

## 動物園ボランティア事業

### 取り組みの概要

学生や社会人などとの協働のもと、広報活動やレクリエーション活動などを通じて入園者サービスの向上と動物園が実施する事業の一層の充実を図り、魅力ある動物園づくりを目指すものです。

#### 協働の きっかけ

動物園の魅力向上のひとつとして、園内でのボランティア活動について検討していたところ、旭川市の「旭山動物園くらぶ」のメンバーからの紹介によって、帯広畜産大学の学生を中心とした、ボランティアグループが発足したものです。

#### 動物園



#### 市民 (地域の大学生等)

集客、PR、イベント実施ノウハウ

強み

学生ならではの企画、アイデア

学生の主体的な取り組みへの助言

役割

動物園でボランティア活動  
ラジオ、SNSによる広報、  
ふれあい補助、企画イベント実施

#### 協働の 成果

学生による自主企画では、新たな視点や発想、アイデアによって利用者サービス充実につながっています。また、ちびっこふあーむでの案内やふれあい補助では、動物への接し方や手洗いの励行など利用者マナーの向上が図られています。

#### 協働のポイント

メンバーは学生が中心であるため、卒業などによりメンバーの入れ替わりがあります。継続的な取り組みをすすめていくため、動物園としても協力して取り組んでいきます。

