

帯広市市民アンケート調査

第三期帯広市地域福祉計画・
第6期帯広市地域福祉実践計画
策定に向けた市民アンケート調査
結果報告書

帯 広 市

帯広市市民アンケート調査結果

1. 調査の目的

市民の地域福祉に関する意識や実態を把握し、今後の地域福祉の施策に反映させるためアンケート調査を実施し、その結果を次期計画策定の基礎資料とすることを目的とする。

2. 調査の内容

- (1) あなたご自身のことについて
- (2) 地域との関わりについて
- (3) あなたや近所の方の生活状況について
- (4) 町内会活動やボランティア活動について
- (5) 地域におけるたすけあいについて
- (6) 民生委員児童委員について
- (7) 生活困窮者支援のあり方について
- (8) 成年後見支援制度について
- (9) 帯広市社会福祉協議会について

3. 調査の方法

- (1) 調査対象 帯広市に住所を有する20歳以上の男女
1,000人
- (2) 抽出方法 地区別・男女別・年齢階層別無作為抽出
- (3) 調査方法 郵送による自記式アンケート
- (4) 調査期間 平成30年10月12日～11月10日

4. 回収結果

- (1) 有効発送数 1,000人
- (2) 回収数 431人
- (3) 回収率 43.1%

5. 回答者の属性

- (1) 居住地区別回答数

区分	回答数(件)	比率(%)
東地区	45	10.4
鉄南地区	67	15.5
西地区	109	25.3
川北地区	51	11.8
西帯広地区	65	15.1
南地区	74	17.2
農村地区	20	4.6

(2) 男女別回答数【問1】

区分	回答数(件)	比率(%)
男	178	41.3
女	249	57.8
無回答	4	0.9

(3) 年齢別回答数【問2】

区分	回答数(件)	比率(%)
20歳代	26	6.0
30歳代	36	8.4
40歳代	67	15.5
50歳代	65	15.1
60歳代	85	19.7
70歳代	103	23.9
80歳以上	44	10.2
無回答	5	1.2

(4) 家族構成別回答数【問3】

区分	回答数(件)	比率(%)
ひとり暮らし	73	16.9
夫婦のみ	164	38.1
兄弟・姉妹のみ世帯	2	0.5
子との二世帯家族	117	27.1
親との二世帯家族	49	11.4
親・子・孫の三世帯家族	11	2.6
その他	12	2.8
無回答	3	0.7

(5) 同居家族別回答数【問4】

区分	回答数(件)	比率(%)
乳幼児(小学校入学前のお子さん)	32	5.4
小学生	39	6.6
中学生	18	3.0
高校生	21	3.6
65歳以上の高齢者	233	39.4
要介護又は要支援認定を受けている方	34	5.8
障害のある方	36	6.1
自宅で病気療養している方	16	2.7
失業中の方	18	3.0
いずれにも該当しない(本人・家族とも)	129	21.8
無回答	15	2.5

(6) 職業別回答数【問5】

区分	回答数(件)	比率(%)
会社員	77	17.9
会社役員	19	4.4
自営業	25	5.8
派遣社員	5	1.2
農業	4	0.9
公務員	24	5.6
団体職員	13	3.0
パート・アルバイト	71	16.5
学生	4	0.9
家事専業	60	13.9
無職	121	28.1
その他	6	1.4
無回答	2	0.5

(7) 居住形態別回答数【問6】

区分	回答数(件)	比率(%)
一戸建て持家	284	65.9
一戸建て借家	32	7.4
分譲マンション	8	1.9
賃貸マンション・アパート	68	15.8
公営住宅	11	2.6
下宿・寮	1	0.2
介護サービス付高齢者住宅	1	0.2
社宅・官舎	11	2.6
その他	9	2.1
無回答	6	1.4

6. 集計・分析上の注意事項

- (1) 回答率は少数第2位を四捨五入し、少数第1位まで表示しているため、個々の比率の合計が100.0%にならない場合があります。
- (2) 質問で、「あてはまるもの全て」や「あてはまるもの3つまで」のように複数回答を認めている場合は、その回答率の合計が100.0%を超える場合があります。

7. その他

自由記載欄の回答については、寄せられた意見の中から抜粋して掲載しています。
また、団体等が特定できるような表記については、修正を加えています。

地域との関わりについて

【問7】あなたは、近所にお住まいの方とどのようなお付き合いをしていますか。(あてはまるもの全てに○)

区分	回答者数	あいさつや立ち話をする	物々あつたりする	趣味をともにする	お茶や食事を一緒にする	困りごとの相談をしたり、されたりする	病気の時に助け合う	顔は知っているが、ほほ付き合いはない	知らない人が住んでいるか	その他	無回答
全体	431 100.0	317 73.5	166 38.5	26 6.0	33 7.7	36 8.4	14 3.2	108 25.1	42 9.7	8 1.9	7 1.6
居住地区											
東地区	45	64.4	33.3	8.9	4.4	6.7	4.4	33.3	22.2	0.0	0.0
鉄南地区	67	77.6	32.8	1.5	9.0	9.0	3.0	25.4	10.4	3.0	0.0
西地区	109	71.6	35.8	4.6	7.3	7.3	1.8	28.4	14.7	1.8	2.8
川北地区	51	76.5	45.1	9.8	3.9	15.7	3.9	17.6	0.0	2.0	5.9
西帯広地区	65	75.4	43.1	3.1	10.8	3.1	1.5	30.8	4.6	1.5	0.0
南地区	74	75.7	41.9	9.5	9.5	8.1	4.1	16.2	8.1	1.4	0.0
農村地区	20	70.0	40.0	10.0	5.0	15.0	10.0	20.0	0.0	5.0	5.0
性別											
男性	178	70.8	38.2	5.1	5.6	7.3	2.8	24.7	11.8	0.0	1.7
女性	249	75.1	38.6	6.8	9.2	9.2	3.6	25.7	8.4	3.2	1.6
無回答	4	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢											
20歳代	26	46.2	15.4	0.0	0.0	3.8	0.0	42.3	11.5	3.8	0.0
30歳代	36	61.1	22.2	2.8	5.6	8.3	0.0	44.4	5.6	0.0	2.8
40歳代	67	70.1	26.9	0.0	1.5	3.0	1.5	29.9	14.9	3.0	0.0
50歳代	65	69.2	16.9	0.0	1.5	1.5	0.0	30.8	15.4	3.1	1.5
60歳代	85	77.6	41.2	2.4	11.8	3.5	5.9	20.0	5.9	1.2	3.5
70歳代	103	89.3	63.1	17.5	15.5	15.5	4.9	13.6	5.8	1.0	0.0
80歳以上	44	65.9	52.3	11.4	6.8	22.7	6.8	18.2	9.1	2.3	4.5
無回答	5	80.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	0.0	0.0
家族構成											
ひとり暮らし	73	57.5	26.0	5.5	6.8	11.0	1.4	23.3	27.4	0.0	4.1
夫婦のみ	164	78.7	47.0	7.3	8.5	8.5	3.7	22.0	6.1	1.2	1.8
兄弟・姉妹のみ世帯	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
子との二世帯家族	117	78.6	39.3	5.1	8.5	9.4	3.4	27.4	6.0	1.7	0.0
親との二世帯家族	49	67.3	26.5	6.1	6.1	4.1	4.1	34.7	6.1	4.1	0.0
親・子・孫の三世帯家族	11	100.0	63.6	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0
その他	12	58.3	16.7	8.3	8.3	8.3	8.3	33.3	0.0	16.7	0.0
無回答	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
職業											
会社員	77	71.4	18.2	1.3	1.3	2.6	1.3	31.2	7.8	1.3	1.3
会社役員	19	73.7	31.6	0.0	15.8	5.3	5.3	21.1	10.5	0.0	0.0
自営業	25	84.0	52.0	12.0	24.0	12.0	4.0	8.0	12.0	0.0	8.0
派遣社員	5	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0
農業	4	100.0	75.0	0.0	25.0	50.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
公務員	24	58.3	16.7	0.0	0.0	4.2	0.0	37.5	16.7	0.0	0.0
団体職員	13	61.5	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	30.8	0.0	0.0
パート・アルバイト	71	78.9	33.8	0.0	5.6	1.4	1.4	28.2	4.2	5.6	2.8
学生	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0
家事専業	60	83.3	53.3	10.0	13.3	8.3	3.3	20.0	5.0	3.3	0.0
無職	121	74.4	55.4	13.2	8.3	17.4	5.0	23.1	9.1	0.8	0.8
その他	6	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	33.3	0.0	16.7
無回答	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0

【まとめ】

7割の人があいさつや立ち話をするものの、ほとんど関わりをもたないと回答した人が3割以上いることが伺えた。

【問8】あなたは、近所との付き合いでどのような関係が一番良いと思いますか。(一つだけに○)

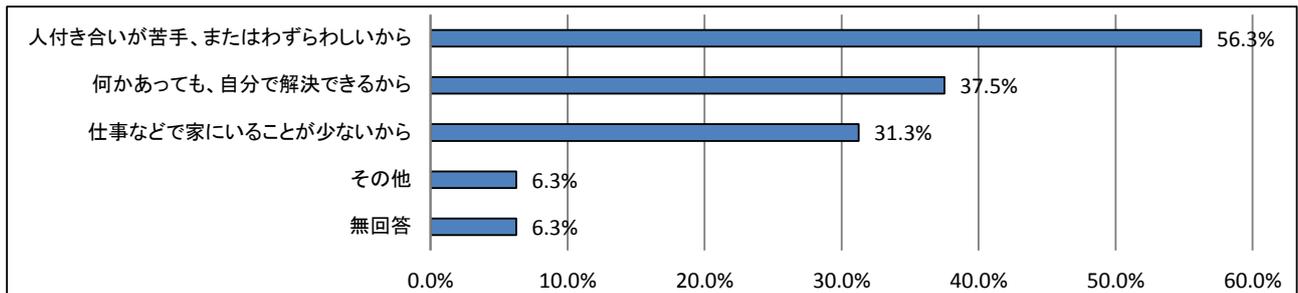
区分	回答者数	協力し合える関係	普段しか合える関係	何かあつた時だけ	軽い付き合いの関係	挨拶程度の関係	交流は特に必要ない	その他	無回答
全体	431 100.0	138 32.0	107 24.8	156 36.2	16 3.7	4 0.9	10 2.3		
居住地区									
東地区	45	40.0	17.8	37.8	2.2	0.0	2.2		
鉄南地区	67	26.9	29.9	40.3	1.5	0.0	1.5		
西地区	109	26.6	22.9	40.4	5.5	0.9	3.7		
川北地区	51	35.3	19.6	37.3	2.0	2.0	3.9		
西帯広地区	65	24.6	32.3	38.5	3.1	0.0	1.5		
南地区	74	39.2	24.3	31.1	4.1	1.4	0.0		
農村地区	20	50.0	25.0	5.0	10.0	5.0	5.0		
性別									
男性	178	30.9	25.3	38.8	2.8	0.0	2.2		
女性	249	32.5	24.9	34.1	4.4	1.6	2.4		
無回答	4	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0		
年齢									
20歳代	26	26.9	26.9	30.8	15.4	0.0	0.0		
30歳代	36	25.0	38.9	30.6	2.8	0.0	2.8		
40歳代	67	19.4	35.8	34.3	7.5	3.0	0.0		
50歳代	65	20.0	21.5	56.9	1.5	0.0	0.0		
60歳代	85	32.9	21.2	36.5	2.4	1.2	5.9		
70歳代	103	40.8	24.3	32.0	1.9	0.0	1.0		
80歳以上	44	54.5	9.1	25.0	2.3	2.3	6.8		
無回答	5	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0		
家族構成									
ひとり暮らし	73	20.5	21.9	47.9	5.5	0.0	4.1		
夫婦のみ	164	37.8	22.6	33.5	1.2	1.2	3.7		
兄弟・姉妹のみ世帯	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0		
子との二世帯家族	117	35.9	25.6	32.5	5.1	0.9	0.0		
親との二世帯家族	49	24.5	28.6	38.8	8.2	0.0	0.0		
親・子・孫の三世帯家族	11	27.3	45.5	27.3	0.0	0.0	0.0		
その他	12	16.7	33.3	41.7	0.0	8.3	0.0		
無回答	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0		
職業									
会社員	77	24.7	31.2	36.4	6.5	1.3	0.0		
会社役員	19	36.8	26.3	36.8	0.0	0.0	0.0		
自営業	25	24.0	32.0	32.0	0.0	4.0	8.0		
派遣社員	5	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0		
農業	4	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
公務員	24	20.8	29.2	50.0	0.0	0.0	0.0		
団体職員	13	23.1	15.4	53.8	7.7	0.0	0.0		
パート・アルバイト	71	28.2	19.7	45.1	2.8	1.4	2.8		
学生	4	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0		
家事専業	60	43.3	25.0	28.3	1.7	0.0	1.7		
無職	121	38.8	19.8	33.1	4.1	0.8	3.3		
その他	6	16.7	16.7	50.0	0.0	0.0	16.7		
無回答	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

