

広報おびひろに関するアンケート調査結果（概要）

令和2年1月 政策推進部広報広聴課

1. 調査の目的

広報紙の発行形態や配布方法の見直しについて検討するため、広報おびひろに関するアンケート調査を実施し、今後の業務の参考とするもの。

2. 調査対象別の状況

(1) 町内会広報委員

調査期間 令和元年10月18日～31日

調査人数 869人（郵便はがきによる調査）回答：554人（回答率63.8%）

(2) 読者（市政講座などの参加者）

調査期間 令和元年10月18日～11月22日

調査人数 307人（参加者から直接回収）

3. 調査結果の概要（抜粋）

(1) 町内会広報委員への調査結果

未加入世帯への広報紙の配布は	回答人数	構成比
している	355	64.1%
していない	158	28.5%
未加入者なし	37	6.7%
未記入	4	0.7%
合計	554	100.0%

- 未加入世帯を含めた全世帯に広報紙を配布している町内会は70.8%。

広報紙を配る意義（顔合せや情報共有など）と負担は	回答人数	構成比
意義はあるが配布は負担	159	28.7%
意義も薄れ配布が負担	104	18.8%
意義があり配布の負担はない	183	33.0%
意義は薄れているが配布の負担はない	97	17.5%
未記入	11	2.0%
合計	554	100.0%

- 広報委員の61.7%が配布に意義を感じている一方で、47.5%が配布に負担を感じている。負担の理由には、階段の昇降や冬場の外出、未加入者への配布、配布担当者のなり手不足などがある。

今後も（は）町内会での配布は継続できると思いますか	回答人数	構成比
町内会が未加入世帯も含み、全世帯に配布可能	196	35.4%
町内会が会員のみで配布可能	205	37.0%
市が直接各世帯に配布してほしい	141	25.5%
未記入	12	2.2%
合計	554	100.0%

- 今後も全世帯への配布が可能と回答した広報委員は35.4%で、その他は町内会員のみへの配布か、市による直接配布を希望。（裏面あり）

(広報おびひろに関する自由記載) 全150件のうち意見の多いものから一部を抜粋し、要約。

- ・ 当方の町内会には、賃貸マンションが約20棟・250戸程の未加入世帯があり、自治活動にも支障となっている。
- ・ 会員より未加入数が多く配布が大変。広報委員も20年程になるが、高齢者が多く役を変わってもらえない。助成金が減ってもいいので、町内会に頼らない配布方法を考えてほしい。
など、未加入者への配布に対する意見 ほか22件
- ・ 班長の高齢化が進み、マンション等の階段の昇降が負担。広報紙の配布が出来ないので町内会を脱会するという原因につながっている。など、高齢化や町内会の活力低下による配布への意見 ほか11件

(2) 読者（市政講座などの参加者）への調査結果

広報紙を読んでいますか（WEB版広報紙を含む）	回答人数	構成比
全部の記事を読んでいる	139	43.3%
関心のある記事だけ読んでいる	126	39.3%
読んでいない	48	15.0%
未記入	8	2.5%
合 計	321	100.0%

- ・ 82.6%が広報紙を読んでいる。読まない理由には、関心のある記事が少ない、ページ数が多いなどがある。

現状の配布についてどう思っていますか（複数回答可）	回答人数	構成比
配布担当になると負担だと思う	84	37.5%
住民同士のコミュニケーションになっている	84	37.5%
未加入者に配布する必要はないと思う	33	14.7%
その他	23	10.3%
合 計	224	100.0%

- ・ 広報紙を町内会等から入手している人が、現状の配布方法について感じていることで多いのは、「配布担当になると負担」と「住民同士のコミュニケーションになっている」が各37.5%。

今後、市から広報紙を受け取る方法として、なにが一番よいと思いますか	回答人数	構成比
町内会（未加入世帯を含む）を通じた配布	100	31.2%
町内会が会員のみ配布し、未加入世帯は公共施設やスーパーなどに取りに行く	57	17.8%
市が全世帯に配布（町内会を経由せず、新聞折込や郵送、個別ポスティングなどで配布）	119	37.1%
紙以外の方法で配信（HPやアプリ）	24	7.5%
その他	7	2.2%
未記入	14	4.4%
合 計	321	100.0%

- ・ 今後の配布方法については、全体では市が全世帯に配布が37.1%と多く、次いで町内会による全世帯世帯配布が31.2%。