④高齢者町内会です。現在 78 歳、いつまで協力できるかわからない。若い会員が少なく町内会員 30 数戸、未加入 50 数戸、マンション、アパートがあり、あと数年は協力できると思います。
- ⑤現在 90 世帯弱で子供がいる家庭が 3 軒のみ、その他は定年者家族で、町内会役員も 70～80 歳以上の方ばかりで 30 年以上の経験者ですが、限度があり町内会の存続が難しくなっています。最近はアパートが多く建築されて来ていますが、町内会の加入はほとんどないのが現状です。
- ⑥私も含め、高齢者が多い町内会ですので、運動のためと思いお仕事を引き受けて毎年やっておりますが、なかなか後継者がおりません。今しばらくはできる限り頑張ろうと思っています。宜しくお願い致します。
- ⑦新築世帯も増えてきているが町内会の加入者が少ない。高齢化が進み活動人員も少なくなるのでゆくゆくは配布が難しくなるのではと危惧している。
- ⑧班長の高齢化が進み、マンション等の階段の昇降が負担となっている。未加入者の配布への理解がうすいです。広報配りが出来ないので町内会脱会するという原因につながっている。
- ⑨町内会も高齢化（65 歳～85 歳）役員のなり手もいなく、近い内に配布も不可能。
- ⑩町内会加入者全体的に高齢化して広報配布が負担になっている。
- ⑪個人としては、しばらくは配布可能ですが、高齢者が多く交代要員がいなく、今後が不安です。
- ⑫町内会が衰退している現状で、今のままを続けていくことに疑問を持ちますが良いアイデアがうかびません。

（市による配布希望）**8 件**

- ①町内加入戸数は減少しており、必要ない家庭もあり市役所での配布を望みます。
- ②町内会員の 3 倍、借家・マンション・一戸建てに入会していない方が居て、広報の配布は負担です。班長は 1 年交代に変わり配っていますが、皆さん高齢化のため、階段、冬道に危険を感じます。市が配布してくれる事を希望します。
- ③市営住宅には高齢者が多く、負担にならないよう、今回の広報委員を引き受けたが、自分にも小さい子供があり、子供を連れて配布しなければならないこともあるので、市が直接配布するか、ネットでも見られるのだからスーパーなどに置いてあるので見たい人が持っていくという形でも良いと思う。
- ④未加入者への配布が負担。（班長）班によっては、加入者 10 戸、未加入 23 戸となっており、出来れば未加入者には、市配布を検討願いたい。（マンション・アパート）

- ⑤市が各世帯に配布して下さい。
- ⑥高齢化、町内会の班長などが負担で、町内会をやめたいとの意見などがあり、市内全軒配布に、一緒に配布してもらうなどを考えて下さい。お願い致します。
- ⑦広報については、全戸配布を前提にするならば、市よりの直接配布の方向が望ましいと思います。
- ⑧市民に情報提供する意義は理解していますが、町内会にだけ負担させるのはいかなものか？！高齢者が多くなり班長の負担になっているのも事実です。

(配布者のなり手不足) 4件

- ①配布者の片寄り。
- ②広報を配布する人数が少なくっているので、市職員は「市民の奉仕者」なので積極的に町内会に加入し、配布業者など協力すべきと思います。次回の議会にでも、市職員の町内会加入率をお聴きしたいと思います。
- ③町内会平等に配布者を1年ごとにしたら、自分の番になったら町内会を脱退する人も残念です。
- ④役員のなり手がなく、各会長、頭がいたい所。