【まとめ】

問7より、ほとんど関わらない人が3割以上いることが伺えたが、協力し合える関係が必要と考える人も一定数いることが伺えた。

【問9】 <問8で「4. 交流は特に必要ない」と回答した方に伺います>必要ないと思う理由は何ですか。

(あてはまるもの全てに○)



【まとめ】

問8で特に交流が必要ないと回答した人は3.7%と少なかったが、そのなかで半数以上の人が入付き合いを苦手とし、わずらわしいと考えている結果となった。このような考え方の人もいることから、一方が交流を必要と考えていても、交流しづらい環境になっていると推察できる。

あなたや近所の方の生活状況について

【問10】あなたは、日常生活や医療・福祉のことで困っていること、不安なことはありますか。

(あてはまるもの全てに○)

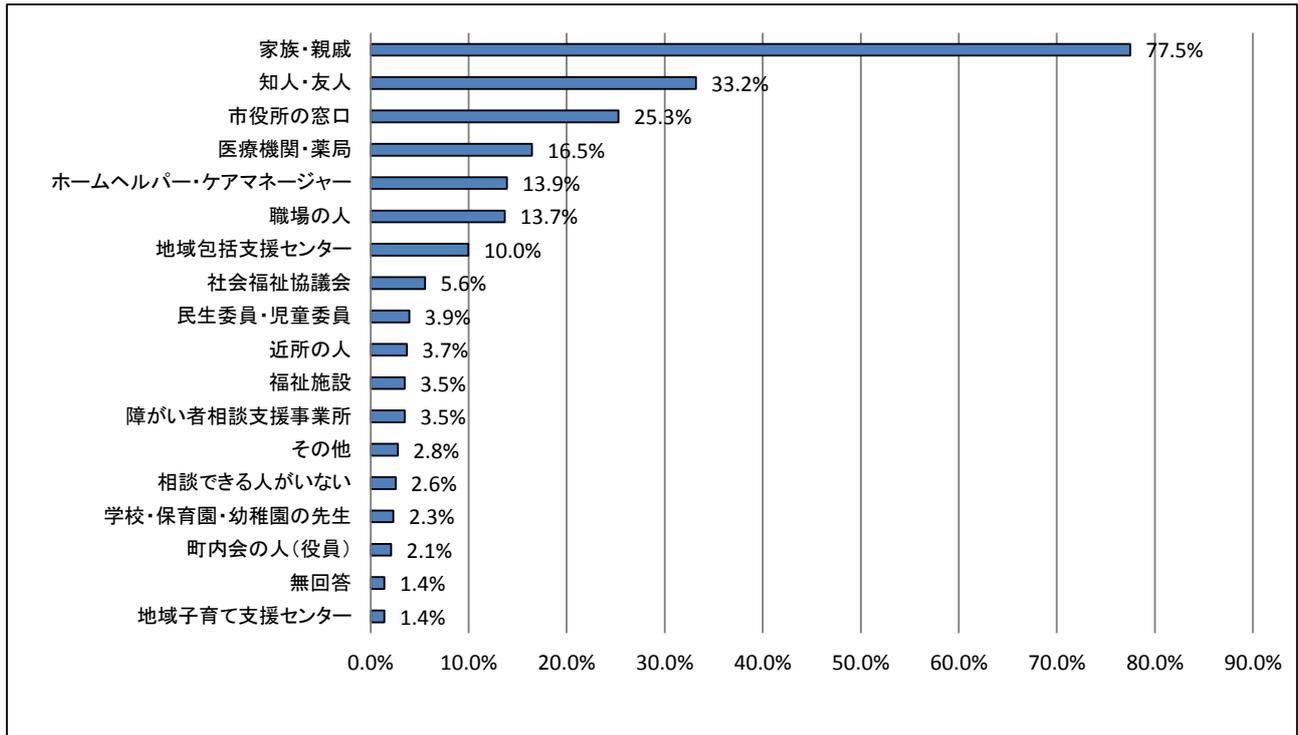
区分	回答者数	自分の健康に関すること	介護に関すること	仕事に関すること	人間関係に関すること	生きがい、将来に関すること	住まいに関すること	収入や家計に関すること	親や子どもに関すること	災害に関すること	買い物や通院に関すること	家族のひきこもりに関すること	防犯に関すること	特にない	その他	無回答
全体	431 100.0	186 43.2	87 20.2	60 13.9	32 7.4	71 16.5	48 11.1	123 28.5	64 14.8	93 21.6	43 10.0	6 1.4	24 5.6	105 24.4	6 1.4	11 2.6
居住地区																
東地区	45	37.8	17.8	8.9	4.4	8.9	8.9	33.3	13.3	31.1	6.7	0.0	4.4	22.2	2.2	2.2
鉄南地区	67	46.3	17.9	16.4	6.0	23.9	9.0	29.9	14.9	25.4	7.5	1.5	7.5	25.4	0.0	3.0
西地区	109	46.8	22.0	10.1	7.3	17.4	11.9	25.7	18.3	14.7	8.3	2.8	4.6	27.5	0.0	0.0
川北地区	51	37.3	15.7	7.8	3.9	3.9	13.7	23.5	9.8	21.6	13.7	0.0	2.0	31.4	2.0	7.8
西帯広地区	65	38.5	24.6	21.5	10.8	21.5	7.7	36.9	9.2	26.2	16.9	0.0	9.2	23.1	3.1	1.5
南地区	74	45.9	21.6	17.6	8.1	14.9	13.5	25.7	18.9	21.6	8.1	2.7	6.8	17.6	2.7	2.7
農村地区	20	45.0	15.0	15.0	15.0	25.0	15.0	25.0	15.0	10.0	10.0	0.0	0.0	20.0	0.0	5.0
性別																
男性	178	45.5	16.9	15.7	6.2	18.5	15.2	29.2	15.7	24.2	11.2	1.1	5.1	22.5	2.2	1.1
女性	249	42.2	22.1	12.9	8.4	14.5	8.4	27.7	14.5	19.3	9.2	1.6	6.0	26.1	0.8	3.6
無回答	4	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢																
20歳代	26	26.9	3.8	30.8	19.2	23.1	7.7	34.6	3.8	26.9	11.5	0.0	11.5	26.9	0.0	0.0
30歳代	36	27.8	2.8	30.6	2.8	27.8	19.4	38.9	30.6	30.6	5.6	0.0	8.3	22.2	0.0	2.8
40歳代	67	23.9	20.9	25.4	9.0	11.9	9.0	32.8	20.9	23.9	3.0	4.5	10.4	31.3	4.5	0.0
50歳代	65	43.1	24.6	23.1	7.7	24.6	13.8	33.8	24.6	26.2	4.6	1.5	6.2	18.5	3.1	3.1
60歳代	85	52.9	23.5	8.2	9.4	18.8	11.8	30.6	11.8	12.9	9.4	2.4	3.5	23.5	0.0	2.4
70歳代	103	55.3	20.4	1.9	5.8	11.7	11.7	23.3	9.7	21.4	14.6	0.0	1.9	25.2	1.0	2.9
80歳以上	44	50.0	27.3	0.0	2.3	4.5	4.5	9.1	4.5	15.9	20.5	0.0	4.5	25.0	0.0	6.8
無回答	5	20.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
家族構成																
ひとり暮らし	73	49.3	9.6	8.2	4.1	13.7	11.0	24.7	1.4	30.1	4.1	0.0	2.7	27.4	1.4	2.7
夫婦のみ	164	44.5	21.3	7.9	5.5	15.2	9.8	22.6	9.1	18.3	12.8	0.0	2.4	26.2	1.8	4.3
兄弟・姉妹のみ世帯	2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
子との二世帯家族	117	37.6	20.5	15.4	6.0	12.8	16.2	35.0	27.4	22.2	9.4	0.9	9.4	23.9	1.7	0.9
親との二世帯家族	49	40.8	30.6	36.7	24.5	34.7	10.2	44.9	16.3	26.5	10.2	6.1	10.2	16.3	0.0	0.0
親・子・孫の三世帯家族	11	54.5	36.4	9.1	0.0	9.1	0.0	18.2	36.4	9.1	9.1	9.1	9.1	27.3	0.0	0.0
その他	12	41.7	8.3	25.0	8.3	16.7	0.0	8.3	25.0	8.3	8.3	8.3	0.0	25.0	0.0	8.3
無回答	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業																
会社員	77	33.8	14.3	27.3	3.9	19.5	10.4	36.4	22.1	19.5	0.0	1.3	6.5	28.6	1.3	0.0
会社役員	19	47.4	10.5	15.8	5.3	15.8	5.3	15.8	26.3	36.8	5.3	0.0	10.5	10.5	0.0	0.0
自営業	25	44.0	24.0	20.0	4.0	20.0	16.0	36.0	16.0	16.0	12.0	0.0	12.0	20.0	0.0	4.0
派遣社員	5	0.0	0.0	100.0	0.0	40.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
農業	4	75.0	50.0	25.0	25.0	75.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
公務員	24	25.0	16.7	8.3	8.3	16.7	16.7	33.3	20.8	33.3	12.5	0.0	8.3	16.7	12.5	0.0
団体職員	13	15.4	15.4	0.0	0.0	23.1	7.7	0.0	0.0	23.1	0.0	0.0	0.0	53.8	0.0	0.0
パート・アルバイト	71	50.7	25.4	19.7	15.5	19.7	18.3	38.0	21.1	22.5	5.6	1.4	8.5	19.7	0.0	2.8
学生	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
家事専業	60	35.0	26.7	3.3	6.7	10.0	8.3	26.7	6.7	20.0	10.0	0.0	5.0	33.3	1.7	3.3
無職	121	55.4	19.8	4.1	5.0	9.9	8.3	19.8	9.1	19.8	17.4	3.3	2.5	23.1	0.0	5.0
その他	6	66.7	16.7	33.3	50.0	66.7	33.3	50.0	16.7	50.0	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
無回答	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

【まとめ】

「自分の健康に関すること」が最も多く、「次いで収入や家計に関すること」、「災害に関すること」、「介護に関すること」が上位となり、多くの人が少なからず困りごとを抱えていることが伺えた。

【問 1 1】あなたは、日常生活や医療・福祉のことで困ったとき、誰に相談したいですか。

(あてはまるもの全てに○)



【まとめ】

大半の人が「家族・親戚」、次いで「知人・友人」、「市役所」などを頼りにしているが、「町内会」や「近所の人」で相談できる人がいない状況が伺えるものとなった。

【問12】近所に日常生活や医療・福祉のことで困っていそうな方はいらっしゃいますか。(一つだけに○)

