

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式(1))

所 管 課	生涯学習部スポーツ室スポーツ課
評 価 対 象 年 度	令和7年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	札内川河川敷運動施設グループ
	所 在 地	札内川左岸の一部
	設 置 目 的	市民の心身の健全なる発達及び体育、スポーツの普及振興を図るとともに、健康で文化的諸行事並びに集会の用に供するため
指 定 管 理 者	名 称	株式会社成井
	所 在 地	帯広市東10条南6丁目5番地1
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		施設の維持管理業務及びスポーツ振興事業に関する業務
指 定 期 間		令和6年4月1日～令和11年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素		
A	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価
	A	b	a	a

評価項目	評価	目標値			実績値			達成率
目標達成度	b	利用者数			利用者数			
		54,000 人			55,658 人			103.1 %

※これまでの達成状況

	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
目標値	57,000 人	54,000 人	人	人	人
実績値	58,115 人	55,658 人	人	人	人
達成率	102.0 %	103.1 %	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	a	満足	やや満足	やや不満	不満
		63 %	37 %	0 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
満足	100 %	63 %	%	%	%
やや満足	0 %	37 %	%	%	%
やや不満	0 %	0 %	%	%	%
不満	0 %	0 %	%	%	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	a	a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	管理執行体制を確保し計画的に施設・備品の点検を実施するとともに、清潔・安全な管理を行いました。水害による侵食被害があった野球場についても、効果的な復旧作業を行い営業が再開できる状態となっています。	施設内の清掃や設備・備品の保守点検を適切に実施されています。天候に左右される屋外施設ではありますが、専門的な技術・経験を発揮した効果的・効率的な管理がなされており、目標値を達成することができています。
サービスの向上と利用促進	ホームページをリニューアルし、よりわかりやすい内容へと改善をするなど、利用促進につながる取り組みを実施しました。また、アンケートによる意見を管理運営に反映させるなど、サービスの向上に取り組むことができました。	ホームページ等を活用し、利用促進につながる事業周知が行われています。利用者のニーズに応えるような環境づくりに取り組まれており、サービスの向上につながる工夫が図られています。
サービスの安定性・継続性	適切に経理事務を行い、収支不足を生じさせることなく業務を実施することができました。個人情報も適切に管理し、安定したサービスを提供しました。	昨今の物価高騰の影響を受けながらも、経費節減を図りながら、収支不足を生じさせることなく業務を実施されています。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

天候に左右される屋外施設ではあるが、これまでに培ってきた技術・経験を発揮し、現場の状況をみながら効果的な管理運営が行われており、利用者数の目標値を達成することができた。アンケートによる利用者満足度についても高評価であることから、総合評価を「A」とする。今後も、適切に収支を管理し経費節減に努め、安定したサービスの提供に取り組まれることを期待している。