<掲載内容・仕様・デザインなど> 計 33 件

(内容について) 14 件

- ①市民に本当に伝えなければならないことなのか。職員の仕事、印刷屋の仕事の確保のためなのか。このようなデータを必要…と考える時期＝やり方の転換期なのでは？
広報を見て、役立てている人がどれだけいるのか。スーパーに置いているがお店の人に聞くと全数すてているとか。
- ②生活に身近な事、町内会の退会者に対する事などについて、広報にない大事な事について、ゴミの協力などその他のことをもっと市として、大事なことを上げてほしい。
- ③町内には高齢者が多く、もっと介護とか色々な市内、郊外にある施設の紹介をしていただきたい。
- ④裏面のアンケートは私見であり、当町内では班長が各世帯に配布しているので負担に感じている方はいらっしやと思います。広報10月号で体育の日のごみの収集に関する案内が無く、ゴミを出している方が多数いたので次年度からは再確認を兼ねて体育の日にはゴミを収集しない事を広報等で情報提供し周知させて下さい。
- ⑤誰もが特別な関心をもって解読出来るような事柄（興味のそそる・イベント）等の抽出に構成されれば尚、良・購読率もアップすると思います。特に勤労者は生活に余裕がないのか？資源ゴミへの直行が目立ちます。市民、まちづくりアンケートは広報紙にて必ず返答すること。

- ⑥これからもイベント情報を掲載してほしい。大変意義のある広報で毎月読んでおります。
- ⑦広報内容は現状で良い。
- ⑧イベント情報、観光名所等の紹介の充実。
- ⑨〇〇月のお知らせ（イベント）覧必ず見る。
- ⑩市政がわかり身近に感じる。
- ⑪「広報おびひろ」は、帯広市で生活する上で必要な情報が満載でとても良い内容です。字の大きさも読みやすく、またカラー表示等工夫されておりとても良いと思います。配布についても、これまで同様に、町内会に加入者分まで配布してくれるようお願いし、市民にも応分の負担をお願いしていただきます。今後も広報紙作成に頑張ってくださいと思います。
- ⑫身近な事柄が書かれており、大変助ってます。特に催し物、スポーツ等の情報をもっと沢山手に入れたく思います。マンションに投入されたままになっているのが悲しいので、ちゃんと読んで身の回りの事を知ってほしいです。
- ⑬各町内会の現状、行事などの情報、市が町内会に貸し出し出来る一覧表（バスなど）
- ⑭イベント情報は、市の公認非公認関係なく載せてほしい。市民から困り事、要望に市側が応えた解決した例を紹介すれば、より身近になるかと。

（デザインについて） 5件

- ①いつも編集お疲れさまです。全ページカラーにしてもらえたら見やすいです！！
- ②「市章」を「広報おびひろ」に印字してはいかがでしょうか？（市章を目にする機会が少ないことから）
- ③毎月ありがとうございます。以前に比べて見やすくなったと思います。工夫されていると感じます。広報の配布というより、町内会の継続も難しくなっていて、いると思います。
- ④字が小さくて高齢者に対応していない。
- ⑤情報を隅々まで見る人は少ないかと。視覚情報はそのままに集約して良いところもあるのではないのでしょうか。

（ページ数について） 2件

- ①近年配布する人も高齢化が進み広報があまりに重くて大変です。内容をもう少し精査して広報の量を考えて下さい。もっとネットの整備をして進んで広報を見る人だけでも良いと思います。
- ②毎月広報配布は必要かどうか、枚数を少なくしてもらいたい。枚数が多いとみるのが嫌になる人が多い。改善意識をもって検討して下さい。マンネリ化防止。

（読まれていないのでは） 4件

- ①読んでいる世帯がどれだけあるのか疑問

- ②自分の町内では各家庭が高齢化し、ほとんどの老人が見ていないのが現状です。
- ③時代と共に、このままのやり方で良いのか？疑問に感じました。若い人や年寄りは見なく、半分は無駄な感じがしました。
- ④あまり読まれていないように思う。特に高齢者に多くみられる。班長が町内会だよりをはさんで配布することが多く、それも読まれずに捨てられてる実態がある。

(発行回数変更) 3件

- ①経費削減のため2カ月に一度にしたら。
- ②広報は3カ月に1度で良いのでは。
- ③毎月いらない。配るなら配るべき。無駄に税金が高く住んでいるメリットがない。