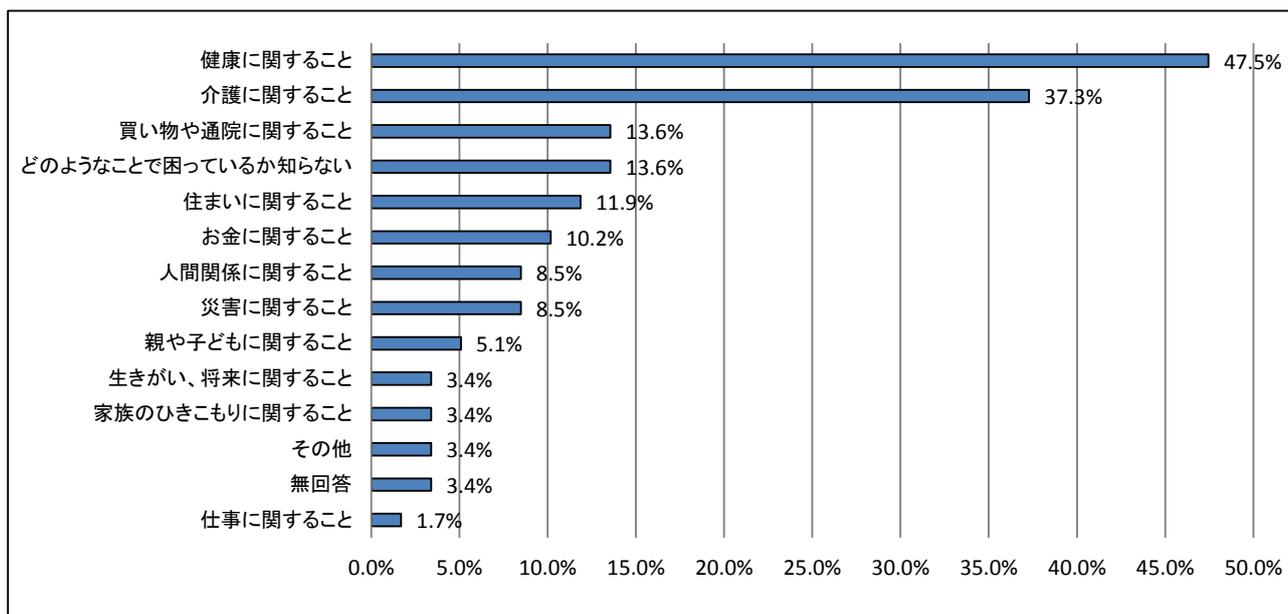
区分	回答者数	近 所 に 困 っ て い る こ と を	直 接 に 聞 い て い る 本 人 は 知 ら な い が、	わ か ら な い	そ の 他	無 回 答
全体	431 100.0	33 7.7	26 6.0	350 81.2	8 1.9	14 3.2
居住地区						
東地区	45	6.7	4.4	84.4	2.2	2.2
鉄南地区	67	6.0	3.0	80.6	6.0	4.5
西地区	109	9.2	7.3	81.7	0.0	1.8
川北地区	51	9.8	3.9	80.4	2.0	3.9
西帯広地区	65	4.6	4.6	89.2	1.5	0.0
南地区	74	6.8	9.5	77.0	1.4	5.4
農村地区	20	15.0	10.0	65.0	0.0	10.0
性別						
男性	178	10.1	5.6	82.6	1.1	0.6
女性	249	6.0	6.4	80.3	2.4	4.8
無回答	4	0.0	0.0	75.0	0.0	25.0
年齢						
20歳代	26	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
30歳代	36	0.0	0.0	97.2	0.0	2.8
40歳代	67	7.5	4.5	88.1	0.0	0.0
50歳代	65	4.6	6.2	87.7	1.5	0.0
60歳代	85	8.2	7.1	81.2	2.4	1.2
70歳代	103	13.6	8.7	68.9	2.9	5.8
80歳以上	44	9.1	9.1	65.9	4.5	11.4
無回答	5	0.0	0.0	80.0	0.0	20.0
家族構成						
ひとり暮らし	73	8.2	5.5	80.8	0.0	5.5
夫婦のみ	164	9.8	5.5	78.0	2.4	4.3
兄弟・姉妹のみ世帯	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
子との二世帯家族	117	6.8	6.8	82.1	3.4	0.9
親との二世帯家族	49	4.1	6.1	89.8	0.0	0.0
親・子・孫の三世帯家族	11	0.0	9.1	90.9	0.0	0.0
その他	12	8.3	8.3	75.0	0.0	8.3
無回答	3	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3
職業						
会社員	77	3.9	3.9	92.2	0.0	0.0
会社役員	19	5.3	0.0	94.7	0.0	0.0
自営業	25	8.0	8.0	76.0	4.0	4.0
派遣社員	5	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
農業	4	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0
公務員	24	8.3	4.2	87.5	0.0	0.0
団体職員	13	7.7	0.0	92.3	0.0	0.0
パート・アルバイト	71	7.0	8.5	81.7	1.4	1.4
学生	4	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
家事専業	60	5.0	5.0	83.3	3.3	3.3
無職	121	13.2	8.3	67.8	3.3	7.4
その他	6	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
無回答	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0

【まとめ】

近所で困っている人がいるかどうか知らない人が大半となった。

【問 1 3】 <問 1 2で「1. 近所にいることを知っている」「2. 直接、本人は知らないが、話に聞いている」と回答した方に伺います>

その方はどのようなことで困っているかご存知ですか。(あてはまるもの全てに○)



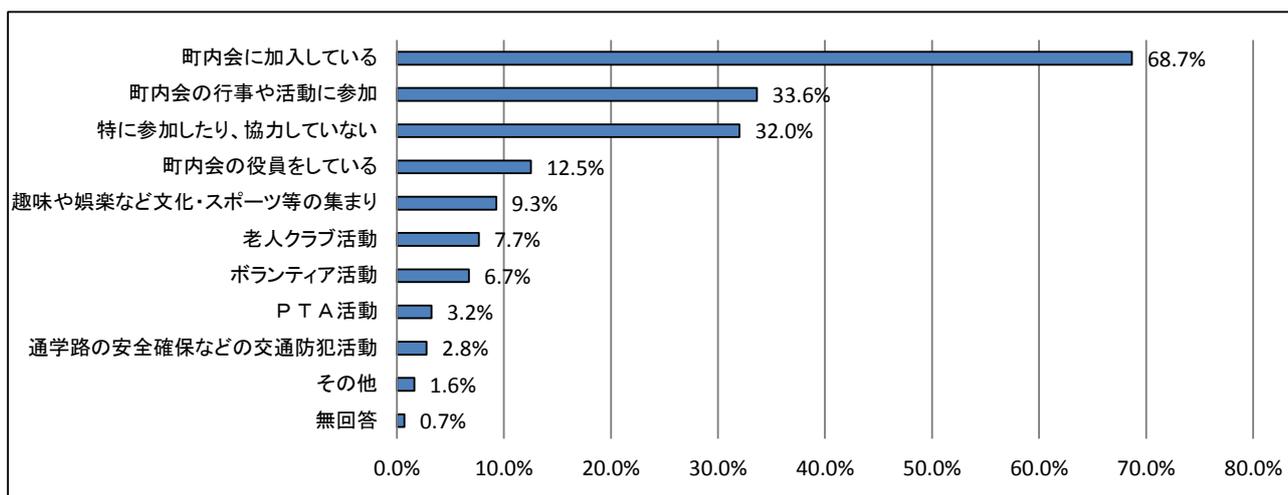
【まとめ】

健康に関することや介護に関することで困っている人が多い結果となった。

町内会活動やボランティア活動について

【問 1 4】 あなたは、地域のどのような活動に参加したり、協力したりしていますか。

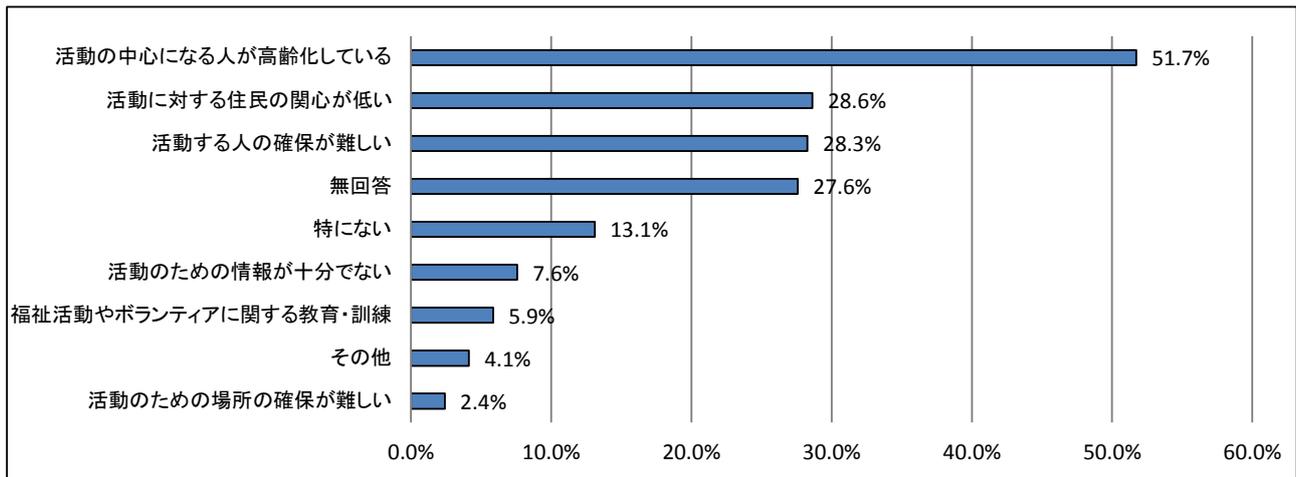
(あてはまるもの全てに○)



【まとめ】

7割近くの人が町内会に加入しているが、活動している人は3割程度にとどまり、協力していない人も3割程度いる結果となった。

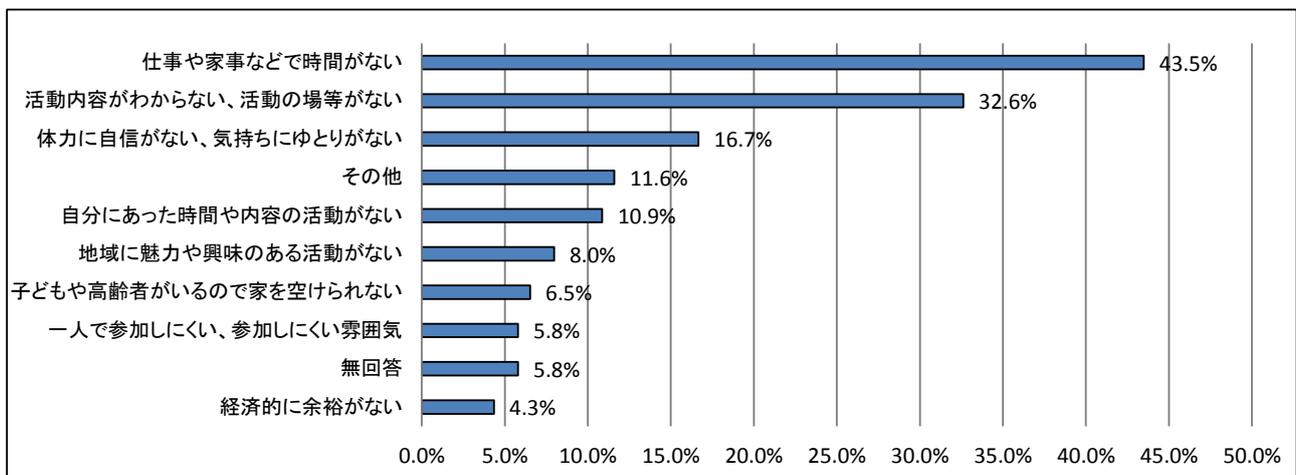
【問15】<問14で「1. 町内会の役員をしている」から「9. その他」までを回答した方に伺います>
 地域活動に参加している中で感じている問題点がありますか。(あてはまるもの全てに○)



