

地区懇談会での主な意見等の概要

会場名 図書館 → 図書館 畜大 → 帯広畜産大学
 大正 → 大正農業者トレーニングセンター 東 → 東コミセン
 森の里 → 森の里コミセン 川西 → 川西農業者研修センター
 緑西 → 緑西コミセン とかちプラザ → とかちプラザ

項目	会場	参加者の意見等	市長の発言等
除雪業者の評価	図書館	除雪の質を向上させるため、除雪車両に会社名、運転者名を記載したプレートを貼ると、責任を持った作業につながるのではないかと。 また、苦情ばかり言うのではなく、除雪業者を評価することも必要であり、表彰制度を設けても良いのではないかと。	各地域の除雪業者を地域の皆さんに知っていただくことは良い取り組みだと思う。オペレーターの皆さんも市民が見ていてくれることを認識しながら作業することで、意識が変わるのではないかと。評価は前向きな姿勢にもつながる。すぐに実施できるかはわからないが、貴重なご意見であり参考にしたい。
除雪状況について	図書館	特に生活道路の除雪が良くないため、委託業者の除雪業務の検証を市がきちんとしてほしい。	生活道路の除雪が行き届いていないという苦情が多い。原因をしっかりと検証し、除雪作業の改善に努めていく。
駐車違反対策	畜大	除雪では、路上駐車が作業の妨げにつながるが、駐車違反について、何か対策すべきではないか。	長期間駐車している場合は、道路パトロールや地域からの情報をもとに直接本人に会って指導しているほか、警察にも相談しながら対応している。
除雪の補助制度	大正	大正地区は高齢者が多く、除雪によって間口に残った雪の処理が大変という悩みがある。町内会での除雪機などの補助制度を活用したい。	高齢者だけの世帯が増えるなど、昔とは生活環境が変わってきているため、地域が活用できる補助制度を含め、除雪業者との連携をとりながら丁寧な除雪に努めていきたい。
危険箇所や通学路の除雪	東	除雪業者によって、仕上がりにばらつきがある。除雪業者は、降雪の前に現場を確認し、危険箇所や通学路などを把握しておくべき。	道路状況などによって、仕上がりに差が出る場合もあるが、危険箇所の把握や除雪作業の検証なども含め、今後も丁寧な除雪に努めていく。
除雪計画などの周知	森の里	今回説明している除雪計画など、市が行う除雪の仕組みを町内会に説明することが大切ではないか。	除雪計画の町内会への周知を含め、幅広く市民に知らせる方法を検討していきたい。
除雪情報の音声案内化	森の里	除雪情報の提供を「火災情報」のように、電話の自動音声案内で聞けるようにしてほしい。	除雪作業の情報発信のあり方を検討するなかで、参考にさせていただく。
通学路の除雪	川西	通学路の歩道の除雪がされていないため、道路を歩く児童・生徒が危険な状況となっている。また、交差点の角々に雪山ができて見通しが悪い状態となっている。	通学路などで特に危険な場所がある場合には、雪山を低くするなどの作業を行っており、引き続き注意しながら作業を行っていく。
除雪業者間の危険箇所の引継ぎ	緑西	除雪業者が変わると、スムーズに除雪が行われない。危険箇所などの引き継ぎがなされていないのではないかと。	しっかり引き継ぎを行うよう、改めて除雪業者に指導していく。
学校周辺の除雪	とかちプラザ	学校周辺の雪山は特に危険なため、子どもたちの安全のためにも、優先的に撤去すべき。	通学路などの除雪については、事故が起きてからでは遅い。除雪業者と優先順位などの議論をしながら、連携して確認していくことが大切だと考えている。
除排雪制度の改善	とかちプラザ	小型除雪機械を貸し出すなど、パートナーシップ除排雪制度をもっと利用しやすいように見直してほしい。	小型除雪機械の貸し出しなど、市民が利用しやすい補助制度について検討を行う。