(廃止希望) 3件

- ①広報は廃止(個人宅)
- ②私自身も読んでおりません。
- ③町内会未加入、広報紙が配布されなくても普通に生活できる実態をもう少し認識すべきと思う。

(その他) 2件

- ① 広報報紙面の中で漢字だけで読める部分に(ひらがな)を入れないで漢字のみ印刷にして良いのではないのでしょうか？(例) 取り込み 申し込み 受け付け 落ち葉 お越し 引っ越しなど沢山ありますが、ひらがなが不要な部は印刷しないように。
- ② 紙質が良すぎるのではないかと。

<新しい配布方法の模索について> 計8件

(タウン誌との一体化) 2件

- ①町内会も高齢化が進み、階段の昇降が大変です。出来るのならばチャイ等の配達者をお願いしたい。
- ②「市が直接各世帯に配布する」という方法が可能なのであれば、それが1番良いと思いますが、予算等難問があると拝見します。ネット上での閲覧を周知促進し、他方情報弱者対策を工夫するという考え方が妥当のように思います。ネットで閲覧、OCTVさんに専用チャンネルを設ける、メールで配信する。SNS発信。いろいろ手を打って、それでも自宅に届けてほしいという人をしぼり込んで、その方達には何らかの方法で配布と言ったところかなと考えます。もう1つ、フリーペーパー(Chaiとか旬とか)を活用すると言う方法もあるかも。

(地元紙との連携) 1件

- ①地元紙に掲載したら？会員が激減しているから。

(郵便による配布) 2件

- ①現在、町内会班長が配布担当しているが、足腰の弱い方が担当になった場合、配布が困難になると思うので、郵便等で直接各家庭に配布することも考える必要がある。
- ②全世帯への郵便もいいが、例えば集会所、郵便局、農協など特定の場所へまとめて配布・自由にお持ち帰り＋インターネット（若い世代）で十分なのでは。

(d ボタンでの配信) 2件

- ① テレビのd ボタンで広報の内容が出る市町村がある。確認がしやすく皆に情報が伝わるので帯広市も参加してほしい！
- ② d ボタンで帯広市のお知らせが見られる様になれば便利だと思います。

(SNS・WEB配信へ) 1件

- ①広報おびひろに対し、工夫を重ねて下さり有り難うございます。配布についてもHP 掲載の実施など、ご努力を頂いておりますが、そのPR にも工夫が必要で、資源節約の観点からも研究が必要では。市民自らが世帯の年齢構成や性別等を入力し、それらを判断ポイントにAI 機能が、その世帯に必要なと思われる周知項目を予測し、関連予測の高い項目からページの全面掲載など、AI を活用したWeb 配信等への研究を視野に入れるべき時期になりつつあるとも考えます。やがて、多くの方がSNS などからの情報取得に切り替わってくれた時に、紙ベースの広報からの脱却につながるのだと思いますね。

<設置場所について> 6件

- ①スーパーやマンションに置いていますがゴミがふえるだけと話していました。お金かけて作っているわりに読まれていません！アンケートもその事を感じている気だと思われそうですが！
- ②広報紙が各所に置いてありますが、部数とか必要とされているのでしょうか。疑問に思います。少しは削減に繋がるのではないかと。
- ③町内の未加入世帯が広報を必要とした時スーパーなどにも置いて有るしコミセン、図書館、とかちプラザ他、公共の機関に出向けば必ず有るので町内会に入る必要を感じないのでは。
- ④回覧版で一部のみまわし、手元に必要な方は各スーパーなど多くの人が利用する場所に置き自由にお持ち帰りできる様にするというのはどうでしょうか？
- ⑤宅配で配布されている分があるのとコンビニ等にもありますので、困ることはないのではないかとと思うが町内会加入を推進にはつながってない。
- ⑥広報の配置場所、コミセン、スーパー等公表したら？個人情報、プライバシーという言葉が出てきて世の中が変になった。