【まとめ】

活動の中心になる人の高齢化、活動に対する住民の関心が低いことによる人材の確保が難しいものとなっており、若い世代の人材確保が課題となっている。

【問16】<問14で「10. 特に参加したり、協力していない」と回答した方に伺います>
 あなたが参加していない理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

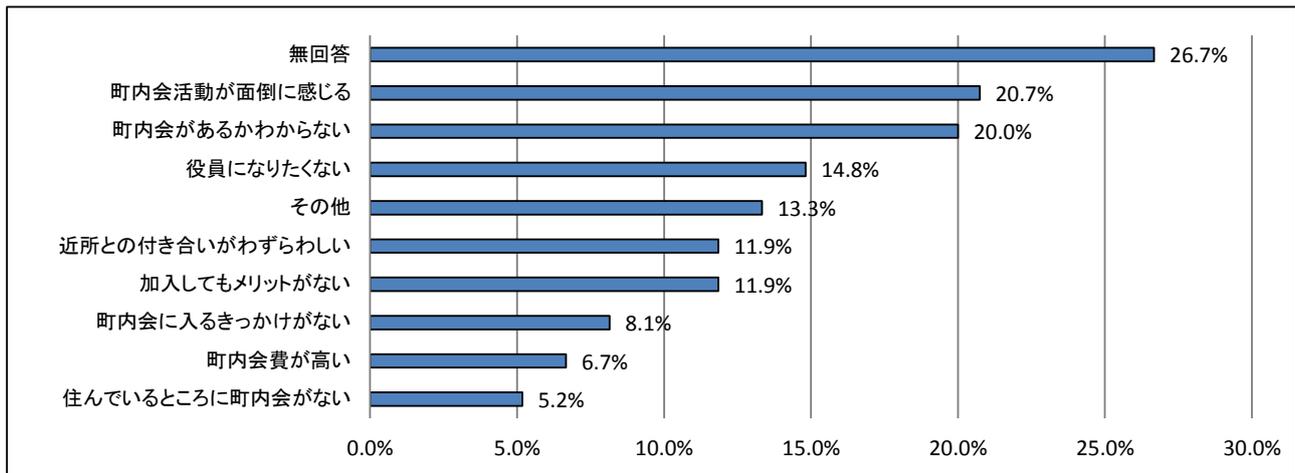


【まとめ】

仕事や家事などで時間がないことから参加や協力していない回答が最も多かった。次いで活動内容がわからない、活動の場等がないとなり、活動内容の周知や活動のしやすい環境づくりが課題である。

【問 17】 <問 14 で「2. 町内会に加入している」に○をつけなかった方に伺います>

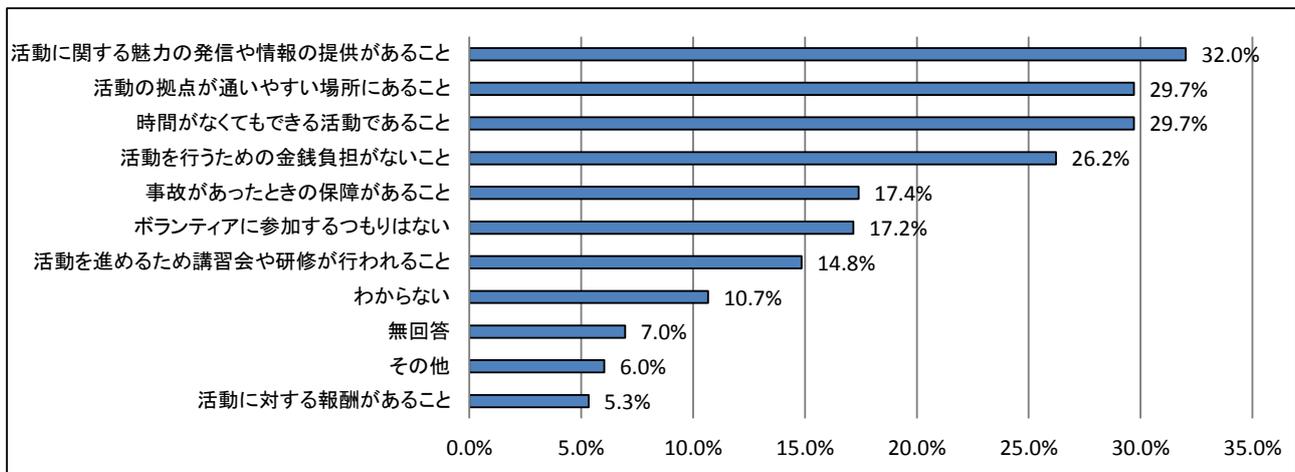
町内会に加入していない理由は何ですか。(あてはまるもの3つまで○)



【まとめ】

町内会活動が面倒に感じたり、町内会があるかわからない、役員になりたくないなどの回答が上位となっており、町内会活動が負担に感じている人が多かった。

【問 18】あなたがボランティアに参加するために、どのようなことが必要ですか。(あてはまるもの全てに○)



【まとめ】

活動に関する情報発信、活動拠点の場所があることなどが多かった。

地域におけるたすけあいについて

【問19】地域にお住いの何らかの支援を必要としている方（一人暮らしの高齢者、介護をしている家族、子育て中の家族等）への支援や協力について、あなたの考え方に最も近いものは何ですか。

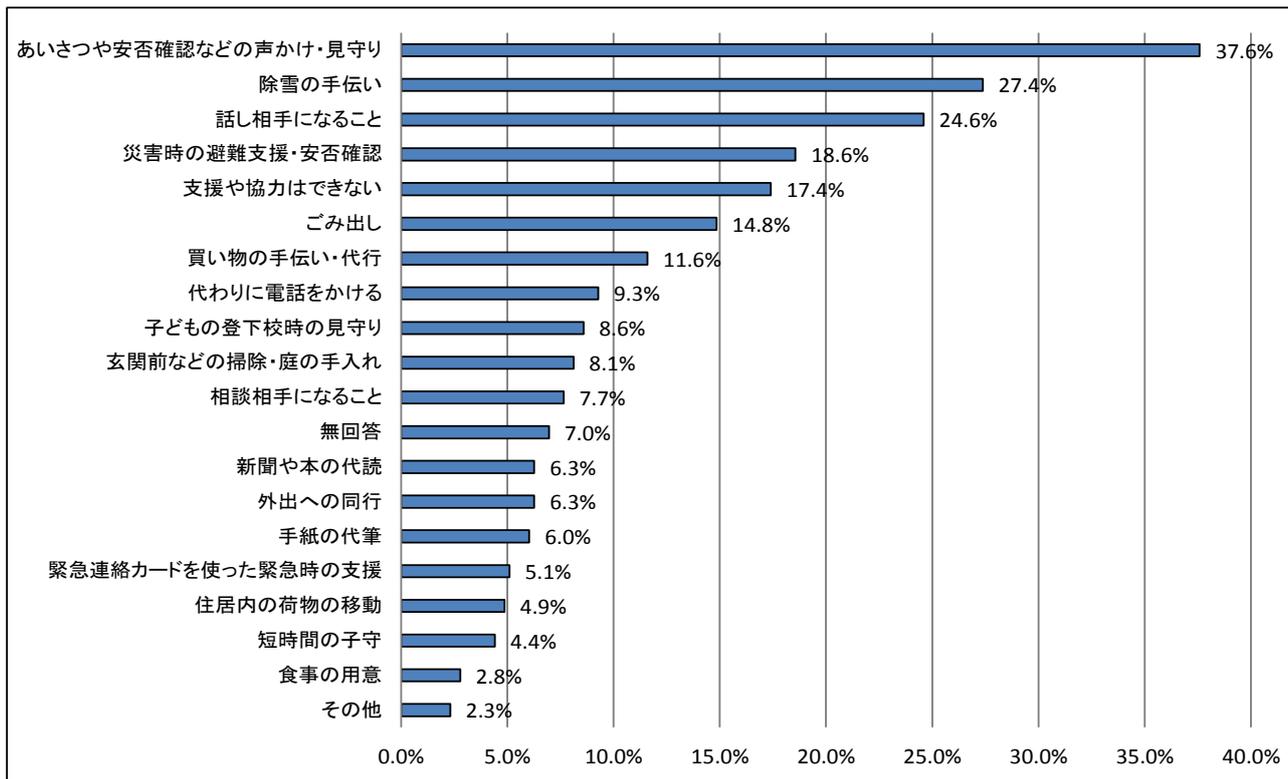
（一つだけに○）

区分	回答者数	地域に 住む者 として、 支援 したい	支援 したい が、 わか らない	精 一杯 で その 余 裕 が ない	自 分の こと で 支 援 し たい が、 精 一杯 で その 余 裕 が ない	近 所 の 者 が し な く ても よい	支 援 は 市 役 所 な ど が やる 仕事 なので	余 計 な お 世 話 に な って しま う ので、 支 援 は し ない	そ の 他	わ か ら ない	無 回 答
全体	431 100.0	95 22.0	61 14.2	145 33.6	11 2.6	49 11.4	4 0.9	43 10.0	23 5.3		
居住地区											
東地区	45	17.8	11.1	35.6	2.2	15.6	4.4	6.7	6.7		
鉄南地区	67	19.4	16.4	28.4	3.0	19.4	0.0	9.0	4.5		
西地区	109	30.3	15.6	30.3	0.9	9.2	0.0	11.0	2.8		
川北地区	51	25.5	9.8	37.3	0.0	11.8	2.0	7.8	5.9		
西帯広地区	65	21.5	16.9	38.5	4.6	3.1	0.0	12.3	3.1		
南地区	74	12.2	13.5	37.8	4.1	13.5	1.4	9.5	8.1		
農村地区	20	25.0	10.0	25.0	5.0	5.0	0.0	15.0	15.0		
性別											
男性	178	28.7	10.7	33.7	3.4	11.2	0.6	10.1	1.7		
女性	249	17.3	16.5	33.7	2.0	11.6	1.2	9.6	8.0		
無回答	4	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0		
年齢											
20歳代	26	11.5	11.5	46.2	0.0	19.2	0.0	11.5	0.0		
30歳代	36	22.2	22.2	27.8	0.0	16.7	0.0	11.1	0.0		
40歳代	67	10.4	17.9	46.3	6.0	9.0	1.5	9.0	0.0		
50歳代	65	15.4	13.8	33.8	3.1	18.5	1.5	10.8	3.1		
60歳代	85	24.7	18.8	27.1	1.2	11.8	0.0	14.1	2.4		
70歳代	103	34.0	9.7	27.2	2.9	7.8	1.9	5.8	10.7		
80歳以上	44	22.7	4.5	36.4	2.3	4.5	0.0	11.4	18.2		
無回答	5	20.0	20.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
家族構成											
ひとり暮らし	73	16.4	9.6	45.2	4.1	5.5	2.7	11.0	5.5		
夫婦のみ	164	25.6	15.9	25.6	2.4	13.4	1.2	9.8	6.1		
兄弟・姉妹のみ世帯	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
子との二世帯家族	117	22.2	12.0	35.0	2.6	12.0	0.0	12.0	4.3		
親との二世帯家族	49	16.3	16.3	44.9	2.0	14.3	0.0	4.1	2.0		
親・子・孫の三世帯家族	11	27.3	45.5	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	18.2		
その他	12	33.3	0.0	33.3	0.0	8.3	0.0	16.7	8.3		
無回答	3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0		
職業											
会社員	77	20.8	11.7	41.6	0.0	11.7	1.3	11.7	1.3		
会社役員	19	36.8	21.1	10.5	5.3	10.5	0.0	10.5	5.3		
自営業	25	24.0	8.0	36.0	8.0	12.0	0.0	12.0	0.0		
派遣社員	5	20.0	0.0	60.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0		
農業	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
公務員	24	8.3	25.0	45.8	0.0	16.7	0.0	4.2	0.0		
団体職員	13	23.1	7.7	23.1	15.4	23.1	0.0	7.7	0.0		
パート・アルバイト	71	14.1	19.7	35.2	2.8	12.7	1.4	11.3	2.8		
学生	4	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0		
家事専業	60	25.0	21.7	21.7	1.7	13.3	0.0	10.0	6.7		
無職	121	25.6	6.6	34.7	2.5	7.4	1.7	9.1	12.4		
その他	6	0.0	33.3	33.3	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0		
無回答	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

