

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	生涯学習部スポーツ室スポーツ課
評 価 対 象 年 度	令和6年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	札幌川河川敷運動施設グループ
	所 在 地	札幌川左岸の一部
	設 置 目 的	市民の心身の健全なる発達及び体育、スポーツの普及振興を図るとともに、健康で文化的諸行事並びに集会の用に供するため
指 定 管 理 者	名 称	株式会社成井
	所 在 地	帯広市東10条南6丁目5番地1
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		施設の維持管理業務及びスポーツ振興事業に関する業務
指 定 期 間		令和6年4月1日～令和11年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素		
A	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価
	A	b	a	a

評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	b	利用者数	利用者数	
		57,000 人	58,115 人	102.0 %

※これまでの達成状況

	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
目標値	57,000 人	人	人	人	人
実績値	58,115 人	人	人	人	人
達成率	102.0 %	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	a	満足	やや満足	やや不満	不満
		100 %	0 %	0 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
満足	100 %	%	%	%	%
やや満足	0 %	%	%	%	%
やや不満	0 %	%	%	%	%
不満	0 %	%	%	%	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	a	a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	芝生の状態を考慮し肥料の投入や刈高を調整するなど、効果的・効率的な管理を行いました。	天候や芝の状態を考慮し、指定管理者の専門的な技術・経験を発揮した効果的・効率的な管理がなされている。
サービスの向上と利用促進	芝生の養生・種子散布など、サービスの向上に取り組むことができました。また、各競技団体と密に連携し、迅速に対応することができました。	利用者からの意見を反映し、現場の状況をみながら柔軟に対応することができていた。新たなアイデアや工夫をこらし、利用者の視点に立ったサービス向上に取り組まれていた。
サービスの安定性・継続性	収支の均衡を図りつつ、各施設の保守点検や適切な備品管理を行い、安定したサービスを提供しました。	設備・備品の不具合箇所には迅速に対応いただき、利用者の安全性に配慮したサービスの提供が図られている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

現場の状況を的確かつ迅速に把握し、利用者の視点に立ったサービス向上に取り組まれており、利用者数の目標値を達成することができた。専門的な技術・経験を活かし、適切な管理運営がなされていたと評価できることから、総合評価を「A」とする。利用者アンケートによる満足度についても高評価であるが、今後も利用者からの意見聴取に取り組み、更なる工夫に取り組まれることを期待している。