＜回覧書類について＞ 5 件

- ①市の各課より毎月、回覧用書類が送付されてきますが当町内会では不要なものが多く、無駄です。市の各課より書類を広報に書き込み回覧書類をなくしてもらいたい。
- ②配布期間は月末でいいのでは。他の広報紙が 25 日以降に大量に回ってくるので、班長さんの負担を減らすためにも同時に配布したい（市広報）
- ③月に、市、町、より配布物があるか各部署と連携をとり、月に 1 回で配布できるようにしてほしい（月に 2, 3 回、配るのが大変。）
- ④広報紙の到着日を一定に。
- ⑤市の各課からの回覧依頼が多すぎる。当町内会では不要な書類が多数です。市の各課からの回覧書類を広報記載し町内会の負担少なくし、無駄な配布書類をなくして頂きたい。

＜未加入者への町内会加入促進＞ 4 件

- ①町内会未加入者に町内会の役割等のパンフや PR をもっと広めていただきたい。当町内会の加入率は 40%です。
- ②広報に「なぜ町内会が必要か」「町内会がしている事」を毎回記事にして欲しい。そうでないと「町内会はいらない」と言う人達が益々増える。
- ③高齢者が多い町内会、広報、回覧など配るのが大変だから退会したいと意見があります。受け入れるしかありません。街路灯の電気代、ゴミのネット代町内の負担です。広報（行政）の方でも町内会の入会を促すような事をしてほしいです。
- ④市としても町内会未加入世帯に対して町内会加入を勧めて欲しい。

＜残部について＞ 3 件

- ①半分捨てている。
- ②不足予防のため、余分に配達されることは仕方ないが、毎月 4～5 冊余分に配達されて、それがゴミとなってしまっている。余分の冊数をもう少し、少なくしてほしいと強く望む。
- ③入居していない部屋があるので余ります。把握してください。

＜アンケートについて＞ 2 件

- ①何かおかしいと思う。急にアンケートするか？したがってもう決定している案があるのではないかと思う！又、色々な事柄がさいたる事でもう決定していることを市民に周知しているのが多く見られてしかたがないと思う！（何がコンプライアンス遵守ですか？）
- ②このアンケートの集計結果を知りたいので、是非広報に載せて下さい。

<配布業者について> 2件

- ①広報の配達業者が近年、担当が変わったのか、ひどい。雨が降っていても何の措置もせず、平気で濡れたまま置いてる。以前はビニール等でしっかり養生してくれた。配達業者か担当を変えて欲しい。早急に対処お願い致します。
- ②前は20日までに届いていたが、今は23日位に届くことがあるので、配布が遅れる時がある。

<期待・その他> 15件

(期待)

- ①各班長さんに、ご協力いただき、全世帯に配布しております。市民のための「広報おびひろ」これからもよろしくお願い致します。
- ②広報作成者の皆様方のご労苦に感謝しています。
- ③広報担当の方いつも有り難うございます。
- ④これからも有意義な広報紙は続けて下さい。
- ⑤よく、こんな立派な紙面を編集出来るんだなあ~と思います（プロですか）
- ⑥いつも正確にきて置いていってもらうのでその方にありがとうございます。
- ⑦貴重な情報源であり、わかりやすく読みやすい。これからも続けて欲しい。
- ⑧いつもお世話になりありがとうございます。広報紙届くのを楽しみにしております。配達して下さる業者の方も爽やかな挨拶をしてくれ感謝です。皆さんのご活躍お祈りしています。

(その他)

- ⑨町内会に入っていない人も電気代を（外灯）払ってほしい！！（市）
- ⑩広報の配布の経費アップが有るとありがたいですね。
- ⑪町内会にも加入せずにゴミ出しはできる。広報は配られる。おかしいと思いませんか？広報配布助成金らしきものを廃止してほしいです。これがあるので全世帯に配布しなくてはいけない。
- ⑫若い人も市の施策に興味を示さない人が多く困っています。
- ⑬別の事です、帯広に住んでいて市長さんの顔拝見していません。地域密着を考えて下さい。
- ⑭早期に改善してほしい！！
- ⑮なかなか難しい問題ではあるけれど、解決策を見い出してほしいです。