【まとめ】

自分のことで精一杯で他の人のことを支援する余裕がない、余計なお世話になるので支援しないと回答した人は約5割になった一方で、支援したい、支援したいがなにをすればいいのかわからないという方も約3割いるものとなった。

【問20】地域で生じている様々な福祉分野の生活課題（障がい者や高齢者の生活、子育てに関する問題など）に対し、『あなたができる支援や協力』は何ですか。（あてはまるもの全てに○）

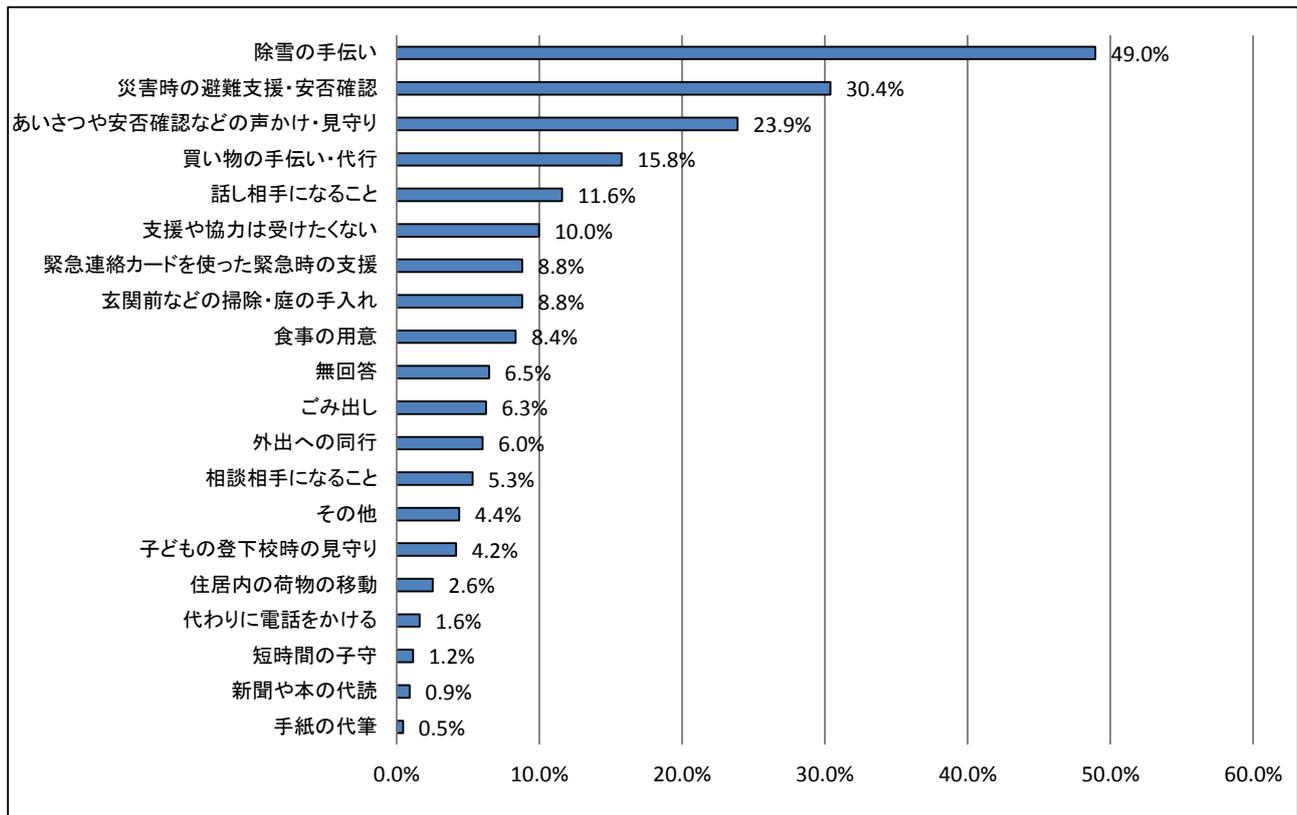


【まとめ】

8割の人が何らかの協力ができるという回答があり、その中でも、「あいさつや安否確認などの声かけ・見守り」が約4割、「除雪の手伝い」や「話し相手になること」が約2.5割であった。

【問 2 1】『現在もしくは将来的にあなたが受けたいと思う支援や協力』は何ですか。

(あてはまるもの全てに○)

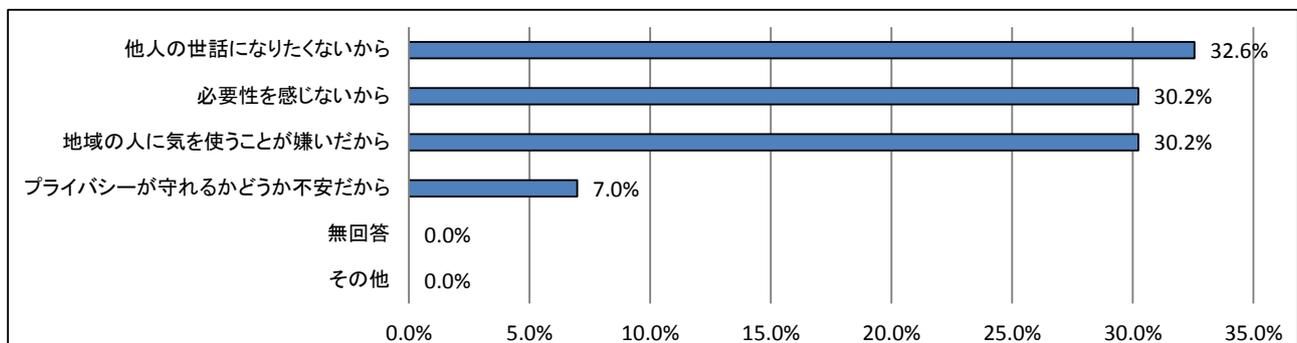


【まとめ】

約半数の人が「除雪の手伝い」を受けたいと回答している。次いで、「災害時の避難支援・安否確認」が3割となり、「あいさつや安否確認などの声かけ・見守り」が続いた。

【問 2 2】<問 2 1で「19. 支援や協力は受けたくない」と回答した方に伺います>

あなたが支援や協力を受けたくないと思う理由は何ですか。(一つだけに○)



【まとめ】

他人の世話になりたくない、必要性を感じない、地域の人に気を遣うことが嫌いという理由で回答した人がそれぞれ3割程度であった。

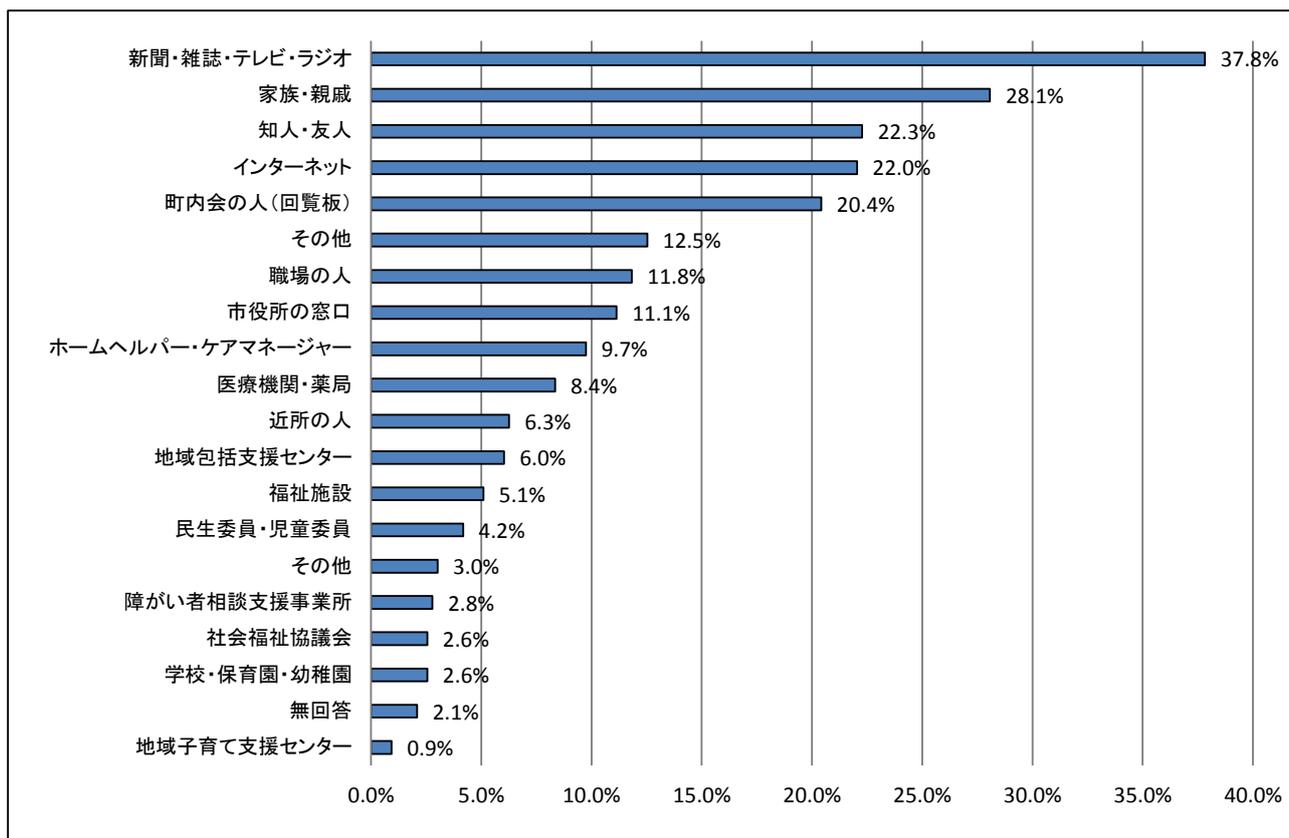
【問23】あなたの地域では、災害時に支援を必要とする世帯の緊急事態に対応できるような体制が整っていますか。(一つだけに○)

区分	回答者数	全体的に整っている	部分的に整っている	ほとんど整っていない	わからない	無回答
全体	431 100.0	26 6.0	50 11.6	69 16.0	264 61.3	22 5.1
居住地区						
東地区	45	2.2	8.9	26.7	55.6	6.7
鉄南地区	67	1.5	14.9	17.9	59.7	6.0
西地区	109	8.3	10.1	13.8	63.3	4.6
川北地区	51	9.8	9.8	11.8	64.7	3.9
西帯広地区	65	4.6	16.9	16.9	60.0	1.5
南地区	74	8.1	6.8	10.8	67.6	6.8
農村地区	20	5.0	20.0	25.0	40.0	10.0
性別						
男性	178	5.1	14.6	19.1	57.9	3.4
女性	249	6.8	9.6	13.3	64.3	6.0
無回答	4	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0
年齢						
20歳代	26	0.0	7.7	15.4	73.1	3.8
30歳代	36	0.0	5.6	5.6	88.9	0.0
40歳代	67	4.5	11.9	10.4	73.1	0.0
50歳代	65	1.5	10.8	7.7	76.9	3.1
60歳代	85	11.8	10.6	23.5	51.8	2.4
70歳代	103	10.7	17.5	17.5	43.7	10.7
80歳以上	44	2.3	9.1	22.7	52.3	13.6
無回答	5	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0
家族構成						
ひとり暮らし	73	2.7	9.6	9.6	68.5	9.6
夫婦のみ	164	9.8	11.6	18.3	54.9	5.5
兄弟・姉妹のみ世帯	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
子との二世帯家族	117	6.0	11.1	15.4	64.1	3.4
親との二世帯家族	49	2.0	10.2	12.2	73.5	2.0
親・子・孫の三世帯家族	11	0.0	18.2	27.3	54.5	0.0
その他	12	0.0	25.0	25.0	41.7	8.3
無回答	3	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0
職業						
会社員	77	1.3	7.8	10.4	77.9	2.6
会社役員	19	5.3	21.1	15.8	57.9	0.0
自営業	25	12.0	12.0	16.0	60.0	0.0
派遣社員	5	0.0	20.0	20.0	60.0	0.0
農業	4	0.0	25.0	0.0	75.0	0.0
公務員	24	0.0	16.7	12.5	70.8	0.0
団体職員	13	0.0	15.4	0.0	84.6	0.0
パート・アルバイト	71	5.6	8.5	19.7	64.8	1.4
学生	4	0.0	25.0	0.0	75.0	0.0
家事専業	60	10.0	10.0	18.3	56.7	5.0
無職	121	9.1	12.4	19.8	46.3	12.4
その他	6	0.0	16.7	0.0	66.7	16.7
無回答	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0

【まとめ】

わからないと回答した人が6割以上おり、逆に全体的に整っていると回答した人は6.0%と少ない状況にあるため、災害時の対応について分かりやすい体制づくりが必要である。

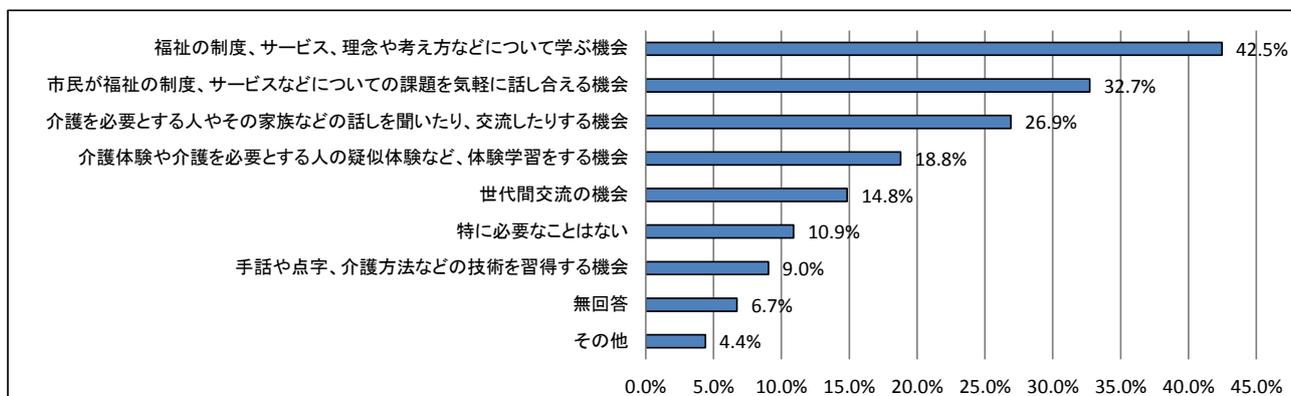
【問24】あなたは、福祉に関すること（福祉サービスや福祉施設のことなど）について必要な情報は、どこから入手していますか。（あてはまるもの全てに○）



【まとめ】

「新聞・雑誌・テレビ・ラジオ」などのメディアで入手する人が最も多いものとなった。その他は「家族・親戚」、「知人・友人」、「インターネット」、「町内会の人（回覧板）」より情報を入手している人が続いた。

【問25】あなたは、市民が「福祉」について理解を深めるためには、どのような機会が必要だと思いますか。（あてはまるもの全てに○）

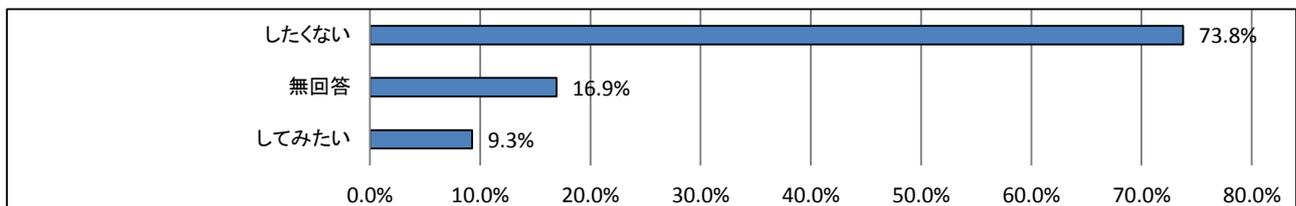
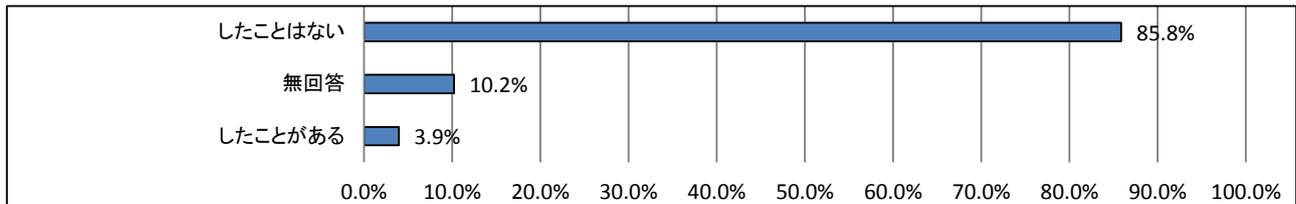
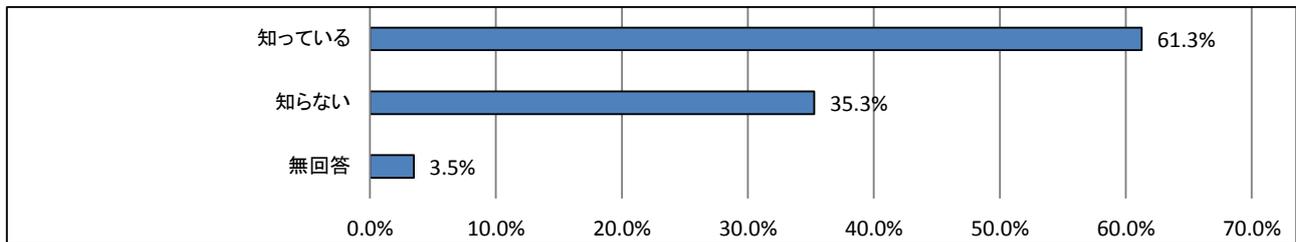


【まとめ】

「福祉の制度、サービスなどについて学ぶ機会」、「気軽に話し合える機会」が必要と回答した人が多いものとなった。

民生委員児童委員について

【問26】あなたは、民生委員児童委員を知っていますか。相談したことや、やってみたいと思ったことがありますか。（それぞれ一つだけに○）

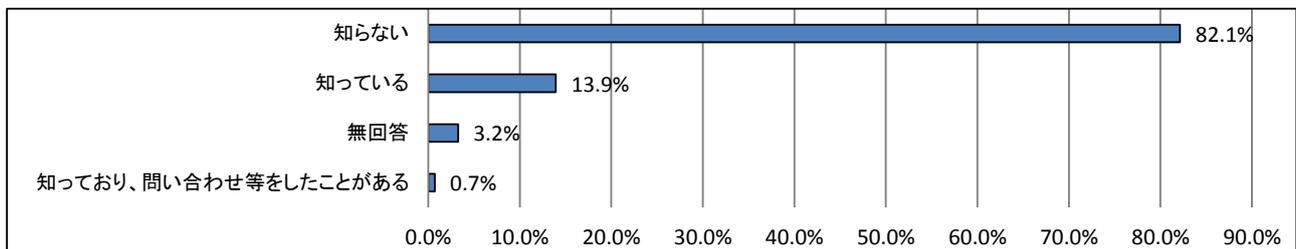


【まとめ】

6割以上の方が知っていると回答をしている。また、民生委員をしてみたいと回答した人が約1割おり、このような方の掘り起こしをどのようにするかが課題である。

生活困窮者支援のあり方について

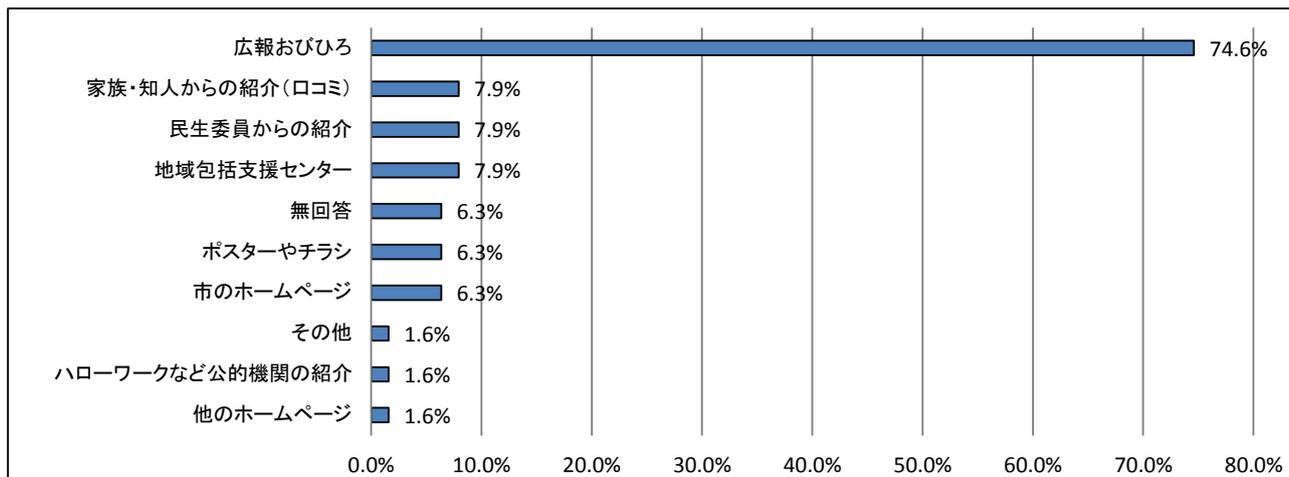
【問27】あなたは、生活困窮者の相談窓口である、帯広市自立相談支援センター「ふらっと」を知っていますか。（一つだけに○）



【まとめ】

8割以上の方が知らないという回答になった。

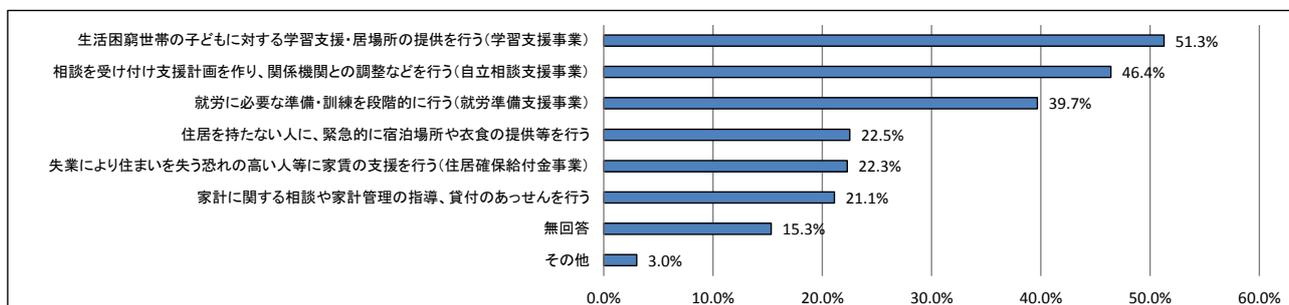
【問28】<問27で「1. 知っており、問い合わせ等をしたことがある」または、「2. 知っている」と回答した方に伺います>「ふらっと」のことはどのように知りましたか。(あてはまるもの全てに○)