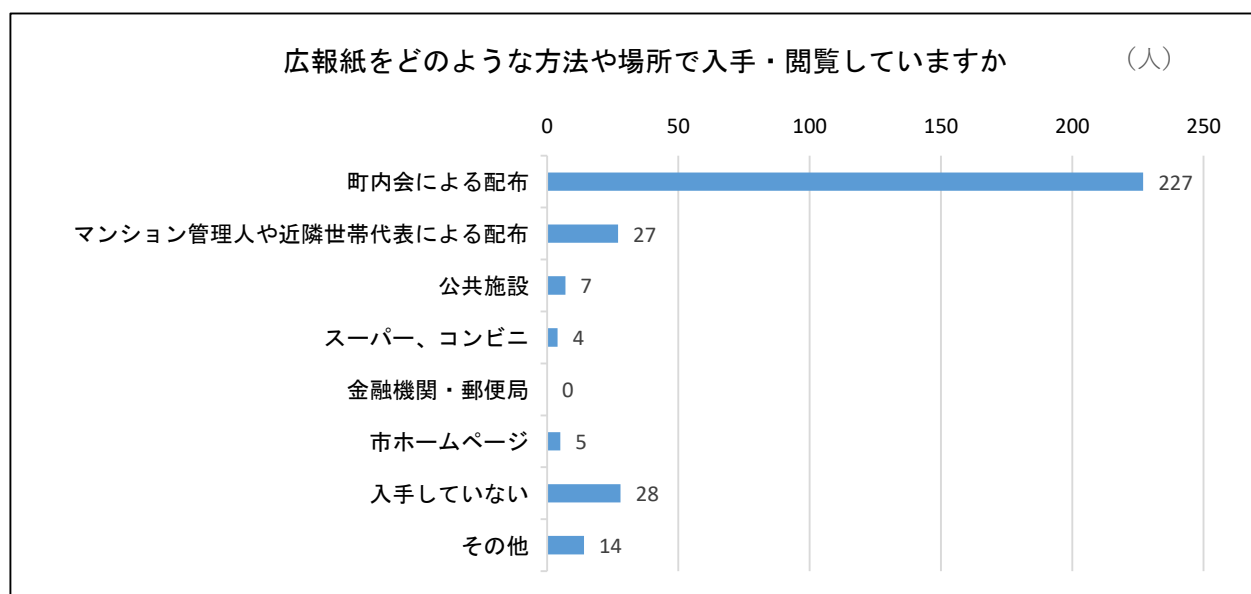
2. 読者(市政講座などの参加者)への調査

■単純集計

性別	回答人数	構成比
男性	112	34.9%
女性	203	63.2%
未記入	6	1.9%
合 計	321	100.0%

年齢	回答人数	構成比
～20代	41	12.8%
30代	92	28.7%
40代	17	5.3%
50代	20	6.2%
60代	48	15.0%
70代	92	28.7%
未記入	11	3.4%
合 計	321	100.0%

問1 広報紙をどのような方法や場所で入手・閲覧していますか	回答人数	構成比
町内会による配布	227	70.7%
マンション管理人や近隣世帯代表による配布	27	8.4%
公共施設	7	2.2%
スーパー、コンビニ	4	1.2%
金融機関・郵便局	0	0.0%
市ホームページ	5	1.6%
入手していない	28	8.7%
その他	14	4.4%
未記入	9	2.8%
合 計	321	100.0%

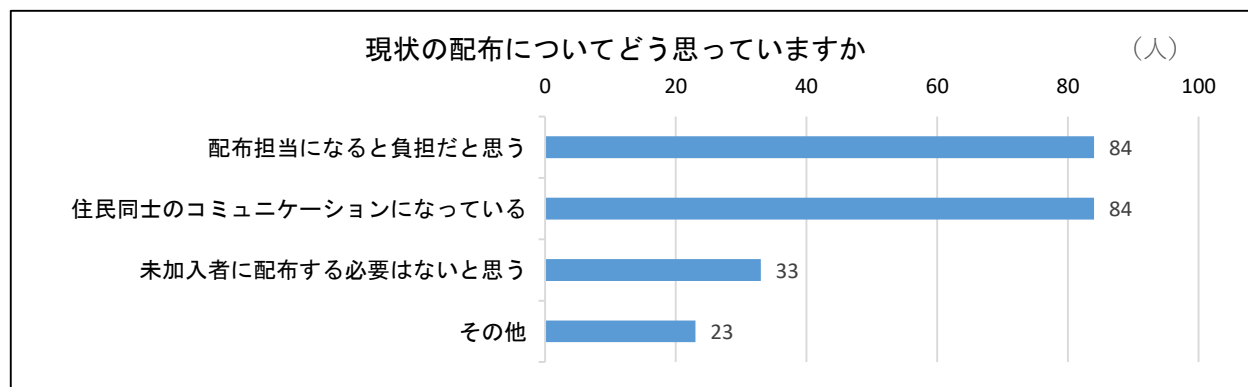


広報紙の入手方法については、「町内会による配布」が70.7%と大半を占め、次いで「入手していない」が8.7%、「マンション管理人や近隣世帯代表による配布」が8.4%となっている。

(その他の意見) ・ 職場 ・ 実家 ・ 支援センター ・ 友人

※問 1 で町内会、マンション管理人や近隣世帯代表による配布と答えた人のみ

現状の配布についてどう思っていますか（複数回答可）	回答人数	構成比
配布担当になると負担だと思ふ	84	37.5%
住民同士のコミュニケーションになっている	84	37.5%
未加入者に配布する必要はないと思ふ	33	14.7%
その他	23	10.3%
合 計	224	100.0%

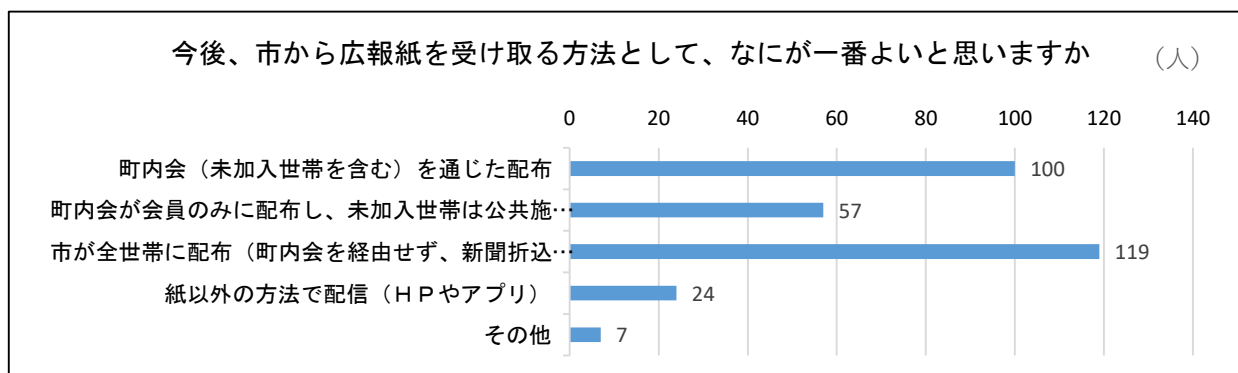


広報紙を町内会等から入手している人が、現状の配布をどう思っているかについては、「配布担当になると負担だと思ふ」と「住民同士のコミュニケーションになっている」が同率で37.5%となっており、読者からみて、配布に対する意義と負担の両面を感じている現状となっている。

（その他の主な意見）

- ・ 多少負担ですが、ボランティアと思えば大丈夫です。
- ・ 情報を仕入れるのに良いと思ふ。 ・ JAの私書箱とか町内会議の配布なので大丈夫。
- ・ 現状で特に問題なし（町内会に入っているため）
- ・ 郵便受けに入れるだけなのでコミュニケーションになってないです。負担だけでは。
- ・ 広報は何かの方法で配布するべきだが、方法は時代に即して考えるべき。
- ・ ポスト投函の為、コミュニケーションは特にない。
- ・ 協力しないと成り立たないと思ひます。
- ・ 全戸配布が基本だと思ふ ・ このままでよい ・ 適度な運動にもなる ・ 町内会の役目