【まとめ】

大半の人が広報により周知されており、家族・知人や民生委員からの紹介、地域包括支援センター、ポスターやチラシ、ホームページにより知った人は、それぞれ1割にも満たなかった。

【問29】生活困窮者支援制度として、以下の1～6がありますが、あなたはどのような取り組みが必要だと思いますか。(あてはまるもの全てに○)

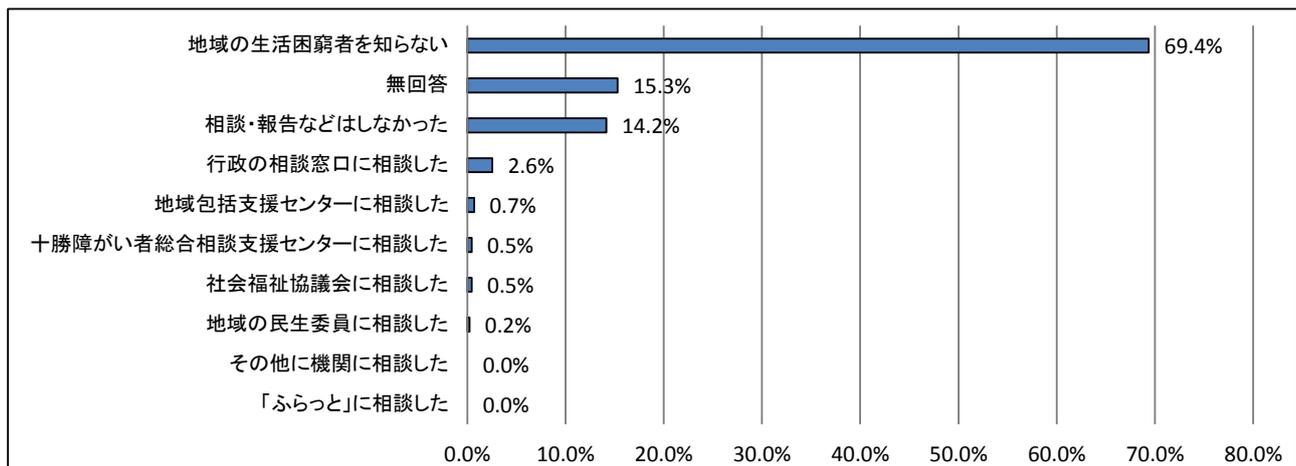


【まとめ】

学習支援事業、自立相談支援事業と答えた人がそれぞれ約半数を占め、次いで、就労準備支援事業が上位となった。

【問30】あなたは、地域の中の「生活困窮者」について、行政機関などに相談したことはありますか。

(あてはまるもの全てに○)

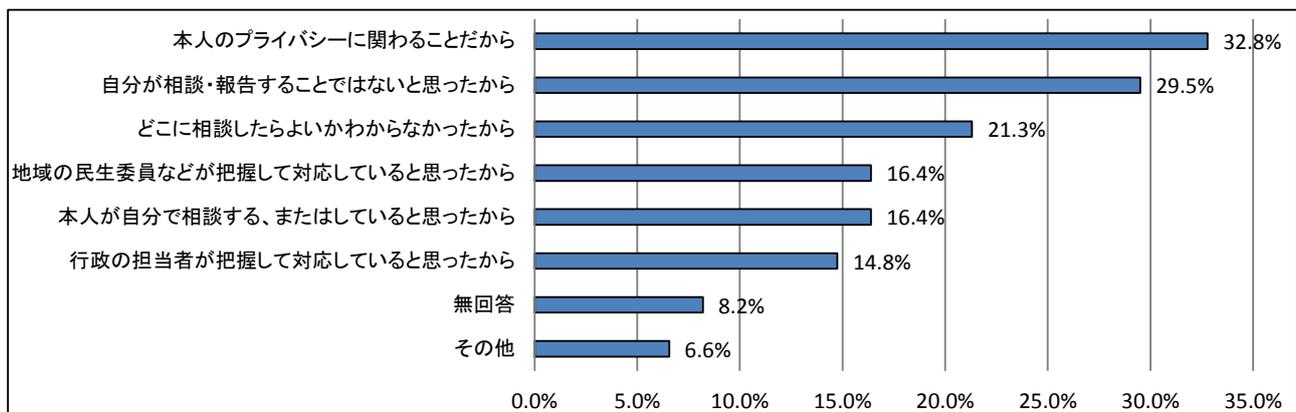


【まとめ】

7割近くの方が地域の生活困窮者を知らないと回答した。各団体・機関に相談したと回答した人はほとんどおらず、制度周知がまだまだ浸透していないことが推察される。

【問31】<問30で「8. 相談・報告などはしなかった」と回答した方に伺います>

その理由を教えてください。(あてはまるもの全てに○)



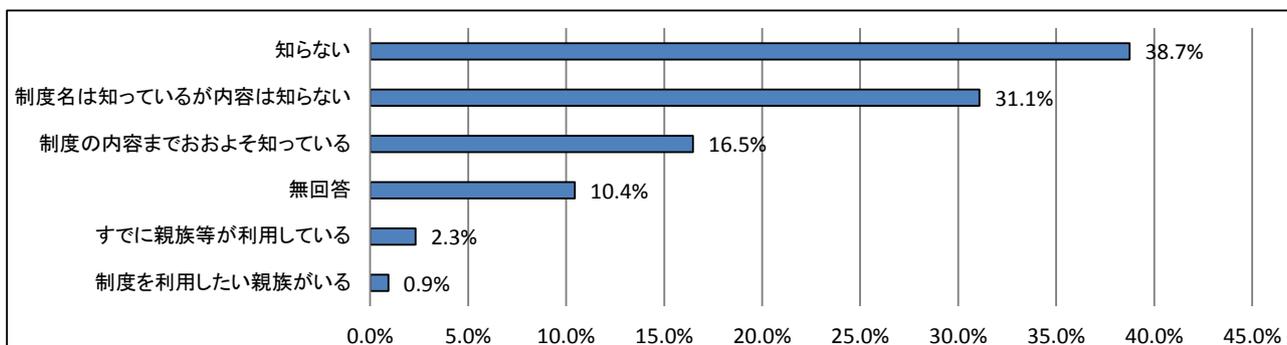
【まとめ】

本人のプライバシーに関わることや自分が相談・報告することではないと思ったと回答した人が、それぞれ3割程度となり、自分、家族・知人以外の人に対して、どこまで踏み込んで良いのかわからない人が多いと推察される。

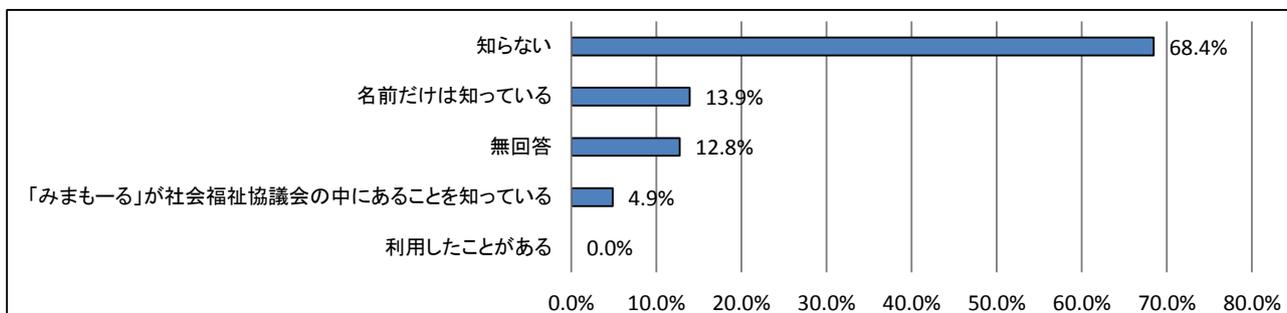
成年後見支援制度について

【問32】あなたは、認知症などにより判断能力が衰えた際に利用できる成年後見支援制度や成年後見センター「みまもーる」を知っていますか。（それぞれ一つだけに○）

[成年後見制度]



[成年後見支援センター「みまもーる」]

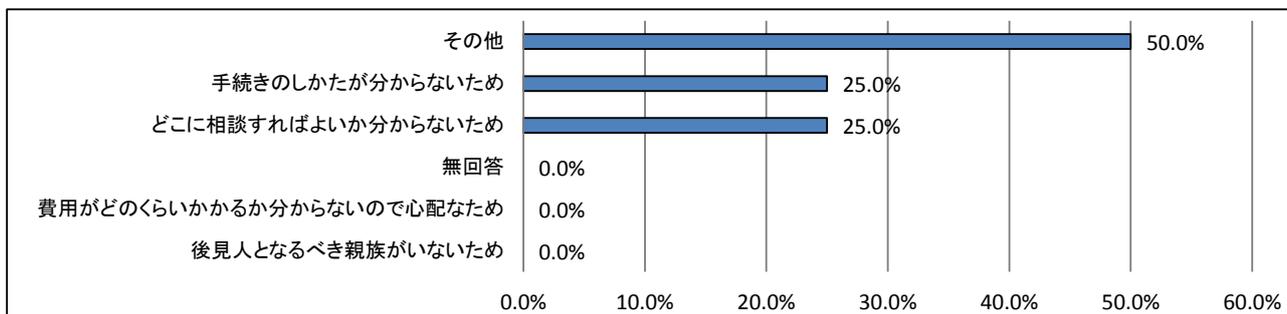


【まとめ】

成年後見支援制度の名称及び内容、また、成年後見支援センター「みまもーる」を知らないと回答した人が約7割となり、それぞれにおける制度内容等の周知が今後の課題となっている。

【問33】<問32で「2. 制度を利用したい親族がいる」と回答した方に伺います>

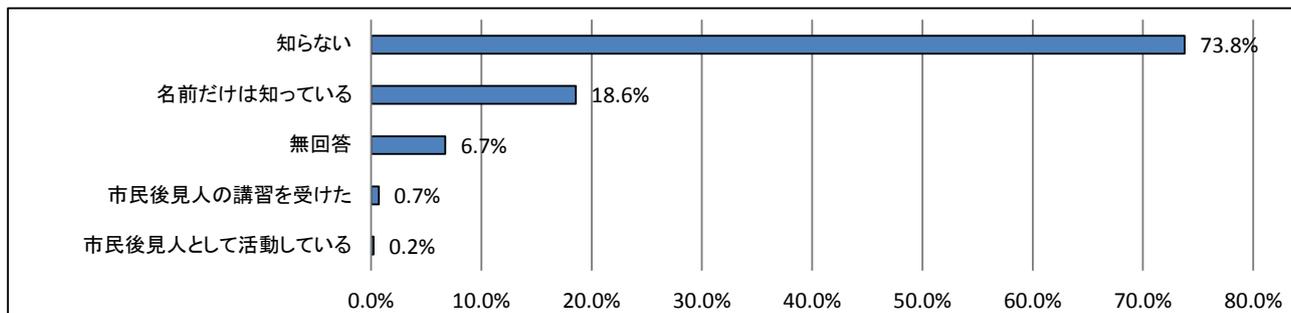
後見制度を利用していない理由を教えてください。（あてはまるもの全てに○）



【まとめ】

どこに相談すればよいか分からない人もおり、周知を図る必要がある。

【問34】市民が後見人として活躍できる市民後見人を知っていますか。(一つだけに○)