問 2 今後、市から広報紙を受け取る方法として、なにが一番よいと思ひますか	回答人数	構成比
町内会（未加入世帯を含む）を通じた配布	100	31.2%
町内会が会員のみに配布し、未加入世帯は公共施設やスーパーなどに取りに行く	57	17.8%
市が全世帯に配布（町内会を経由せず、新聞折込や郵送、個別ポスティングなどで配布）	119	37.1%
紙以外の方法で配信（HPやアプリ）	24	7.5%
その他	7	2.2%
未記入	14	4.4%
合 計	321	100.0%

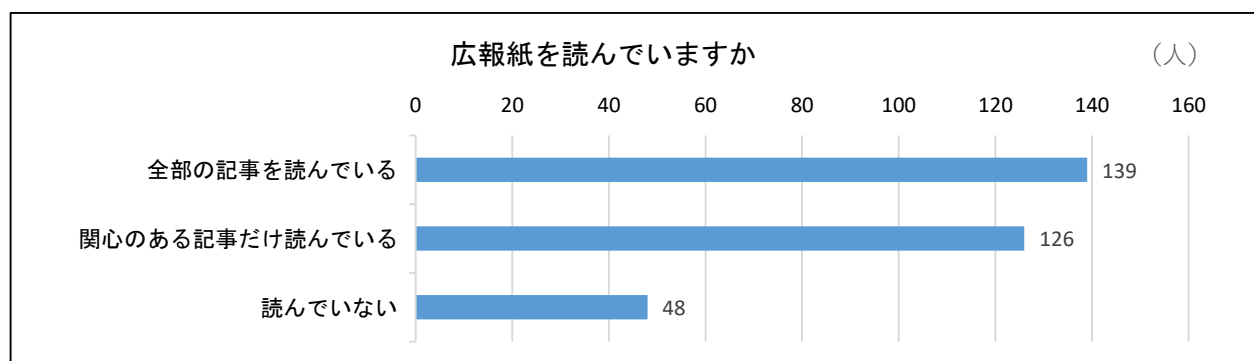


今後、市から広報紙を受け取る方法として、なにが一番よいと思うかについては、「市が全世帯に配布（町内会を経由せず、新聞折込や郵送、個別ポスティングなどで配布）」が37.1%と多く、次いで「町内会（未加入世帯を含む）を通じた配布」が31.2%となっている。

全体では、町内会による配布が49%、町内会による配布以外の方法が46.8%の状況となっている。

（その他の意見）・現状でよい ・マンション配布

問3 広報紙を読んでいますか（WEB版広報紙を含む）	回答人数	構成比
全部の記事を読んでいる	139	43.3%
関心のある記事だけ読んでいる	126	39.3%
読んでいない	48	15.0%
未記入	8	2.5%
合 計	321	100.0%

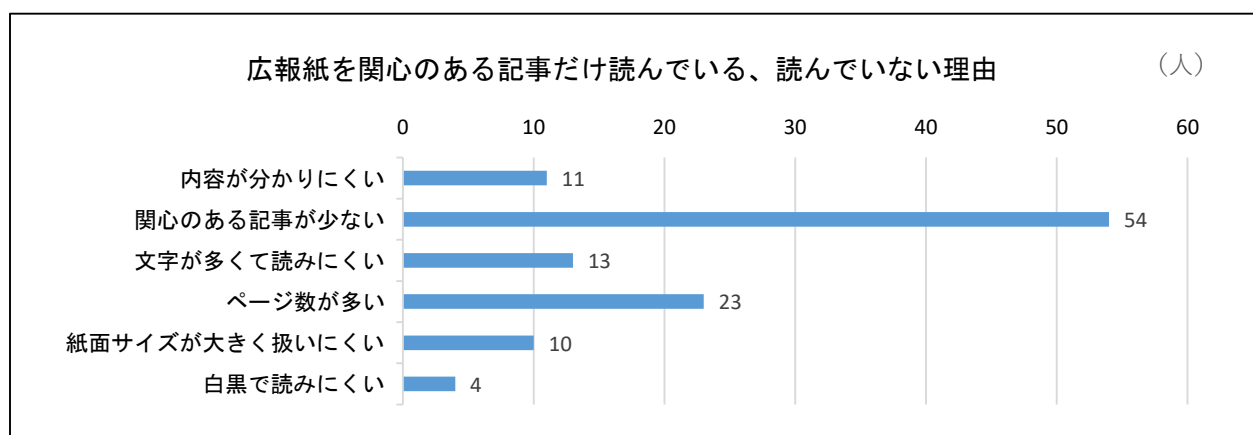


広報紙を読んでいるかについては、「全部の記事を読んでいる」が43.3%、次いで「関心のある記事だけ読んでいる」が39.3%となっている。

全体では、82.6%の市民が広報紙を読んでいる状況となっている。

※問3で関心のある記事だけ読んでいる、読んでいないと答えた人のみ

その理由を下記から選んでください（複数回答）	回答人数	構成比
内容が分かりにくい	11	9.6%
関心のある記事が少ない	54	47.0%
文字が多くて読みにくい	13	11.3%
ページ数が多い	23	20.0%
紙面サイズが大きく扱いにくい	10	8.7%
白黒で読みにくい	4	3.5%
合 計	115	100.0%



広報紙に関心のある記事だけ読んでいる、読んでいない人と回答した人の理由については、「関心のある記事が少ない」が47%と多く、次いで「ページ数が多い」が20%と上位になっている。

■クロス集計

問1「広報紙の入手方法」 × 問2「今後、市から広報紙を受け取る方法」

問 2		町内会が 全世帯配布	町内会が 会員のみ配布	市が 直接配布	HP・ アプリ	その他	未記入	合 計
問 1	町内会	89	50	73	7	1	7	227
	マンション管理人等	3	1	14	3	5	1	27
	公共施設		1	5			1	7
	スーパー、コンビニ		2	1			1	4
	金融機関・郵便局							0
	市ホームページ	2	1	1	1			5
	入手していない	3	1	12	11		1	28
	その他		1	10	2	1		14
	未記入	3		3			3	9
	合 計	100	57	119	24	7	14	321

問1において「広報紙を町内会から入手している」と回答した人の、問2における傾向を見ると、「町内会が全世帯配布」に次いで「市が全世帯に直接配布」が多い状況となっている。

また、問1において「広報紙を入手していない」と回答した人は、問2においては「市が全世帯に直接配布」や「紙以外の方法で配信（HPやアプリ）」が多い状況となっている。

(広報おびひろに関するご意見、ご感想の要旨)

<広報紙に関すること> 計22件

- | | |
|---------------------------|----|
| ・わかりやすい、見やすい(写真やカラーも含め) | 4件 |
| ・情報、行事・イベントが多く掲載されており便利 | 6件 |
| ・内容が充実している | 1件 |
| ・編集が工夫されている | 3件 |
| ・楽しくない、おもしろくない | 1件 |
| ・興味が持てる内容を増やしてほしい | 1件 |
| ・行事・イベントの時期が悪い | 2件 |
| ・イベントを盛り上げるため、市の職員の積極的な参加 | 1件 |
| ・イベント情報の掲載の仕方を工夫してほしい | 1件 |
| ・現在の広報紙が良い | 2件 |

<配布に関すること> 計6件

- | | |
|------------------------------|----|
| ・現在の配布方法は活動機会になっている | 1件 |
| ・町内会の配布が遅い | 1件 |
| ・町内会未加入世帯への対応、配慮 | 2件 |
| ・町内会未加入世帯への加入促進 | 1件 |
| ・町内会未加入世帯への配布を希望(しゅん、チャイの様に) | 1件 |

<入手方法など> 計5件

- | | |
|-------------------|----|
| ・入手方法がわからない、見かけない | 3件 |
| ・広報紙があること自体を知らない | 2件 |

<議会だよりについて> 計1件

- | | |
|-----------|----|
| ・必要性を感じない | 1件 |
|-----------|----|