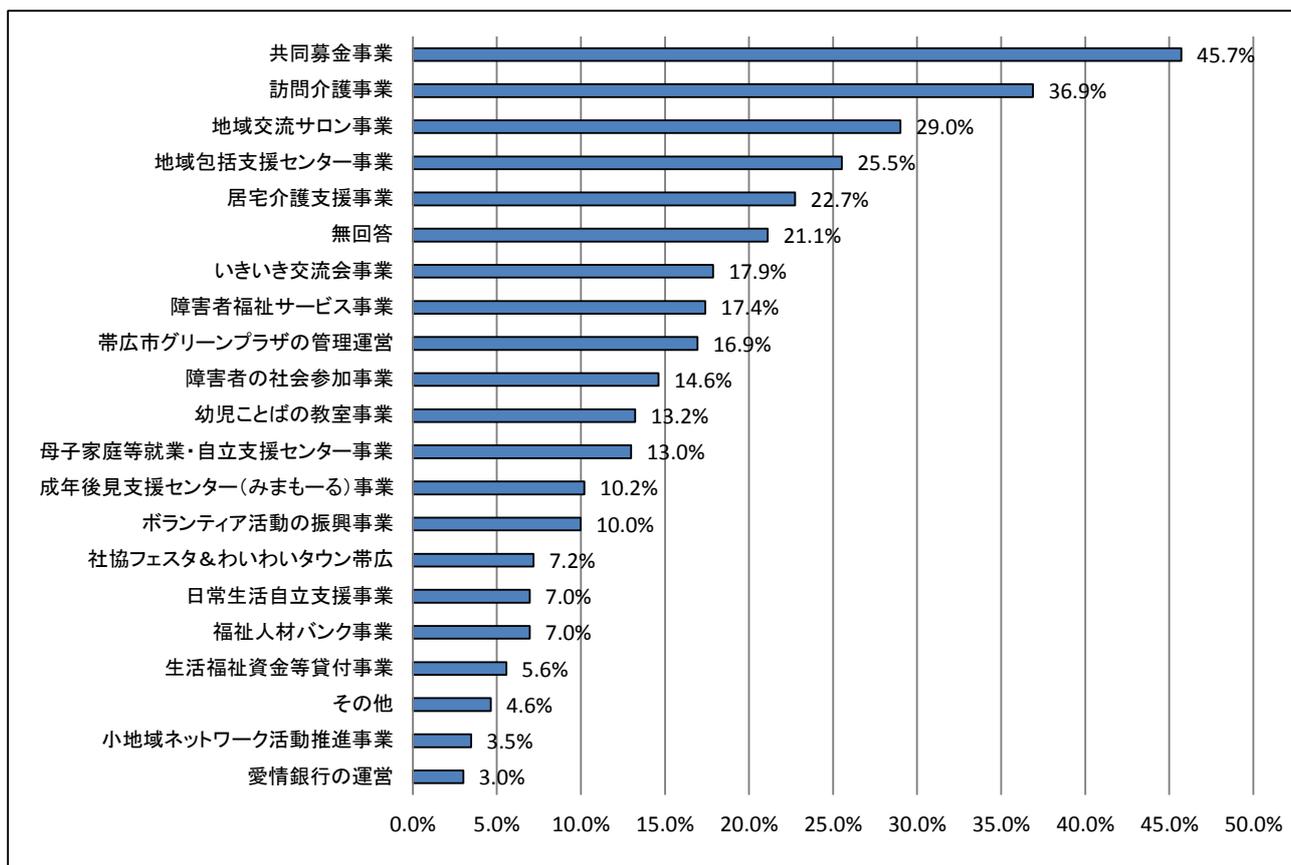
【まとめ】

知らないと回答した人が7割を超え、制度内容同様に更なる周知が必要である。

帯広市社会福祉協議会について

【問35】帯広市社会福祉協議会が行う以下の事業のうち、あなたが知っている事業は何ですか。

(あてはまるもの全てに○)

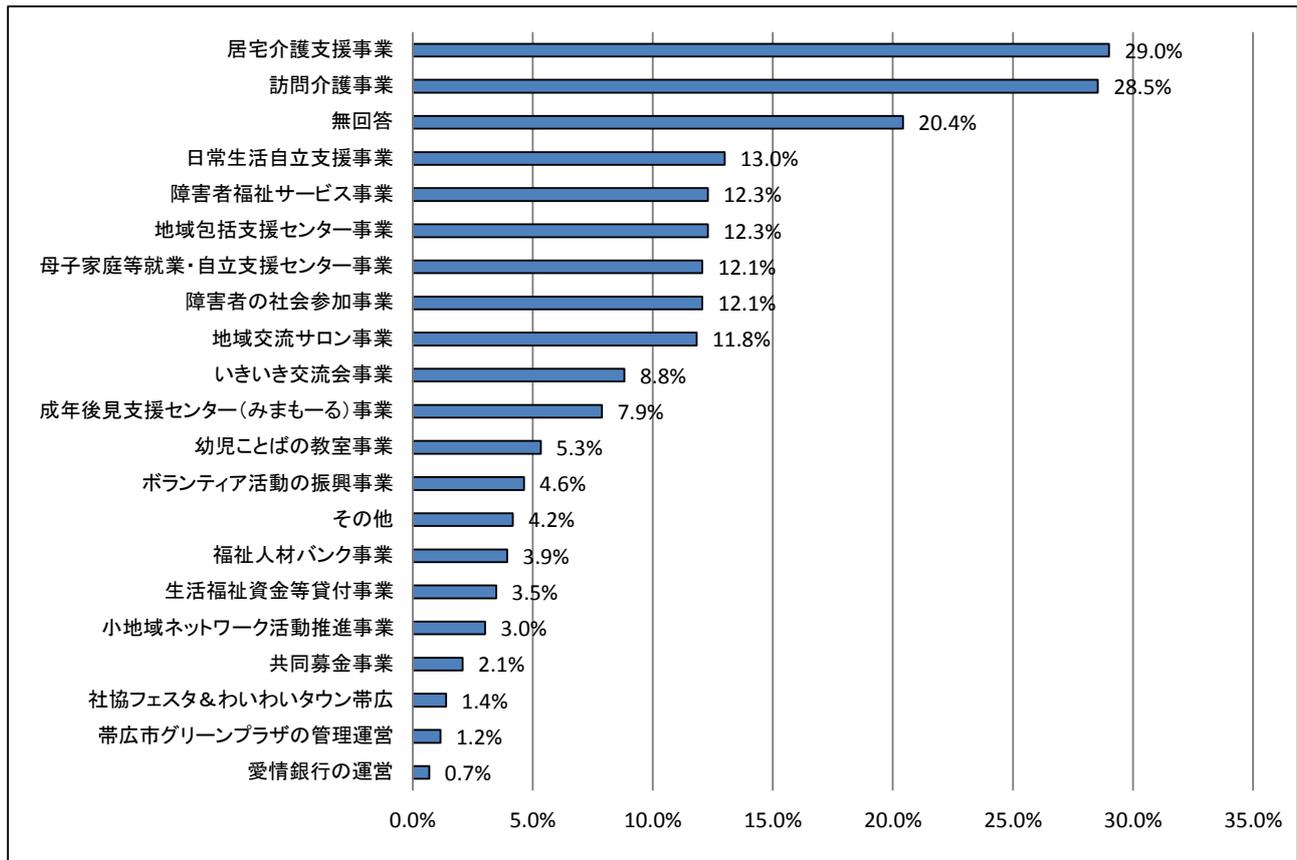


【まとめ】

最も回答の多かった共同募金事業で約半数、2番目に多かった訪問介護事業で約4割となったが、各事業について市民がなかなか情報を得られていない結果となっている。

【問36】問35に記載の事業のうち、あなたがこれから力を入れてほしいと思う事業は何ですか。

(あてはまるもの3つまで○)

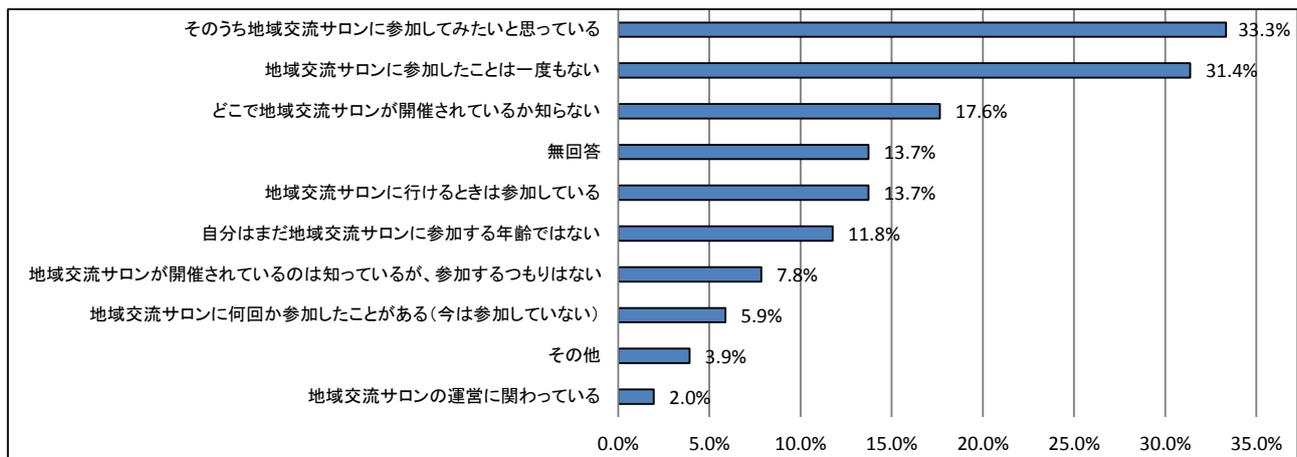


【まとめ】

介護事業が上位となっており、高齢化が進む背景における介護サービスに対する関心の高さと、よりよいサービス内容が求められていると推察できる。

【問37】<問36で地域交流サロン事業に○をつけた方にお聞きします。>

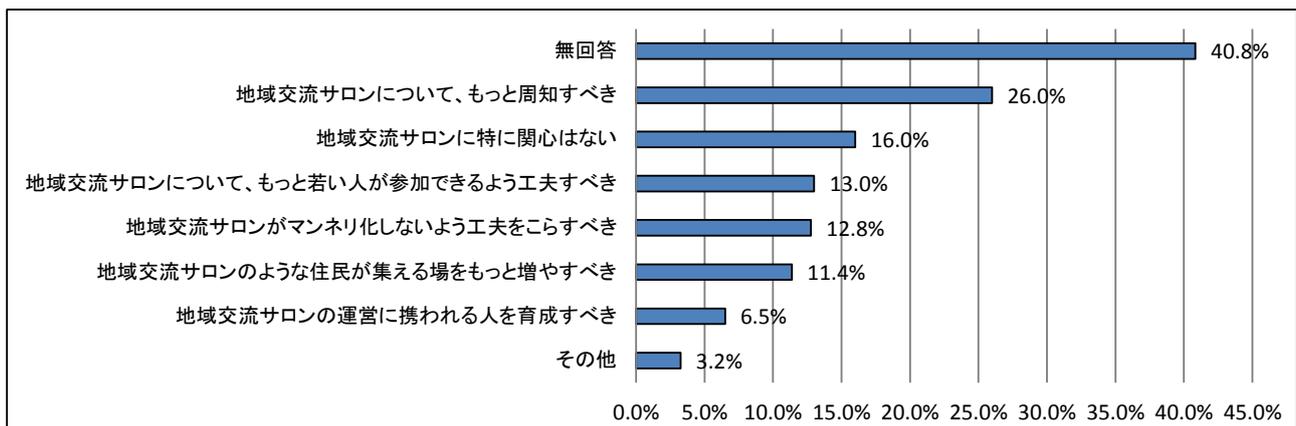
あなたは地域交流サロンにどのように関わっていますか。(あてはまるもの全てに○)



【まとめ】

地域交流サロンに参加してみたいと思っている人が3割いるものの、どこで開催されているかを知らない人も2割近くおり、地域交流サロン事業の周知が必要と思われる。

【問38】地域交流サロンについて、どのように思いますか。(あてはまるもの全てに○)



【まとめ】

もっと周知すべきとの回答が上位となった。地域交流サロン事業の周知や参加しやすい事業内容等への工夫などが必要と思われる。